



SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VELKÉ BRITÁNII, SLOVENSKÉ REPUBLICE A ČESKÉ REPUBLICE

James Milne
10. září 2009



SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VELKÉ BRITÁNII, SLOVENSKÉ REPUBLICE A ČESKÉ REPUBLICE

Změny v sociálních službách a jejich dopad na uživatele a poskytovatele

- V srpnu roku 2008 Komise pro dohled nad sociální péčí (KDSS) uvedla, že během roku využilo v Anglii systém sociálních služeb okolo 1,75 mil. lidí. S předpokládaným nárůstem dalších 1,7 mil. lidí, kteří budou v příštích dvaceti letech potřebovat péči a podporu, však stát nebude schopen dále nabídnout těmto lidem odpovídající úroveň a kvalitu podpory, pokud současný systém neprojde reformou.
- Otázka nároku na péči se stává stále závažnější. Přesunula se z lokalizované a někdy relativně neformální záležitosti k formalizovanému celostátnímu rámci, který je pak místně interpretován a implementován – Spravedlivý přístup k péči (SPP).
- Klíčový celostátní rámec pro určení nároku na sociální služby v Anglii doporučil zastupitelstvům, aby měla *"jasná pravidla pro to, komu se dostane pomoci,"* takže *"v dané oblasti se s každým bude nakládat spravedlivě,"* a označil čtyři pásma či stupně nároku na péči: kritické, podstatné, průměrné a nízké. Od roku 2006 se většina zastupitelstev rozhodla zaměřit výdaje především na stupeň podstatný a kritický, přičemž stupeň průměrný a nízký směřovala k alternativním zdrojům podpory – obvykle k rodině a přátelům.

SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VELKÉ BRITÁNII, SLOVENSKÉ REPUBLICE A ČESKÉ REPUBLICE

Pozice uživatele v prevenčních službách
Rozvoj přístupu komplexní strategické účasti;

Zapojení starších obyvatel

Pravidelné zapojení starších obyvatel do již existujících procesů, zahrnující také obtížně přístupné skupiny obyvatel. Místní lidé jsou povzbuzováni k plné účasti, například nabídnutím zaučení či školení. Obyvatelé mají možnost zapojit se různými způsoby, včetně plánování služeb, řídicích struktur a zajištění služeb.

Situace místní populace starších obyvatel

Informace o složení populace starších obyvatel, ne jen uživatelů služeb, např. etnikum, úroveň bydlení, úroveň příjmů...

Strategický přístup

Je potřeba strategie týkající se způsobu, jakým se životy starších obyvatel mohou zlepšit i mimo pečovatelské služby: týká se to především rozměru nezávislosti, bydlení, okolí, sociálních aktivit a kontaktů, informací, zdraví a a zdravého způsobu života.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VELKÉ BRITÁNII, SLOVENSKÉ REPUBLICE A ČESKÉ REPUBLICE

Dejte najevo odpovědnost a vedení

Určete jednoho ze zvolených členů, který bude na úřadě zastupovat záležitosti starších obyvatel.

Přístup partnerské / celosystémové práce

Klíčové agentury mimo dosah místního úřadu, včetně zdravotnických služeb, důchodových služeb a dobrovolnických organizací, jsou formálně zavázány ke strategickému přístupu

Komunikace a informace

Pro starší obyvatele existují informace v nejrůznějších formátech, které je odkazují k širokému spektru služeb a příležitostí – např. formou informačních bulletinů nebo shrnutí některých dokumentů.

Hodnocení a dopad

Hodnoťte dopad strategického přístupu napříč systémem, včetně průzkumů názorů starších obyvatel. Hodnotící proces zahrnuje výstupy a závěry, a starší obyvatelstvo hraje v tomto procesu klíčovou úlohu.

Rozvoj preventivních a komunitních služeb

Prostředky je potřeba přesunout z akutních a specializovaných služeb na více komunitně založené, ucelené služby.

Je třeba vyvinout nové služby, které zplnomocní více starších občanů – např. přímé platby.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VELKÉ BRITÁNII, SLOVENSKÉ REPUBLICE A ČESKÉ REPUBLICE

Jak uživatelé mohou přispět k financování služeb.

Pobírání dávek je obvykle zahrnuto v Místní dohodě o komunitní péči se zaměřením na přídavek pro invalidní osoby vyžadující trvalou péči a přídavek na místní správní daň a úzkou spoluprací s Důchodovou službou, což pomůže identifikovat starší občany, kteří dávky nepobírají, a prakticky je podpořit v jejich nároku.

Finanční podpora je obvykle spojena s ústavní a domácí podporou. Místní finanční hodnocení a úředníci výplaty sociálních dávek jsou k dispozici, aby zaručili maximální výši dávek. Jako alternativa ke komunitní péči jsou nabízeny i jiné systémy, např. přímé platby.

SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VELKÉ BRITÁNII, SLOVENSKÉ REPUBLICE A ČESKÉ REPUBLICE

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy? Dotazy?

Dotazy? Dotazy?

Dotazy? Dotazy?

Dotazy? Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST