

Projekt: **Mezinárodní spolupráce v komunitním plánování sociálních služeb**
Aktivita: **WORKSHOP „Prostor pro setkání“**

Termín: **8. prosince 2009**

Místo konání: **SENIOR Otrokovice**
tř. Spojenců 1840, 765 02 Otrokovice

Již druhý workshop se konal v rámci projektu Mezinárodní spolupráce v komunitním plánování sociálních služeb (MS KPSS) - tentokrát pod názvem Prostor pro setkání - a byl zaměřen na prohloubení vzájemné spolupráce místních poskytovatelů sociálních služeb a provázanosti jejich služeb.

V příjemném prostředí SENIORu C se dnes setkala téměř třicítka zástupců z osmnácti různých organizací, včetně pracovníků sociálních odborů v Otrokovicích a v Napajedlích. Již z názvu bylo patrné, o jakou akci půjde. Cílem bylo, aby se potkali a hovořili spolu důležití lidé z jednotlivých organizací pracující s uživateli. Systém měl podobu vzájemného setkávání, kdy spolu byli vždy v kontaktu zástupci dvou služeb a společně zasedli k jednomu stolu. Po vyčerpání daných témat a časového limitu se přesunuli dál a pokračovali stejným způsobem i s pracovníky dalších organizací. Takto bylo zajištěno předání maximálně možného množství informací o jednotlivých zařízeních. „Snažili jsme se workshop naplánovat tak, aby se klíčoví pracovníci různých služeb osobně seznámili a předali si zkušenosti, poznatky a specifika své práce s klientem. Důležitým prvkem je zejména to, že naváží osobní kontakty a mohou individuálně pokračovat ve spolupráci,“ uvedla Alena Havlíková, vedoucí oddělení sociálních služeb MěÚ Otrokovice a jedna z organizátorek dnešní akce.

V rámci hovorů docházelo především k vzájemnému představení a výměně kontaktů, včetně kontaktů na další důležité osoby v organizaci, k popisu služeb a aktivit prováděných s klienty a pro klienty, k vymezení společné cílové skupiny uživatelů, k dohodám o zajištění doplňujících či navazujících služeb u „společného“ klienta, o sdílení péče o něho či jeho podpory. Součástí hovorů byly také zkušenosti a inspirace, které někteří ze zúčastněných nabyli v rámci říjnové zahraniční studijní cesty do britského Newcastleu. Mohli tak předat dál poznatky zejména z individuálního přístupu ke klientovi a zajištění služeb klientovi na míru. V závěru se zúčastnění dohodli na případných dalších konzultacích, způsobech výměny informací či vzájemném vzdělávání pracovníků.

Spokojenost s workshopem vyjádřili všichni zúčastnění. „Takového setkání se účastním poprvé za celou éru mé pracovní kariéry. Byl nám dán prostor pro setkání s pracovníky organizací i jiného typu, než ve kterých pracujeme, což si myslím je velmi přínosné. Můžeme nejen osobně potkat toho, s kým jsme byli dosud pouze v telefonním či emailovém spojení, ale také si navzájem předat naše znalosti a zkušenosti,“ uvedla Zdeňka Kolečkářová, sociální pracovnice Domova pro seniory Napajedla.

Slova vyjadřující nadšení zněla po celém sále z úst začínajících pracovníků i zkušených matadorů. Celý workshop se tak setkal s velmi kladným ohlasem a všichni zúčastnění si přejí ve společných setkáváních pokračovat.

Setkání poskytovatelů sociálních služeb a zástupců sociálních odborů městských úřadů
v SENIORu Otrokovice

