

1. Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku na období 2008 - 2012



Tento dokument vznikl v rámci realizace projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku. Projekt Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku je spolufinancován Evropským sociálním fondem a Ministerstvem pro místní rozvoj.



PARTNEŘI PROJEKTU A AKTIVNÍ ÚČASTNÍCI PROCESU KPSS

Obce podílející se na realizaci projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu
Bělov



Halenkovice



Nová Dědina



Oldřichovice



Otrokovice



Tlumačov



Organizace podílející se na realizaci projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku

Český červený kříž Zlín



Charita sv. Anežky Otrokovice



NADĚJE Otrokovice



SENIOR Otrokovice



Svaz tělesně postižených v ČR, krajská organizace Zlín



Úřad práce ve Zlíně



Metodické vedení projektu

Centrum pro komunitní práci východní Morava



Členové pracovních skupin, řídicí skupiny, triády

Na tvorbě dokumentu se podíleli:



Projektový tým

Havlíková Alena, Ing.,
garant projektu
Kuchařová Eva, Mgr.,
koordinátorka projektu
Zdražil Josef, Bc.,
metodik projektu

Triáda pro pracovní skupiny Rodiny s dětmi,

Osoby v krizi, Osoby ohrožené sociálně patologickými jevy

Macháček Eugenia
Pečeňová Marie, Mgr.
Polák Pavel, DiS.

Členové řídicí skupiny

Bartková Marie
Blahušová Jiřina
Blažek Jaromír
Černochova Eliška
Havlíková Alena, Ing.
Ludvíčková Eva, Ing.
Macháček Eugenia
Malík Pavel, Ing.
Matuszková Radoslava
Mišák Stanislav, MVDr.
Musilová Marie
Pečeňová Marie, Mgr.
Polák Pavel, DiS.
Přecechtěl Jiří
Samsoněk František
Semerád Zdeněk, Ing.
Strojil Vincenc
Stuchlíková Jitka, Mgr.
Ševela Jaroslav, Ing.
Šiška Milan
Škrabolová Libuše
Tylšar Josef
Ulica Jaroslav
Vardanová Ivana, Ing.
Vařáková Anna
Večeřová Jaroslava

Triáda pro pracovní skupiny Senioři, Zdravotně postižení, Nezaměstnaní

Havlíková Alena, Ing.
Ludvíčková Eva, Ing.
Tylšar Josef

Členové pracovní skupiny Senioři

Bednaříková Zdeňka
Blahušová Jiřina
Bochezová Jarmila
Budínová Marie
Dvorský Josef
Dvořáková Marie
Giblová Jaroslava
Havlíková Alena, Ing.
Horáková Květoslava, Mgr.
Hubená Věra
Chovancová Jana
Chrastinová Ludmila
Janečková Stanislava
Jursíková Zdenka
Karbowski Ludmila
Kovalová Jarmila
Macháček Eugenia
Majda Miroslav
Malík Pavel, Ing.
Martincová Emilie
Matuszková Radoslava
Novotný František
Pečeňová Marie, Mgr.
Řezníčková Magdalena
Skybová Vladimíra
Staňková Blažena
Stružková Marie
Šicová Zdeňka
Valdová Božena
Vardanová Ivana, Ing.

Členové pracovní skupiny Zdravotně postižení

Bárová Jana
Bednaříková Zdeňka
Benechová Jiřina
Botková Jitka
Brázdilová Monika
Dračka Martin
Dvořáček Rudolf
Dvořáčková-Šumberová Ivana
Erbenová Božena
Gugelová Irena
Grulichová Rozálie
Hábová Andrea
Havlíková Alena, Ing.
Horáková Květoslava, Mgr.
Hrtúsová Zdeňka
Hubená Věra
Chytilová Božena
Jakeš Petr
Janda Zdeněk
Kašková Emilie
Kousalová Drahotina, Ing.
Kramný Tomáš
Kubičková Anna
Ludvíčková Eva, Ing.
Mačáková Zdenka
Martincová Emilie
Matuszková Radoslava
Mazáčová Zdenka
Norek Jakub, DiS.
Nováková Miloslava
Odložilová Olga
Pitzingerová Iveta
Pohlreichová Libuše
Přikrylová Ivana
Řezníčková Magdalena
Sedláčková Marie
Skybová Hana
Skybová Vladimíra
Stodůlková Ludmila, Bc.
Stuchlík Pavel, MUDr.
Stuchlíková Jitka, Mgr.
Szarvasová Mária
Šebková Ludmila
Tylšar Josef
Vardanová Ivana, Ing.
Zubíková Marcela

Členové pracovní skupiny Nezaměstnaní

Bečák Radek
Březíková Eliška
Bůřil Vlastimil
Čechmánková Marcela
Divílková Štěpánka
Havlíková Alena, Ing.
Hýžd'al Vladimír
Jakeš Petr
Jandová Miroslava
Králová Daniela
Kubáčková Pavla, JUDr.
Majdyšová Miriam, Mgr.
Mrlíková Jarmila
Němčíková Zdenka
Norek Jakub, DiS.
Nudná Jana
Polák Pavel, DiS.
Polášek Roman
Tinka Milan
Věžníková Olga
Zdráhalová Barbora

Dokument 1. Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku zpracovali

Ing. Alena Havlíková
Mgr. Eva Kuchařová
Bc. Josef Zdražil

Vážení a milí občané Otrokovicka,

dostává se Vám do rukou 1. Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu. Jsem ráda, že můžeme předvést výsledek práce všech zúčastněných nejen z Otrokovic, ale i z partnerských obcí Bělov, Halenkovice, Nová Dědina, Oldřichovice a Tlumačov.

Tento komunitní plán mohl spatřit světlo světa díky nemalé práci desítek a stovek lidí. Chtěla bych proto poděkovat vedení partnerských obcí, zástupcům poskytovatelů sociální péče a uživatelů, ať už pracovali v triádě, řídicí skupině nebo v pracovních skupinách. Především však chci poděkovat Vám všem, milí spoluobčané, kteří jste svou aktivitou celému dílu významně pomohli. V neposlední řadě chci poděkovat pracovníkům sociálního odboru Městského úřadu v Otrokovicích i CpKP východní Morava za výborně odvedenou manažerskou a koordinační práci.

Přeji nám všem, aby nám tento dokument pomohl k realizaci dalších potřebných sociálních služeb v našem regionu, aby byl umožněn důstojný a plnohodnotný život těch, kteří jej potřebují.

S úctou za realizátora projektu město Otrokovice

Radoslava Matuszková
starostka města Otrokovice

Otrokovice
červen 2007

Vážení spoluobčané, kolegové a přátelé,

1. Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku je prvním strategickým dokumentem regionu Otrokovicko v oblasti sociálních služeb. Vznikl v procesu komunitního plánování a zavazuje nás k pokračování dialogu s uživateli sociálních služeb, poskytovateli služeb a všemi, kteří mají zájem na rozvoji sociálních služeb na Otrokovicku.

Jménem projektového týmu srdečně děkuji všem, kteří se na projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku podíleli a s kterými chceme i nadále při komunitním plánování sociálních služeb spolupracovat:

- vedení města Otrokovice – Radoslavě Matuszkové, starostce města, MVDr. Stanislavu Mišákovi a Libuši Škrabolové, místostarostovi a místostarostce města, Ing. Marii Malíkové, tajemnici Městského úřadu Otrokovice,
- radnímu Zlínského kraje PhDr. Zdeňku Szpakovi,
- řídící skupině projektu,
- pracovním skupinám,
- členům triády – Ing. Evě Ludvíčkové, Josefu Tylšarovi,
- metodikovi projektu – Bc. Josefu Zdražilovi,
- čestné odborné radě projektu – PhDr. Janě Pošvancové, Michaele Bičové, DiS., Bc. Romanu Hakenovi,
- krajským metodikům komunitního plánování - Michaele Bičové, DiS., Mgr. Lence Šupkové, Ing. Aleně Vašků, Ing. Jiřímu Antošovi, Bc. Josefu Zdražilovi,
- pracovníkům Krajského úřadu Zlínského kraje – Mgr. Janě Bartoškové, Ing. Silvii Duchoňové, Ing. Aleně Grebíkové, Mgr. Heleně Miklové, Ing. Janě Šormové, Bc. Šárce Vrbkové,
- vedení a studentům Gymnázia Otrokovice,
- firmě AUGUR Consulting, s. r. o.,
- pracovníkům společnosti Komunitní plánování o.p.s. Ing. Blance Přikrylové, Mgr. Miloši Havlíkovi,
- vedoucí odboru sociálního MěÚ Otrokovice Mgr. Květoslavě Horákové a pracovníkům odboru sociálního MěÚ Otrokovice,
- vedoucímu odboru územního plánování a investic MěÚ Otrokovice Ing. Františku Žákovi, euromanžerce MěÚ Otrokovice Ing. Lence Zlámalové,
- vedoucí odd. účetnictví odb. ekonomického MěÚ Otrokovice Markétě Dokládalové.

Dokument 1. Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku včetně všech dalších dokumentů a informací o projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku najdete na www.otrokovice.cz a na stránkách partnerských obcí.

V tištěné podobě je dokument k dispozici všem zájemcům u starostů partnerských obcí, u ředitelů partnerských organizací a u dalších členů řídicí skupiny.

Za projektový tým

Ing. Alena Havlíková
garant projektu

Otrokovice
červen 2007

Obsah

1	Úvod.....	9
2	Informace o komunitním plánování sociálních služeb.....	10
2.1	Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS)	10
2.2	Cíl KPSS	10
2.3	Principy KPSS	10
2.4	Přínosy KPSS.....	12
2.5	Organizační struktura.....	12
2.6	Postup práce při komunitním plánování sociálních služeb v rámci realizace projektu KPSS.....	12
	ANALYTICKÁ ČÁST.....	16
3	Data potřebná ke komunitnímu plánování.....	16
3.1	Sociodemografická analýza	16
3.2	Analýza uživatelů.....	23
3.3	Anketa mezi občany Otrokovicka.....	41
3.4	Analýza poskytovatelů.....	46
3.5	Analýza zadavatelů	51
3.6	Analytické podklady na krajské úrovni	56
3.7	Ekonomická analýza sociálních služeb na Otrokovicu.....	58
3.8	SWOT analýza	68
	STRATEGICKÁ ČÁST.....	73
4	Rozvoj služeb pro jednotlivé cílové skupiny	73
4.1	Vize	73
4.2	Priority jednotlivých cílových skupin.....	73
4.3	Společné priority cílových skupin Senioři a Zdravotně postižení	76
4.4	Priority cílové skupiny Nezaměstnaní	93
4.5	Systémové priority	100
4.6	Zásobník podnětů	105
5	Monitorování, hodnocení a aktualizace komunitního plánu	116
5.1	Monitorování realizace komunitního plánu	116
5.2	Hodnocení realizace komunitního plánu	117
5.3	Aktualizace komunitního plánu	117
6	Rozšíření procesu KPSS o nové cílové skupiny	118
7	Závěr.....	119
7.1	Dotazník pro čtenáře	120
	<i>Seznam použitých zkratk.....</i>	<i>121</i>
	<i>Nová terminologie sociálních služeb podle zákona č.108/2006 Sb.....</i>	<i>123</i>
	<i>Seznam použité literatury</i>	<i>123</i>

1 Úvod

Dokument vznikl v rámci realizace projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku, který realizuje město Otrokovice společně se svými partnery - obcemi Bělov, Halenkovice, Nová Dědina, Oldřichovice a Tlumačova a partnerskými organizacemi Český červený kříž Otrokovice, Charita sv. Anežky Otrokovice, Naděje Otrokovice, SENIOR Otrokovice a Svaz tělesně postižených v ČR, krajská organizace Zlín.

Tento dokument je výsledkem téměř dvouleté práce několika desítek lidí z řad zadavatelů (zástupců partnerských měst a obcí), poskytovatelů (zástupců partnerských organizací, ale i dalších jako např. Centra pro zdravotně postižené Zlínského kraje, Centra služeb postiženým Zlín, TyfloCentra Zlín, sdružení Via Vitae Napajedla a Úřadu práce Zlín) a uživatelů z řad seniorů, osob se zdravotním postižením a nezaměstnaných občanů.

Cílovými skupinami občanů Otrokovicka, na něž byl projekt zaměřen, jsou Senioři, Zdravotně postižení a Nezaměstnaní.

1. Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku je základním strategickým dokumentem zaměřeným na rozvoj sociálních služeb na Otrokovicku. Byl vytvářen za významného přispění uživatelů sociálních služeb a zahrnuje všechny důležité aspekty života osob z cílových skupin, které souvisí s dostupností sociálních služeb a s kvalitou života. Proto byly do komunitního plánu zahrnuty priority a projektové záměry, které nejsou řešeny zákonem o sociálních službách.

Vzhledem k tomu, že proces komunitního plánování byl podpořen financemi ze strukturálních fondů EU, je v jeho rámci řešena cílová skupina Nezaměstnaní. Nezaměstnanost, zejména pak nezaměstnanost dlouhodobá, je často spouštěcím impulsem pro nejružnější sociální problémy. Myslíme si proto, že naše snaha s ní bojovat prostřednictvím aktivit naplánovaných v souladu s metodikami komunitního plánování sociálních služeb, je správná.

