



# Změny v poskytování sociálních služeb a jejich důsledky ve Velké Británii

**James Milne**



# Změny v poskytování SSL

Tato přednáška obsahuje šest částí:

Část 1: Pozadí sociální péče ve Velké Británii

Část 2: Stávající systém

Část 3: Plánované změny

Část 4: Cesta vpřed

Část 5: Příklady Inspirace a inovace

Část 6: Dotazy

# Změny v poskytování SSL

## Cíle přednášky

**Fakta** o historii britské sociální péče

**Sled** událostí, které vedly k revizi politiky sociální péče

**Jak** vedly změny ke zlepšení

**Cesta** vpřed a co zahrnovala

# Změny v poskytování SSL

## Část 1

### Historie sociální péče ve Velké Británii

# Změny v poskytování SSL

## Kde začít?

Podívejme se na problémy,  
základní příčiny a jejich vliv na  
potřebu sociální péče

# Změny v poskytování SSL

## Historie sociální péče ve Velké Británii

- Když byl v roce 1948 založen ve Velké Británii sociální stát, společnost vypadala jinak.
- Průměrná délka života byla kratší, některé podmínky, které jsou nyní časté, byly relativně neznámé a mnoho zdravotně postižených dětí zemřelo v dětství. Kulturní normy převládající v té době znamenaly, že zdravotně postižení dospělí měli méně práv a ženy inklinovaly k poskytování péče o své rodiny.
- Kvůli tomu ubyla založena Národní zdravotní služba (National Health Service)
- Britská vláda poskytovala podporu pouze pro lidi, kteří neměli rodinu a nemohli si dovolit starat se sami o sebe.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

# Změny v poskytování SSL

- Nicméně, změny ve společnosti v průběhu času znamenaly, že tato myšlenka podpory osob se zdravotním postižením a starších osob se ukázala být zastaralou.
- Se zvýšením průměrné délky života a rostoucím stárnutím populace to znamená, že více lidí nyní žije déle než kdykoliv předtím.
- Například do roku 2026 se předpokládá, bude žít dvakrát tolik lidí ve věku nad 85 a čtyřikrát ve věku nad 100.
- Kromě toho, očekávání lidí o tom, jakou by měli dostávat podporu, je mnohem vyšší než u předchozí generace.

# Změny v poskytování SSL

- Komise pro inspekci sociální péče inspekce (CSCI) ve Velké Británii oznámila, že zhruba 1,75 milionu lidí používá systém sociální péče v průběhu jednoho roku.
- Nicméně, tento počet se podstatně zvýší a očekává se dalšího 1,7 milionu lidí s potřebou péče a podpory v průběhu 20 let.
- Spojené království nebude v budoucnu schopno nabídnout těmto lidem úroveň a kvalitu podpory, kterou potřebují, pokud systém nebude reformován.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



