



STUDIJNÍ CESTA DO VELKÉ BRITÁNIE

Newcastle upon Tyne

12. – 16. října 2009

Mgr. Eva Kuchařová



Mansion House

Uvítání a prezentace zástupců města Newcastle upon Tyne na radnici **Mansion House** (zleva: *Rachel Baillie*, vedoucí odboru služeb pro dospělé, radní *Gitta Faulkner*, radní *Liz Langfield* a starostka *Brenda Hindmarsh*)



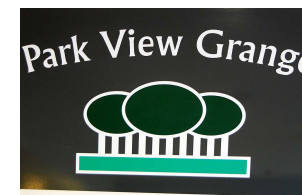
Služby pro seniory

Parkview Grange

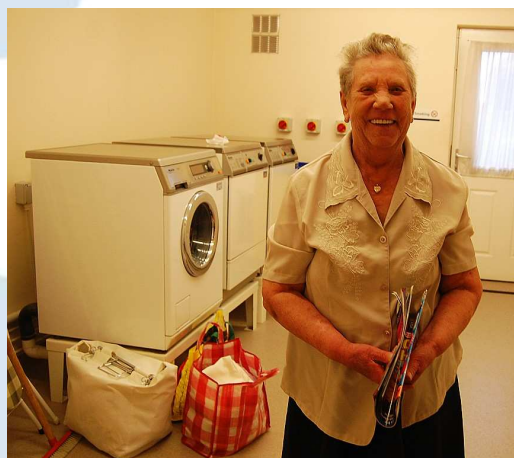
- Zařízení pro seniory (obdoba domů s pečovatelskou službou v ČR)
- Cílová skupina: lidé nad 55 let
- Kapacita: 11x jednolůžkový pokoj, 33x dvoulůžkový pokoj
- Úhrada: od 233 liber za měsíc (výše úhrady je spojena s množstvím odebíraných služeb)



Služby pro seniory Parkview Grange



- Počet zaměstnanců v přímé péči: 5 dopoledne, 3 odpoledne, 1 v noci. Péče a ubytování poskytována 24 denně, 7 dnů v týdnu
- Nově ubytovaní si mohou vzít do zařízení i psa nebo kočku. Je možný i krátkodobý pobyt příbuzného. Zájemci o pobyt v zařízení jsou posuzováni individuálně – sejdou-li se dva zájemci o přijetí, kteří potřebují stejnou úroveň péče, rozhoduje o přijetí či nepřijetí to, zda mají či nemají rodinu v blízkosti bydliště, zda bydlí v patře nebo v přízemí apod., je tedy posuzováno, který z žadatelů má nevýhodnější podmínky a potřebuje, aby mu byla poskytnuta péče v daném zařízení



Služby pro seniory

Connie Lewcock Resource Centre

- Zařízení poskytuje tři typy služeb, pro něž je vyčleněn určitý počet lůžek (tato lůžka nelze použít pro jiný typ služby, a tak se může stát a stává se, že některá jsou obsazena stále a poptávka převyšuje nabídku a jiná jsou volná):
- lůžka pro krátkodobý pobyt (obdoba odlehčovacích služeb)
- lůžka pro krizový pobyt (možnost ubytovat klienta na krátkou dobu téměř okamžitě)
- lůžka pro rehabilitaci po dlouhodobém pobytu v nemocnici nebo po déletrvajícím domácím léčení (smyslem je pomoci klientovi nabýt zpět soběstačnost v co největší míře, aby byl klient co nejméně závislý na cizí péči a sociálních službách)



Služby pro seniory

Connie Lewcock Resource Centre

- Vytíženost: 300 – 400 klientů za rok
- Úhrada: cca 70 liber/týden včetně jídla
- Délka pobytu: 1 den až 16 týdnů
- Cílová skupina: lidé nad 65 let (ti, kteří nepotřebují lékařskou péči). Mladší klienti jsou přijímáni jen po dohodě s vedením zařízení a po přijetí faktu, že nebudou mít společníky svého věku



Služby pro seniory

Connie Lewcock Resource Centre

- Pokud není zařízení schopno uspokojit požadavek klienta kvůli naplněnosti kapacity daného typu služby, snaží se mu zajistit podobnou péči v domácím prostředí pomocí městské pečovatelské služby
- Zařízení je zřizováno městem
- Provázanost s okolní komunitou je znatelná zejména díky poskytování rehabilitačních služeb pro veřejnost. Tyto služby jsou pro zájemce zdarma, neboť jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou



Služby pro mládež Tyneside Foyer

- Zařízení pro mladé lidi bez domova provozované organizací Stonham part of home (nejblíže tomuto typu v ČR je dům na půl cesty)
- Cílová skupina: mladiství od 16 do 25 let, kteří vycházejí z dětského domova nebo kteří mají neuspokojivé rodinné zázemí
- Délka pobytu: max. 2 roky. Po uplynutí této doby by se měli mladí lidé osamostatnit a případně se s podporou terénního pracovníka zařadit do běžného života



Služby pro mládež

Tyneside Foyer

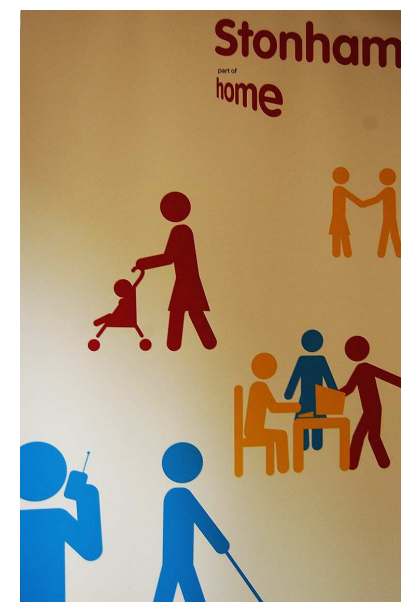
- Kapacita: v době naší návštěvy 63 klientů; oficiální kapacita je 43 jednolůžkových pokojů
- Pokoje jsou vybaveny koupelnou, kuchyňku sdílí 4-5 klientů dohromady (kuchyňky na patře); 6 pokojů a 3 kuchyňky jsou bezbariérové
- Počet zaměstnanců: 16 pracovníků v přímé péči, 9 školících pracovníků, technický personál





Služby pro mládež Tyneside Foyer

- Zařízení poskytuje bydlení, pomoc a podporu, umožňuje dodělat si vzdělání, naučit se činnostem potřebným pro běžný život (vaření, praní apod.)
- Mnoho klientů v zařízení má problém s alkoholem či drogami. Pokud nedodržují řád a podmínky pobytu, je jim dána 30 denní výpovědní lhůta. Jestliže během této doby nezmění svůj přístup, jsou ze zařízení vypovězeni bez možnosti vrátit se do něj, resp. bez možnosti vrátit se na tuto úroveň poskytovaných služeb. Mohou tedy využívat služby pro lidi bez domova, pro osoby drogově závislé apod.
- Zařízení obdrželo v r. 2009 dotaci milión liber na rekonstrukci a modernizaci vybavení kuchyněk a pokojů





Služby pro mládež

Tyneside Foyer

Customer & Client Standards	
The Home Way Forward - Our Values and Our Promise to You	
Customer Focus	We listen and act on what you tell us is important to you. We are helpful and friendly and want to do our best for you. We are sensitive to your individual needs and make sure you are treated fairly.
Openness	We make sure that we give you information in the best way for you. When we make a decision we make sure you understand the reason behind it and give you an opportunity to question it.
Respect	We respect your right to be you. We respect your home and your right to privacy.
Reliability	We do what we say we are going to do. We make sure that we provide value for money to you. We make sure that you receive an excellent service from us, wherever you live. We work with you to provide safe neighbourhoods.
Integrity	We work to high professional standards. We can be trusted in all that we say and all that we do.
Innovative	We learn from what you tell us. We work with you to look for new and better ways of doing things.
Motivated	We believe in you and want you to be proud of us. We invest in our employees so they can develop their skills and achieve their full potential.

Klientské
standardy
Naše hodnoty a
náš slib vám

- Zaměření na klienta
- Otevřenost
- Respekt
- Spolehlivost
- Integrita
- Inovace
- Motivace



Služby pro lidi s duševním onemocněním

Tom Carpenter Centre

- Denní centrum pro duševně nemocné
- Cílová skupina: kdokoli s jakýmkoli problémem v oblasti duševního zdraví, musí jít o občana Newcastleu. Mohou sem přijít muži i ženy, max. kapacita je 40 osob
- Otevřeno po celý rok krom 1. ledna, 9:00 - 18:00 hod.
- Zařízení má 3 zaměstnance, z toho 2 na plný úvazek





Služby pro lidi s duševním onemocněním

Tom Carpenter Centre

- Činnosti plánují pracovníci zařízení společně s klienty na každý měsíc dopředu – aktivity odpovídají zájmu klientů (malování, práce na PC, hra na hudební nástroj, výlety apod.). Klienti si také sami sestavují jídelníček a jídlo si pak sami připravují, pokud chtějí, nebo jej připravuje profesionál (klient s kuchařským vzděláním)
- Financování: polovina z fondu města, polovina od regionální vlády (obdobu kraje v ČR)