Struktura 1. Komunitního plánu sociálních služeb na Otrokovicku je v souladu s obvyklým uspořádáním strategických dokumentů. Základními částmi dokumentu jsou část analytická a část strategická. Analytická část obsahuje údaje zjištěné při průzkumech veřejného mínění, názorů uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů a mapování území Otrokovicka. Ve strategické části naleznete jednotlivé priority, na něž jsme se v rámci procesu KPSS zaměřili, a také jednotlivé projektové záměry, jež tyto priority naplňují. Projektové záměry jsou rozděleny podle plánovaného období realizace na tzv. Akční plán (realizace v letech 2008 – 2009) a na tzv. Střednědobý plán (realizace v letech 2010 – 2012). Projektové záměry Akčního plánu jsou v tabulkách strategické části odlišeny tučným písmem, popis projektového záměru Akčního plánu obsahuje na rozdíl od projektového záměru Střednědobého plánu např. předpokládaný rozpočet, zdroje financování a další konkrétní údaje.

Dokument je zaměřen na rozvoj sociálních služeb na Otrokovicku. Pro účely analýz v analytické části materiálu zahrnujeme pod pojem Otrokovicko obce Mikroregionu Otrokovicko a partnerskou obec Tlumačov. Ve strategické části dokumentu chápeme pod pojmem Otrokovicko partnerské obce aktivně se podílející na projektu (Bělov, Halenkovice, Nová Dědina, Oldřichovice, Otrokovice, Tlumačov), nevylučujeme ovšem, že se oblast dopadu projektu rozšíří i na další obce z Mikroregionu Otrokovicko.

2 Informace o komunitním plánování sociálních služeb

2.1 Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS)

KPSS je metoda plánování sociálních služeb na základě spolupráce zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Sociální služby jsou plánovány pro občany konkrétního území s využitím znalostí potřeb všech zainteresovaných stran a veřejnosti. Výsledkem je systém sociálních služeb, na němž se shodnou všechny zúčastněné strany zapojené do KPSS. Výsledkem procesu plánování sociálních služeb metodou komunitního plánování je realizovatelný plán rozvoje sociálních služeb a trvalý proces veřejné rozpravy o řešení problémů komunity.

2.2 Cíl KPSS

Cílem KPSS je vytvořit systém služeb odpovídající potřebám místních občanů, možnostem poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb.

Dílčí cíle:

- Zjistit potřebnost sociálních služeb, plány a možnosti poskytovatelů a zadavatelů, přání uživatelů a veřejnosti.
- Vytvořit systém spolupráce mezi zadavateli, poskytovateli, uživateli a veřejností.

2.3 Principy KPSS

2.3.1 Bez dohody není KPSS

Komunitní plán je svého druhu smlouva, ke které se (přínejmenším) tři strany, tj. uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé navzájem zavazují. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

2.3.2 Posílení principů občanské společnosti

Každý má právo starat se o věci veřejné a společné. Komunitní plánování je z principu napojeno na městský (obecní) úřad, čili zadavatele. Mnoho poskytovatelů a všichni uživatelé jsou mimo rámec tohoto úřadu. Komunitní plánování propojuje aktivitu občanů s rozhodováním na úřadě.

2.3.3 Bez uživatelů není KPSS

O komunitním plánování sociálních služeb hovoříme tehdy, dosáhneme-li svobodného, aktivního a rovného zapojení uživatelů na všech úrovních. Cílem pro uživatele je: „Už nikdy o nás bez nás.“

2.3.4 Demokratická spolupráce

Do sociálních služeb můžeme dodržování lidských práv a demokratických principů zavést jedině tehdy, budeme-li je sami dodržovat. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí – tj. „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic“. Hlasování je nouzový prostředek, jímž přiznáváme, že se neumíme dohodnout.

2.3.5 Vše je veřejné

Komunitní plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v komunitním plánování jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech komunitního plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

2.3.6 Svoboda vyjadřování

Každý má právo se vyjádřit a každý má právo mluvit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

2.3.7 Rovnost mezi všemi účastníky

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy komunitního plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální a mocenská postavení jednotlivců.

2.3.8 Průběh je stejně důležitý jako výsledek

Kvalitně probíhající proces komunitního plánování je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů komunitního plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

2.3.9 Řízení

V řízení komunitního plánování musí být profesionalita, kompetentní lidé s jasnou zodpovědností a pozicí. Demokratické spolupráci, efektivní rozpravě, uzavírání dohod atd. účinně napomáhá dobrá koordinace, mediace, koučování a řízení, stejně jako dovednost budovat týmy, projektově řídit a plánovat.

2.3.10 Legitimita

Legitimitu sociálním službám dávají potřeby a přání uživatelů. Jsou základnou, na které stojí komunitní plánování. Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání a potřeby.

2.3.11 Cyklický proces

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi znovu zabývat na nové úrovni vývoje.

2.3.12 Hledání nových lidských a finančních zdrojů

Na služby, které potřebujeme, si musíme zajistit peníze. Získávání finančních prostředků není možné bez konkrétního plánu. Při hledání zdrojů je nutné zohlednit již vytvořené a osvědčené. Řešení, v něž komunitní plán vyústí, budou kompromisem přání a možností místních lidských a finančních zdrojů.

2.3.13 Řešit dosažitelné

Komunitní plánování může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským i materiálním zdrojům.

2.3.14 Potřeby a přání lidí jsou víc než normativy

Komunitní plán je především dohodou mezi uživateli, zadavateli a poskytovateli o podobě sociálních služeb. Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy může být užitečnou pomůckou pro tuto dohodu, nemůže ji však nahradit.

2.4 Přínosy KPSS

2.4.1 Efektivní zvyšování dostupnosti sociálních služeb na místní úrovni

Specifické místní demografické a ekonomické podmínky každé obce, města nebo mikroregionu určují, jaké služby jsou v místě potřeba a jaké služby je možné z dostupných finančních zdrojů zajistit.

2.4.2 Hospodárné využívání finančních prostředků v systému sociálních služeb

Finanční prostředky jsou v systému KPSS určeny jen na ty služby, které jsou potřebné.

2.4.3 Transparentní a srozumitelné využívání finančních prostředků v systému sociálních služeb

Zapojení zadavatelů, poskytovatelů, uživatelů a široké veřejnosti do plánování způsobu, jakým budou využity finanční prostředky, posiluje transparentnost rozhodování. Znamená to, že se účastníci KPSS v průběhu plánování dozvídají nejen alokace prostředků, ale zejména jsou schopni a ochotni akceptovat důvody rozhodnutí.

2.4.4 Pružná reakce na změny potřeb na místní úrovni

Průběžným monitorováním naplňování stanoveného cíle i jednotlivých opatření, pravidelnou a důslednou aktualizací komunitního plánu a cyklickým opakováním procesu plánování dochází k zachycení změn, které se v mezidobí objevily, a je tak možné na ně reagovat.

2.4.5 Přínosy plynoucí ze zapojení veřejnosti

Podstatou procesu KPSS je široké zapojení veřejnosti, jehož přínosy jsou pragmatické, ekonomické i sociálně-politické.

2.5 Organizační struktura

Triáda je výraz, kterým je označováno partnerství mezi uživatelem, poskytovatelem a zadavatelem sociálních služeb, resp. trojice, kterou osobně tvoří.

Uživatel se rozumí osoba, které jsou poskytovány sociální služby z důvodu její nepříznivé sociální situace.

Poskytovatel sociálních služeb je subjekt, který služby poskytuje a nabízí, bez ohledu na to, zda se jedná například o nestátní neziskové organizace, organizace zřízené obcí nebo krajem.

Zadavatel sociálních služeb je zejména obec a kraj. Zadavatel je odpovědný za zajištění sociálních služeb na příslušném území.

Řídící skupina je skupina tvořená uživateli, poskytovateli, zadavateli sociálních služeb a dalšími zájemci o proces KPSS, která je utvořena na samém začátku procesu KPSS. Řídící skupina je zodpovědná za proces KPSS, činí zásadní rozhodnutí a řídí proces KPSS.

Pracovní skupina je skupina tvořená uživateli, poskytovateli, zadavateli sociálních služeb a dalšími zájemci o proces KPSS, která řeší konkrétní úkoly v rámci procesu KPSS, např. navrhuje a připomínkuje dílčí část Komunitního plánu.

Veřejnost je součástí procesu KPSS. Je o procesu a jeho výsledcích pravidelně informována nejrozličnějšími médii a prostředky a vyzývána k zapojení se do práce na tvorbě KPSS.

2.6 Postup práce při komunitním plánování sociálních služeb v rámci realizace projektu KPSS

Od 1.10.2005 do 31.5.2006 byla realizována první etapa projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu. Druhá etapa bude ukončena stejně jako celý projekt dne 31.7.2007.

1. etapa realizace projektu

2.6.1 Analýzy KPSS

Cílem první etapy bylo zjistit potřeby obyvatel a uživatelů, záměry a kapacity poskytovatelů a finanční možnosti zadavatelů sociálních služeb. Za tímto účelem byly firmou Augur Consulting zpracovány v únoru a březnu r. 2006 analýzy uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb, sociodemografická analýza a anketa mezi občany. Analýzy byly zpracovány za celé území Otrokovicka. Výsledný materiál je k dispozici na webových stránkách města Otrokovice, na obecních úřadech partnerských obcí a u koordinátorky projektu. Kromě údajů z oblasti sociálních služeb obsahuje aktuální demografická data, údaje o nezaměstnanosti, souhrnný popis vybavenosti měst a obcí Otrokovicka včetně prognóz demografického vývoje apod. a je využitelný při zpracování strategických materiálů měst a obcí na Otrokovicku.

Na základě zjištěných údajů byla členy pracovních skupin sestavena analýza silných a slabých stránek, ohrožení a příležitostí v oblasti sociálních služeb, tzv. analýza SWOT, která posloužila jako jedno z východisek pro zpracování komunitního plánu.

2.6.2 Jednání v rámci 1. etapy

Během první etapy se uskutečnily tři úvodní besedy s občany a šest jednání každé pracovní skupiny. Byly ustanoveny tři pracovní skupiny – Senioři, Zdravotně postižení a Nezaměstnaní. Členy pracovních skupin jsou uživatelé z příslušné cílové skupiny, poskytovatelé služeb této cílové skupině a zástupci zadavatelů – obcí. Osmkrát proběhlo jednání řídicí skupiny projektu. Řídicí skupina je vrcholovým orgánem projektu. Jejími členy jsou starostové nebo místostarostové partnerských obcí (Bělov, Halenkovice, Nová Dědina, Oldřichovice, Otrokovice, Tlumačov), ředitelé partnerských organizací (Český červený kříž Zlín, Charita sv. Anežky Otrokovice, Naděje Otrokovice, Svaz tělesně postižených v ČR, Úřad práce Zlín) a dva zástupci uživatelů sociálních služeb.

2.6.3 Veřejná setkání v 1. etapě

V první etapě projektu se uskutečnila tři veřejná setkání s občany v Otrokovicích. Na prvním veřejném setkání 26. ledna 2006 bylo více jak sto účastníků seznámeno s projektem a poté všichni přítomní určovali, jaké služby jsou nejvíce potřeba pro jednotlivé cílové skupiny. Výstupem bylo pořadí nejdůležitějších služeb a dalších potřeb pro seniory, nezaměstnané a osoby se zdravotním postižením. Tyto výsledky byly následně ověřovány výše uvedenými odbornými analýzami. Na druhém veřejném setkání 27. dubna 2006 byli občané seznámeni s výsledky analýz, které prezentoval ředitel firmy Augur Consulting. Na třetím veřejném setkání 30. května 2006 proběhla prezentace služeb tří největších poskytovatelů sociálních služeb v Otrokovicích. Účastníci setkání rovněž vybrali vítěze výtvarné soutěže o nejlepší návrh loga projektu. Soutěž byla vyhlášena pro žáky druhého stupně všech základních škol na území Otrokovicka. Zapojili se do ní žáci ze tří otrokovických ZŠ, ze ZŠ Tlumačov a ZŠ Napajedla. Vítězné logo se poprvé objevilo na tisících výtiscích katalogu sociálních služeb.

Další veřejné setkání v 1. etapě proběhlo 27. února 2006 v Tlumačově. Občané byli realizátory projektu seznámeni s procesem komunitního plánování sociálních služeb a následně stanovili pořadí potřeb jednotlivých cílových skupin ve své obci.

2.6.4 Semináře v rámci KPSS

Během 1. etapy byly zrealizovány i tři semináře. První, který se uskutečnil 23. března 2006, byl určen členům pracovních skupin a lektori – odborníci z Komunitního plánování o.p.s. – proškolili účastníky v pravidlech komunitního plánování, v tvorbě analýzy SWOT a samotného Komunitního plánu. Další dva semináře byly pro poskytovatele sociálních služeb. Prvním byl 20. dubna 2006 seminář JUDr. Rážové z MPSV na téma „Aktuální právní úprava sociálních služeb“. Druhým byl 22. května 2006 seminář realizátorů projektu zaměřený na zákon o sociálních službách z pohledu praxe, na standardy kvality sociálních služeb, na způsob řízení projektů, náležitosti dobrého projektu, získávání finančních zdrojů a na ochranu životního prostředí při realizaci projektů.

2.6.5 Katalog sociálních služeb na Otrokovicu

V květnu 2006 byl vydán Katalog sociálních služeb na Otrokovicu, který byl distribuován do všech domácností Otrokovicka, tj. asi do 16.000 domácností.

