



**Městský úřad Otrokovice**  
oddělení kanceláře starosty

## **Výroční zpráva města Otrokovic o vyřizování peticí, stížností a podnětů za rok 2016**

Výroční zpráva o vyřizování peticí, stížností a podnětů je zpracovávána a předkládána Radě města Otrokovice na základě ustanovení čl. 11 Směrnice města Otrokovice o vyřizování peticí, stížností a podnětů (dále jen „Směrnice“).

Na základě Organizačního řádu Městského úřadu Otrokovice a v souladu s čl. 10 odst. 1 platné Směrnice je evidenčním pracovištěm pro petice a písemné stížnosti a podněty oddělení kanceláře starosty.

**Za rok 2016 je evidováno celkem 61 podání, z toho 5 petic, 26 stížností a 30 podnětů.**

### **PETICE**

Petice je písemné podání obsahující žádosti, návrhy a stížnosti ve věcech veřejného nebo jiného společného zájmu, které splňuje náležitosti stanovené zákonem č. 85/1990 Sb., o právu petičním (dále jen „petiční zákon“). Petiční zákon stanoví, že pod peticí musí být uvedeno jméno, příjmení a bydliště toho, kdo ji podává; podává-li petici petiční výbor, uvedou se jména, příjmení a bydliště všech členů výboru a jméno, příjmení a bydliště toho, kdo je oprávněn členy výboru v této věci zastupovat. K podpisu pod peticí občan uvede své jméno, příjmení a bydliště. Pokud podpisové archy neobsahují text petice, musí být označeny tak, aby bylo zřejmé, jaká petice má být podpisy podpořena; dále na nich musí být uvedeno jméno, příjmení a bydliště toho, kdo petici sestavil, nebo jméno, příjmení a bydliště toho, kdo je oprávněn členy petičního výboru v této věci zastupovat.

V průběhu roku 2016 bylo městu podáno 5 petic, které splňují náležitosti stanovené petičním zákonem. V porovnání s rokem 2015 došlo v roce 2016 k nárůstu počtu zákonných peticí z 0 na 5.

Petice s jednou výjimkou (*prodlení 5 dnů*) byly vyřízeny ve třicetidenní lhůtě stanovené petičním zákonem.

### **Petice podle dotčených oblastí:**

Oblast	Počet vyřizovaných peticí	Srovnání 2015
Doprava, pozemní komunikace	3	0
Obchod, služby ( <i>dodávky tepla</i> )	1	0
Veřejný pořádek ( <i>sousedské vztahy</i> )	1	0

### **Petice podle zpracovatelů:**

Zpracovatel	Počet vyřizovaných peticí	Srovnání 2015
Odbor dopravně-správní	2	0
Odbor ekonomický	1	0
Odbor majetkoprávní	1	0
Odbor rozvoje města	1	0

### **STÍŽNOSTI A PODNĚTY**

Stížnost je podání učiněné převážně ve vlastním zájmu fyzické nebo právnické osoby, kterým se tato osoba například domáhá mimo správní řízení ochrany svých práv, vytýká nesprávnost v činnosti městského úřadu nebo jiného orgánu města anebo v chování zaměstnanců města.

Podnětem se pro účely naší Směrnice rozumí podání, které obsahuje iniciativní a doporučující návrhy k činnosti orgánů města v oblasti samostatné působnosti města anebo podání, které obsahuje upozornění na nedostatky ve věci veřejného zájmu v oblasti patřící do samostatné působnosti města, aniž by současně vytýkalo nesprávnosti v činnosti orgánu města nebo v chování zaměstnanců města. V konkrétních případech je často rozdíl mezi stížností a podnětem nejasný, proto obě skupiny těchto podání ve výroční zprávě popisujeme společně. Ve smyslu uvedeného vymezení stížností a peticí se evidenční pracoviště snaží vždy hodnotit podle obsahu, zda dané podání (*zejména v případě podnětů*) má nebo nemá být do evidence zařazeno a pod jaký typ podání jej zařadit.

