



STUDIJNÍ CESTA DO NIZOZEMSKA

Eindhoven, Bussum, Amsterdam

5. – 11. září 2010

Radoslava Matuszková





Služby pro osoby s duševním onemocněním

De Boei, Eindhoven

- Centrum denních aktivit a pracovní rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním, 1000 klientů, 15 samostatných projektů, motto: od psychiatrického pacienta k občanovi, „Řekni, co potřebuješ.“, „Chceš, pojď nám s tím pomoci.“

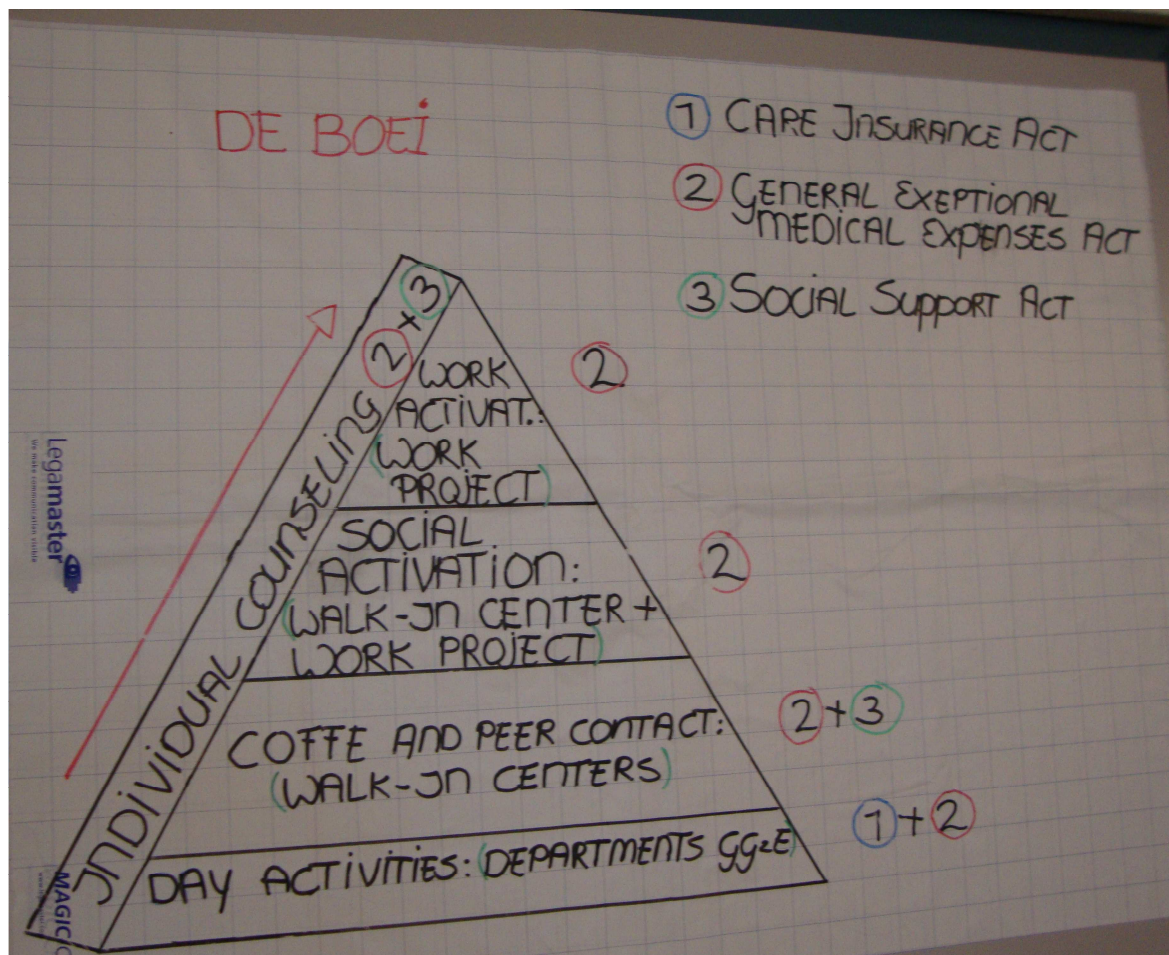




Služby pro osoby s duševním onemocněním

De Boei, Eindhoven

- Projekty: nácvik sociálního kontaktu, malování kulis, přeprava osob (9 „minibusů“), vaření, cvičení, vytváření rukodělných výrobků, výuka na počítači, ochotnické divadlo, údržbářské a malířské práce pro veřejnost a ostatní klienty, práce na farmách...