2. etapa projektu

2.6.6 Jednání v rámci 2. etapy

Ve druhé etapě se uskutečnilo několik jednání triády a projektového týmu, na nichž byly formulovány návrhy priorit, cílů a opatření pro jednotlivé cílové skupiny. Návrhy byly předloženy členům pracovních skupin a během následujících měsíců byly na jednáních pracovních skupin dále rozpracovány až na úroveň jednotlivých projektových záměrů obsažených v tomto materiálu. Uskutečnila se také pravidelná jednání řídicí skupiny projektu.

2.6.7 Soutěže

V dubnu 2007 byla vyhlášena fotografická soutěž pro děti a mládež od 10 do 21 let z Otrokovicka, dále literární soutěž pro žáky 4. – 9. tříd základních škol na Otrokovicu a také přehlídka hudebně dramatických děl, které mohly vytvořit spolky dětí z Otrokovicka. Tématem soutěží i přehlídky bylo Ze života starých, zdravotně postižených nebo nezaměstnaných lidí, popř. pomoc těmto lidem. Vyhodnocení soutěží proběhlo na pátém veřejném setkání v Otrokovicích dne 17. května 2007.

2.6.8 Veřejná setkání ve 2. etapě

Ve druhé etapě rovněž pokračovala veřejná setkání s občany v Otrokovicích i partnerských obcích. V Halenkovicích 28. června 2006 občané po seznámení s projektem stanovili pořadí potřeb jednotlivých cílových skupin ve své obci. Proběhla také veřejná setkání v Nové Dědině, a to 16. srpna 2006, v Oldřichovicích – 23. srpna 2006, v Bělově – 24. ledna 2007 a opakovaně v Tlumačově (12. října 2006, 11. dubna 2007). Cílem setkání s občany bylo seznámit přítomné s projektem a formou diskuze zjistit jejich aktuální potřeby v sociální oblasti. Dne 21. září 2006 se v Otrokovicích uskutečnila celodenní výstava kompenzačních pomůcek pro seniory a občany se zdravotním postižením. Na výstavu navázalo již čtvrté veřejné setkání v rámci projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu. Výstavy i veřejného setkání se zúčastnilo téměř 170 občanů. Během obou akcí zazněla prezentace projektu i dosavadních zlepšení nejen v oblasti sociálních služeb, které se podařilo v průběhu procesu KPSS realizovat. Dne 17. května bylo realizováno závěrečné veřejné setkání s občany v Otrokovicích. Realizátoři projektu zde představili projekty, jež jsou součástí tohoto dokumentu. Součástí veřejného setkání bylo i představení vítězných literárních prací a fotografií ze soutěží pro děti a mládež a vystoupení tří dětských souborů.

2.6.9 Konference ke KPSS

Byla realizována také konference ke komunitnímu plánování ve dnech 21. – 22. června 2007. Zazněly zde příspěvky na téma KPSS a proběhl workshop pro poskytovatele sociálních služeb týkající se poskytování služeb v podmínkách nového zákona o sociálních službách.

2.6.10 Soutěž O lidech lidmi

V září r. 2006 byl projekt přihlášen do soutěže s názvem O lidech s lidmi – Cena za podporu místní demokracie. V listopadu 2006 navštívili porotci město Otrokovice, aby osobně zhodnotili způsob spolupráce s veřejností a s nestátními neziskovými organizacemi. Za tímto účelem se setkali se členy řídicí skupiny i se členy pracovních skupin. Dne 7. prosince 2006 proběhlo na 3. mezinárodním fóru o účasti veřejnosti v rozhodování veřejné správy a principu partnerství vyhlášení výsledků soutěže. Projekt Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu získal 1. místo. Součástí ocenění byl studijní pobyt v Japonsku pro zástupce města Otrokovice a zástupce NNO, jež se podílí na realizaci projektu. Studijní cesty se v termínu od 10. do 19. března 2007 zúčastnily za město Otrokovice starostka Radoslava Matuszková a ředitelka Naděje Otrokovice, Ing. Eva Ludvíčková.

2.6.11 Výstava k projektu

Od července do půli srpna 2006 a také v listopadu 2006 byla v prostorách Městského úřadu Otrokovice k vidění výstava fotografií ze všech akcí projektu a výtvarných prací žáků ZŠ s návrhy loga projektu. Výstavu, která byla pojata jako putovní, mohli též zhlédnout občané Nové Dědiny v prostorách Obecního úřadu Nová Dědina a občané Tlumačova v Kulturním a informačním středisku v Tlumačově.

2.6.12 Nová triáda

Od září do listopadu 2006 proběhl výcvik nové triády a koordinátorky projektu v komunitním plánování. Cílem vyškolené triády se stalo rozšíření procesu KPSS o nové cílové skupiny.

2.6.13 Práce s podněty občanů

Během procesu KPSS zazněla na jednáních pracovních skupin i na veřejných setkání řada podnětů. Všechny podněty byly zaznamenány a, co šlo vyřešit ihned, se řešilo a vyřešilo, například:

- Z podnětu členů pracovní skupiny Zdravotně postižení byl v květnu a červnu 2006 proveden monitoring bezbariérovosti chodníků v Otrokovicích. Monitoringu se zúčastnili zástupci TSO, ÚPI, SOC a dva vozíčkáři. Zjištěné závady odstranily nebo plánují odstranit TSO v koordinaci s ÚPI. Výsledkem jsou i další lavičky nainstalované na cestě od penzionu SENIOR k zastávce MHD u Společenského domu.
- V téže pracovní skupině zazněl rovněž požadavek zajistit možnost setkávání dětí se zdravotním postižením v rámci volnočasových aktivit. Dne 2.6.2006 byl v prostorách klubu důchodců na Trávníkách otevřen klub handicapovaných dětí s názvem Stůňata, jehož činnosti se každý týden účastní až 25 dětí se zdravotním postižením a jejich rodičů.
- Od počátku roku je nezaměstnaným občanům k dispozici na obecních úřadech partnerských obcí, v Městské knihovně v Otrokovicích, na odboru sociálním a u informátorů MěÚ Otrokovice nabídka volných pracovních míst z úřadu práce. Zpřístupnění nabídky volných pracovních míst z úřadu práce bylo realizováno z podnětu členů pracovní skupiny Nezaměstnaní.

S dalšími podněty, které zazněly v průběhu KPSS, se bude dále pracovat. Jejich přehled naleznete v oddílu s názvem „Zásobník podnětů“.

ANALYTICKÁ ČÁST

3 Data potřebná ke komunitnímu plánování

V rámci realizace projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu byla v únoru a březnu roku 2006 realizována analýza uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů, sociodemografická analýza a anketa mezi občany. Cílem bylo zjištění potřeb uživatelů, možností a plánů poskytovatelů a zadavatelů, názorů veřejnosti a zmapování sociodemografických ukazatelů území Otrokovicka.

Analýzy provedla firma AUGUR Consulting s.r.o. V rámci analýzy zadavatelů byly zjištěny výsledky za všechny obce Otrokovicka, tj. za 15 měst a obcí. Analýzy uživatelů služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a nezaměstnané se zúčastnilo celkem 153 respondentů z Otrokovicka. Anketa veřejného mínění proběhla taktéž na území Otrokovicka, osloveno bylo celkem 407 respondentů.

Vzhledem k legislativním změnám v sociální oblasti, které přinesl nový zákon o sociálních službách platný od 1. ledna 2007 a týkají se např. typologie sociálních služeb či způsobů jejich financování, jsou výsledky analýz použitelné pouze částečně.

V tomto dokumentu proto naleznete jak původní názvy druhů sociálních služeb, tak jejich nové pojmenování či informaci o jejich vzniku nebo zániku. V průběhu dalšího procesu realizace a aktualizace komunitního plánu je třeba výstupy analýz aktualizovat, a to hlavně z hlediska dopadů nových podmínek provozování sociálních služeb pod hlavičkou nového zákona.

Kompletní výsledky analýz najdete na webových stránkách města Otrokovice pod odkazem Komunitní plánování. K dispozici jsou též na obecních úřadech partnerských obcí a u koordinátorky projektu na odboru sociálním Městského úřadu v Otrokovicích.

Změny v typech služeb dle nového zákona o sociálních službách naleznete na konci tohoto dokumentu.

3.1 Sociodemografická analýza

Sociodemografická analýza byla zpracována pro obce Mikroregionu Otrokovicko, tj. Bělov, Halenkovice, Karlovice, Komárov, Kurovice, Lhota, Machová, Napajedla, Nová Dědina, Oldřichovice, Otrokovice, Pohořelice, Spytihněv, Žlutava a obec Tlumačov, která je jednou z partnerských obcí v rámci realizace projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu.



3.1.1 Rozloha

Rozloha území Otrokovicka je 13 501,9668 ha.

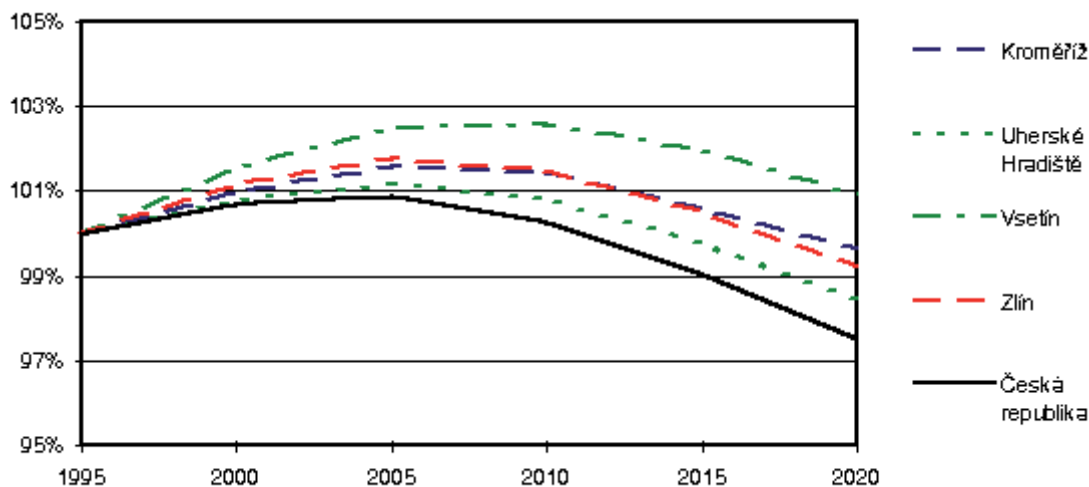
3.1.2 Počet obyvatel

Počet obyvatel k 31.12.2004: 37.245

	CELKEM (v absolutních číslech)	MUŽI	ŽENY
Bělov	256	136	120
Halenkovice	1 729	853	876
Karlovice	219	106	113
Komárov	316	155	161
Kurovice	249	121	128
Lhota	794	413	381
Machová	532	271	261
Napajedla	7 657	3 738	3 919
Nová Dědina	423	211	212
Oldřichovice	371	185	186
Otrokovice	18 708	9 147	9 561
Pohořelice	828	405	423
Spytihněv	1 696	842	854
Žlutava	1 000	498	502
Tlumačov	2 467	1 230	1 237
Sledované obce celkem	37 245	18 311	18 934

Zdroj: Český statistický úřad. Zpracoval: AUGUR Consulting s.r.o.

Následující graf představuje prognózu vývoje počtu obyvatelstva v jednotlivých okresech Zlínského kraje do roku 2020. 100% představuje rok 1995. Jak je z grafu patrné, do roku 2020 klesne celkové množství populace v okrese Zlín o přibližně jedno procento, v průměru však klesne počet obyvatel v ČR téměř o tři procenta.