Evidovány mají být podle Směrnice stížnosti a podněty písemné, dále podání v elektronické podobě podepsané zaručeným elektronickým podpisem nebo zasláné prostřednictvím datové schránky a podání ústní, o nichž byl sepsán záznam. Fakticky evidujeme i důležitá elektronická podání stížností a podnětů nepodepsaná uznávaným elektronickým podpisem. V případě podnětů se evidují jen ty, které se týkají více než jedné osoby a jejichž předmětem je záležitost veřejného zájmu.

Za rok 2016 je evidováno celkem 56 stížností a podnětů. V roce 2016 tedy došlo k mírnému poklesu celkového souhrnného počtu stížností a podnětů z 61 na 56. Z uvedeného počtu bylo v roce 2016 evidováno 26 stížností (mírný nárůst oproti roku 2015 z 22) a 30 podnětů (pokles oproti roku 2015 z 39).

Většina evidovaných stížností a podnětů byla vyřízena do 30 dnů od jejich doručení, delší lhůta do 60 dnů byla potřebná pro vyřízení 8 stížností (cca 31 % ze všech evidovaných stížností) a 2 podnětů (cca 7 % ze všech evidovaných podnětů). Dva podněty byly vyřízeny po 60 dnech od doručení.

Důvodné stížnosti byly z vyřízených v roce 2016 celkem 3 (cca 12 % ze všech vyřízených stížností), částečně důvodné byly 2 stížnosti (cca 8 % ze všech vyřízených stížností).

#### Stížnosti a podněty podle dotčených oblastí:

Oblast	Počet vyřízených stížností	Počet vyřízených podnětů	Celkem 2016	Srovnání 2015
Činnost městského úřadu a jeho pracovníků	15	0	15	9
Činnost strážníků městské policie	1	0	1	4
Doprava, pozemní komunikace, parkování	2	13	15	15
Obtěžování hlukem, rušení nočního klidu	4	2	6	5
Obtěžování zápachem	0	0	0	3
Ochrana a údržba zeleně, životní prostředí, úklid veřejných prostranství	2	5	7	12
Stavební záležitosti	0	0	0	4
Sousedské vztahy	0	1	1	0
Různé	3	12	15	19

**Pozn.:** jedna stížnost nebo podnět může být podle obsahu zařazena i do dvou nebo více oblastí, součet ve sloupcích tedy neodpovídá celkovému počtu evidovaných stížností a podnětů.

Dále je uveden přehled počtů stížností a podnětů podle toho, kdo je vyřizoval.

#### Stížnosti a podněty podle zpracovatelů:

Zpracovatel	Počet vyřízených stížností	Počet vyřízených podnětů	Celkem 2016	Srovnání 2015
Starosta města	1	8	9	4
Tajemnice MěÚ	3	3	6	5
Oddělení kanceláře starosty	1	1	2	3

Zpracovatel	Počet vyřizovaných stížností	Počet vyřizovaných podnětů	Celkem 2016	Srovnání 2015
Odbor dopravně-správní	3	4	7	8
Odbor evidenčně-správní	1	1	2	1
Odbor majetko-právní	3	3	6	5
Odbor rozvoje města	1	7	8	7
Odbor sociální	0	0	0	1
Odbor stavební úřad	8	0	8	2
Odbor školství a kultury	2	1	3	0
Odbor životního prostředí	0	1	1	9
Městská policie Otrokovice	3	3	6	9
Technické služby Otrokovice, s. r. o. (správa místních komunikací a zeleně)	1	4	5	7

**Pozn.:** jednu stížnost nebo podnět může vyřizovat více zpracovatelů, součet ve sloupcích tedy neodpovídá celkovému počtu evidovaných stížností a podnětů

V Otrokovicích dne 1. února 2017

**Zpracoval:** Mgr. Jiří Turčín, vedoucí oddělení

**Tuto výroční zprávu vzala Rada města Otrokovice na vědomí usnesením č. RMO/54/02/17.**