

WORKSHOP ZAMĚŘENÝ NA SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Otrokovice

10. září 2009

Ing. Jana Šormová a Ing. Renata Krahulíková

Krajský úřad Zlínského kraje



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Obsah prezentace

- 1. Zdroje financování – stávající i rozvojové sociální služby**
- 2. Povaha zdrojů financování**
- 3. Posouzení efektivnosti vložených finančních prostředků do systému**
- 4. Podíl jednotlivých zdrojů financování na celkových nákladech**
- 5. Úhrady od uživatelů – legislativní omezení**
- 6. Sociální služby poskytované bez úhrady nákladů**

1. Zdroje financování sociálních služeb

V současné době je financování sociálních služeb v ČR vícezdrojové.

Mezi hlavní zdroje financování (donátory) patří:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- EU
- Zlínský kraj
- Obce
- Fondy zdravotních pojišťoven
- Uživatelé sociálních služeb
- Ostatní (sbírky, nadace, dary...)

Z těchto zdrojů mohou být financovány stávající i rozvojové aktivity. Určité omezení platí u financování stávajících sociálních služeb ve vztahu k fondům EU.

Financování by také mělo probíhat v souladu se schválenými střednědobými plány rozvoje sociálních služeb v jednotlivých krajích.

Možnosti financování rozvojových projektů v sociální oblasti ze Strukturálních fondů EU

1. Neinvestiční projekty

- Operační program Lidské Zdroje a zaměstnanost
 - Zejména Priorita 3 – Sociální integrace a rovné příležitosti
- Operační program Přeshraniční spolupráce SR – ČR
 - Zejména Priorita 1 - Podpora sociokulturního a hospodářského rozvoje příhraničních regionů a spolupráce

2. Investiční projekty

- Regionální operační program regionu soudržnosti Střední Morava
 - Prioritní osa 2 – Integrovaný rozvoj a obnova regionu
- Integrovaný operační program pro období 2007 – 2013
 - Prioritní osa 3 – Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb, Služby v oblasti sociální integrace (pouze systémové národní projekty)

2. Povaha zdrojů financování

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR - **nenároková**
- EU - **nenároková**
- Zlínský kraj – **nenároková**
- Obce - **nenároková**
- Fondy zdravotních pojišťoven – **nároková** (48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů)
- Uživatelé - **nároková** (108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů)
- Ostatní (sbírky, nadace, dary...) - **nenároková**

3. Posouzení efektivnosti vložených finančních prostředků do systému

- V současné době je velmi obtížné toto posouzení provést a efektivnost určit.
- Většinou záleží pouze na informacích, které jsou získány od samotného poskytovatele sociálních služeb.
- Veřejnosprávní kontrola poskytnutých dotací na místě je zpravidla zaměřena vždy na účelovost využití daných prostředků (vhodné a nevhodné náklady).
- Zlínský kraj si je tohoto problému vědom a především s vazbou na přerozdělování finančních prostředků ze státního rozpočtu (dle schválené novely zákona o sociálních službách od 1. 1. 2012) a na stále se snižující objem rozdělovaných finančních prostředků ze státního rozpočtu se rozhodl na danou situaci reagovat.

3. Posouzení efektivnosti vložených finančních prostředků do systému

- V roce 2009 - v rámci tvorby Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2009 - 2011 - byly sociální služby vyhodnocovány na základě stanovených kritérií (náklady na jednotku = kontakt/lůžko, přepočtený počet pracovníků v přímé péči na jednotku, využití služby, obložnost).
- Z diskuse v pracovních skupinách, které v rámci tvorby střednědobého plánu pracovaly, vyplynuly dva základní poznatky:
 - sociální služby je nutno vyhodnocovat právě s ohledem na vybudování efektivní sítě sociálních služeb ve Zlínském kraji
 - na ukazatelích a jejich struktuře je nutno dále pracovat, aby byly zohledněny různé faktory a podmínky, které se u konkrétních typů sociálních služeb vyskytují a také aby poskytovatelé sociálních služeb sledovali vstupní data ve stejné formě

3. Posouzení efektivnosti vložených finančních prostředků do systému

Výše uvedené skutečnosti měly vliv na stanovení jednoho ze systémových opatření – a to je zavedení systému měřitelných ukazatelů v oblasti poskytování sociálních služeb (benchmarking).

Hlavní smysl benchmarkingu

- Porovnávání a vyhodnocování jednotlivých sociálních služeb s cílem objektivního posouzení dané sociální služby s vazbou na výši poskytnutých finančních prostředků ze státního rozpočtu, příp. z rozpočtu Zlínského kraje.
- Porovnání a sledování vývoje nejen jednotlivých sociálních služeb, ale i organizací (poskytovatelů) samotných v dané časové řadě.
- Systém má usnadnit také tvorbu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji.

3. Posouzení efektivnosti vložených finančních prostředků do systému

V souvislosti s tímto opatřením zahájil Zlínský kraj realizaci veřejné zakázky, která je rozdělena do 4. etap.

Časový harmonogram

1. – 3. etapa do 31. 8. 2010

- Navrhnout pro každý typ sociální služby systém měřitelných ukazatelů a k nim potřebná vstupní data, a to formou metodiky - zde budou hrát důležitou roli poskytovatelé sociálních služeb, kteří se zapojí do činnosti v rámci 8 pracovních skupin.
- Ověření systému na pilotním vzorku poskytovatelů sociálních služeb.
- Vytvoření odpovídajícího softwaru – data budou poskytovateli sociálních služeb zadávána prostřednictvím webové aplikace.

