



PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE V SOCIÁLNÍ PÉČI A SOCIÁLNÍ PODPOŘE

Ger de la Haye





Dobrá praxe

- Domov sv. Anežky, o.p.s,
Týn nad Vltavou
- Domov Kamarád,
Rožnov pod Radhoštěm
- ISKÉRKA – o.s., Rožnov pod Radhoštěm



Supervize v ČR

Vedení a zaměstnanci:

- vedení a zaměstnanci těchto pečovatelských NNO jsou dobře proškolení, vysoce motivovaní, zaujatí pro práci se svými klienty a ochotní pracovat za velmi nízké platy
- pečovatelské programy jsou úzce napojeny na potřeby a přání klientů
- zaměstnanci mají odpovídající vzdělání



Supervize v ČR

- vedení a zaměstnanci se starají o budování sítě v přímém sociálním prostředí centra služeb
- vedení je víceméně úspěšné při hledání sponzorů
- vedení a zaměstnanci stimulují klienty k nezávislosti a podpoře sebe sama
- členové týmu stimulují klienty k objevování jejich talentu



Supervize v ČR

Klienti:

- klienti jsou vysoce motivovaní a loajální uživatelé centra služeb
- klienti si uvědomují pokroky od doby, kdy začali centrum navštěvovat



Supervize v ČR

- klienti uvádějí, že se cítí být stimulovaní a podporovaní ve svých sociálních rolích, vytváření sociální sítě a experimentování s novým a produktivním sociálním chováním
- klienti uvádějí, že jsou stimulovaní k tomu, aby jednali nejen jako zranitelní pacienti, ale jako hodnotní členové společnosti



Supervize v ČR

- mnozí klienti mají osobitý talent
- obecně vzato, klienti hodnotí svůj každodenní život jako cennější, bohatší a bližší společenskému životu
- obecně vzato, klienti se považují za platné členy společnosti



Supervize v ČR

Podmínky, ve kterých musí tyto NNO bojovat o přežití:

- v současné době nejsou dostupné finanční zdroje ve strukturované podobě
- státní financování těchto NNO je závislé na projektech a bývá dostupné na rok



Supervize v ČR

- Aby vedení NNO zajistilo další finance, **musí zaměřovat nepoměrně velký rozsah svých aktivit vně organizace-**
- Úřady/obce neprojevují dostatek vůle k převzetí vedoucí úlohy v rozvoji a implementaci systému sociální péče a sociální podpory.



Supervize v ČR

- Plány politik krajských úřadů **nevedou k efektivnímu zlepšení kvality prováděcích prvků stávajícího systému sociální péče a podpory na úrovni místních samospráv.**
- Úřady by měly být pozornější a měly by aktivněji stimulovat zavedení **klientských rad** jakožto obhájitelů zájmů klientů.



Doporučení pro ČR

Jak zúročit výsledky dobré praxe a úsilí nestátních neziskových organizací:

- **současný systém sociální podpory je absolutně neadekvátní** a je třeba jej zásadně zlepšit
- musí být vytvořena **pevná finanční základna** pro zřízení solidního systému sociální podpory



Doporučení pro ČR

- K vytvoření takové finanční základny je třeba **pevného konsenzu na národní, krajské a místní úrovni.**





Doporučení pro ČR

- Role jednotlivých úrovní musí být v tomto rozložení: **národní vláda** formuluje obecná východiska systému sociální podpory, **krajská vláda** naplní tato východiska specifičtějšími rámci a místní samospráva **vytvoří prováděcí (realizační) rámce** a konkrétní plánované výstupy.



Doporučení pro ČR

- Měly by být **zavedeny klientské rady** k monitorování vývoje.
- **Místní samosprávy musí převzít vedoucí roli v plánování a realizaci** nového systému podpory sociální péče, a to formou smluvních vztahů s poskytovateli péče (NNO) a klientskou radou.



Doporučení pro ČR

- Aby měl nový systém sociální podpory šanci uspět, ukazuje se jako nutné **provést experiment na několika regionech**, kde by bylo možno odzkoušet nově rozloženou zodpovědnost, nové role a nové vzájemné vztahy mezi zúčastněnými stranami.



Doporučení pro ČR

- Nestátní neziskové organizace poskytující sociální služby, jakožto smluvní partneři obcí, přijmou **zodpovědnost za realizaci**, založenou na formulovaných direktivách a podloženou dostupnými finančními zdroji.



Doporučení pro ČR

Rád bych vás vyzval ke zvážení podpory těmto nestátním neziskovým organizacím nikoli jako břemene, ale jako výzvy k možné změně, s níž se stát ztotožní, jako součást dobré praxe a výrazného rozvoje za účelem vytvoření solidního systému sociální péče a sociální podpory.



Doporučení pro ČR

Věřím, že způsob, jakým společnost pečuje o své nejzranitelnější členy, ukazuje na civilizační standard v takové společnosti.

Ger de la Haye