

Workshop na téma: **Kvalita sociálních služeb versus současné dotace**  
Termín konání: 12. června 2012, 9 – 15:15 hod.  
Místo konání: Otrokovická BESEDA  
V rámci projektu: Monitoring a vyhodnocování KPSS na Otrokovicku,  
reg. č. CZ.1.04/3.1.03/78.00040

Dne 12. června 2012 se v Otrokovicích uskutečnil workshop s názvem Kvalita sociálních služeb versus současné dotace. Cílem workshopu bylo nalézt odpovědi na otázky, jak zachovat kvalitu sociálních služeb i přesto, že se dotace do sociálních služeb rok od roku snižují. Workshop se uskutečnil v rámci realizaci projektu Monitoring a vyhodnocování komunitního plánování sociálních služeb na Otrokovicku, který realizuje město Otrokovice společně se svými partnery z řad obcí a poskytovatelů sociálních služeb a který je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost.

Lektory workshopu byli Mgr. Martin Bednář, Ph.D., místopředseda Asociace vzdělavatelů v sociální práci, a Mgr. Martina Langerová, inspektorka kvality sociálních služeb. Workshopu se zúčastnilo dvacet zástupců poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb společně se zadavateli – zástupci města Otrokovice.

Úvodní část patřila exkurzu dr. Bednáře do problematiky a teoretickému zhodnocení vztahu kvality a ne/dostatku finančních prostředků na provoz sociálních služeb. V praktické části se účastníci workshopu věnovali formulování odpovědí na otázky související s tématem v rámci několika cvičení realizovaných ve skupinách. Následovalo zhodnocení vztahu kvality sociálních služeb v kontextu s dotační politikou z pohledu inspektorky kvality, Mgr. Langerové.

Nejdůležitějšími závěry, které vzešly z workshopu, byly teze, že

- Kvalita a finance jsou spojené nádoby, ale více peněz neznamená kvalitnější službu. Jsou věci, na které peníze nepotřebujeme, nebo jen částečně (např. ochrana práv a zájmů, důstojnost, možnost volby, individualita, seberealizace uživatele).
- Kvalita spočívá mj. v zajištění dostupnosti služby pro ty, kteří ji nezbytně potřebují.
- Standardy kvality jsou nezbytné, abychom měli kritéria pro kvalitní služby. Inspekce kvality je nutné brát jako podnět k rozvoji.
- S nízkými dotacemi se lze vyrovnat snižováním nákladů, ale jen po hranici nepodkročitelného minima, kdy ještě lze poskytovat kvalitní službu v potřebném rozsahu.
- Poskytovatel je povinen poskytovat kvalitní sociální službu, jinak porušuje zákon. Pokud nemá na poskytování kvalitní služby dostatečné příjmy, přestože vyčerpal veškeré možnosti ke zvýšení příjmů, resp. snížil náklady na nepodkročitelnou hranici, měl by službu zrušit. Odpovědnost za dopady tohoto rozhodnutí je na tom, kdo mu nepřiznal dostatečnou dotaci. Ne všechny služby přejijí. Poskytovatel ale není ten, kdo je odpovědný za to, které služby jsou zrušeny.

Všichni účastníci obdrželi na závěr osvědčení o absolvování workshopu v rozsahu 6 hodin. Z reakcí účastníků vyplynulo, že workshop hodnotí kladně, neboť měli možnost zamyslet se v rámci něj nad aktuálním tématem a hledat odpovědi na otázky, které je provází v jejich každodenní praxi.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



**Projekt Monitoring a vyhodnocování KPSS na Otrokovicích je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.**