

Příloha č. 1

dokumentu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku na období 2013 - 2015

Podněty, které zazněly v rámci procesu KPSS

Podněty, které zazněly v rámci procesu KPSS

V rámci realizace procesu komunitního plánování sociálních služeb, zvláště na jednáních pracovních skupin a na veřejných setkáních s občany, která se uskutečnila pod záštitou projektu Podpora sociálních služeb na Otrokovicku, zazněla zejména od uživatelů sociálních služeb a zástupců veřejnosti řada podnětů, které, pokud to šlo, byly řešeny ihned, ostatní byly řešeny průběžně nebo doposud zůstávají k řešení.

Proces komunitního plánování sociálních služeb je tak zároveň nástrojem pro komunikaci mezi občany a místními samosprávami.

Celkem bylo za období 2005 – 2011 vyřešeno 193 podnětů, z toho 68 k bezbariérovým úpravám. Následující přehled obsahuje zásobník podnětů, tj. dosud nevyřešené podněty. V zásobníku podnětů je k 29. 2. 2012 celkem 189 podnětů, a to 128 podnětů z různých oblastí a 61 z oblasti bezbariérovosti.

Podněty z různých oblastí (krom podnětů k odstranění bariér):

Život ve městě

- čistota chodníků, kontrola a pokutování vlastníků psů
- koše na psí exkrementy
- správce hřiště Viktorie Kvítkovice nechce otevírat bezbariérový vstup
- keře v Napajedelské ulici zastřihávány na 1 m, požadavek na ponechání na 1,2 - 1,5 m
- v době prázdnin se na rampě u školní jídelny u ZŠ Trávníky schází ve večerních hodinách mládež, dělají hluk
- z ul. K. Čapka (kolem SENIORU) udělat pěší zónu
- levý břeh Dřevnice od železničního mostu je úzká cyklostezka a rozrostlé keře, stezka na pravé straně je v dezolátním stavu
- více laviček v odpočinkové zóně u Dřevnice ve stínu, lavičky vyšší vč. opěradla
- veřejné WC, WC v supermarketech, veřejné WC pro invalidy
- ulice Kpt. Jaroše, Lidická – odstavena stará auta
- sídliště Trávníky – ustupuje zeleň na úkor aut
- hřbitov – „vsypová loučka“ – i přes zákaz na ni lidé vstupují a umísťují svíčky
- hřbitov - odebírání velkého množství vody
- supermarket na Baťově
- moc hospod a heren ve městě
- schody nad hřištěm v Kvítkovicích v dezolátním stavu
- technicky dořešit zateplení přízemí DPS Hlavní – Trávníky
- vyvrácená značka na parkovišti u Alberta - časté opakování
- ukazatel odbočky k SENIORu A
- odstranění houpačky pro zdravotně postižené děti z hřiště u DPS; ničí ji mládež
- upravení okolí koupaliště na lesopark
- vybudovat brusliště, zimní stadion
- krytý bazén, vodoléčba

- zvýšení počtu pěších zón
- odstranění zápachu kafilerie a čističky
- rekonstrukce Sokolovny
- omezení provozu letních zahrádek u restaurací
- chybí prostory na venčení psů
- odstavené auto u DPS Hlavní, vedle Šlikru
- časy vysílání programů Městské televize Otrokovice
- bleší trhy na tržišti, vzájemná výpomoc občanů

Doprava

- velký hluk a smog z provozu automobilové dopravy v Kvítkovicích
- vykoupení pozemků v Kvítkovicích pro dobudování obchvatu na Napajedla - velký hluk
- MHD od 70 let zdarma
- nasazení vícekapacitních vozů MHD v dopravní špičce
- rozšíření linek nízkopodlažních autobusů ČSAD i do dalších obcí
- více zastávek linky 55, hlavně na Baťově
- vozy MHD o víkendech stojí daleko od chodníku (nezajíždějí k okraji zastávky)
- vybudovat zastávku MHD u Makra v Malenovicích
- zastávka MHD u polikliniky, na zastávkách MHD chybí lavičky
- zastřešení zastávek MHD (Chludovka, Tržiště, Kvítkovice)
- zvýšení ochrany před nepřízní počasí na nástupišti MHD u nádraží ČD
- lavičky na zastávce MHD, Trávníky – ve směru na Otrokovice
- automat na lístky na zastávce u hřiště - Zlínská (odpověď DSZO – není zde ani minimální odběr jízdenek)
- automat na jízdenky na každé zastávce MHD
- zamezit jízdě cyklistů po chodnících
- častější kontrola jednosměrky u polikliniky
- umožnit odjezd aut od Speciální ZŠ kolem masny na hlavní silnici
- parkoviště u pošty na Trávníkách
- parkoviště u pošty na Bahňáku
- pod tratí není cesta na ulici Zlínské v Kvítkovicích k rodinným domům
- ul. K. H. Máchy, jezdí tudy Technické služby Zlín, znečišťují ulici - zákaz vjezdu nákladních vozidel