Služby pro lidi s duševním onemocněním

Newcastle Clubhouse

- Denní centrum pro duševně nemocné
- Otevřeno Po - Pá, 9:00 - 16:30 hod.
- Klientům je poskytována podpora a pomoc od zaměstnanců i ostatních klientů služby (komunitní služby)



Služby pro lidi s duševním onemocněním

Newcastle Clubhouse

- Hlavní činnost: podpora vzdělávání a zaměstnání (umělecké činnosti – hudba, malování, drama; počítačové kurzy apod.)
- Zařízení je součástí běžné zástavby cca 10 min. od centra Newcastlu, není bezbariérové





Služby pro lidi bez přístřeší

Salvation Army Residential Centre

- Služby noclehárny a azylového domu
- Pouze pro muže
- Poskytovány i potravinové balíčky





Služby pro lidi bez přístřeší

Virginia House

- Pobytové služby pro lidi bez domova s možností rekvalifikace
- Délka pobytu: půl roku až 2 roky
- Kapacita: 19 pokojů, 31 klientů
- Zařízení v současné době přijímá muže i ženy, zvažovali v době naší návštěvy i přijímání párů
- Každý klient má individuální plán rozvoje
- Každý zaměstnanec má na starosti 3-4 klienty, s nimiž sleduje plnění jejich plánu
- Zařízení má 5 zaměstnanců, z čehož jsou 3 „trenéři“ (vedou klienty při naplňování plánu) a 2 „ostatní“ pracovníci





Služby pro lidi bez přístřeší

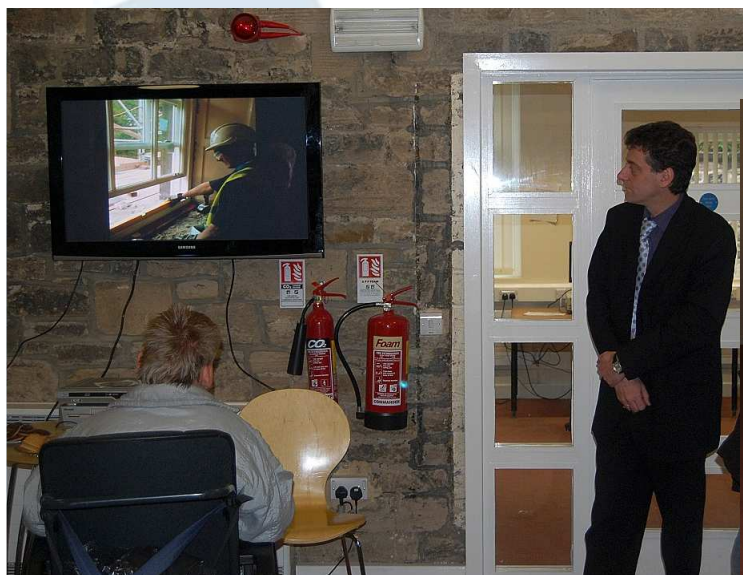
Virginia House

- Klienti se podílejí na chodu zařízení (jsou na recepci, zvedají telefony apod.)
- Zařízení má i nahrávací studio, zkušebnu, posilovnu, místnost pro masáže, počítačovou učebnu, skleník. Vybavení využívají klienti pro rekvalifikace (na D.J. – „dýdžeje“, maséra, zahradníka apod.) nebo pro hledání práce (internet s aktuální nabídkou volných pracovních míst). Vybavení také umožňuje navázat úzký kontakt s okolní komunitou – vše je přístupno i veřejnosti a využíváno obyvateli přilehlého sídliště (posilovna, nahrávací studio, zkušebna vybavená hudebními nástroji, kde zkouší kapely z okolí nebo odtud vysílá místní rádio)
- Výsledky práce klientů jsou taktéž využívány – vypěstovaná zelenina je prodávána do okolních restaurací



Služby pro lidi bez přístřeší **Virginia House**

- V březnu 2009 prošla budova zařízením rozsáhlou rekonstrukcí. Pomáhali při ní 4 klienti, z čehož dva získali následně u dané stavební firmy zaměstnání





Služby pro lidi bez přístřeší

Matt Talbot House

- Církevní zařízení pobytového typu pro osoby bez přístřeší
- Služby jsou poskytovány mužům bez domova ve věku 30 – 64 let
- Délka pobytu: max. 2 roky
- Důležité je dodržování řádu zařízení, jinak je klient ze zařízení vyloučen





