



INOVATIVNÍ METODY V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB aneb ČÍM SE MŮŽEME A CHCEME POCHLUBIT



Naděje, pobočka Otrokovice

Bc. Pavel Stuchlík





www.nadeje.cz

65 sociálních služeb potřebným lidem

20 poboček na území ČR

20 let činnosti

Naděje o.s., pobočka Otrokovice SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA

**Keramický a textilní
ateliér**



**Tréninková kavárna
Café Naděje**



KERAMICKÝ A TEXTILNÍ ATELIÉR

- kapacita: 11 uživatelů
- v pracovní dny 7.30 – 14.30
- služba pro lidi s lehčím postižením v produktivním věku, kteří těžko hledají uplatnění v běžném zaměstnání
- cílem je vytvoření pracovních návyků a osvojení pracovního režimu, spolupráce, komunikace ve skupině
- v ideálním případě by uživatelé měli časem zvládnout běžné zaměstnání
- uživatelé pomáhají s prodejem výrobků na prodejních akcích – upevňování sociálních dovedností – akcent na komunikaci a orientaci v jiném prostředí

KERAMICKÝ A TEXTILNÍ ATELIÉR



KERAMICKÝ A TEXTILNÍ ATELIÉR



KERAMICKÝ A TEXTILNÍ ATELIÉR



KERAMICKÝ A TEXTILNÍ ATELIÉR

**Prodej výrobků na
prodejních akcích
– uživatelé se aktivně
účastní**



TRÉNINKOVÁ KAVÁRNA CAFÉ NADĚJE



TRÉNINKOVÁ KAVÁRNA CAFÉ NADĚJE



- kapacita: 6 uživatelů
- náročnější program sociálně pracovní rehabilitace
- integrace lidí s postižením do společnosti
- zdokonalování pracovních i sociálních dovedností
- posilování sebevědomí
- účast obsluhy (uživatelů) na gastronomických soutěžích
- veřejnost si vytváří obraz o lidech s mentálním postižením



TRÉNINKOVÁ KAVÁRNA CAFÉ NADĚJE

Obsluha v kavárně



PROGRAM
JE
NOST

TRÉNINKOVÁ KAVÁRNA CAFÉ NADĚJE

Úklid



PROGRAM
ROJE
TNANOST

TRÉNINKOVÁ KAVÁRNA CAFÉ NADĚJE

Tvořivá činnost



TRÉNINKOVÁ KAVÁRNA CAFÉ NADĚJE

- Barmanská soutěž
- „Malování na kávu“



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



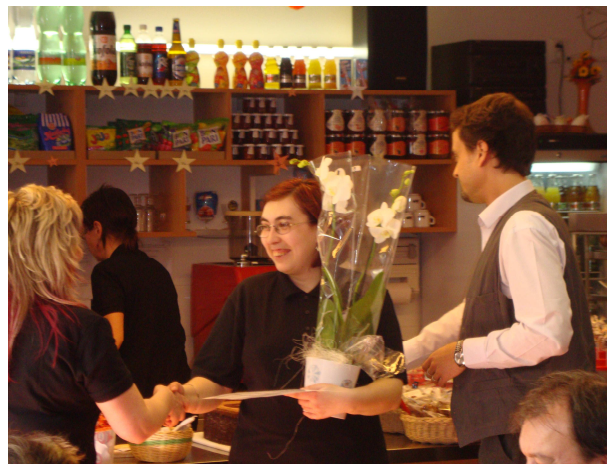
OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

TRÉNINKOVÁ KAVÁRNA CAFÉ NADĚJE

Každý týden akce pro
veřejnost –
besedy, přednášky,
workshopy



CAFÉ NADĚJE – 1. NAROZENINY



Aktivizační činnosti - kroužky

JAZYKOVÉ AKTIVITY

- uživatelé jsou rozděleni do 2 skupin
- 1.skupina – jazyková – zdokonalování v jazyce českém, základy jazyka anglického a německého
- 2.skupina – nacvičování, naučení, zdokonalování v jazyce českém a počítání
- společné aktivity z oblasti jazyka českého, matematiky, hraní her
- využívají se obrazové materiály, týmová i samostatná práce
- důraz kladen i na domácí přípravu



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Aktivizační činnosti - kroužky

- střídají se sportovní aktivity, vaření a pečení, přírodověda a počítač
- sportovní aktivity – kolektivní sporty, turistika, cyklistika, protahovací cvičení, seznámit se s novými sportovními aktivitami, kontakt s jinými uživateli, užít si zábavu
- vaření a pečení – teoretická i praktická průprava, poznávat pomůcky využívané při různých tepelných úpravách, poznávání zvyků a jídel jiných zemí
- přírodověda – poznávání přírody, tvorba herbáře, atlasu živočichů, poznávání rostlin i živočichů, poznávání lidského těla
- počítač – základy práce na počítači, využití počítače v praktickém životě