4. etapa – do 31. 8. 2015

- Technická a uživatelská podpora ze strany zhotovitele veřejné zakázky (DERS, s.r.o.)

3. Posouzení efektivnosti vložených finančních prostředků do systému

- V současnosti probíhá realizace 1. etapy, která potrvá do 30. listopadu 2009.
- Uskuteční se 3 jednání pracovních skupin v souvislosti s definováním vstupních dat a měřitelných ukazatelů.
- Na základě těchto údajů bude vytvořena společností DERS s.r.o webová aplikace.
- Budou získány podkladové materiály pro pilotní ověření dat.

4. Podíl jednotlivých zdrojů financování na celkových nákladech

Údaje uvedené v tabulce (viz níže) jsou:

- převzaty z Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2010, který je prováděcím materiálem ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2009 – 2011
- nastaveny s ohledem na stávající a předpokládaný vývoj
- aktualizovány na základě skutečnosti roku 2008 a předpokladu poskytovatelů sociálních služeb v roce 2009

Zdroje financování SSL 2006 – 2008 a předpokládané zdroje financování sítě SSL ve ZK 2009 – 2011 (v tis.Kč) – STÁVAJÍCÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Zdroj financování	2006	2007	2008	2009	2010	2011
MPSV	586 951 51%	517 352 42%	527 573 37%	500 779 34%	471 001 29%	506 351 29%
EU (IP)	0 0%	0 0%	0 0%	17 323 1%	100 851 6%	106 623 6%
ZK	7 885 1%	9 735 1%	22 659 2%	41 200 3%	40 957 3%	43 720 3%
Obec	65 743 6%	60 473 5%	58 647 4%	71 135 5%	73 887 5%	79 508 5%
FZP	0 0%	22 766 2%	38 392 3%	40 282 3%	42 147 3%	45 065 3%
Uživatelé	375 065 33%	557 604 45%	703 878 49%	728 058 49%	793 567 49%	849 754 49%
Ostatní	102 908 9%	57 590 5%	76 491 5%	75 422 5%	81 587 5%	86 772 5%
CELKEM	1 138 552	1 225 520	1 427 640	1 474 199	1 603 997	1 717 793

Zdroje financování SSL 2006 – 2008 a předpokládané zdroje financování sítě SSL ve ZK 2009 – 2011 (v tis.Kč) – ROZVOJOVÁ OPATŘENÍ

Zdroj financování	2006	2007	2008	2009	2010	2011
MPSV	0	0	4 079 60%	16 727 31%	7 439 23%	7 439 23%
EU (IP)	0	0	0	5 261 10%	13 371 42%	13 370 42%
ZK	0	0	622 9%	0	1 479 5%	1 479 5%
Obec	0	0	655 10%	1 821 3%	1 558 5%	1 558 5%
FZP	0	0	0	895 2%	222 1%	222 1%
Uživatelé	0	0	1 047 16%	24 540 46%	7 516 23%	7 516 23%
Ostatní	0	0	334 5%	4 173 8%	411 1%	412 1%
CELKEM	0	0	6 737	53 417	31 996	31 996

5. Úhrady od uživatelů – legislativní omezení

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů definuje sociální služby, které jsou poskytovány:

bez úhrady nákladů

- za částečnou úhradu nákladů
- za plnou úhradu nákladů

Maximální výše úhrad od uživatelů je stanovena vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

5. Úhrady od uživatelů – legislativní omezení

Za pobytové služby poskytované v

- a) týdenních stacionářích (§ 47),
- b) domovech pro osoby se zdravotním postižením (§ 48),
- c) domovech pro seniory (§ 49),
- d) domovech se zvláštním režimem (§ 50),
- e) zdravotnických zařízeních ústavní péče (§ 52),

hradí osoba úhradu za ubytování, stravu a za péči poskytovanou ve sjednaném rozsahu.

Po úhradě **za ubytování a stravu** při poskytování pobytových služeb v týdenních stacionářích musí osobě zůstat alespoň 25 % jejího příjmu, a při poskytování pobytových služeb uvedených pod písmeny b) až e) musí osobě zůstat alespoň 15 % jejího příjmu.

6. Sociální služby poskytované bez úhrady nákladů (§ 72)

Sociální poradenství:

- sociální poradenství (§ 37),

Služby sociální prevence:

- raná péče (§ 54),
- telefonická krizová pomoc (§ 55),
- tlumočnické služby (§ 56),
- krizová pomoc (§ 60),
- služby následné péče (§ 64), s výjimkou základních činností poskytovaných podle § 64 odst. 3,
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65),

6. Sociální služby poskytované bez úhrady nákladů (§ 72)

- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66),
- terénní programy (§ 69),
- sociální rehabilitace (§ 70), s výjimkou základních činností poskytovaných podle § 70 odst. 3,
- sociální služby v kontaktních centrech (§ 59) a nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež (§ 62),
- služby sociálně terapeutických dílen (§ 67), s výjimkou základních činností poskytovaných podle § 67 odst. 2 písm. b),
- sociální služby intervenčních center (§ 60a).

Děkujeme za pozornost.

Ing. Jana Šormová

Ing. Renata Krahulíková

Krajský úřad Zlínského kraje

Tel.: 577043335, Tel.: 577043307

E-mail: jana.sormova@kr-zlinsky.cz

renata.krahulikova@kr-zlinsky.cz