



PROBLÉMY V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Ing. Alena Havlíková





Problémy v oblasti SSL

- matku pečující o syna psychicky nemocného odveze náhle záchranka do nemocnice
- žena bez domova hledá střechu nad hlavou, máme jen azylový dům pro muže
- senioři v azylovém domě pro bezdomovce nemají potřebnou ošetrovatelskou a pečovatelskou službu, ale nemají příjem, a tak je do domova pro seniory nepřijmou
- soud omezí způsobilost psychicky nemocného člověka, rodina odmítne dělat opatrovníka, opatrovníkem je ustanovena obec - neexistuje metodika k výkonu veřejného opatrovníka



Problémy v oblasti SSL

- jak ověřit efektivitu programů prevence sociálně patologických jevů – máte osvědčené formy a programy? kdo je financuje?
- rodina s nezletilými dětmi je předlužená, má nedostatek peněz na živobytí, na splácení dluhů, hrozí jí exekuce / došlo k exekuci, rodina přišla o střechu nad hlavou – jak zajišťujete dluhové poradenství? jak zajišťujete finanční gramotnost občanů?

Problémy v oblasti SSL

- do domácností rodin s problémy při výchově dětí, s hospodařením apod. docházejí kromě pracovníků úřadu i pracovníci terénní služby pro rodiny s dětmi – máte podobnou službu?
- cítíme permanentní nedostatek peněz na sociální služby – jak hodnotíte efektivnost vynaložených peněz na sociální služby? jaká máte kritéria pro přiznání dotací?



Problémy v oblasti SSL

- pracovníci v sociálních službách mají permanentně nízké mzdy – jaká je prestiž těchto pracovníků u vás?
- proti syndromu vyhoření využíváme hlavně supervize – máte další účinné metody?
- přebujelá byrokracie v sociálních službách, hlavně v oblasti dotačního řízení a plnění standardů kvality, zabírá čas na přímou práci s uživateli



Problémy v oblasti SSL

- plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni probíhá za minimální účasti zadavatelů a poskytovatelů, kteří mají malou šanci plánování ovlivnit
- při inspekcích kvality je hodnocení jednotlivých inspektorů zatíženo jejich subjektivními pocity; inspekce nejsou poskytovateli vnímány jako příležitost ke zlepšení služeb, ale jako strašák, kontrolu na „papíry“
- příliš složitý sociální systém – několik úřadů, spousta různých dávek, které vyplácí různé úřady, nejasné názvy sociálních služeb – běžný občan se v tom těžko orientuje



Problémy v oblasti SSL

- mnohé neziskové organizace neumí dostatečně propagovat své služby, neumí provádět fundraising
- máme mezery v multidisciplinární spolupráci – poskytovatelů sociálních služeb, úřadů, zdravotníků, psychologů, pedagogů; nejsou vyjasněné role, kompetence, není provázanost mezi rezorty všeobecně



Problémy v oblasti SSL

- dobrovolníci chtějí pracovat s dětmi, ale nemohou, když nesplňují předepsané pedagogické vzdělání
- zákonná povinnost celoživotního vzdělávání nezaručí, že kvalifikovaný pracovník bude i kvalitní pracovník



Děkuji za pozornost