Aktivizační činnosti - kroužky

7.4. pěší výlet do Kvasic:

prohlídka domova pro osoby se zdravotním postižením,
procházka městem, návrat zpět autobusem



AKCE – Vánoční jarmark 2009



AKCE – Velikonoční jarmark 2010



AKCE – Velikonoční jarmark 2010

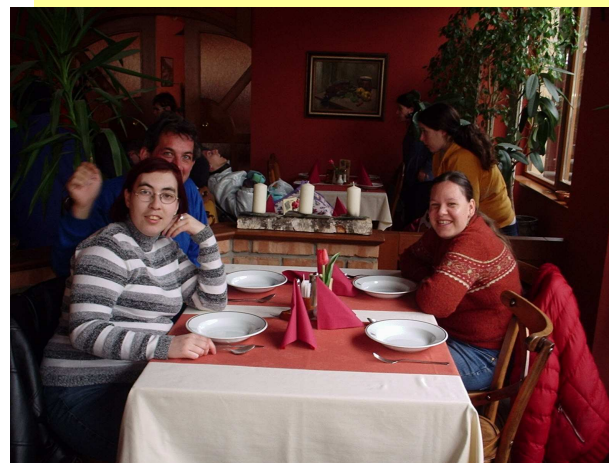


Rekreační pobyty

- Dvoudenní výlet na Hostýn
- Rehabilitačně rekreační pobyt Staré Město, 3.– 5.3.2010



Rehabilitačně rekreační pobyt Staré Město



Velikonoční bowling „U Mašinky“



Časopis „Mezi námi“

- Dvoutměsíčník
- 1. číslo vyšlo 25.3.10
- Za přispění klientů



Mezi námi

Zpravodaj Naděje o. s., pobočky Otrokovice

NEPRODEJNÉ

Za hranice všedních dnů

Číslo 1, ročník I.

25.03.2010

Přiblížilo se jaro, sluníčko ukázalo své první teplé paprsky, a tak jsme neváhali a vyrazili za novým dobrodružstvím pro nás byl třídní rehabilitačně poznávací pobyt. A rozhodně nebyl jen tak ledajaký. Pro nás, klienty z Denního stacionáře Naděje Otrokovice, to byl úplně první výlet za celý ten čas, co se spolu scházíme, a pro některé z nás to byl ve svém životě první pobyt bez rodičů. Začalo to ve středu 3. 3. 2010. Samozřejmě jsme byli celí netrpěliví a moc jsme se těšili. Radost nám však trochu pokazil příjezd autobusu, protože nebyl právě výhodující našim specifickým potřebám. Ale každý problém má své řešení. Do autobusu nám po zbytek pobytu pomáhaly naše „tety“ ze stacionáře a sociálně terapeutické dílny. Naposledy jsme



zamávali rodičům a vyrazili jsme. Místem našeho pobytu byl hotel Syntot ve Starém Městě. Zde jsme se ubytovali v překrásných pokojích. Ve středu jsme ještě navštívili Velehrad a večer, plní nových zážitků, jsme se uložili do postele. Nový den přinesl další výlet. Po vynikající snídani jsme vyrazili na prohlídku lázeňského města Luhačovice a po návratu na hotel někteří z nás do sytosti využili tanních wellness služeb. Večer pro nás připravili velké překvapení...

(pokračování na straně 2)



Kikina vítá jaro

Toto je naše Kikina - zakrslý králík. Má ráda mrkev, seno, kukuřici, pampelišky - takže je ráda, že už je jaro. Chodí ven, když je suchá tráva. Chodila ven na vodítku, jako pes, ale to se jí nelíbilo. Někdy zalezla do křoví a nemůžeme ji najít. Starám se o ni už asi 4 roky. Ráda se hladí, ale jenom ode mne, už jsme na sebe zvyklí.

Dan

Uvítání tohoto vydání

O Naději	2
Z Demova	8
Denní stacionář v nové podobě	4.5
Výlet na Hostýn	6
Masopust	6
Program Café Naděje	7

- rozšíření CHB
- projekt Café Naděje
- denní stacionář v nové podobě
- podpora osob pečujících
- zapojení dobrovolníků s Adrou
- rozšíření terapeutických programů
(canisterapie, arteterapie, dramaterapie)

SENIOR Otrokovice

Bc. Věra Berková, DiS.



