



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Ing. Alena Havlíková

Mgr. Josef Zdražil



Spolupráce poskytovatelů, zadavatelů a uživatelů soc. služeb na Otrokovicku

- je základním principem komunitního plánování
- všechny tři skupiny jsou zastoupeny ve všech úrovních organizační struktury
- všechny tři skupiny mají rovné postavení, ale každá má jinou „odbornost“

Způsoby zjišťování potřeb a jejich uspokojení na Otrokovicku

- Formální i neformální jednání s uživateli
- Zjišťují poskytovatelé, zadavatelé i zástupci uživatelů
- V 1. KPSS formou ankety, výzkumných rozhovorů a sběru podnětů a připomínek
- Od roku 2007 především v rámci jednání pracovních skupin

Způsoby zjišťování potřeb a jejich uspokojení na Otrokovicku

- vypořádání podnětů a připomínek na setkání pracovní skupiny větší projekty jsou zařazeny do akčního plánu nebo do zásobníku projektů
- malé akce, projekty a drobné stavební úpravy a opravy jsou řešeny co nejdříve
- větší projekty v sociální oblasti mají složitější schvalování a jsou závislé na zařazení do SPRSS ZK a na finančním zajištění
- od roku 2005 bylo realizováno cca 25 větších projektů, včetně zřízení nových sociálních služeb.

Monitoring realizace projektových záměrů na rozvoj sociálních služeb

- monitoring realizace projektů a jejich aktualizace je součástí procesu KPSS a je provázaný s návrhem prioritních projektů do AP SPRSS ZK
- monitoring dopadu projektů na rozvoj sociálních služeb nebyl prováděn
- Kam jsme se za 5 let KPSS posunuli v poskytování sociálních služeb a jak se vyvíjí potřeby uživatelů soc. služeb, bude zjišťovat projekt, který zahájíme 1.května 2010.

Nový projekt KPSS na Otrokovicku

- Aktualizace analytické i návrhové části dokumentu KPSS a srovnání aktuálních výsledků s těmi původními
- Vzdělávání pracovníků poskytovatelů soc. služeb
- Vzdělávání osob pečujících o osobu blízkou
- Realizátor Město Otrokovice, partner s finančním příspěvkem odpovědný za realizaci vzdělávání Naděje o.s. + všichni ostatní partneři procesu KPSS
- ÚP Zlín, KRZP Zlín a DDM Sluníčko jako spolupracující organizace
- Celkový rozpočet: 2,3 mil Kč
- Délka trvání 24 měsíců

Nový projekt KPSS

Témata vzdělávání – předpokládaný rozsah:

- Prevence syndromu vyhoření - 69 osob - 8h
- Zvládání problematického chování uživatelů - 95 os. - 28h
- Péče o seniory s demencí - 53 os. - 8h
- Práce s riziky v péči o seniory - 53 os. - 8h
- Speciálně pedagogické terapie - 10 os. - 16h
- Rozeznání potřeb u nekomunikujících klientů - 10 os. - 16h
- Bazální stimulace 15os. - 24h
- Manažerské dovednosti - 25 os. - 24h
- Tvorba a vedení týmu - 8 os. - 24h

Nový projekt KPSS

Témata vzdělávání – předpokládaný rozsah:

- Hygiena a epidemiologie, zdravotní návyky uživatelů služeb - 12 os. - 3h
- Restriktivní opatření - 63 os. - 8h
- Standardy kvality - 93 os. (PSS) - 16h
- Umírání a my - 13 os. - 6h
- Standardy kvality - 15 os.(ved. prac.) - 16h
- Příprava na inspekci - 15 os. - 20h

Nový projekt KPSS

Témata vzdělávání – předpokládaný rozsah:

- Principy sdílené péče, poradenství v oblasti zaměstnanosti - 20 osob - 4h
- Relaxační techniky, psychohygiena, prevence syndromu vyhoření - 20 os. - 8h
- Sociálně právní problematika - 20 os. - 8h
- Komunikace s klienty, lékaři, úředníky a poskytovateli soc. služeb - 20 os. - 8h

Posuzování efektivity služeb a návaznost na poskytování dotací

- nemáme všeobecně platná kritéria pro posuzování efektivity prostředků vynaložených na službu v různých podmínkách
- kraj zpracovává systém ukazatelů pro jednotlivé druhy služeb – nevíme, jak bude konkrétně používán
- zatím nejsou nastavena pravidla, jak se bude hodnocení efektivity služby promítat do výše dotace na službu

Způsob monitoringu poskytování služeb ze strany zadavatelů a jeho případná provázanost s inspekcemi kvality služeb

- kontroly kvality služeb může ze zákona provádět pouze inspektor kvality; o výsledcích inspekce inspektor obec neinformuje
- ze strany obce se sleduje zejména ekonomika u obcí zřízených organizací, u ostatních poskytovatelů hlavně vyúčtování poskytnutých dotací
- kontrola poskytovaných služeb může probíhat přes kontrolu využití příspěvku na péči
- možnosti obce sledovat poskytování služeb na svém území a ověřovat „zvenku“ spokojenost uživatelů jsou velmi omezené, nejsou legislativně podložené

Role obcí, jejich spolupráce na velkých projektech či na projektech realizovaných na území více obcí, princip subsidiarity

- cíl KPSS: dostupné kvalitní služby podle místních potřeb a možností
- co je v silách obce, ať zajišťuje obec; k tomu, co překračuje možnosti jedné obce, se sdružit
- v regionu Otrokovicko s 35 tisíci obyvatel nelze počítat s tím, že zde bude celá škála existujících služeb
- názory starostů, jak lépe služby plánovat, jak lépe spolupracovat na realizaci projektů, jak služby spolufinancovat

Děkuji za pozornost