



WORKSHOP ZAMĚŘENÝ NA SYSTÉM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

System sociálních služeb na Slovensku

Otrokovice
10. září 2009

Mgr. Alena Masárová

oddelenie vnútornej správy a organizácie
odborný referent sociálních věcí
Mestský úrad Dubnica nad Váhom





System sociálních služeb na Slovensku

Sociální služba – podľa zákona 448/2008 Z. z. o sociálních službách je definovaná ako:

Odborná činnosť, obslužná činnosť, alebo súbor týchto činností sú zamerané na :

- Prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie
- Zachovanie, obnovu, rozvoj schopností fyzickej osoby /FO/ viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti
- Zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb FO
- Riešenie krízovej sociálnej situácie FO
- Prevenciu sociálneho vylúčenia FO



System sociálních služeb na Slovensku

Nepriaznivá sociálna situácia podľa tohto zákona je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením, alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy.



System sociálních služeb na Slovensku

Druhy sociálních služeb

- Sociální služby na zabezpečenie základných životných podmienok v zariadeniach /noclaháreň, útulok/
- Sociální služby na podporu rodiny s deťmi / osobná starostlivosť, nízkoprahové centrá/
- Sociální služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ŤZP /zariadenia, opatrovateľská služba, sprievodcovská služba, tlmočnícka, osobná asistencia, požičiavanie pomôcok/



System sociálních služeb na Slovensku

Druhy sociálních služeb

- Sociální služby s použitím telekomunikačních technologií
- Podporné služby : odlahčovací služba, denné centrá, soc. služba v jedálni, práčovni.



System sociálních služeb na Slovensku

Poskytovatelia sociálních služeb

- Obec
- Zariadenie s právnou subjektivitou
- Právnícké a fyzické osoby – tzv. neverejní poskytovatelia
- Kontrola kvality je zabezpečená a zakotvená v zákone.
- Stanovené podmienky – výška úhrady, kvalitu služeb, hospodárenie s prostriedkami.



Sociálne služby mesta Dubnica nad Váhom

Vízia poskytovania sociálnych služieb

- Poskytovanie komplexnej sociálnej siete služieb dostupnej pre všetky sociálne skupiny
- Zachovanie princípov subsidiarity a solidarity
- Poskytnutie kvalitných sociálnych služieb kvalifikovanými pracovníkmi



Sociálne služby mesta Dubnica nad Váhom

Aktivity na nasledujúce roky

- Zriadenie zariadenia pre ležiacich pacientov
- Zriadenie Krízového centra
- Vzdelávanie zamestnancov poskytujúcich sociálne služby
- Humanizácia a aktivizácia



Sociálne služby mesta Dubnica nad Váhom

Ciele:

- Adresnosť sociálnych služieb
- Efektivita poskytovaných sociálnych služieb
- Dostupnosť sociálnych služieb
- Kvalita sociálnych služieb
- Humanizácia v poskytovaní sociálnych služieb
- Kvalifikácia pre poskytovanie sociálnych služieb



Sociálne služby mesta Dubnica nad Váhom

Sociálne služby:

- Ambulantné – poskytované na oddelení - základné sociálne poradenstvo
- Terénne sociálne služby - opatrovateľská služba
- Pobytové – poskytovanie sociálnej služby v zariadení – Zariadenie pre seniorov



Sociálne služby mesta Dubnica nad Váhom

Sociálne aktivity pre občanov so zdravotnými problémami

- Opatrovateľská služba
- Sociálna služba v jedálni
- Denné centrá
- Zariadenie pre seniorov



Sociálne služby mesta Dubnica nad Váhom

Opatrovateľská služba

- Poskytuje sa v prirodzenom prostredí človeka
- Poskytuje sa v súčasnej dobe 92 občanom
- Poskytuje ju 44 opatrovateliek
- Ročné náklady 219 843 €
- Občania participujú 9% / na celkových nákladoch/
- Poskytujeme od roku 2003



Sociálne služby mesta Dubnica nad Váhom

Denné centrá

- Združuje občanov dôchodkového veku, zdravotne postihnutých, rodičov s deťmi alebo starých rodičov s vnukmi
- 3 denné centrá :
- Denné centrum č.1 - 175 členov
- Denné centrum č.2 - 52 členov
- Denné centrum č.3 - 45 členov - Prejta



Sociálne služby mesta Dubnica nad Váhom

Sociálna služba poskytovaná v jedálni

- Zabezpečenie stravovania občanom
- Denne využíva 110 občanov
- Tri cenové hladiny podľa výšky dôchodku:
- Do 265,55 € výšky dôchodku 1,32 €
- Od 265,56 € do 365,13 € výšky dôchodku 1,65€
- Od 365,14 výšky dôchodku 2,15€

- Cena stravnej jednotky uhrádzanej mestom je 2,36 €



Sociálne služby mesta Dubnica nad Váhom

Centrum neziskových organizácií

- Mesto podporuje aktivity seniorov a zdravotne postihnutých občanov:
- Únia slabozrakých a nevidiacich Slovenska
- Jednota dôchodcov
- Zväz diabetikov
- Zväz zdravotne postihnutých
- Klub Slovenky



Sociálne služby mesta Dubnica nad Váhom

Zariadenie pre seniorov

- Kvalifikované poskytovanie sociálnej služby celoročnou pobytovou formou
- Kapacita 172 občanov
- Dobudovanie ďalšieho zariadenia v mestskej časti v Prejte pre pacientov s Alzheimerovým a Parkinsonovým ochorením.



Sociálne služby mesta Dubnica nad Váhom

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva, verejného poriadku

- Komisia pracuje v oblasti zdravotnej a sociálnej
- 13 členná z radov lekárov a občanov so sociálnym cítením
- Rozhoduje o žiadostiach občanov
- Vykonáva šetrenia v postihnutých rodinách
- Podáva podnety v sociálnej a zdravotnej oblasti
- Je prvoradým orgánom, ktorý doporučuje dokumenty mesta na schválenie MsZ



Sociálne služby mesta Dubnica nad Váhom

Krízové centrum

- Pre občanov bez prístrešia a v núdzi
- Prevádzka v zimných mesiacoch
- Možnosť vykonania osobnej hygieny, prenocovania, poskytovanie základného sociálneho poradenstva



Sociálne služby mesta Dubnica nad Váhom

Podpora rodín s deťmi:

- Centrum voľného času
- Občianske združenie DUB
- Občianske združenie Keramiklub – nízkoprahové denné centrum
- Materské centrum Bambuľka
- Rada mládeže Trenčianskeho kraja



System sociálních služeb na Slovensku

a Sociální služby města Dubnica nad Váhom

Ďakujem za pozornosť.

Ing. Alena Masárová

oddelenie vnútornej správy a organizácie
odborný referent sociálních vecí

Mestský úrad Dubnica nad Váhom

+421 42 4 455 718

alena.masarova@dubnica.eu