SENIOR Otrokovice

- **Individuální nastavení průběhu služby dokládá:**
- **Komplexně vedená dokumentace o uživateli v elektronické podobě** všemi úseky zajišťující podporu a péči – přímá péče - PSS, zdravotní, sociální, aktivizační.
- Dokumentace obsahuje vedle ošetrovatelské části podrobné naplánování průběhu péče v **Individuálním plánu péče v kontextu holistického pojetí péče** – oblast každodenních činností, sociální a aktivizační, který je s uživatelem 1x měsíčně hodnocen.
- O **realizaci** plánovaných činností je veden záznam prostřednictvím tzv. **terminálů**. Dále obsahuje vedení osobních cílů uživatele, které jsou pravidelně s uživatelem hodnoceny a podrobné záznamy o průběhu služby.
- Veškerou uvedenou agendu k individuálnímu plánování zvládají **proškolené pracovnice sociálních služeb**.

Formuláře plánu péče firmy IreSoft program Cygnus

Osobní cíle klienta

Oprava osobních cílů klienta

Datum: 1 . 1 . 2008 ☒ Naplánovat kontrolu: 1 . 4 . 2008

Stav cílů a přání: Aktuální

Přání, vize a osobní představy klienta:*

Klient si přeje návštěvy společenských akcí a kina.

Osobní cíle klienta a pracovníků sociální péče:*

Krátkodobé = K, Dlouhodobé = D

K: Klient se účastní alespoň jedenkrát za měsíc na některé ze společenských akcí v zařízení.
D: Klient se aktivně zapojí do společenského dění v zařízení.
D: Účast na společných akcích v rámci zařízení, případně mimo zařízení.

Klientovy zdroje: (popis činností, které klient zvládá sám)

*/Klient projevuje zájem o společenské aktivity v zařízení a případnou návštěvu kina v obci.
*/Klient v doprovodu své sestry navštěvoval nepravidelně divadlo a kino.

Kroky k naplnění cílů a jejich četnost:

*/ Klient je vyzván k aktivní nebo pasivní účasti na všech společenských aktivitách v rámci zařízení a to nejméně 1x/týden.
*/ Klientovi je za poplatek viz Fakultativní služby nabídnuta návštěva kina v obci a to nejméně

Osoby podílející se na splnění osobních přání a cílů klienta:

pracovník sociální služby
příbuzní, přátelé klienta

OK Storno

Formuláře plánu péče programu Cygnus

Činnosti sociální péče: *

✓	PPP	Činnosti	Jak často	
✓	Podpořit	péče o dutinu ústní / zubní protézu	ráno a večer	
✓	Podpořit	výměna ložního prádla	DP	ráno a večer denně denně a DP DP 1x týdně a DP měsíčně
		výměna osobního prádla		
		úklid osobních věcí		
		celková koupel - lůžko		
✓	Provést	celková koupel - sprcha, vana	1x týdně	
		celková koupel dle Bazální stimulace		
✓	Podpořit	ranní hygienická péče - umyvadlo	denně	

[illegible]

SENIOR Otrokovice

- **Fungující dobrovolnická služba** zajišťovaná prostřednictvím **Dobrovolnického centra ADRA Zlín**
- v SENIORu aktivně t.č. **působí 21 dobrovolníků**, kteří se podílejí výraznou měrou vedle PSS na naplňování osobních cílů uživatelů služby (zejména jako doprovod při vycházkách, nákupech apod.)
- Ve spolupráci s Adrou je zajištěna dobrovolníkům pravidelná **SUPERVIZE**



SENIOR Otrokovice

- **Domov se zvláštním režimem** rodinného typu, tj. pro 12 uživatelů služby (osoby s Alzheimerovou chorobou)
- zde pracuje vyškolený personál, který zajišťuje péči o uživatele dle strategie péče **P-PA-IA České alzheimerovské společnosti**.
- Je zde kladen důraz na organizování **smysluplných aktivit** posilujících lidskou důstojnost a sebevědomí. Tým pracovníků (PSS) je proškolen v oblasti aktivizačních technik při práci s lidmi s demencí (pohybové aktivity, reminiscence, muzikoterapie...), součástí týmu je také proškolený **trenér paměti**. Aktivně se pracuje se **sadou na kognitivní trénink paměti**.
- V nejbližší době bude tým proškolen na techniku **VALIDACE Naomi Feilové** a absolvuje základní kurz **bazální stimulace** školený lektorem z Institutu bazální stimulace.

SENIOR Otrokovice

Profesní rozvoj zaměstnanců

- **Fungující koncepce vzdělávání – koordinátor vzdělávání** - externí a interní vzdělávací akce, akreditované kurzy
- **Pravidelné hodnocení zaměstnanců** – osobní profesní cíle
- **Roční vzdělávací plán** – při tvorbě se zohledňují – potřeby a schopnosti zaměstnanců, cílové skupiny – nové metody práce, služby (vize, cíle), finanční možnosti organizace
- Kvalitní **podpora zaměstnanců** :
 - INTERNÍ** – v organizaci pracuje metodik poskytující konzultace, zaškolování dle potřeb zaměstnanců (je garantem zavádění SQ a především individuálního plánování, organizuje vzdělávací akce apod.
 - EXTERNÍ** – čtvrtletní supervize (případová, týmová), možnost individuální supervize



