

Podpora pečujícími rodinám

Občané Otrokovic a okolních obcí mají možnost aktivně se zapojovat do rozvoje sítě sociálních služeb. Od roku 2005 funguje proces Komunitního plánování sociálních služeb na Otrokovicu (KPSS), do kterého je zapojeno několik desítek zástupců veřejnosti, obcí, poskytovatelů sociálních služeb, klientů sociálních služeb a jejich rodin. Cílem KPSS je také zvyšovat povědomí občanů našeho regionu o problematice sociálních služeb a jejich cílových skupin. Proto jsme pro občany připravili sérii článků, které přináší vhled alespoň do některých z nich. Tentokrát se věnujeme tématu péče o seniory v domácím prostředí. Rozhovor nám poskytl Mgr. Kamil Hric, vedoucí oddělení sociální pomoci MěÚ Otrokovice.

Setkáváte se s tím, že se na sociální pracovníky města obrací lidé s žádostí o pomoc se zajištěním péče o svého seniora?

Cím dál častěji. Populace stárne a ve společnosti je aktuálně velký tlak na to, aby senioři zůstávali v domácím prostředí, co nejdéle to jde. Ovšem ne vždy zvládne rodina zajistit péči v plném rozsahu a potřebuje zajistit pomoc terénní služby, konkrétně třeba pečovatelské služby. Jenže její kapacity nejsou neomezené, a ačkoliv v Otrokovicích působí celkem tři pečovatelské služby, mnohdy narážíme na jejich plné kapacity, což společně s nedostatečným počtem volných lůžek v pobytových službách dostává některé rodiny pod velký tlak, který nejsou schopny zvládnout samy. Nemluvě samozřejmě o seniorech osamělých, kteří již na pomoc rodiny nemohou spoléhat vůbec. Proto zprostředkování péče, kombinace služeb a síťování

tvorí velkou část práce sociálních pracovníků městského úřadu.

Co nejčastěji potřebují?

Nejčastěji se jedná o zprostředkování pečovatelské služby v domácnosti, popř. její kombinace s dalšími sociálními i nesociálními službami, zajištění bezprostřední péče po propuštění ze zdravotnického zařízení či pomoc s vyhledáním pobytového zařízení, pokud již péče nemůže být poskytována v domácím prostředí. Situaci často komplikuje ostré vymezení jednotlivých zařízení na cílové skupiny dle zákona o sociálních službách, protože často se jedná o osoby s kombinovanými problémy, které ve finále jen těžko hledají odpovídající pobytovou službu. Pokud se k tomu ještě přidá problém s nízkým příjmem a nějakou závislostí (byť z minulosti, a aktuálně již vymizelou), je zaděláno na velký problém.

Co by pomohlo?

Aktuálně by velmi pomohlo zřízení tzv. Domova se zvláštním režimem pro osoby seniorského věku nízkým příjmem a závislostí, které již mají sníženou soběstačnost. Rovněž by byla úlevou větší finanční podpora terénních služeb, aby mohlo dojít k nárůstu počtu úvazků. Pokud bude držen trend nerozšiřovat pobytové kapacity, tak se senioři bez větší podpory v terénu neobejdou.

Já osobně bych uvítal i redefinici cílových skupin jednotlivých zařízení, protože dle mého soudu již neodpovídá aktuálně realitě. Z odmítání seniorů za tzv. nevyhovující cílovou skupinu se stal zástupný důvod, za který se často schovávají nízký příjem, požívání alkoholu v minulosti apod., což odporuje minimálně duchu zákona o sociálních službách. U některých zařízení navíc (podotýkám, že se to netýká těch v Otrokovicích) „sponzorský“ dar zařízení

smázne všechna kritéria, i ta původně nevyhovující, což dle mého názoru také není ideální stav.

Jak se daří spolupráce s poskytovateli sociálních služeb?

V rámci Otrokovic funguje báječně komunitní plánování sociálních služeb, se všemi poskytovateli jsme v pravidelném kontaktu, takže na spolupráci si v žádném případě nemůžeme stěžovat. Ale i poskytovatelé jsou svázáni mnoha omezeními a finančním tlakem, proto se snažíme navzájem chápat

specifika naší práce a vždy hledat pro jednotlivé klienty společně ta nejlepší řešení.

Máte pro seniory nebo pro jejich rodiny nějaké doporučení?

Každý případ je individuální a tak se jej snažíme i posuzovat. Každopádně bych doporučoval, aby nenechávali řešení situace na poslední chvíli a snažili se spolu se svými rodinami nebo se svým okolím dopředu připravit na všechny možné varianty, které mohou nastat. Je ale jasné, že život je mnohdy nepředvídatelný.

Osobám pečujícími bych pak kromě ohromné poklony za to, co dělají, doporučil, aby nikdy nezapomněly samy na sebe a na své potřeby, neostýchaly se říct si o pomoc a využívaly všechny dostupné služby k tomu, aby při péči neztratily také vlastní život a samy sebe. Protože jen ten, kdo je sám v pohodě, je chopen se starat i o někoho dalšího.

Děkuji za rozhovor

V rámci projektu KPSS na Otrokovicu, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006592.