3.1.3 Věková struktura obyvatel

Věková struktura obyvatel k 31.12.2004

	0 - 14		15 - 59		15 - 64		60 +		65 +		Celkem	Průměrný věk		
		V %		V %		V %		V %		V %		Celkem	Muži	Ženy
Bělov	43	16,8	168	65,6	183	71,5	45	17,6	30	11,7	256	38,7	36,0	41,7
Halenkovice	275	15,8	1 103	63,8	1 199	69,3	351	20,3	255	14,7	1 729	39,9	38,3	41,5
Karlovice	29	13,2	142	64,8	151	68,9	48	21,9	39	17,8	219	40,6	38,0	43,0
Komárov	52	16,5	170	53,8	196	62,0	94	29,7	68	21,5	316	42,6	39,9	45,1
Kurovice	41	16,5	149	59,8	162	65,0	59	23,7	46	18,5	249	40,9	39,0	42,8
Lhota	150	18,9	497	62,6	526	66,2	147	18,5	118	14,9	794	38,2	36,0	40,6
Machová	82	15,4	365	68,6	391	73,5	85	16,0	59	11,1	532	38,4	36,4	40,1
Napajedla	1 133	14,8	5 080	66,3	5491	71,7	1 444	18,9	1 033	13,5	7 657	39,6	38,0	41,2
Nová Dědina	65	15,4	284	67,1	301	71,2	74	17,5	7	1,65	423	38,8	36,5	41,2
Oldřichovice	77	20,8	228	61,5	247	66,6	66	17,8	47	12,7	371	36,8	35,5	38,1
Otrokovice	2583	13,8	12 739	68,1	13 769	73,6	3 386	18,1	2356	12,6	18 708	39,6	38,1	41,0
Pohořelice	125	15,1	509	61,5	560	67,6	194	23,4	143	17,3	828	41,3	39,2	41,3
Spytihněv	258	15,2	1 122	66,2	1214	71,6	316	18,6	224	13,2	1 696	39,0	37	41,0
Žlutava	165	16,5	644	64,4	690	69	191	19,1	145	14,5	1 000	39,3	38,2	40,3
Tlumačov	408	16,5	1 560	63,2	1 710	69,3	499	20,2	349	14,1	2 467	39,4	37,6	41,1
Sledované obce celkem	5 486	14,7	24 760	66,5	26 790	71,9	6 999	18,8	4 969	13,3	37 245	39,5	37,6	41,2

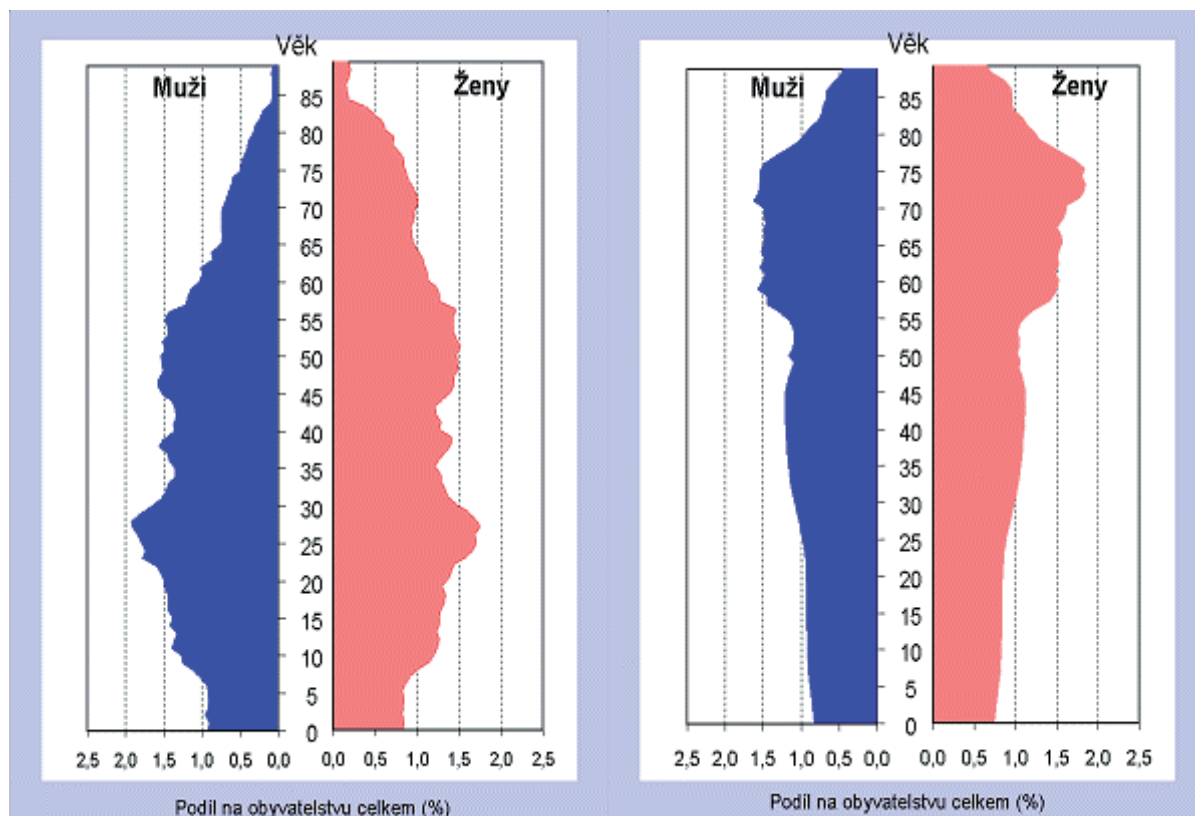
Zdroj: Český statistický úřad. Zpracoval: AUGUR Consulting s.r.o.

Na Otrokovicku je téměř 5 000 občanů starších šedesáti pěti let, což představuje 13,3 % populace žijící na území Otrokovicka.

Předpokládaný vývoj věkového složení

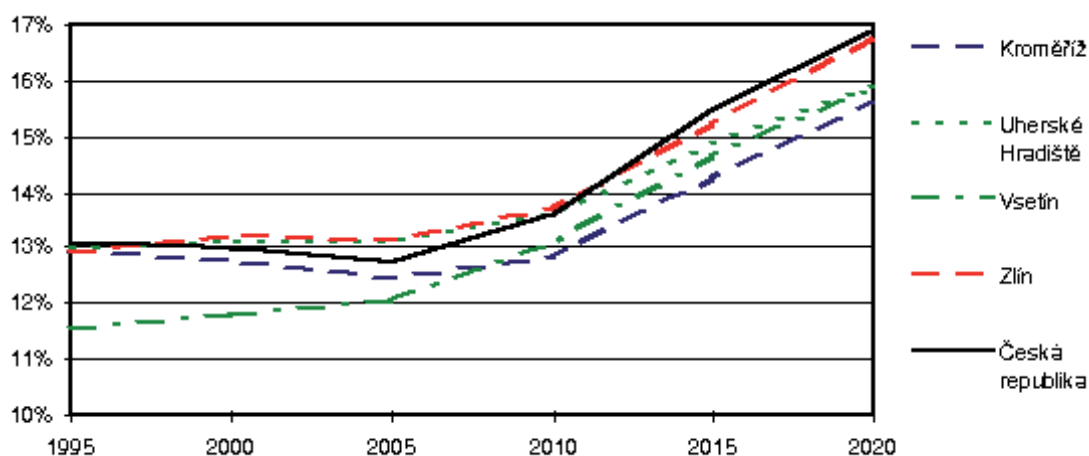
V následujících grafech je znázorněn předpokládaný vývoj věkového složení obyvatelstva ve Zlínském kraji. Graf srovnává stav v roce 2002 a předpokládaný vývoj do roku 2050.

Obzvláště v Otrokovicích je pak nutno počítat se skokovým nárůstem počtu obyvatel seniorského věku, neboť je v Otrokovicích velké množství obyvatel, kteří se přistěhovali do Otrokovic v 70. letech 20. století za prací v souvislosti s otevřením pneumatikárny.

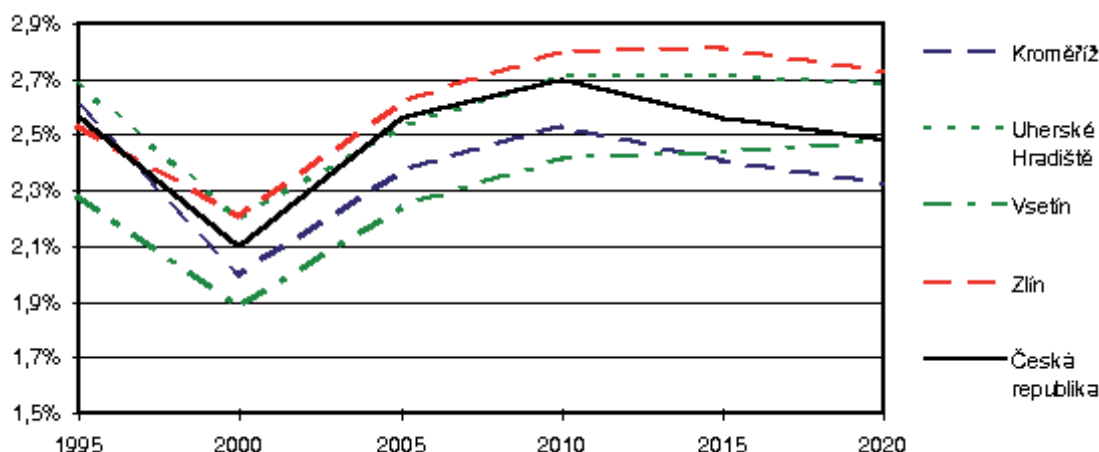


Zdroj: Český statistický úřad, 2005. Zpracoval: AUGUR Consulting s.r.o.

Níže uvedený graf znázorňuje prognózu vývoje počtu obyvatel nad 65 let do roku 2020. Podíl seniorů starších 65 let stoupne až o 4,5% s tím, že takto výrazně vzroste po roce 2010. V absolutních číslech to představuje okolo 1700 seniorů nad 65 let v roce 2020.



Graf obsahuje prognózu vývoje počtu obyvatel nad 80 let do roku 2020.



3.1.4 Údaje týkající se zaměstnanosti

Struktura zaměstnanosti obyvatelstva

K 31.12.2005 bylo ve sledovaných obcích ekonomicky aktivních 19 812 obyvatel (53,3 %) a 17 410 obyvatel (46,7 %) ekonomicky neaktivních.

Nezaměstnanost

K 31. 12. 2005 bylo na Otrokovicku bez práce 1 733 obyvatel. Z celkového počtu nezaměstnaných je 43 % mužů a 57 % žen. Z celkového počtu nezaměstnaných tvoří 13 % občané se zdravotním postižením. Počet volných pracovních míst na Otrokovicku byl 116. Průměrný podíl uchazečů na jedno pracovní místo činí 14,9 uchazeče.

	Nezaměstnaní						Počet volných pracovních míst (VPM)	Nezaměstnaní na VPM (v %)
	CELKEM	MUŽI	ŽENY	Občané se zdravotním postižením				
				CELKEM	MUŽI	ŽENY		
Bělov	14	6	8	3	1	2	0	0
Halenkovice	84	38	46	7	4	3	0	0
Karlovice	6	4	2	0	0	0	0	0
Komárov	13	8	5	1	1	0	0	0
Kurovice	9	5	4	2	0	2	7	1,3
Lhota	29	12	17	5	2	3	0	0
Machová	21	4	17	3	1	2	0	0
Napajedla	325	149	176	32	18	14	6	54,2
Nová Dědina	22	10	12	4	4	0	0	0
Oldřichovice	16	4	12	2	1	1	0	0
Otrokovice	927	388	539	128	57	71	99	9,4
Pohořelice	41	13	28	8	4	4	2	20,5
Spytihněv	82	48	34	11	6	5	0	0
Žlutava	44	19	25	6	2	4	0	0
Tlumačov	100	44	56	12	4	8	2	50
Sledované obce celkem	1 733	752	981	224	105	119	116	14,9

Zdroj: Úřad práce. Zpracoval: AUGUR Consulting s.r.o.

Vývoj nezaměstnanosti

V následující tabulce je uveden vývoj nezaměstnanosti v obcích na Otrokovicku v letech 2002 až 2005, a to k 31. prosinci uvedených let. Vývoj míry nezaměstnanosti měl od roku 2002 klesající tendenci. Zatímco v roce 2002 bylo 1984 nezaměstnaných osob, v roce 2005 bylo nezaměstnaných osob 1733.

	2002		2003		2004		2005	
	uchazeči	míra nezaměstnanosti (v %)	uchazeči	míra nezaměstnanosti (v %)	uchazeči	míra nezaměstnanosti (v %)	uchazeči	míra nezaměstnanosti (v %)
Otrokovice	1087	10,67	1135	10,72	1038	9,8	927	8,38
Halenkovice	95	11,67	90	10,91	94	11,39	84	9,82
Karlovice	5	5,32	9	9,47	7	7,37	6	6,32
Lhota	32	9,41	56	16,23	36	10,43	29	8,12
Machová	27	10	20	7,27	24	8,73	21	7,27
Napajedla	370	9,46	372	9,28	410	10,23	325	7,76
Oldřichovice	11	7,38	15	9,55	18	11,46	16	10,19
Pohořelice	40	10,7	39	10,21	42	10,99	41	10,21
Spytihněv	108	12,54	95	11,02	70	8,12	82	9,05
Žlutava	43	9,39	36	7,61	41	8,67	44	8,67
Komárov	9	6,52	12	8,7	17	12,32	13	9,42
Bělov	10	8,93	8	6,84	6	5,13	14	10,26
Kurovice	7	6,73	7	6,67	7	6,67	9	7,62
Nová Dědina	20	10,2	27	12,98	22	10,58	22	10,1
Tlumačov	120	9,85	136	11,02	122	9,89	100	7,62
Sledované obce celkem	1 984	10,01	2 057	10,38	1 954	9,86	1 733	8,5

Zdroj: Úřad práce, 2005. Zpracoval: AUGUR Consulting s.r.o.

