



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Kvalita sociálních služeb v kontextu s dotační politikou pohledem inspektorky kvality sociálních služeb

Mgr. Martina Langerová



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Obsah

Zabezpečení kvality sociálních služeb

Vlastnosti sociálních služeb

System poskytování sociálních služeb

Hodnocení sociálních služeb

Základní hodnoty při poskytování sociální
služby

Je omezena kvalita sociální služby
finančními prostředky?

V čem spočívá zabezpečení kvality

- V pravidlech pro poskytování sociálních služeb
- V systémech kontroly a rozvoje kvality
- Ve stanovení podmínek pro „běžné fungování sociálních služeb“.
- V zajištění dostupnosti sociálních služeb pro ty, kteří služby nezbytně potřebují.

Vlastnosti sociálních služeb

- kvalita, odbornost, efektivnost
- dostupnost
- diskrétnost, bezpečí
- individualizace
- respektování a ochrana práv uživatel
- spolehlivost
- transparentnost
- kontrolovatelnost
- lidskost
- zaměření na konkrétní potřeby klienta
- rozmanitost
- nabízení možnosti výběru

System poskytování soc. služeb

- Ochrana práv a zájmů uživatelů
- Nastavení, zabezpečení a zvyšování kvality sociálních služeb
- Vytvoření kontrolních pravidel systému (i zefektivnění nakládání s veřejnými prostředky)
- Vytvoření informačního systému
- Vytvoření funkčního mechanismu zpětné vazby z terénu na tvorbu sociální politiky.

Hodnocení sociálních služeb

- Nejvýznamnějším ukazatelem je: jak se poskytovaná služba promítá do života lidí, kteří ji využívají
- Jak sociální služba pracuje s:
 - Lidskou důstojností
 - Individuálně určených potřeb
 - Podporou rozvoje uživatele
 - Podporou sociálního začleňování

Základní hodnoty při poskytování sociální služby pro klienta

- zachování důstojnosti
- umožnění soukromí
- možnost volby
- respektování lidských práv
- maximální možná nezávislost
- možnost seberealizace.

Je omezena kvalita sociálních služeb financemi?

- Finance potřebujeme:
 - na vzdělávání pracovníků
 - na rozvoj pracovníků
 - na provoz služby
- Finance „nepotřebujeme“:
 - na důstojné poskytování soc. služby
 - na zachování práv uživatelů
 - na individuálně poskytovanou službu
 - na možnost volby uživatele
 - na příležitost seberealizace uživatele

Děkuji za pozornost.