Služby pro lidi bez přístřeší

Matt Talbot House

- Zařízení prošlo rozsáhlou rekonstrukcí, která je znatelná zvláště ve vybavení pokojů a společných prostor, které působí nadstandardním dojmem. Zařízení poskytuje ubytování v 6 apartmánech se sociálním zařízením a malou kuchyňkou a v 5 pokojích se společnou kuchyňkou. K dispozici jsou klientům i dvě společenské místnosti s knihovnou a kulečnickem





Služby pro lidi bez přístřeší

Matt Talbot House

- Zařízení je umístěno v komplexu budov, které slouží také jako společenské centrum pro místní komunitu – součástí je např. velký sál, který je využíváný pro plesy a taneční zábavy





Služby (nejen) pro lidi bez přístřeší

Crisis Skylight

- Zařízení pro osoby bez domova a ohrožené bezdomovectvím, imigranty, ale i kohokoli z „běžných“ občanů
- Zařízení se specializuje na rekvalifikační kurzy, ale i kurzy, které mají napomoci:
 - zvýšení sebevědomí, rozvoji osobnosti (tanec, malířství, sochařství, zpěv, hra na hudební nástroj, jóga, meditace, fotbal)
 - získání jazykových znalostí (pro imigranty, než dostanou povolení k pobytu – v té době totiž nemohou navštěvovat žádné jiné oficiální kurzy, krom těchto)
 - získání počítačových dovedností (kurzy práce na PC)





Služby (nejen) pro lidi bez přístřeší

Crisis Skylight

- Další činnosti klientů, resp. „členů“, jak zde uživatele nazývají:
 - obsluha v kavárně Skylight, která je součástí zařízení
 - oprava kol, aut, praček...
 - výstavy a dražba uměleckých děl klientů (výsledky práce na workshopech), vydražené peníze si mohou klienti ponechat
 - předvánoční setkání s dětmi z dětského domova a předání dárků dětem
- Počet zaměstnanců je minimální (je pro ně výhodnější zaměstnávat externisty např. na 2 hod. týdně než zaměstnance na plný úvazek). Spolupracuje s nimi i řada dobrovolníků, kteří vedou jednotlivé kurzy

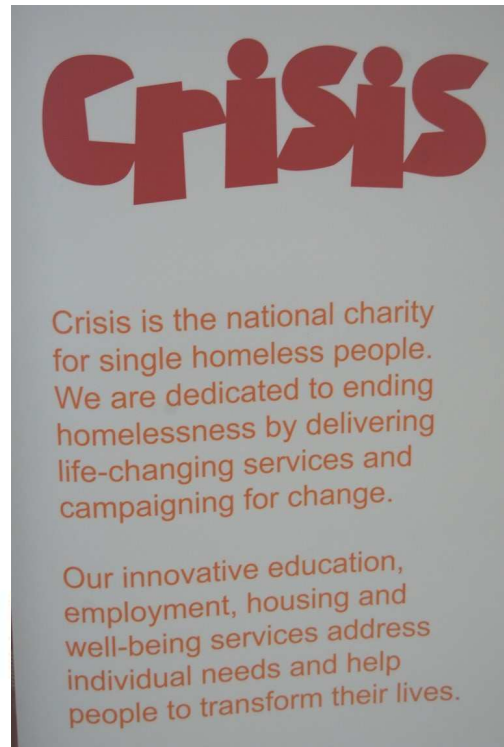




Služby (nejen) pro lidi bez přístřeší

Crisis Skylight

- Existuje zde velká propojenost s komunitou – nerozlišují a často ani nepoznají, kdo z účastníků kurzů je člověk bez domova, ohrožený bezdomovectvím nebo bez těchto problémů
- Příklad spolupráce s jedním z členů: muže, který se stal po rozvodu bezdomovcem, motivovali k rekvalifikaci, ale i zvýšení sebevědomí prostřednictvím některého z uměleckých kurzů. Po absolvování mu pomohli najít si bydlení a dali mu šek na 2500 liber, který mu má napomoci rozjet vlastní podnikání
- Financování: převážně z darů, z příspěvků města, z pronájmu pokojů, z příjmů kavárny



Civic Centre

- Obdoba městského úřadu. Na jednom místě je uživateli „zákazníkovi“ poskytnuto komplexní poradenství a jsou určeny a vyhledány služby, které pomohou uspokojit jeho individuální potřeby
- V době naší návštěvy byl nově zaváděn systém, který se podobá poskytování příspěvku na péči v ČR. S klientem je sestaven individuální plán péče, jsou mu poskytnuty příslušné finance a je sledováno, zda klient tento plán naplňuje a finanční prostředky využívá předem stanoveným způsobem či nikoli



Děkuji za pozornost.