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Charitní pečovatelská služba Charita sv. Anežky Otrokovice

Peter Kubala



Charita sv. Anežky

Otrokovice – pečovatelská služba

- jedinečnost každého uživatele zohledňujeme v individuálních plánech a v jejich pravidelném vyhodnocování
- provozování půjčovny zdravotních a kompenzačních pomůcek a její rozšíření o nové pomůcky v minulém roce
- zajištění služeb charitního šatníku pro uživatele pečovatelské služby – oběma směry – pokud chtějí uživatelé své nepotřebné věci věnovat a pokud chtějí uživatelé služeb využít. Z darů uživatelů je možné pomoci dalším uživatelům překlenout počáteční nedostatek nebo výpadek hygienických potřeb (pleny, vložky, plenkové kalhotky)



Charita sv. Anežky

Otrokovice – pečovatelská služba

- pracovníci Charitní pečovatelské služby využívají ke zkvalitnění práce supervizí, rady psychologa je možné zaměřit přímo na problémy u konkrétního uživatele
- zajištění duchovní pomoci, dle přání uživatele je možno domluvit návštěvu kněze

Charitní domov Charita sv. Anežky Otrokovice

Mgr. Zdeňka Vlčková



Charita sv. Anežky

Otrokovice – Charitní domov

- holistický přístup k uživateli. Zahrnuje v sobě: skloubení stránky zdravotní, ošetrovatelské, aktivizační a duchovní. Na základě dobrého nastavení individuálního plánování a sledování jeho průběhu je péče zcela individuální a ctí a podtrhuje individualitu uživatele.
- dobrou péči poskytuje vždy jen dobrý kolektiv. Je vytvořeno prostředí důvěry, v neposlední řadě proto, že Charitní domov je menší rodinné zařízení
- Zaměření na zkvalitňování péče v domově



Služby pro lidi bez domova SAMARITÁN

Charita sv. Anežky Otrokovice

Mgr. Tomáš Bernatík



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Charita sv. Anežky Otrokovice – Dluhové poradenství Samaritán

- Vznik nové služby v roce 2010
- Služba reaguje na celospolečenský problém zadluženosti a následné předluženosti.
- Potřeba vychází ze zkušeností s realizací sociálních služeb pro osoby bez domova terénní formou (předlužené domácnosti).
- Služba je určena jak jednotlivcům, tak rodinám.
- Službu zajišťuje sociální pracovník s kvalifikací Mgr. a právník.



Charita sv. Anežky Otrokovice

– Dluhové poradenství Samaritán

- Cílem služby je pomoc a podpora lidem, kteří jsou v situaci předlužení.
- Pomoc a podpora je zaměřena na orientaci v pohledávkách vůči věřitelům, sestavení rozpočtů efektivního hospodaření, zprostředkování kontaktu s věřiteli, případně exekutory, řešení celkové sociální situace uživatelů služby, orientaci v legislativě.
- Služba je poskytována terénní formou, jedná se o odborné sociální poradenství.

Projekty města Otrokovice nebo realizované ve spolupráci s městem

Ing. Alena Havlíková



Psycholožka na úřadě

- Zajišťuje psychologické poradenství pro klienty sociálně právní ochrany dětí z ORP Otrokovice. V současné době sezení probíhají vždy ve středu odpoledne cca od 14.00 hod. do 17.00hod. i déle dle potřeby. Klienti se objednávají přes pracovnice oddělení sociálně právní ochrany dětí. Psychologické poradenství je zaměřeno na rodinné poradenství, partnerské vztahy, rodinnou terapii. Klientem může být i nezletilé dítě. Vytíženost psycholožky je stoprocentní.



Poradna pro seniory a zdravotně postižené občany

- Každý 1. a 3. čtvrtek v měsíci od 14 do 16 hodin je lidem k dispozici na úřadě odborný pracovník Centra pro zdravotně postižené Zlínského kraje. Poskytuje odborné sociální poradenství a konzultace zejména v oblasti sociálních služeb, dávek, důchodů apod. Návštěvník poradny má možnost rozebrat svůj problém s nezávislým odborníkem. Průměrně navštíví poradnu 2 – 3 klienti.



Tísňové volání

- Dvaceti seniorům a zdravotně postiženým otrokovickým občanům byla zapůjčena tísňová tlačítka, kterými si mohou, pokud se ocitnou v akutní situaci ohrožující zdraví, život či majetek, přivolat pomoc Městské policie. Zmáčknutím tlačítka v každou denní a noční hodinu se automaticky spojí hlasitý hovorem se stálou službou MP, která situaci posoudí a dál řeší výjezdem hlídky MP, event se složkami IZS.

Děkujeme za pozornost

