

Príklady riešenia problémov

Mgr. Alena Masárová
Olga Carachová



Krízová pomoc

Opatrovateľ sa dostane do nemocnice alebo ochorie. Riešime zo zákona odlahčovacou službou, alebo napr. umiestnením do zariadenia, podmienky si stanovuje samospráva vo všeobecne záväzných nariadeniach

Problematika opatrovníctva

Súd vyžiada návrh opatrovníka od obce. Prešetříme rodinné podmienky a navrhujeme vhodnú osobu z rodiny. Ak nenájdeme vhodnú osobu z okruhu príbuzných, opatrovníkom sa stane mesto.

Problém rodín s minimálnym príjmom

- Spolupráca s občianskymi združeniami, zameranými na pomoc sociálne slabším rodinám
- Pomoc vo forme potravinových balíčkov, finančné dary z benefičných akcií, charitatívne sponzorstvo
- Štipendiá pre deti zo sociálne odkázaných rodín, príspevok na stravovanie a školské pomôcky
- Psychoterapeutická poradňa pre problémové deti / iskra nádeje/

Domov pre seniorov bez domova so závislosťou na alkohole

U nás nie je zriadené konkrétne špecializované zariadenie.

Existujú liečebné ústavy na zbavenie sa závislostí, ale nie konkrétne len pre seniorov.

Keď nastúpi závislá osoba do zariadenia pre seniorov / ak má záujem o taký druh zariadenia/, liečia jej závislosť prostredníctvom odbornej liečby.

Problém exekúcií

V dôsledku hospodárskej krízy narastá počet prípadov riešených zákonnou cestou – exekútormi.

Vyskytujú sa prípady exekútorov, ktorí sú postihovaní za svoje konanie, ak nie je v súlade so zákonom.

I tak sú rodiny, ktoré prídu o bývanie a majetok tým že sa dostali do platobnej neschopnosti.
/strata práce, rozvedenie manželstva, choroba, strata partnera..../

Mnohé prípady sú medializované, často neriešiteľné.

Otázka finančného ohodnotenia pracovníka v sociálnych službách

- Nedostatočné finančné ohodnotenie
- Nedostatočné spoločenské ohodnotenie – prestíž
- Zápory práce sociálneho pracovníka:
- Psychické vyťaženie
- Kontakt s infekčným a znečisteným prostredím, s delikventami, nesvojprávnymi osobami,
- Kontaminované prostredie, práca v teréne / poveternostné podmienky/
- Fyzická záťaž /pri opatrovaní chorých/
- Syndróm vyhorenia sociálneho pracovníka

Možnosti riešenia

- Zlepšiť finančné ohodnotenie
- Zvýšiť povedomie, spoločenské postavenie sociálneho pracovníka
- Psychorelaxačné cvičenia, supervízia
- Zvýšená ochrana sociálneho pracovníka – lekárska starostlivosť, ochranné odevy, dezinfekcia pracovného prostredia, očkovanie, relaxačné pobyty, rehabilitácie

Ďakujem za pozornosť