Obce Otrokovicka - míra nezaměstnanosti a počet uchazečů k 31.3.2007

obec	počet uchazečů	dosažitelní uchazeči	míra nezaměstnanosti	ekonomicky aktivní obyvatelstvo
Bělov	13	10	8,55	117
Halenkovice	78	73	8,85	825
Karlovice	5	5	5,26	95
Komárov	11	11	7,97	138
Kurovice	9	7	6,67	105
Lhota u Malenovic	27	26	7,54	345
Machová	13	12	4,36	275
Napajedla	274	251	6,26	4008
Oldřichovice	11	11	7,01	157
Otrokovice	671	637	6,02	10588
Pohořelice	28	25	6,54	382
Spytihněv	58	53	6,15	862
Žlutava	31	26	5,50	473

Vysvětlivky: Míra nezaměstnanosti se od 1. 5. 2005 počítá z dosažitelných uchazečů (původně z uchazečů celkem)

Zdroj: Statistiky ÚP

Aktivní politika zaměstnanosti

Jak vyplývá z níže uvedené tabulky, ve Zlínském kraji je aktivní politice věnována velká pozornost. Údaje, které se týkají aktivní politiky zaměstnanosti, zabezpečují jednotlivé úřady práce, které si vedou evidenci o jednotlivých formách pomoci nezaměstnaným. Tyto údaje však nejsou evidovány k jednotlivým obcím v kraji, ale pouze k okresům daného kraje. V následující tabulce jsou údaje rozděleny podle jednotlivých okresů i za celý kraj.

	okres Kroměříž	okres Uh. Hradiště	okres Vsetín	okres Zlín	Zlínský kraj
Umístění uchazeči o zaměstnání – od začátku roku 2005					
Veřejně prospěšné práce	186	128	277	196	787
Společensky účelná pracovní místa - u zaměstnavatele	10	0	5	0	15
Společensky účelná pracovní místa vyhrazená	458	336	310	424	1 528
Společensky účelná pracovní místa - OSVČ	59	10	19	27	115
CHD zřízení	1	0	42	32	75
CHPM zřízení	7	0	28	6	41
CHPM - SVČ	5	1	1	0	7
Příspěvek při přechodu na nový podnikatelský program	0	0	0	0	0
Překlenovací příspěvek	49	7	19	22	97
Příspěvek na dopravu - počty přepravovaných osob	0	122	0	0	122
Příspěvek na zapracování	22	9	46	22	99
Příspěvek na provoz CHD, CHPM, CHPM-SVČ	71	271	159	347	848
Rekvalifikace – zařazení v daném roce	429	740	1 042	657	2 868

Zdroj: Úřad práce. Zpracoval: AUGUR Consulting s.r.o.

3.1.5 Školství

Oblast vzdělávání je na Otrokovicku zabezpečena sítí školských zařízení. V následující tabulce je uveden počet školských zařízení na Otrokovicku.

	Gymnázium	Mateřská škola	Střední odborné učiliště	Střední odborná škola	Škola speciální	Základní škola – vyšší stupeň (1. – 9. ročník)	Základní škola – nižší stupeň (1. – 5. ročník)
Sledované obce celkem	1	11	1	1	1	7	6

Zdroj: Český statistický úřad, 2003. Zpracoval: AUGUR Consulting s.r.o.

3.2 Analýza uživatelů

V rámci realizace projektu KPSS byly zjišťovány potřeby cílových skupin, na něž se projekt zaměřuje a pro něž jsou plánovány sociální služby. Dotazováni byli uživatelé ze všech obcí Otrokovicka. Vzorek uživatelů odpovídal poměrově nejen počtu obyvatel v dané obci, ale i celkovému počtu uživatelů sociálních služeb pro dané cílové skupiny.

Následující tabulka zahrnuje počty uživatelů, kteří se analýzy zúčastnili.

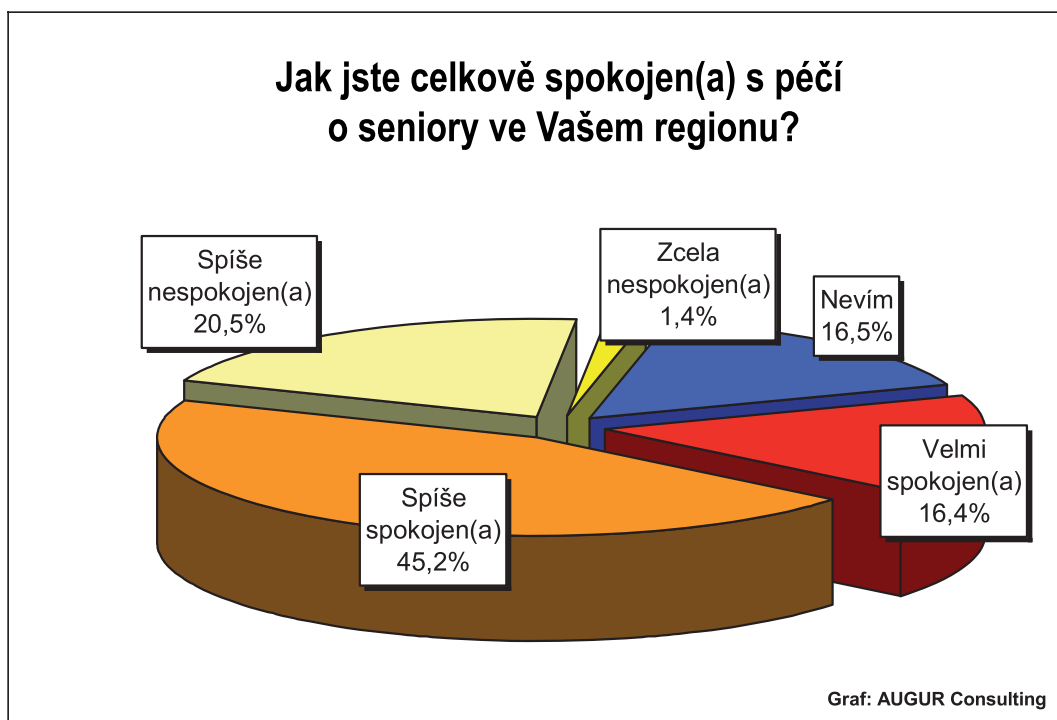
Skupina uživatelů	Absolutní hodnoty	%
Senioři	83	54,2
Senioři se zdravotním postižením	6	3,9
Osoby se zdravotním postižením a ostatní občané	14	9,2
Opatrovníci dětí se zdravotním postižením	20	13,1
Nezaměstnaní občané	30	19,6
Celkem	153	100,0

Tabulka: AUGUR Consulting

3.2.1 Analýza cílové skupiny Senioři

Míra spokojenosti s péčí o seniory

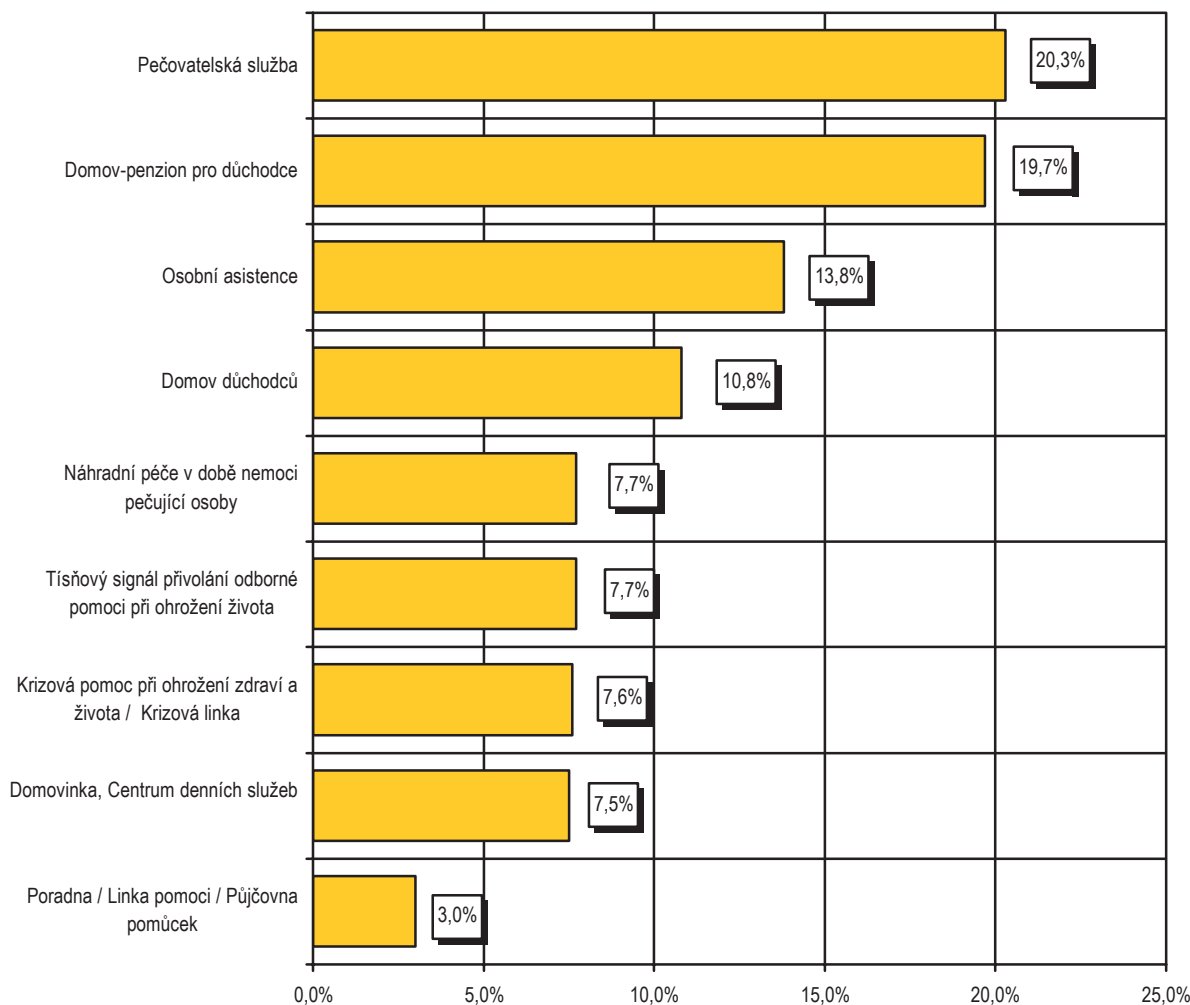
Více než tři pětiny dotázaných seniorů (61,6 %) je celkově s péčí o seniory velmi nebo spíše spokojena. Více než pětina (21,9 %) je s péčí o seniory spíše nebo zcela nespokojena. Téměř pětina dotázaných (16,5 %) nedokáže spokojenost s péčí o seniory posoudit. Názorné výsledky dokumentuje následující graf.



Identifikace míry využívání konkrétních sociálních služeb pro seniory

Jak vyplývá z následujícího grafu, který dokumentuje využívání konkrétních sociálních služeb určených seniorům, nejvíce senioři využívají pečovatelskou službu (20,3 %), dále domov-penzion pro důchodce (19,7 %). Nový zákon o sociálních službách domov-penzion pro důchodce jako druh zařízení sociálních služeb nezná, zařízení se transformovalo na domov pro seniory a chráněné bydlení. Další změnou v terminologii je např. domov pro seniory místo domova důchodců nebo odlehčovací služby místo náhradní péče v době nemoci pečující osoby.

Služby využívané seniory od nejvíce využívané služby k nejméně využívané

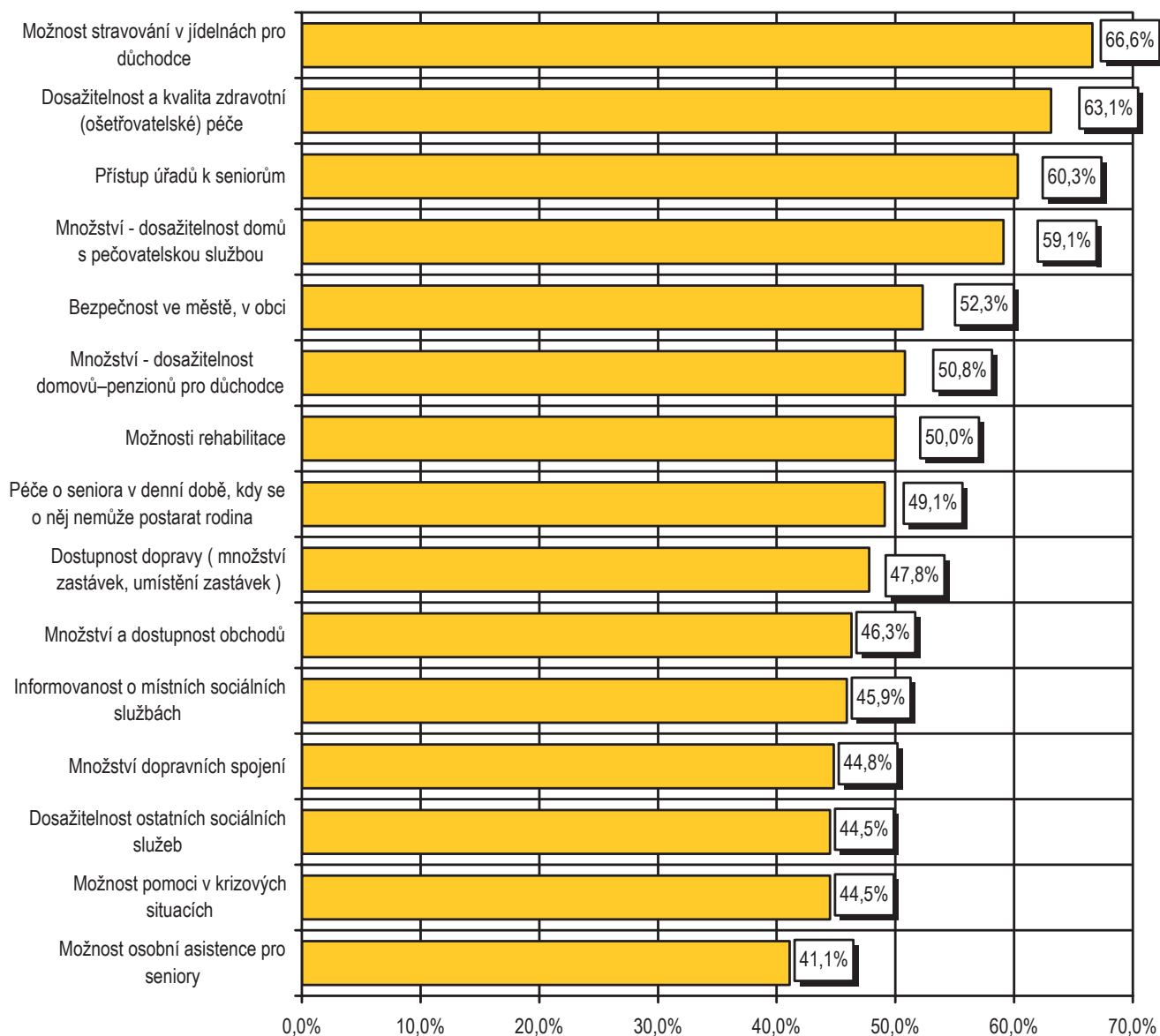


Graf: AUGUR Consulting

Identifikace spokojenosti seniorů se stavem sociálních služeb

Z širokého výčtu služeb a dalších skutečností určených seniorům vyplývá, že největší část dotázaných seniorů (66,6 %) projevuje spokojenost s možností stravování v jídelnách pro důchodce, dále pak s dosažitelností a kvalitou zdravotní péče (63,1 %), ale také s přístupem úřadů k seniorům (60,3 %) a s dostupností bydlení v domech s pečovatelskou službou (59,1 %). Podrobně jsou výsledky prezentovány v následující tabulce.