# Změny v poskytování SSL

## Část 2

### Současný systém

# Změny v poskytování SSL

SOUČASNÁ SITUACE VE VB	NAVRHOVANÁ SITUACE VE VB
Sociální péče je vnímána jako stigmatizující a úzce zaměřená	sociální péče je součástí nového univerzálního systému péče a podpory
Někteří lidé nedostávají dobré poradenství a informace o možnostech podpory	Všichni, včetně samofinancujících občanů, mají přístup k dobrému poradenství a pomoci k tvorbě rozhodnutí
Běžné služby nejsou vždy zaměřeny na zlepšení kvality života všech místních občanů	Dosažení propojenějšího přístupu k blahobytu komunity a podpory pro všechny
Neadekvátní důraz na lidská práva, důstojnost a respekt pro všechny	Větší důraz na lidská práva, která mají být podněcována všemi zdroji komunity
Práva pečovatелů nejsou vždy uznána nebo řešena	Práva pečovatелů jsou zvýrazněna a praxe zlepšena
Někteří lidé jsou posuzováni s ohledem na jejich způsobilost pro služby a / nebo finančně hodnoceni před posouzením jejich potřeb	Vyjasnit, že priority pro zásah sociální péče jsou založeny na překážkách lidské důstojnosti a kvality života, ne na nároku na služby, ani - v první řadě - finančních prostředcích
Existuje nedorozumění, že lidé s komplexními potřebami vždy potřebují drahou komplexní podporu, a lidé s 'nízkoúrovňovými potřebami' potřebují 'nízkoúrovňové' služby	Zajistit, že určité služby nejsou porovnávány 'úrovněmi' potřeb. Jednoduché služby mohou uspokojit potřeby člověka s komplexními potřebami; na druhé straně člověk s 'nízkoúrovňovými potřebami' může potřebovat komplexní balíček služeb
Lidé vyhledávající služby shledávají aktuální systém způsobilosti - a přechody mezi pásmy – složitý k pochopení a netransparentní v rámci rozdělení do různých skupin a různých oblastí.	Nové 'priority pro intervenci' jsou méně mechanické, ale mohou být stále využity pro kontrolu výdajů, zatímco národní vzorec alokace zdrojů by měl učinit rozhodovací proces nároků transparentnějším a 'přenosným'
FACS je výslovně hierarchický systém, který vylučuje lidi z služeb	Nový přístup se snaží být mnohem otevřenější

# Změny v poskytování SSL

## Část 3

### Plánované změny

# Změny v poskytování SSL

## Jaký problém tedy řešíme? Proč je nutná intervence britské vlády?

S předvídanými změnami v demografických trendech bude více lidí jednou potřebovat péči a podporu.

Současný systém je špatně vybaven pro splnění budoucích poptávkových tlaků a je považován za nespravedlivý, těžko přístupný a neudržitelný.

Jestliže zůstane nereformovaný, uspokojí v budoucnu prostřednictvím sociální péče základní potřeby nižšího procenta občanů, což bude mít dominový efekt na další služby, jako je Národní zdravotní služba (NHS).

Vládní intervence je nezbytná ke stanovení jednoduchého, spravedlivého, cenově dostupného a udržitelného systému péče a podpory, který bude schopen reagovat na budoucí tlaky.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

# Změny v poskytování SSL

## **Jaké jsou cíle a zamýšlené efekty britské politiky?**

Jako součást našeho úsilí vybudovat silnější, spravedlivější Británii, chce vláda vytvořit první Národní pečovatelskou službu.

Vize vlády je systém, který je spravedlivý, jednoduchý a cenově dostupný pro každého, který se opírá o národní práva a nároky, přizpůsobené individuálním potřebám.

V nové Národní pečovatelské službě, by každý měl být schopen dostat skutečně kvalitní péči, ať žije kdekoli, bez ohledu na potřeby své nebo své rodiny.

# Změny v poskytování SSL

Jaké možnosti politiky byly zvažovány:

- **vize pro budoucnost:** informace a poradenství, preventivní zásahy, hodnocení
- **vytvoření vize reality:** lepší propojené služby, širší rozsah péče a podpůrných služeb
- **možnosti financování:** co nejlepší využívání stávajících finančních prostředků; zavádění nových peněz; náklady na ubytování, národně nebo místně určený systém financování

# Změny v poskytování SSL

## **Politika Velké Británie: systémový přístup k nároku na sociální péči**

Koncept Férový přístup k pečovatelským službám (FACS) byl představen ve Velké Británii v roce 2003 k řešení celonárodní nekonzistence v přidělování podpory s cílem zajistit spravedlivější a transparentnější systém pro přidělování služeb sociální péče.

Princip FACS byl založen na názoru, že by měl existovat pouze jeden proces k určení způsobilosti pro sociální podporu na základě rizik vlastní nezávislosti v průběhu času.

# Změny v poskytování SSL

## Politika FACS

V roce 2003 poskytla rámec k tomu, aby mohli poskytovatelé stratifikovat potřebu sociální podpory způsobem, který je spravedlivý a přiměřený vůči dopadu na jednotlivce a širší komunitu, s přihlédnutím k místním rozpočtovým možnostem.



