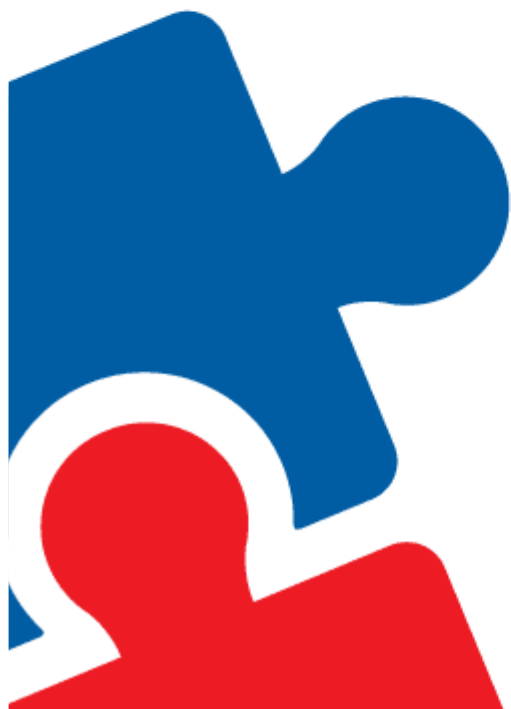




# Inspirativní a inovativní prvky v oblasti poskytování sociálních služeb

Velká Británie

James Milne



# Inspirativní a inovativní prvky

**Tato přednáška zahrnuje:**

**osmibodový plán k vytvoření  
inspirativního a inovativního  
komunitně vedeného procesu  
sociální péče**

# Inspirativní a inovativní prvky

## Tematické zaměření:

Fakta o zapojení komunity

Aplikované procesy

Jak mohou změny vést ke zlepšení

# Inspirativní a inovativní prvky

**Rozvoj komplexního strategického  
přístupu ke komunitnímu plánování  
sociálních služeb ve Velké Británii**

**Inspirativní a inovativní prvky**

# Inspirativní a inovativní prvky

## 1. Zapojení místních občanů

Musí být zavedeny procesy, které by zapojily řadu místních obyvatel na pravidelné bázi, pokrývajícím i těžko dosažitelné skupiny.

Občané by měli být podporováni, aby se naplno zapojili například tím, že budou nabízet zavádění nebo školení. Lidé mohou být zapojeni různými způsoby, včetně plánování služeb, struktury řízení a poskytování služeb, a na přidělování a využívání finančních prostředků.

# Inspirativní a inovativní prvky

## Výstupy - zapojení místních občanů

- zapojení procesů aktivujících širokou škálu místních občanů na pravidelné bázi včetně těžko dosažitelných skupin
- občané by měli být podporováni, aby se zapojili například tím, že budou nabízet zavádění nebo školení
- lidé účastni různými způsoby, včetně plánování služeb, struktury řízení a poskytování služeb



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

# Inspirativní a inovativní prvky

## 2. Vytvořme si obrázek o místní komunitě a jejích potřebách

Informace o složení obyvatelstva, a to nejen uživatelů služeb, např. etnický původ, stav bydlení, úroveň příjmů, nerovností v oblasti zdraví, zaměstnání a vzdělání

# Inspirativní a inovativní prvky

## Výstupy - obrázek místní komunity

- Informace o složení staršího obyvatelstva, a to nejen uživatelů služeb, např. etnický původ, stav bydlení, úroveň příjmů, nerovností v oblasti zdraví
- Projekce budoucích změn



# Inspirativní a inovativní prvky

## **3. Připravme strategický přístup**

Musí být stanovena strategie odpovídající na otázku, jak může být život místních obyvatel zlepšen nad rámec pečovatelských služeb: řešení rozsahu nezávislosti, bydlení, okolí, společenské aktivity a sítě, informovanost, zdraví a zdravý životní styl.

# Inspirativní a inovativní prvky

## Výstupy – připravme strategický přístup

- Je stanovena strategie odpovídající na otázku, jak může být život starších obyvatel zlepšen nad rámec pečovatelských služeb: řešení rozsahu nezávislosti, bydlení, okolí, společenské aktivity a sítě, informovanost, zdraví a zdravý životní styl
- Postavena na principu starších obyvatel jakožto občanů, ne pouze uživatelů pečovatelských služeb, a mající silný důraz na zapojení a boj s diskriminací stáří
- propojena a reflektována v Komunitní strategii a místních strategických partnerstvích

# Inspirativní a inovativní prvky

## 4. Ujistěme se, že prokazujeme a poskytujeme závazek a vedení

Ustanovme funkci voleného člena, aby koordinoval místní a regionální otázky sociální péče s místní samosprávou

# Inspirativní a inovativní prvky

**Výstupy - ujistěme se, že prokazujeme a poskytujeme závazek a vedení**

- Místní samospráva ustanovila voleného člena, aby koordinoval místní a regionální otázky sociální péče s místní samosprávou
- Existuje profesionální vedení v úřednické struktuře, kterého mohou občané využívat, stejně jako jsou ustanoveni úředníci s vedoucí rolí v dalších relevantních oblastech služeb, jako například komunitního plánování

# Inspirativní a inovativní prvky

## 5. Partnerství/Přístup funkčnosti celého systému

Klíčové agentury mimo místní samosprávy, včetně institucí pro podporu zaměstnanosti a vzdělávání, bydlení, zdravotnictví, důchodů, služeb, a také komunitní a dobrovolné organizace jsou formálně zavázány ke strategickému přístupu a nabízí integrovaný balíček podpor

# Inspirativní a inovativní prvky

## Výstupy - Partnerství/Přístup funkčnosti celého systému

Klíčové agentury mimo místní samosprávy, včetně institucí pro podporu zaměstnanosti a vzdělávání, bydlení, zdravotnictví, důchodů, služeb, a také komunitní a dobrovolné organizace jsou formálně zavázány ke strategickému přístupu a nabízí integrovaný balíček podpor

# Inspirativní a inovativní prvky

## 6. Komunikace a informace

K dispozici jsou informace pro místní obyvatele v řadě formátů, které slouží jako rozcestník pro orientaci po široké škále služeb a příležitostí prostřednictvím internetu, pravidelných brífinků/ aktualizací od vedení/ zaměstnanců, bulletiny nebo shrnutí odpovídajících dokumentů

# Inspirativní a inovativní prvky

## Výstupy – komunikace a informace

- K dispozici jsou informace pro místní obyvatele v řadě formátů, které slouží jako rozcestník pro orientaci po široké škále služeb a příležitostí
- Strategický přístup byl místním občanům vykomunikován například prostřednictvím bulletinů nebo shrnutí odpovídajících dokumentů
- Místním občanům jsou poskytovány aktualizace o postupu



# Inspirativní a inovativní prvky

## 7. Proces měření evaluace a dopadu

Měříme dopad strategického přístupu v rámci celého systému, včetně průzkumů mínění uživatele služby.

Proces hodnocení zahrnuje výstupy a výsledky, přičemž místní občané a uživatelé služeb hrají v tomto procesu ústřední roli.

# Inspirativní a inovativní prvky

## Výstupy - proces měření evaluace a dopadu

- Komunita má k dispozici systémy, budované od počátku, k měření dopadu strategického přístupu v rámci celého systému, včetně průzkumů názorů starších lidí.
- Proces hodnocení zahrnuje výstupy a výsledky, a starší lidé hrají ústřední roli v tomto procesu.

# Inspirativní a inovativní prvky

## 8. Rozvoj preventivních a komunitních služeb

Zdroje je třeba přesunout pryč od akutních a specializovaných služeb k více komunitně založeným, holistickým službám. Je třeba vyvinout nové služby, které zapojí více místních lidí, např. personalizace, samostatné bydlení, sociální firmy a sociální podniky, na míru připravená vzdělávací zařízení

# Inspirativní a inovativní prvky

## Výstupy – rozvoj preventivních a komunitních služeb

- Zdroje je třeba přesunout pryč od akutních a specializovaných služeb k více komunitně založeným, holistickým službám
- Je třeba vyvinout nové služby, které zapojí více místních lidí, např. přímé platby, plánování zaměřené na jednotlivé osoby

# Inspirativní a inovativní prvky

Dotazy?





**Děkuji za pozornost.**