Spokojenost se službami a dalšími skutečnostmi určenými seniorům

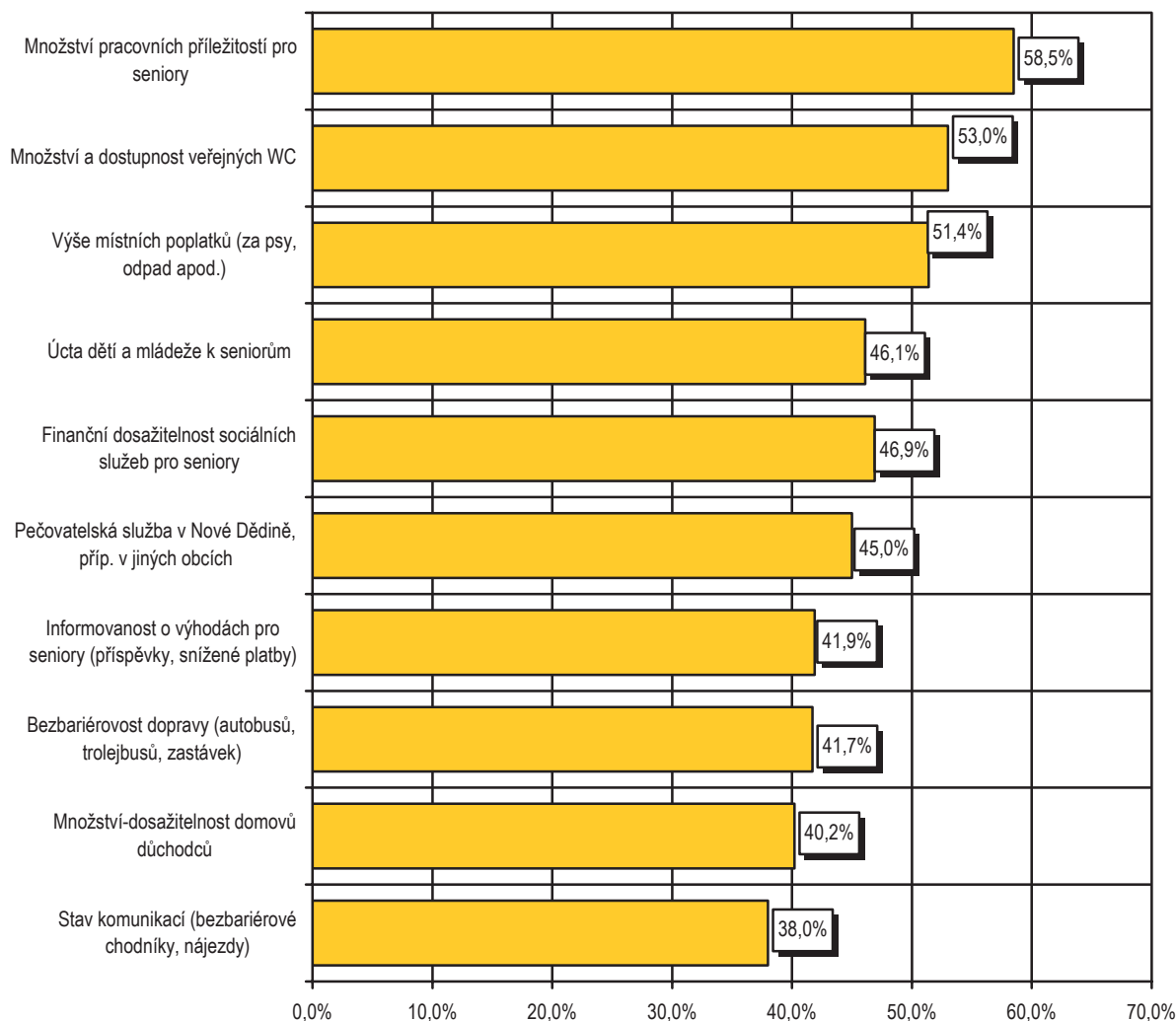


Graf: AUGUR Consulting

Identifikace míry nespokojenosti seniorů se službami a jinými skutečnostmi

Z širokého výčtu služeb a dalších skutečností vyplývá, že největší část dotázaných seniorů (58,5 %) projevuje nespokojenost s množstvím pracovních příležitostí pro seniory, dále s množstvím a dostupností veřejných WC (53,0 %), ale také s výší místních poplatků (51,4 %). Podrobně jsou výsledky prezentovány v následující tabulce.

Nespokojenost se stavem služeb a dalších skutečností určených seniorům

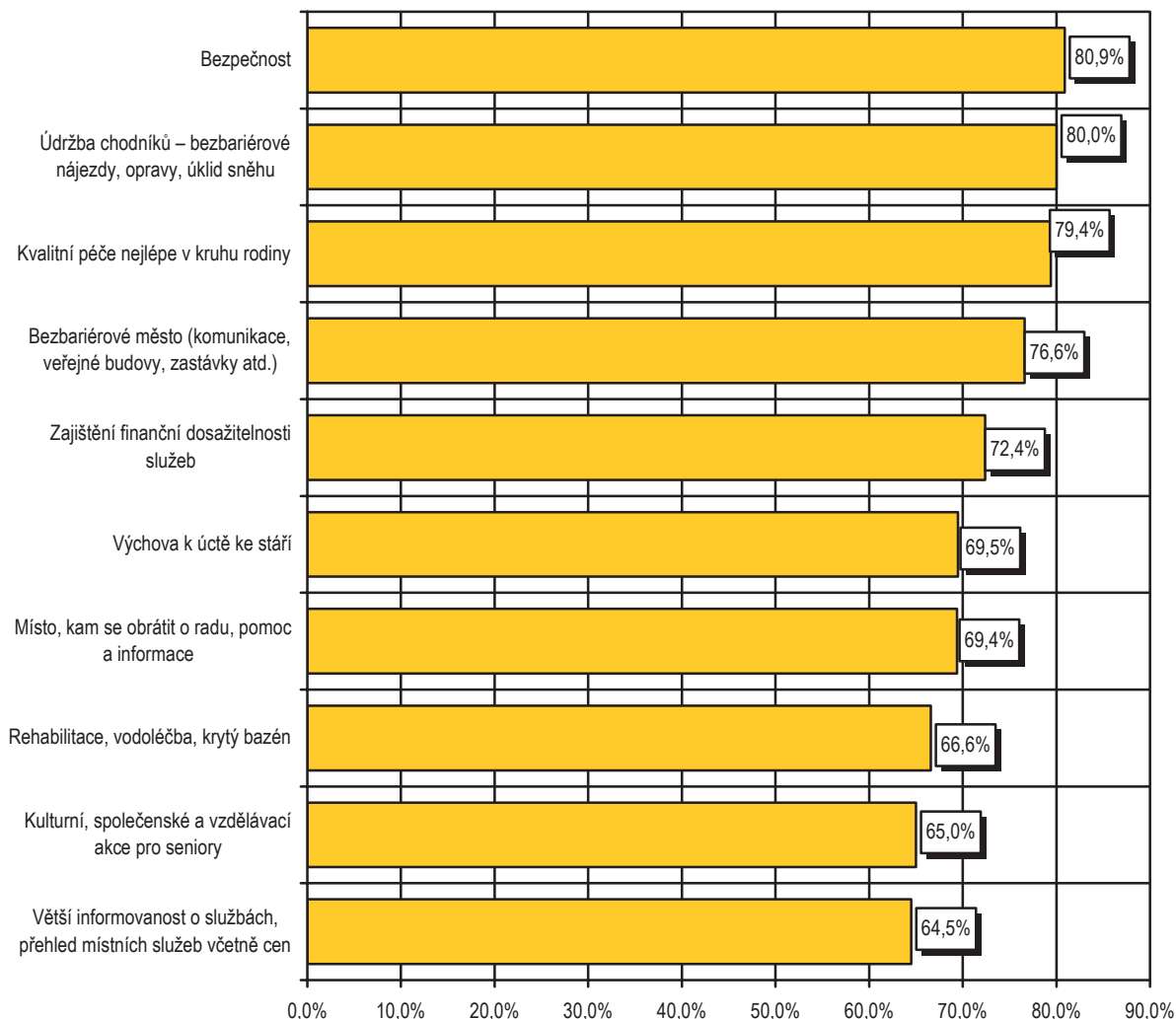


Graf: AUGUR Consulting

Identifikace potřebnosti konkrétních služeb určených seniorům

Nejdůležitější – nejpotřebnější je podle názoru seniorů bezpečnost (80,9 %), údržba chodníků včetně bezbariérových nájездů (80,0 %) a kvalitní péče nejlépe v kruhu rodiny (79,4 %). Potřebnost ostatních služeb je uvedena podrobně v následujícím grafu.

Které z následujících služeb pro seniory jsou podle Vás nejvíce potřeba?