# Změny v poskytování SSL

## Část 4

### Cesta vpřed

# Změny v poskytování SSL

## **Nedávné změny britské politiky sociální péče**

Upřednostnění potřeb v kontextu konceptu Lidé na prvním místě: systémový přístup k nároku na sociální péči - (Ministerstvo zdravotnictví 2010)

Pokyny vydané podle § 7(1) Zákona o sociálních službách místních samospráv z roku 1970.

Nahrávají Férový přístup k pečovatelským službám (FACS) (pokyny ohledně kritérií způsobilosti dospělých pro sociální péči vydané v roce 2003). Tyto pokyny je nutné aplikovat od dubna 2010.

# Změny v poskytování SSL

## **Nedávné změny britské politiky sociální péče**

Personalizace přes plánování zacílené na jednotlivce

**(Ministerstvo zdravotnictví 2010)**

Tyto pokyny společné dobré praxe vydané týmy účastnicími se programů Lidé na prvním místě a Oceňme lidi nyní (Putting People First a Valuing People Now) byly vyvinuty na pomoc místním oblastem k jejich lepšímu porozumění tomu, jak plánování zacílené na jednotlivce může pomáhat zavádět program Lidé na prvním místě. Je to jeden ze závazků v programu Oceňme lidi nyní. Obsahuje řadu nástrojů a příkladů dobré praxe z plánování zacíleného na jednotlivce a podporuje plánování na pomoc lidem k větší možnosti volby a kontroly nad jejich životy.

# Změny v poskytování SSL

**Nedávné změny britské politiky sociální péče**

Osobní rozpočty: Služby zaváděné  
zastupitelstvy: Poradenská poznámka  
**(Asociace ředitelů sociálních služeb pro  
dospělé - ADASS - 2010)**

ADASS radí, jak osobní rozpočty mohou dobře fungovat u občanů, kteří využívají služby zaváděné zastupitelstvy spíše, než přímé platby.

# Změny v poskytování SSL

Inspirativní a inovativní prvky

Britská vládní legislativa dává jasně najevo, že **personalizace** bude vzkvétat jen za předpokladu, že se zainvestuje do všech aspektů podpory, včetně:

- ***Univerzálních služeb*** - všeobecná podpora k dispozici pro každého v rámci jeho komunity včetně dopravy, volného času, vzdělávání, zaměstnanosti, zdraví, bydlení, bezpečnosti, informací a poradenství.
- ***Včasného zásahu a prevence*** - pomáhat lidem žít samostatně doma, což jim umožní nevyužívat sociální podpory tak dlouho, jak to bude možné a potenciálně vytváří budoucí úspory nákladů.

# Změny v poskytování SSL

Inspirativní a inovativní prvky

Britská vládní legislativa dává jasně najevo, že **personalizace** bude vzkvétat jen za předpokladu, že se zainvestuje do všech aspektů podpory, včetně:

- ***Výběru a kontroly*** - dát lidem jasnou představu o tom, kolik má být vynaloženo na jejich péči a podporu a umožní jim vybrat si, jak by chtěli tyto finanční prostředky použít, aby vyhovovaly jejich potřebám a preferencím.
- ***Sociální kapitál*** - podpora silné a podpůrné komunity, která si cení hodnotu přispění každého z jejích občanů.

# Změny v poskytování SSL

## Dostupné zdroje ve Velké Británii - 2010

[Nástroj personalizace](#) on-line zdroj pro podporu zastupitelstev jak začít plánovat a poskytovat transformaci svých sociálních systémů, jak je uvedeno v programu Lidé na prvním místě. Důraz je kladen na učení se z pilotního Individuální rozpočtu.

