



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

# SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VELKÉ BRITÁNII, SLOVENSKÉ REPUBLICE A ČESKÉ REPUBLICE

James Milne  
10. září 2009



# SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VELKÉ BRITÁNII, SLOVENSKÉ REPUBLICE A ČESKÉ REPUBLICE

## Podpora pečovatelům

### Kdo je pečovatel?

- Pečovatel je ten, kdo se (bez nároku na úhradu) stará o člena rodiny, partnera nebo potřebného bližního kvůli jejich věku, fyzické či mentální nemoci nebo postižení

# SYSTEM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VELKÉ BRITÁNII, SLOVENSKÉ REPUBLICE A ČESKÉ REPUBLICE

**Místní zavedení SPP (spravedlivého přístupu k péči) bylo a je vnímáno jako prvek podhodnocující roli pečovatелů. Panuje nejistota, zda a do jaké míry by poradci měli brát v potaz podporu nabízenou lidem pečovateli a dalšími dostupnými prostředky**

*Některá zastupitelstva berou nabídku pečovatele v potaz při vyhodnocování způsobilosti pro SPP, jiná nikoliv. Na jedné straně stojí argument, že dostupnost pečovatele je prostý fakt, a je třeba s tím počítat. Jiní namítají, že brát podporu pečovatелů jako samozřejmost vede k podcenění objemu podpory, kterou osoba požadující sociální péči vyžaduje, nicméně nedělají nic proto, aby se o zodpovědnost přebíranou pečovateli jakkoli podělili.*

# SYSTEM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VELKÉ BRITÁNII, SLOVENSKÉ REPUBLICE A ČESKÉ REPUBLICE

Zjištění Komise pro dohled nad sociálními službami (KDSS) naznačují značné nedorozumění ohledně pozice pečovatелů ve vztahu k férovému přístupu k pečovatelským službám (FPPS), a máme zprávy, že:

Některá zastupitelstva mají tendenci věřit, že FPPS se vztahuje pouze na osoby využívající služby, zatímco jiní nechápou, že jde o politické nařízení, a tedy mandatorní položku. Některá zastupitelstva nejsou schopná získávat adekvátní informace v kontaktním, hodnotícím a prověřovacím stádiu.

Existuje povinnost vycházet vstříc odpovídajícím potřebám pečovatелů při současné pravomoci činit tak buď prostřednictvím služeb pečovatелům nebo služeb komunitní péče – nicméně, některé účastné osoby se domnívají, že tato pravomoc je nastavena jako otázka, zda pečovatелům vůbec nějakou pomoc poskytovat. Nepřiměřeně se rovněž chápá ochota poskytovatelů poskytovat podporu, což vede k příliš nízkému hodnocení úrovně jejich potřeb a rizika.

Příliš málo poskytovatelů je vyhodnocováno, a ani průběžná analýza potřeb rodinné podpory není vykonávána.

# SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VELKÉ BRITÁNII, SLOVENSKÉ REPUBLICĚ A ČESKÉ REPUBLICĚ

## Problémy s poskytováním péče ze strany rodinných příslušníků a přátel a s podporou poskytovatelů

### Zkušeností s vyhodnocováním

82% lidí požádalo o pomoc zařízení sociálních služeb a většina z nich (84%) požádalo i o vyhodnocení svých potřeb.

Jedna třetina z těch, kteří v tomto vyhodnocení neuspěli uvedli, že jim bylo oznámeno nesplnění finančních kritérií ze strany úřadů.

38% z těch, kteří vyhodnocením prošli, měli dojem, že jejich přáním není nasloucháno;

22% zíkalo dojem, že nebyli schopni vyjádřit své názory; 27% cítilo, že jejich životní styl a kultura nebyly respektovány.

# SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VELKÉ BRITÁNII, SLOVENSKÉ REPUBLICE A ČESKÉ REPUBLICE

## Potřeby způsobilosti a podpory

- 76% lidí splnilo kritéria způsobilosti, stanovené jejich místním úřadem; z nich 30% obdrželo veškerou pomoc, kterou požadovali; 16% uvedlo, že nikoliv.
- 35% z lidí, kteří kritéria nesplnili (a z těch, kteří nemuseli úřad o pomoc žádat, ale měli pocit, že podporu sociální péče potřebují) uvedlo, že bez pomoci měli velké potíže uspět.
- 23% všech respondentů si hradilo péči soukromě a 10% získalo pomoc od organizace na dobrovolné bázi.
- 62% všech respondentů uvedlo, že jim nebyly poskytnuty žádné další informace o pomoci, pouze 5% lidí dostali informace, které vedly k získání pomoci.

# SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VELKÉ BRITÁNII, SLOVENSKÉ REPUBLICE A ČESKÉ REPUBLICE

## Vize pro „Strategii Pečovatelé“ je, že do roku 2018:

Pečovatelé budou celkově vnímáni a považováni za zásadní prvek pevných rodinných svazků a stabilních komunit. Podpora bude šita na míru tak, aby vyšla vstříc potřebám jednotlivců, a aby umožnila pečovatelům udržet rovnováhu mezi jejich pečovatelskými povinnostmi a život mimo tento proces, a zároveň také umožnila pečované osobě být plnohodnotným a rovnocenným občanem.

Do roku 2018:

- Pečovatelé budou respektováni jako odborní partneři v péči a budou mít přístup k integrovaným a personalizovaným službám, které budou třeba k výkonu jejich pečovatelské role
- Pečovatelům bude umožněno vést svůj vlastní život souběžně se svojí pečovatelskou činností
- Pečovatelům bude poskytnuta podpora, aby jim v souvislosti s jejich pečovatelskou úlohou nehrozila finanční tíseň
- Pečovatelům bude poskytnuta podpora, aby si zachovali tělesnou i duševní svěžest a byla jim přiznána důstojnost jejich postavení
- Děti a mladí lidé budou chráněni před nevhodnou péčí a budou podporováni v učení, vývoji a úspěšném vstupu do života, a také v tom, aby prožili hezké dětství. Rovněž se musíme snažit dosahovat všech výstupů programu Na každém dítěti záleží (Every Child Matters)



# SYSTEM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VELKÉ BRITÁNII, SLOVENSKÉ REPUBLICE A ČESKÉ REPUBLICE

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy? Dotazy?

Dotazy? Dotazy?

Dotazy?

Dotazy?

Dotazy? Dotazy?

Dotazy?

Dotazy? Dotazy? Dotazy? Dotazy?

Dotazy? Dotazy? Dotazy?

Dotazy?