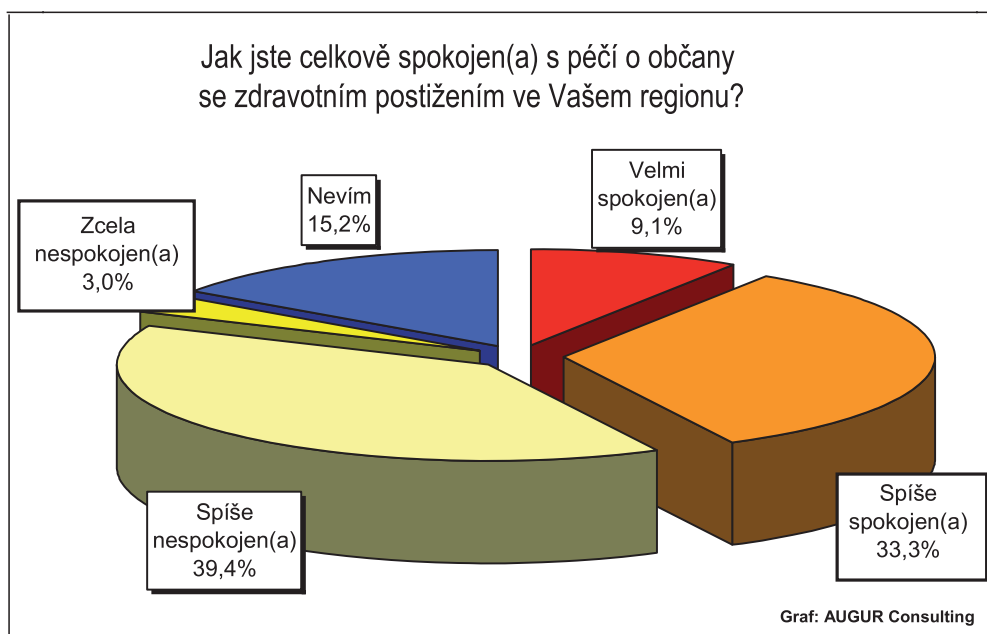


Graf: AUGUR Consulting

3.2.2 Analýza cílové skupiny Zdravotně postižení

Míra spokojenosti s péčí o občany se zdravotním postižením

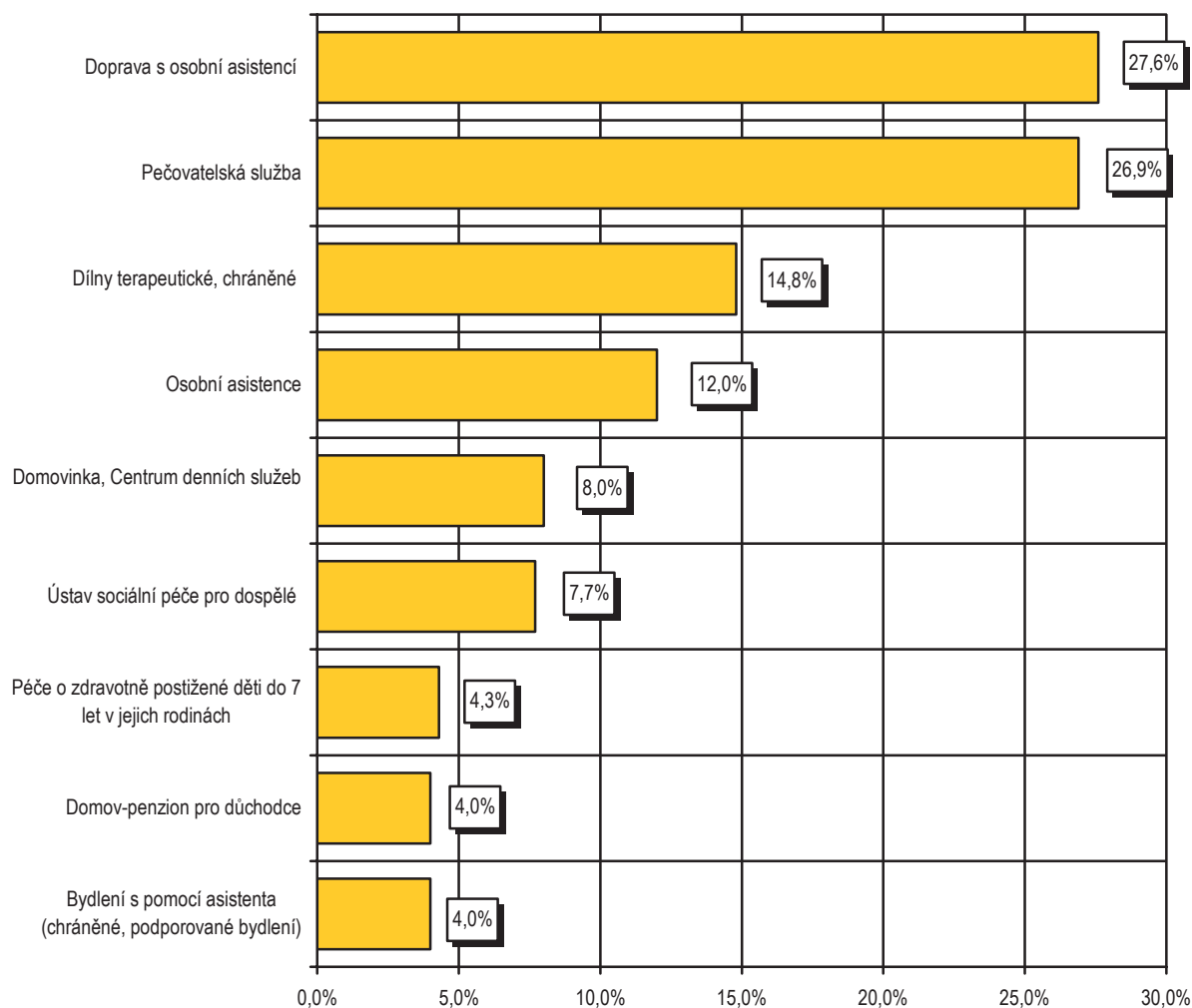
Jak vyplývá z analýzy výsledků, více jak dvě pětiny dotázaných občanů se zdravotním postižením (42,4 %) je celkově s péčí o občany se zdravotním postižením spíše nebo velmi spokojena. Z analýzy výsledků také vyplývá, že stejná část (42,4 %) respondentů je s péčí o občany se zdravotním postižením spíše či zcela nespokojena. Téměř jedna pětina dotázaných (15,3 %) nedokáže míru spokojenosti s péčí o občany se zdravotním postižením posoudit. Názorné výsledky dokumentuje následující graf.



Identifikace míry využívání konkrétních sociálních služeb určených občanům se zdravotním postižením

Ze sociálních služeb určených občanům se zdravotním postižením jsou podle dotázaných nejvíce využívány doprava s osobní asistencí (27,6 %), pečovatelská služba (26,9 %) a dílny terapeutické, chráněné (14,8 %). Výsledky jsou podrobně uvedeny v následující tabulce.

Služby využívané občany se zdravotním postižením od nejvíce využívané služby k nejméně využívané



Graf: AUGUR Consulting

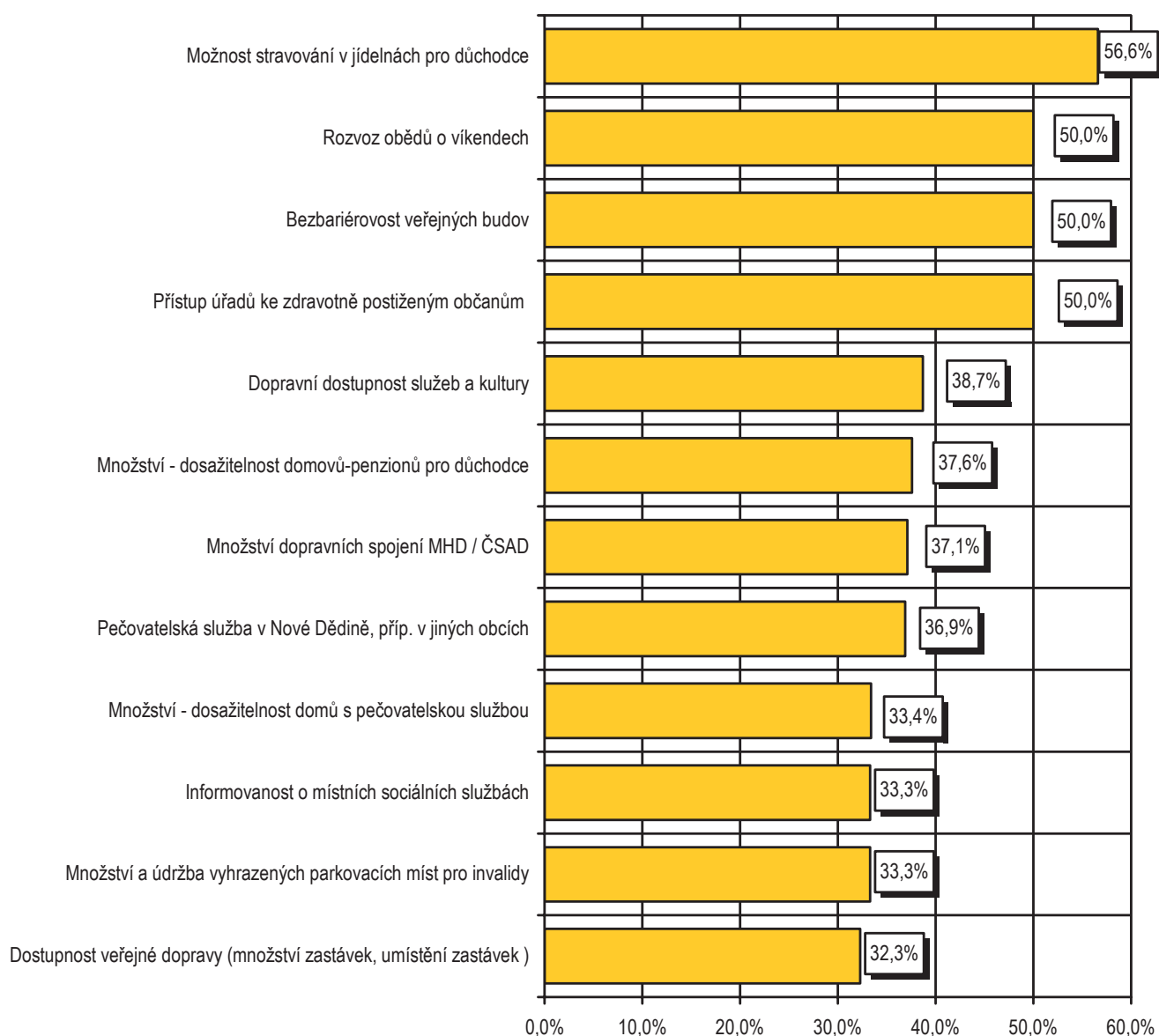
Pomoc rodiny občanům se zdravotním postižením

Téměř devět z deseti (87,2 %) dotázaných občanů se zdravotním postižením využívá mimo jiné pomoc od člena domácnosti. U respondentů bylo zjišťováno, jakou pomoc rodinných příslušníků využívají. Bylo zjištěno, že nejvíce využívají občané se zdravotním postižením pomoc od rodinných příslušníků při domácích pracích (32 %), dále pomoc s dopravou (24 %) a s hlídáním dítěte (12 %).

Identifikace spokojenosti občanů se zdravotním postižením se stavem sociálních služeb a dalších skutečností

Z širokého výčtu služeb a dalších skutečností určených občanům se zdravotním postižením vyplývá, že největší část dotázaných (56,6 %) projevuje spokojenost s možností stravování v jídelnách pro důchodce (56,6 %), s rozvozem obědů o víkendech (50,0 %), s bezbariérovostí veřejných budov (50,0 %).

Spokojenost se stavem služeb a dalších skutečností určených občanům se zdravotním postižením

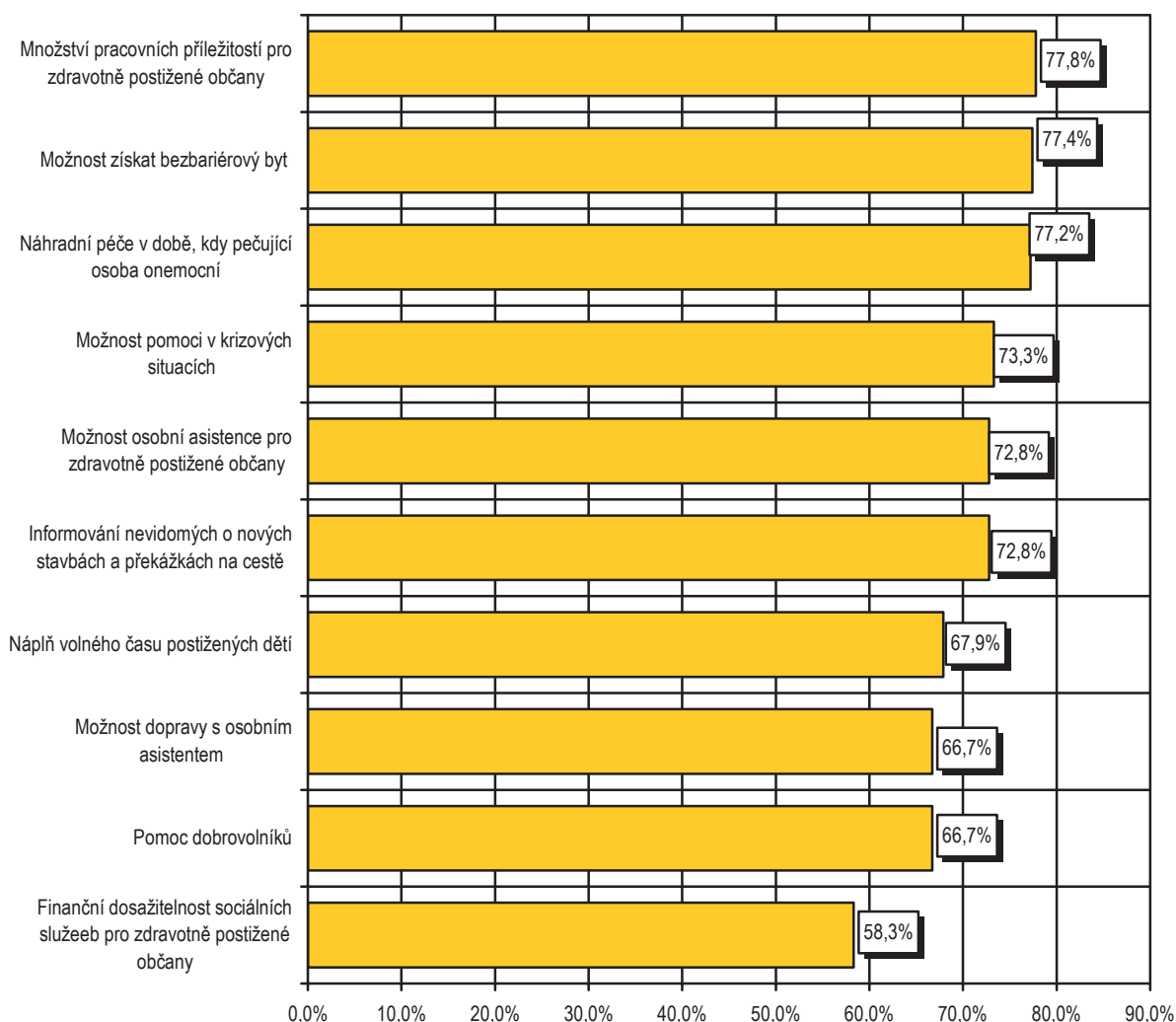


Graf: AUGUR Consulting

Identifikace nespokojenosti občanů se zdravotním postižením se stavem sociálních služeb a dalších skutečností

Z širokého výčtu služeb a dalších skutečností určených občanům se zdravotním postižením vyplývá, že největší část dotázaných (77,8 %) projevuje nespokojenost s množstvím pracovních příležitostí pro občany se zdravotním postižením, dále pak s možností získat bezbariérový byt (77,4 %), ale také nespokojenost s náhradní péčí v době, kdy pečující osoba onemocní - podle nové terminologie s odlehčovacími službami (77,2 %). Podrobné výsledky jsou prezentovány v následující tabulce.