Služby pro osoby s duševním onemocněním

Grote Beek, Eindhoven



Regionální
psychiatrická
léčebna pro osoby
s duševním
onemocněním,
osoby s drogovou
závislostí
a ve forenzní péči

Kapacita: 5000 klientů



Projekty **Grote Beek** – fotografická dílna; projekt Modrý balón spojuje



Projekty Grote Beek – grafická dílna, redakce



Projekty Grote Beek

– kavárna s výukou přípravy
jednoduchých pokrmů, výroba stříbrných šperků,
malování, vyšívání



Projekty Grote Beek - skleník



Projekty Grote Beek

– knihařská dílna



Projekty Grote Beek

- opravna kol, farma



Grote Beek

– společenské prostory, sklad obrazů klientů



Služby pro lidi bez přístřeší

Neos, Eindhoven

- Cílová skupina: osoby bez přístřeší. Bez terénních aktivit – kdo potřebuje, službu najde. Všichni klienti jsou dle svých schopností zapojeni do pracovních aktivit (v dílnách se vyrábějí rukodělné výrobky, které se následně prodávají v obchodě Neosu).

výrobky klientů

společenské prostory



kaple přebudovaná na společenskou místnost





Služby pro seniory

Wissenhaege, Eindhoven

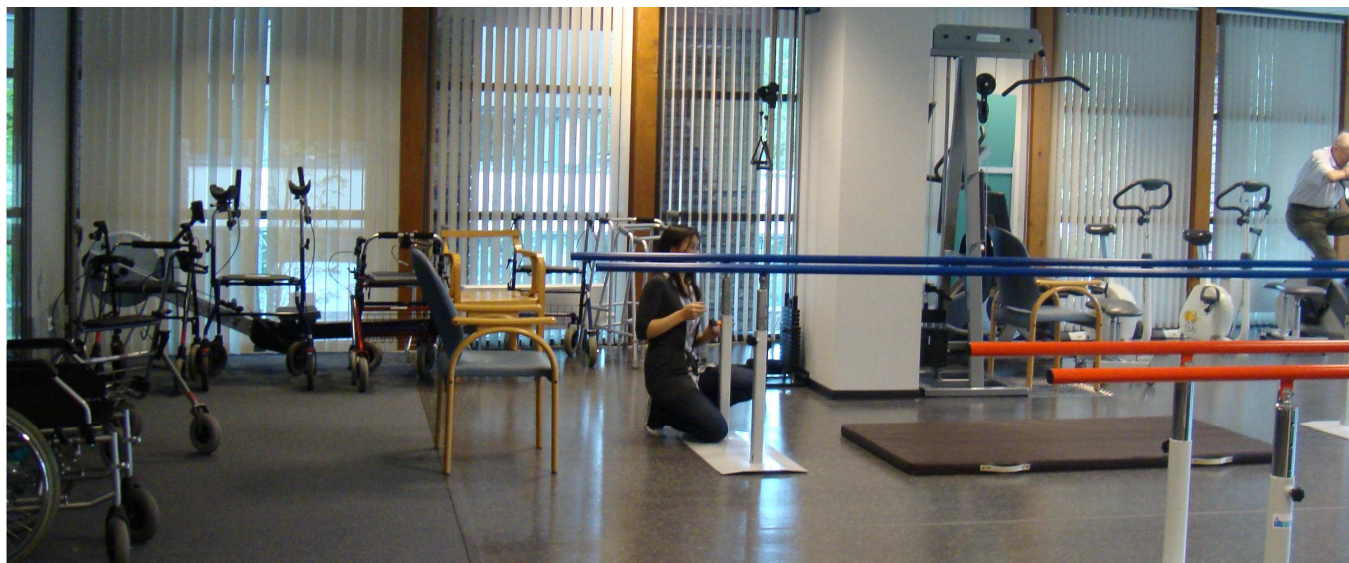
- Cílová skupina: senioři; typy služeb: domov pro seniory, chráněné bydlení, denní centrum, hospicová péče
- Kapacita 470 klientů, cca 410 zaměstnanců, do zařízení dochází asi 300 dobrovolníků



Služby pro seniory

Wissenhaege, Eindhoven

- V hlavní budově bufet, bar/restaurace, obchod s oděvy i pro vozíčkáře, kadeřnictví, pedikúra, kaple, místnost pro rehabilitaci, denní centrum, hudební místnost, školka pro děti zaměstnanců, sklad kompenzačních pomůcek.



Služby pro seniory

Wissenhaege, Eindhoven

- Klienti si mohou pokoje zařídit vlastním nábytkem, postel mají polohovací.
- Na každém patře je jídelna a místnost na způsob obývacího pokoje.
- V ergoterapii pracuje s klientem 1 asistent nebo dobrovolník.





Veiligheidshuis, Eindhoven

- „Dům bezpečí“

- Cílová skupina: oběti domácího násilí a mládež ohrožená delikvencí. Multidisciplinární přístup k cílové skupině (zapojení policie, organizací na ochranu mládeže, sociálních pracovníků, specialistů na problémovou mládež a domácí/veřejné násilí; centrální role municipality).