Pro snazší život seniorů a lidí se zdravotním postižením

- hydraulické stoly na Městské poliklinice
- zvedák nebo plošina na městské koupaliště pro zdravotně postižené
- vzdělávat veřejnost k pomoci lidem se zdravotním postižením
- bezpečnost
- rehabilitace
- kontrola průkazek ZTP na parkovištích

- provozovatelé restaurace Dragon a lékárny v Tescu nechtějí pouštět do provozu asistenční psy a vozíčkáře
- mikrobuses jako "taxi" pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- výchova k úctě ke stáří
- výchova k dobrovolnictví, otevřít zařízení sociálních služeb světu
- dietní strava pro seniory
- zachovat Centrum denních služeb „Domovinku“ na DPS Hlavní
- zdravotně postižení potřebují dobrovolníky na vykonání manuální práce
- udržování čistoty na hřišti za DPS Hlavní pro děti se zdravotním postižením, oprava povrchu
- zákaz používání pyrotechniky u domu DPS a v jeho blízkosti
- rušení nočního klidu motorkami u DPS Hlavní
- provozní a technické záležitosti v DPS Hlavní, úklid před DPS Hlavní
- uklízečka na DPS (dům), pečovatelky (byty) - provádět pořádně úklid, vytírat do sucha po mytí i po dešti, pořídit pro uklízečku domu výkonný vysavač, pokyny jak a čím čistit WC, kontrola pečovatelek ne vedoucí PS, ale z úřadu
- etický základ práce pečovatelek
- kulturní vyžití obyvatel DPS Kvítkovice
- kadeřnice na DPS Kvítkovice
- zvýšit kapacitu KD Trávníky
- ergoterapie na KD Trávníky
- dostatek pracovních míst, pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním postižením a seniory
- noční klid v místech, kde bydlí senioři
- vybudování předzahrádky s lavičkami u Senioru č.p. 1299 (vchod u obchodu)
- častější spoje k SENIORu a os SENIORu do města
- problémy se stravováním na SENIORu, jednotná strava, která se musí odebrat, nelze udělat změny a taky vybrat z více možností
- na SENIORu A i po transformaci ubytovávat pouze lidi v seniorském věku, rozhodně ne rodiny s dětmi, to přináší jen problémy
- systém doručování složenek do vlastních rukou ležícím lidem se zdravotním postižením upoutaným na lůžko
- články o sociálních službách v Otrokovických novinách
- širší výtah na 1. i 2. budově MěÚ (nevyhovují širokým invalidním vozíkům)
- pracovat v terapeutické dílně Naděje i s dětmi se zdravotním postižením z řad veřejnosti (integrace)
- kontrola pobytových zařízení proti institucionalizovanému násilí
- asistent při hledání zaměstnání a při práci pro zdravotně postižené
- zřídit v ZŠ Tlumačov třídu pro vzdělávání mentálně postižených dětí

Pro děti a rodiny s dětmi, mládež a mladé dospělé

- zakrývat dětská pískoviště
- u domu č.p. 1180, málo písku na pískovišti, oplotit dětské hřiště, zrekonstruovat lavečky
- restaurace s koutky pro děti
- dětská pohotovost
- loutkové divadlo pro děti
- sportovní centra pro děti
- dětské hřiště v horní části Kvítkovic
- hřiště v ulici u Letiště
- vybudovat skate park, bike park
- prostory pro trávení volného času pro mládež
- auto pro dovoz obědů do Speciální ZŠ
- projekt pilotní školy na ověření výsledků preventivních programů
- absence sekundární prevence
- dobrovolná činnost učitelů na ZŠ
- letáky s obrázkem marihuany a durmanu v ordinacích dětských lékařů, aby je rodiče poznali, pokud je u dítěte najdou
- kontroly na alkohol u mládeže – oddělení sociálně právní ochrany (odbor sociální, MěÚ Otrokovice), Městská policie, Policie ČR

Pro nezaměstnané

- podpora zaměstnavatelů při zaměstnávání absolventů
- využití nezaměstnaných se „zastaralým“ vzděláním v manuálních profesích
- získání práce, pro níž nezaměstnaný absolvoval rekvalifikaci
- zavedení polovičních pracovních úvazku pro matky po mateřské dovolené a zdravotně postižené
- mezičlánek mezi úřadem práce a sociálním odborem
- komunikace s nezaměstnanými na ÚP, individuální přístup na ÚP

Z oblasti sociálních a s nimi souvisejících služeb

- odborná pomoc pro rodiny s duševně nemocným
- psychologická poradna pro rodiče
- pravidelná supervize pro pracovníky odboru sociálního
- zřízení mediátora na MěÚ, OSPO, rodiče nejsou schopni navzájem komunikovat
- psycholog v azylovém domě pro matky s dětmi (Nový domov Otrokovice)
- ve Zlíně chybí protialkoholní záchytná stanice
- vymýtit drogovou závislost
- vymyslet systém evaluace programů pro drogově závislé na zjištění jejich efektivity
- chybí dům na půl cesty pro drogově závislé po vyléčení
- problém návratu drogově závislých do společnosti - nemají žádoucí sociální návyky, vzdělání
- chybí terapeutická komunita pro drogově závislé

- příliš dlouhé čekací doby do komunity (2-6 měsíců)
- vysvětlovat veřejnosti nutnost financovat i služby pro drogově závislé (chrání se ostatní společnost)
- spolupráce Městské policie Otrokovice s kurátorkou pro mládež nefunguje (na rozdíl od MP Napajedla)
- absence denního centra pro lidi bez domova
- hygienický servis pro bezdomovce
- chybí terénní služba vyhledávající oběti násilí
- dodržování řádu a kvality poskytovaných služeb na ubytovnách

Podněty k odstranění bariér:

- propadlý chodník u domu č.p. 1180
- na chodnících, kde jsou nájezdy pro vozíky, stávají auta, šlo by vyřešit použitím „žluté čáry“ u chodníku
- bezbariérové bankomaty
- při výstavbě nových chodníků používat normální dlažbu, ne lesklou a hladkou (klouže)
- bezbariérové přístupy pro kočárky
- parkování – auta při parkování na parkovišti přilehlému k chodníku zasahují do průchozího profilu chodníku
- roh u Moravní lávky, nesjízdný pro vozíčkáře
- snížit riziko smetení nevidomého nákladním autem, které zahýbá z tř. Osvobození směrem k Barumu (nákladní auta zasahují při zabočování na chodník)
- přednostní údržba parkovišť před Albertem, u Prioru, u pošty, u bank, odstranění sněhových bariér na kraji chodníků při přechodu silnice
- chodník před DPS Hlavní 1161 udělat ze zámkové dlažby
- chodník z panelů od DPS a cesta dále po můstek - velmi špatný stav
- příkré nájezdy a sjezdy na vycházkový chodník kolem Dřevnice
- vysoké nájezdy na ulici Bezručova
- šikmý chodník kolem Společenského domu (zleva u dětského hřiště), je zde stará dlažba, obtížné zdolávání pro vozíčkáře
- vybudovat chodníky na ul. Čechova
- na ulici Smetanova jsou sjezdy z chodníku na cestu pro vozíčkáře jen na začátku a konci ulice
- špatné kachličky směrem od Azylového domu Samaritán ke Společenskému domu
- nájezd na ulici Jiráskova
- lávka u hasičů – střed o hodně výš než kraje (plocha k odvodnění příliš strmá)
- chodník podél příjezdové cesty ke Speciální ZŠ
- ulice Svobodova č.p. 1314 - přejezd přes cestu směrem k Bille, nejsou zde nájezdy na chodníky
- MěÚ – ve vstupních dveřích všech budov umístit zvukové majáčky k přesné identifikaci budovy pro nevidomé, Informační tabule v Braillově písmu
- MěÚ Otrokovice, 3. budova – je potřebná delší prodleva u fotobuňky na zavírání dveří ve výtahu

- MěÚ – rošty před vstupními dveřmi nevhodné pro vodící psy (nechtějí na ně vstupovat, možné zranění tlapek)
- Přejechod přes železniční trať na zastávku na Trávníkách – přidělat zvukovou signalizaci pro nevidomé
- SENIOR A - zvonky nejsou označeny v Braillově písmu
- SENIOR B - zvonky nejsou označeny v Braillově písmu
- Budova DPS, Nivy 283 - zvonek není při vstupu do budovy, nevidomým se těžce bez doprovodu hledá, zvonky nejsou označeny Braillovým písmem
- Finanční úřad Otrokovice – ve výtahu nejsou označena patra v Braillově písmu
- Městská poliklinika Otrokovice - informační tabule v přízemí není v Braillově písmu, ve výtahu nejsou označena patra v Braillově písmu.
- Sportovní hala – od sportovní haly není na chodníku vodící dlažba
- MŠ Střed II. - není bezbariérová
- MŠ Zahradní 1202 - není bezbariérová
- Azylový dům pro matky s dětmi, Trávníky 1229 - vozíčkář se dostane pouze do přízemí, není zde ani výtah
- Budova DDM, Tř. Osvobození 168 - není bezbariérová
- Sportovní hala - boční vstup bezbariérový, vozíčkář se dostane do restaurace v přízemí, ale nedostane se do hlediště
- Finanční úřad Otrokovice – vozíčkář se dostane do budovy, ale pro elektrický vozík je zde úzký výtah
- TEHOS Otrokovice - bezbariérový pouze přístup do přízemí, do patra se vozíčkář nedostane
- Technické služby Otrokovice - bezbariérový pouze přístup do přízemí, do patra se vozíčkář nedostane
- chodník mezi hasičskou zbrojnicí a Albertem - uvolněné kachličky
- Bařov - hospoda u Karáska („zadní brána Tomy“) - nejsou nájezdy na chodník
- Bařov – ul. Erbenova, před domem č.p. 1166 - kompletně upravit nájezdy
- Bařov - nevidomí - všechny křižovatky kolem hlavního parku a směr od obchodního domu do Tomy - obrubníky nenavazují na přechod, hmatná cyklistická stezka, ale přechod je mimo, není zde vodící linie
- u Sokolovny - nehmatná vodící linie (vyježděná) přes hlavní cestu i dál při zabočení na nadjezd
- u SENIORu C je nehmatná vodící linie
- chodník od SENIORu do ulice Dobrovského - zbrousit hrboly
- SENIOR A - 50 metrový asfaltový chodník - samá boule
- na rohu ulic Mánesova a Erbenova špatný roh chodníků
- chodníky na ulici Napajedelská
- na parkovišti u Alberta se po dešti vytváří velké jezero vody
- ulice Mladých stavbařů - od točny po hlavní cestě ke stadionu jsou v komunikaci propadlé kanály
- bezbariérová úprava autobusových zastávek v rámci ORP
- po pravé straně za úřadem rozkopaný chodník směrem ke křižovatce na výjezd z Otrokovic
- rozšířit nízkopodlažní vozy MHD spoje na trase Zlín – Otrokovice (alespoň jeden za hodinu)
- konečnou zastávku linky 55 na nádraží přemístit tam, kde je nástupní místo trolejbusů,
- bankomat v Coloseu není dostupný pro vozíčkáře

- Tlumačov - kromě pošty jsou všude bariéry
- Tlumačov - není bezbariérový vstup do zdravotního střediska
- vchod na ÚP přes dětské oddělení na poliklinice (nouzový východ)
- zákaz ježdění na kole v podloubí 1., 2. a 3. budovy MěÚ, cyklisté jsou zde bezohlední k chodcům – zvýšit kontroly ze strany Městské policie (kontrola cyklistů na chodnících a kontroly osvětlení kol)
- na zastávce na Trávníkách už nezastavují všechny vlaky do Zlína

Seznam použitých zkratk

ČD	České dráhy
DDM	dům dětí a mládeže
DPS	dům s pečovatelskou službou
KD	klub důchodců
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
MěÚ	městský úřad
MHD	městská hromadná doprava
MP	městská policie
MŠ	mateřská škola
OSPO	oddělení sociálně právní ochrany
ÚP	úřad práce
ZTP	zvlášť těžké postižení
ZŠ	základní škola