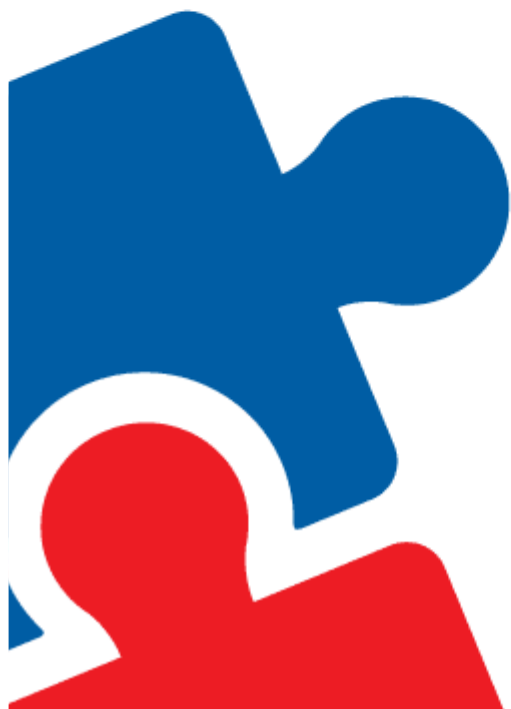




KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V NIZOZEMSKU

drs. Yvette Bommelje





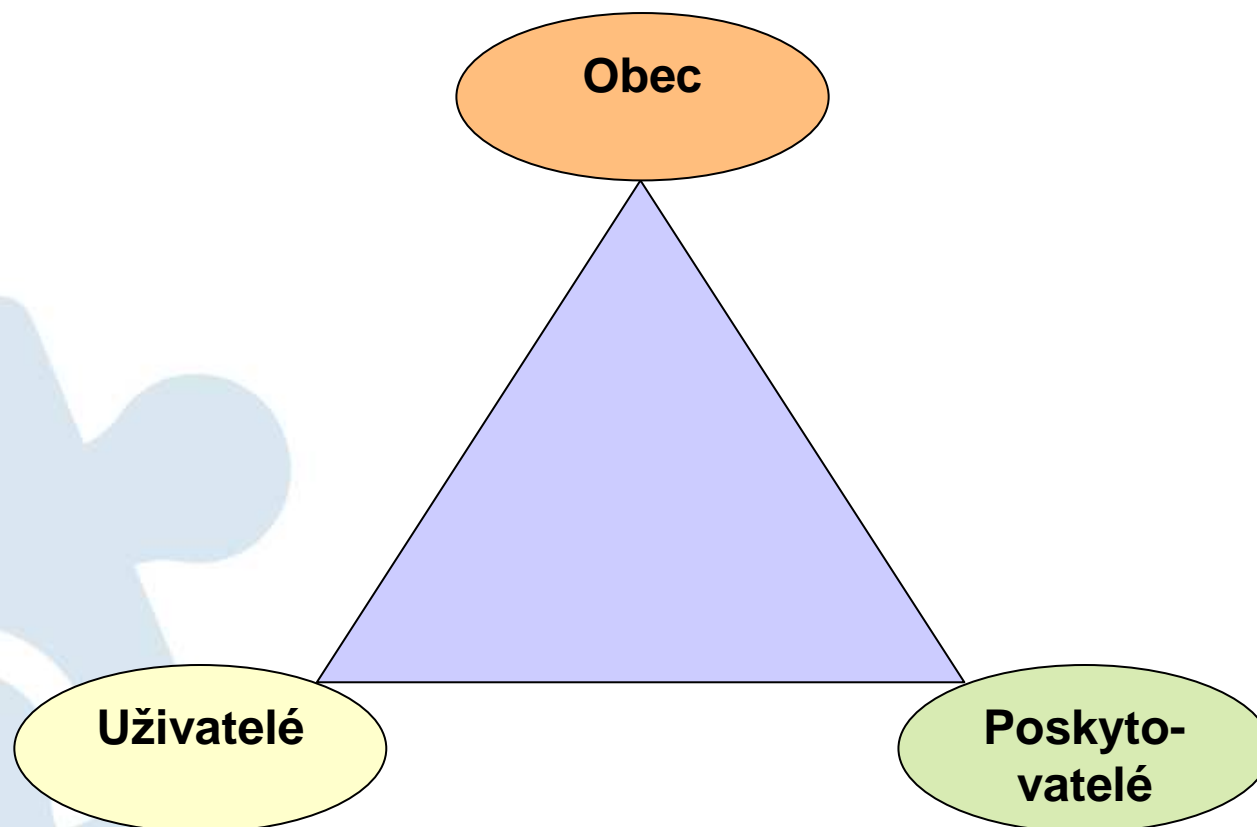
Obsah

- **Aktéři a jejich role**
- **Pozice klientů**





Actors





Poskytovatelé

- Národní asociace
- Pobočkové organizace
- Podpora zájmu
- Kritéria kvality a profesionálního rozvoje
- Konzultace vlády, obcí, klientů, zaměstnanců



Obce

- Sdružení obcí Nizozemsko
- Oborová organizace-Divosa
- Regionální spolupráce
 - krajské (centrální) město odpovědné
 - rozvoj společné politiky
 - společné nákupy služeb



Uživatelé

- Národní asociace péče přes klientské rady (2200 členů)
- Národní organizace cílových skupin
- Klientské rady různých institucí (zákon)
- Cílvé skupiny klientských rad
- Klientské rady / zástupci obcí (zákon)



Hlas uživatele - obec

- WMO:
- Průzkum klientské spokojenosti – 1 x ročně
- Národní benchmarking (srovnávání své výkonnosti s výkonností konkurence, pozn. překl.)
- Spoluúčast občanů a klientů
- Poradenství k návrhům ze strany zastupitelů
- Poradenství = část návrhů pro městskou radu
- Spokojenost klientů = poskytovatelé výběru kritérií



Webová stránka zastřešující klientské rady WMO



Home - Windows Internet Explorer

http://www.koepelwmo-raden.nl/ koepel wmo

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

pando Search Web Share My Files Channels Options Zoom News Weather

Home ANBO - Actueel - ANB... Koninkpaarden, op de ... Startpagina Feeds (1) Afdrukken Pagina Extra



Koepel Wmo-raden
Samenhang - Ontschotting - Samenwerking



Home Actueel Bibliotheek Publicaties Leden Over ons Contact

Welkom

Met de vereniging Koepel Wmo-raden willen we de onderlinge contacten tussen de diverse Wmo-raden in het land op gang brengen. Vanuit diverse kanten horen wij dat men graag eens wil weten hoe erin andere gemeentes tegen bepaalde zaken wordt gekeken. Via het Forum kan er een bepaalde vraag worden gesteld en zal deze door college Advies raadsleden uit het land worden beantwoord. Want zeg nu zelf, waarom

Actualiteit

Via onderstaande link kunt u de vergaderstukken en de presentatie van de VNG downloaden.
Vergaderstukken A.I.V maart 2010 Handout VNG presentatie



Gereed Internet 100%

start Home - Win... materiaal 2. Microsof... Programme ... Community ... Adobe Reader 23:21 RAM

ESF SOCIETY fond v ČR EVROPSKÁ UNIE A ZAMĚSTNANOST



Děkuji za pozornost