[Nástroj postupu poskytovatelů při jejich sebehodnocení](#) jednoduchý nástroj sebehodnocení, který pomůže poskytovatelům přemýšlet o jejich pokroku v reakci na agendu personalizace se zaměřením na poskytování personalizovaných, individuálně vyčíslením nákladů, služeb a individuálních fondů služeb.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

# Změny v poskytování SSL

## Dostupné zdroje ve Velké Británii - 2010

[Můj život, můj rozpočet – stolní hra](#) Můj život, můj rozpočet je stolní hra pro lidi s poruchami učení a jiným postižením, kteří se chtějí dozvědět více o osobním rozpočtu. Vede hráče přes sedm kroků k získání osobního rozpočtu

[Národní síť makléřů](#) “sít” “síti” sestavená jako informačný výměnný systém

Další programy jsou:

[Developing Support Brokerage Discussion Paper](#) a [The Emergence of the Independent Support Broker Role](#) (NDTi).



# Změny v poskytování SSL

## Část 5

### Příklady inspirace a inovace

# Změny v poskytování SSL

## Služby veřejného sektoru financující sociální péči

**Pestrá škála služeb a finanční podpory přispívá k péči a podpoře systému:**

- Služby, které fungují dohromady jako '**sociální péče**', například Jídla na kolech, domácí péče (péče o lidi v jejich vlastní domácnosti), pečovatelské domy, poradenství a pracovní terapie a podpora pro pečovatele, jako krátkodobé přestávky
- Některé prvky podpůrných služeb týkajících se **bydlení** pro starší a postižené občany jsou financovány z programu Podpora lidí (Supporting People), úpravy které pomáhají zjednodušit bezpečný pohyb v domě, jako např. Zábradlí a průchozí sprchy jsou často financovány z programu Grant pro vybyvení postiženým (Disabled Facilities Grant)

# Změny v poskytování SSL

**Služby veřejného sektoru financující sociální péči**

**Pestrá škála služeb a finanční podpory přispívá k péči a podpoře systému:**

- Podpora nezávislého bydlení pro postižené, včetně Fondu pro nezávislý život (**Independent Living Fund**)
- **Příspěvek na pečovatelskou službu, příspěvek na bydlení zdravotně postižených** a dalších výhody, které pomáhají lidem se zvýšenými náklady na zdravotní postižení.

# Změny v poskytování SSL

## Rodina, přátelé a místní komunita

Rodiny, přátelé a místní komunity jsou v centru poskytování péče a podpory pro většinu lidí. Sčítání lidu v roce 2010 ukázalo, že v Anglii a Walesu je asi **5,2 milionu pečovatelů - jeden z deseti obyvatel**

Nejdůležitější součástí péče a podpory je způsob, jakým lidé na sebe dávají pozor. Například, někteří lidé svezou jiné do kostela nebo jiného místa modlitby, poskytnou pomoc s jejich nákupy nebo prostě zajdou navštívit někoho, o kom vědí, že je osamělý.

Také sem patří zaměstnavatelé, kteří podporují potřebu vzít si volno na péči o rodinného příslušníka nebo kolegu, který prochází těžkými časy.

# Změny v poskytování SSL

## Organizace třetího sektoru

Organizace třetího sektoru hrají také důležitou roli. Vedou více než 3.000 pečovatelských domů a téměř 400 agentur domácí péče a pomáhají zdravotně postiženým osobám k dalšímu vzdělávání, trávení volného času a společenským příležitostem. Mají rovněž důležitou roli v poskytování informací lidem, podporují je a reprezentují jejich názory, aby jim pomohli získat péči a podporu, kterou potřebují (toto je známé jako 'advokacie').

# Změny v poskytování SSL

## Soukromé organizace

Soukromé organizace poskytují služby lidem, kteří k nim přicházejí přímo a lidem, jejichž péče a podpora je hrazena místními úřady. Například v Anglii je více než 3600 soukromých agentur poskytující péči u lidí doma a 13.000 soukromých pečovatelských domů.

# Změny v poskytování

## Část 6

### Dotazy





Děkuji za pozornost.