Služby pro sociálně vyloučené Spilcentrum, Eindhoven

- Kontaktní a koordinační centrum reintegračních iniciativ v sociálně problematických městských čtvrtích, v nichž žijí převážně imigranti (muslimové z afrických zemí)





Služby pro sociálně vyloučené Spilcentrum, Eindhoven

- Součástí Spilcentra je i škola, která je přezdívána „černá“
- Péče o děti podle věku : 0-2 roky – jesle, 2-4 roky – školka, od 5 let – základní škola
- Kapacita: 170 žáků
- Počet zaměstnanců: 25 zaměstnanců
- Ve třídě je 15 – 20 žáků
- Většina dětí je z rodin imigrantů
- Problémové děti jsou vyučovány spolu s ostatními
- Škola pracuje s dětmi i mimo vyučování formou školní družiny
- Součástí je i konzultační kancelář sloužící k řešení výchovných a výukových problémů dětí
- Pro péči o zaostávající žáky je vyčleněn asistent
- Ve škole působí sociální pracovnice, která je poradkyní pro žáky i rodiče
- V návaznosti na střední školství spolupracuje škola se středními školami

Programy Spilcentra

– sousedská pomoc v zařízení Tulipán

- Zprostředkování kontaktu na organizace, které nabízejí pomoc
- Pracuje zde bývalý klient, imigrantka, studentka psychologie
- Učiněn poznatek, že lidé, kteří sami řešili obdobný problém, tuto práci vykonávají velmi dobře a se zájmem



- Zařízení obdrželo zdarma dům od stavební firmy, nábytek od nábytkářské firmy, lidé z okolí pomohli vymalovat a pomáhají 3 dny v týdnu při tréninku klientů (výuka vaření, nizozemštiny, poskytují rady různého charakteru)

Programy Spilcentra

– prostor pro setkávání s komunitou



Programy Spilcentra – krejčovská dílna





Restaurace „In de voortuin“

(„Na přední zahrádce“)

- Restaurace s funkcí reintegrace obtížně zaměstnatelných občanů





Problémová čtvrt' v Eindhovenu, na níž jsou zaměřeny aktivity **Spilcentra**

- Problémy: sociální exkluze imigrantů, kriminalita, prostituce
- S problémy se potýkají již 30 let; nyní nová vize – vytvořit ze čtvrti kosmopolitní, kulturní čtvrt' a vyřešit problémy do 10 let
- Spilcentrum je dotováno ze sociálních programů
- Daří se potlačovat kriminalitu, prostituce je „oficiální“ a podléhá regulaci - v databázi je registrováno 46 prostitutek



Problémová čtvrt' v Eindhovenu, na níž jsou zaměřeny aktivity Spilcentra





Služby pro imigranty

Centrum participace, Amsterdam

- Zařízení zajišťuje výuku nizozemštiny pro imigranty. Každý cizinec, který chce zůstat natrvalo v Nizozemsku, musí prokázat jistou jazykovou znalost. Přípravu ke zkoušce i samotnou zkoušku zajišťují centra pro výuku jako je Centrum participace.





Služby pro imigranty

Centrum participace, Amsterdam

- S každým cizincem je sestaven studijní plán, který odpovídá jeho potřebám. Na základě něj se účastní jak výuky s lektorem, tak výuky prostřednictvím poslechu a práce na počítači (např. v poměru 60:40%, nebo naopak).
- Součástí centra je i mateřská škola, v níž jsou děti, jejich rodiče jsou právě na výuce.



Služby pro osoby se zdravotním postižením **farma Stal de Groof, Eindhoven**



- Cílová skupina:
osoby s mentálním
a tělesným postižením



Služby pro osoby se zdravotním postižením **biofarma De Genneperrhoeve, Eindhoven**

- Cílová skupina: osoby s psychosociálními problémy a mentálním postižením





Služby pro osoby se zdravotním postižením **farma De Pimpernel, Waalre**



- Cílové skupiny: osoby s tělesným postižením, klienti azylových zařízení, žáci speciálních škol, autisté, osoby obtížně zaměstnatelné

Bussum - radnice





Bussum - radnice

- Starosta je jmenován královnou, je apolitický
- Volební období pro zastupitele je 4 roky
- Radní nemusí být zastupitelem
- Zasedáním zastupitelstva je přítomna i veřejnost
- Před zasedáním zastupitelstva je podrobně rozebrána projednávaná problematika v komisích, samotné jednání trvá jen několik minut pro odsouhlasení
- Komise navštěvují i nezvolení občané, vyjadřují se k problémům



Bussum - radnice

- Velká zainteresovanost občanů na rozhodování - o každé změně jsou občané informováni tiskem, formou letáku do schránky, za pomoci internetu; jsou konána veřejná setkání, na nichž se probírají opravy budov, úpravy veřejných prostranství, stavební záměry
- Na žádost občanů upraveno okolí radnice – původní kanál přiveden opět k radnici, vystavěny nové domy podle původní architektury
- 2 římskokatolické kostely nesloužily již svému účelu – nezbořeny, ale předělány na byty
- Pro občany s nižším vzděláním zajišťuje radnice zaměstnání (hlídači parkovišť kol, ochranka apod.)

Bussum

Coffeeshop



Nová čtvrť



Byty v kostele



Naarden



Radnice Amsterdam Jihovýchod



Děkuji za pozornost.