Nespokojenost se stavem služeb a dalších skutečností určených občanům se zdravotním postižením

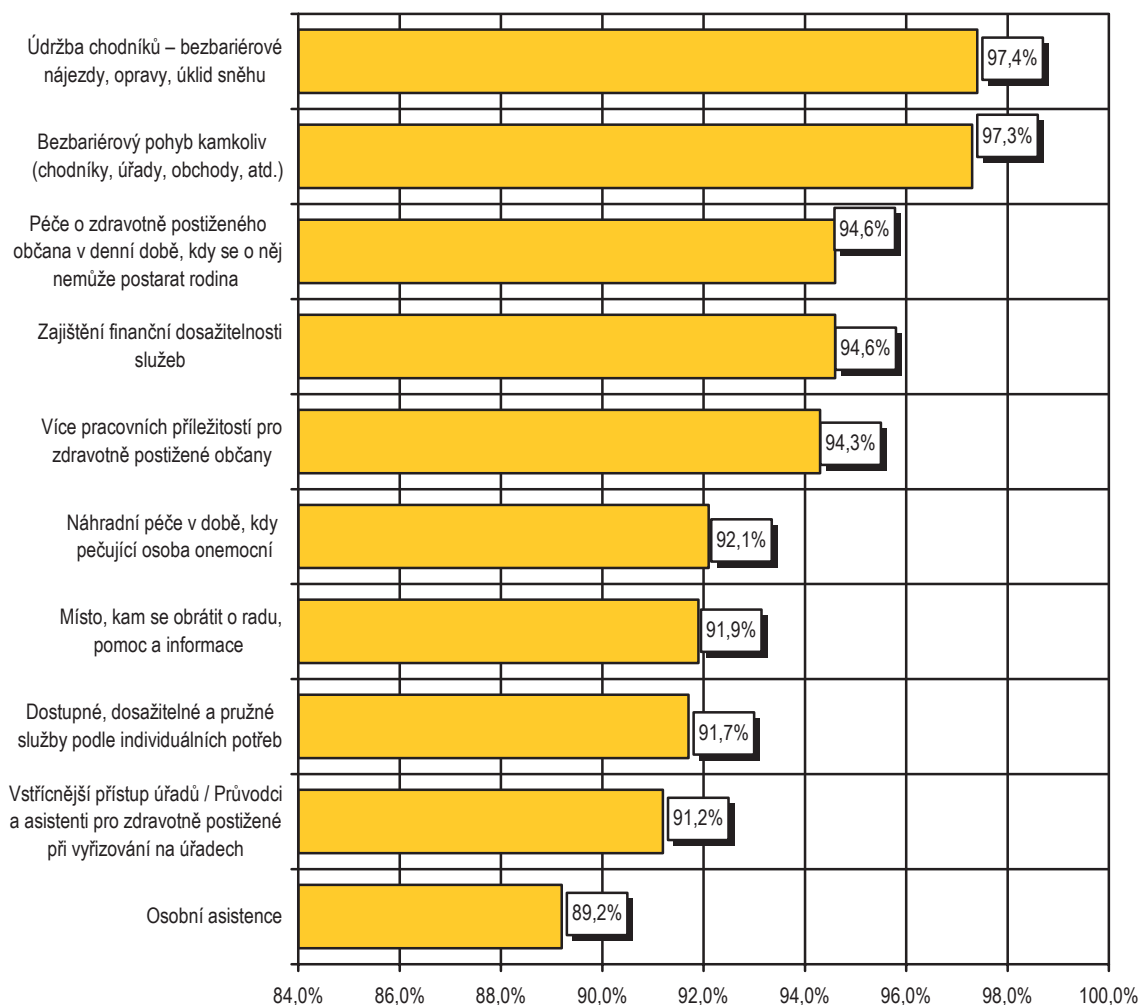


Graf: AUGUR Consulting

Identifikace potřebnosti konkrétních sociálních služeb určených občanům se zdravotním postižením

Jak vyplývá z analýzy výsledků, nejpotřebnější je podle názorů respondentů údržba chodníků včetně bezbariérových nájездů (97,4 %), bezbariérový pohyb kamkoliv (97,3 %), péče o občana se zdravotním postižením v denní době, kdy se o něj nemůže postarat rodina (94,6 %), a zajištění finanční dostupnosti služeb (94,6 %). Potřebnost ostatních služeb je uvedena podrobně v následujícím grafu.

Které z následujících služeb pro občany se zdravotním postižením jsou podle Vás nejvíce potřeba?



Graf: AUGUR Consulting

3.2.3 Analýza cílové skupiny Nezaměstnaní

Struktura vzorku nezaměstnaných

Jak dlouho jste nezaměstnaný(á)?	Na volnou otázku (otázka bez nabízených variant) odpovídalo 17,6 % respondentů.	
	V absolutních číslech	V %
Do 1 roku (1 – 12 měsíců)	12	44,4
1- 5 let (13 – 60 měsíců)	12	44,4
5 let a více	3	12,2
Celkem	27	100,0

Registrace nezaměstnaných na úřadu práce

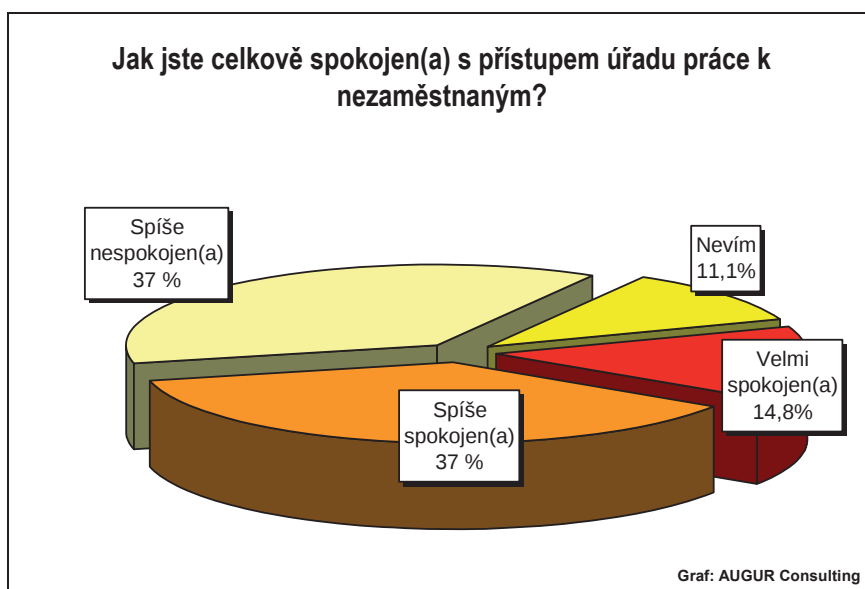
Respondenti byli dotazováni, zda jsou v současné době registrováni na úřadu práce či nikoli. Z odpovědí vyplynulo, že 82,1 % respondentů je registrováno na úřadu práce, zatímco 17,9 % nikoli. U skupiny respondentů, kteří se nezaregistrovali na úřadu práce, byl identifikován jejich důvod.

Jak vyplývá z následující tabulky, nejčastějším důvodem nezaregistrování na úřadu práce bylo, že práci si musí najít každý sám (40%). Další důvody dotázaných jsou uvedeny v následující tabulce.

Proč jste se na úřad práce nezaregistroval(a)?	Na volnou otázku (otázka bez nabízených variant) odpovídalo 3,3 % respondentů.	
	V absolutních číslech	V %
Práci si musí najít každý sám	2	40
Nemám to zapotřebí	1	20
Jsem registrována agenturou práce	1	20
Krátkodobé zaměstnání	1	20
Celkem	5	100,0

Spontánní míra spokojenosti s přístupem úřadu práce k nezaměstnaným

Jak vyplývá z analýzy výsledků, více než jedna polovina dotázaných nezaměstnaných (51,8 %) je celkově s přístupem úřadu práce k nezaměstnaným spíše či velmi spokojena. Více než jedna třetina (37 %) je s přístupem úřadu práce k nezaměstnaným spíše nespokojena. Z oslovených respondentů více jak jedna desetina nedokázala přístup úřadu práce posoudit. Názorné výsledky dokumentuje následující graf.



U respondentů, kteří projevili spokojenost s přístupem úřadu práce k nezaměstnaným, bylo volnou otázkou identifikováno, s čím jsou nejvíce spokojeni v rámci přístupu úřadu práce právě k nim. Jak vyplývá z následující tabulky, nejčastějším důvodem spokojenosti v rámci přístupu úřadu práce k nezaměstnaným je jednání úřadu práce a jejich snaha pomoci nezaměstnaným (90 %) a nabídka rekvalifikací (10 %).

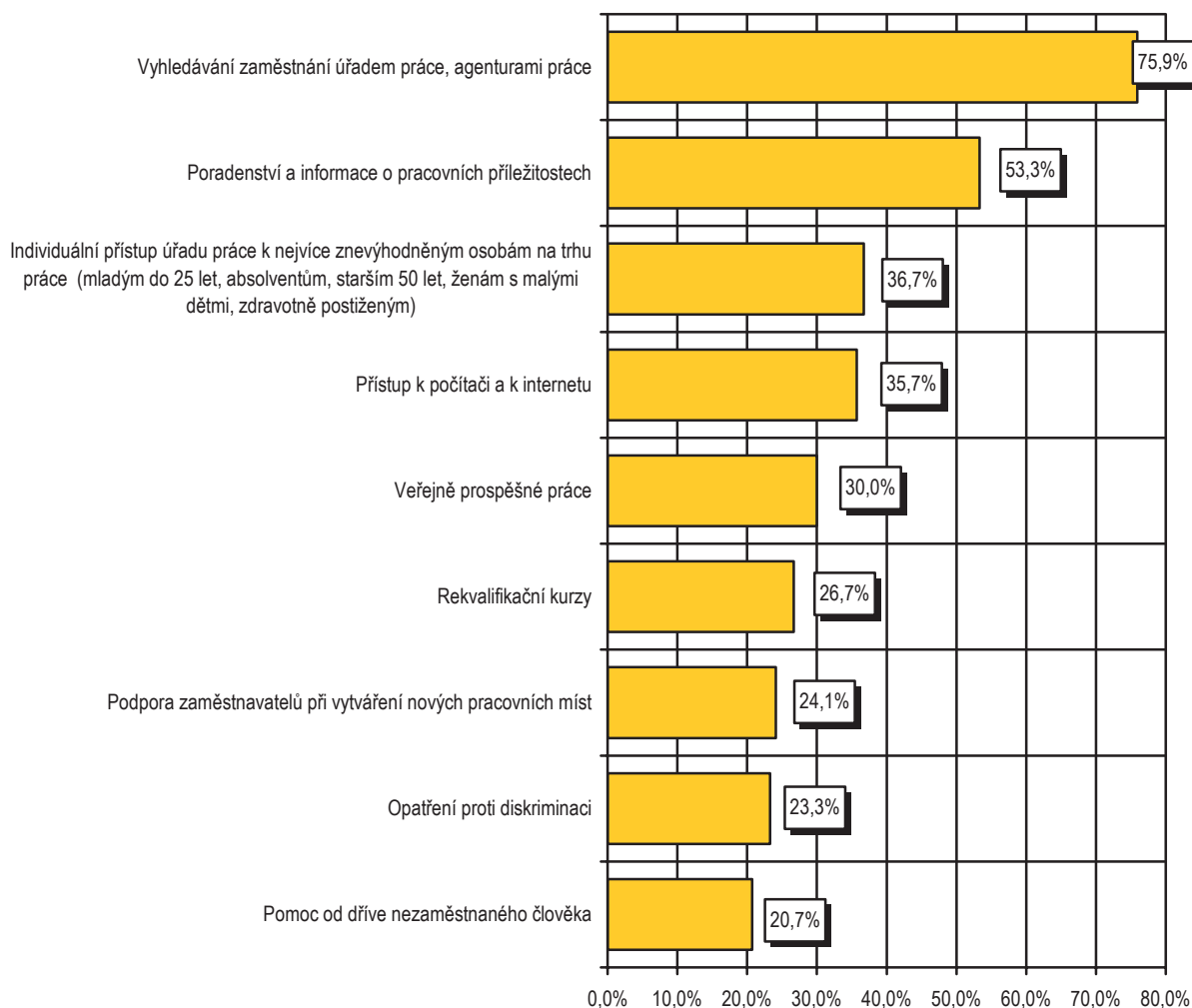
S čím jste nejvíce spokojen(a) v rámci přístupu úřadu práce k nezaměstnaným?	Na volnou otázku (otázka bez nabízených variant) odpovídalo 6,5 % respondentů.	
	V absolutních číslech	V %
Jednání úřadu, snaha pomoci nezaměstnaným	9	90
Nabídka rekvalifikace	1	10
Celkem	10	100,0

U respondentů, kteří projevili nespokojenost s přístupem úřadu práce k nezaměstnaným, byl identifikován také důvod jejich nespokojenosti. Jak vyplývá z následující tabulky, nejčastějším důvodem nespokojenosti v rámci přístupu úřadu práce k nezaměstnaným je omezená nabídka pracovních míst (33,3 %), zdlouhavá práce úředníků (25 %), případně neochota pracovníků a arogance (25 %).

S čím jste nejvíce nespokojen(a) v rámci přístupu úřadu práce k nezaměstnaným?	Na volnou otázku (otázka bez nabízených variant) odpovídalo 7,8 % respondentů.	
	V absolutních číslech	V %
Omezená nabídka pracovních míst	4	33,3
Zdlouhavá práce úředníků	3	25
Neochota pracovníků, arogance	3	25
Diskriminace osob bez kvalifikace, starších 50 let	2	16,7
Celkem	12	100,0

Identifikace míry využívání konkrétních služeb určených nezaměstnaným občanům

Ze služeb směřovaných nezaměstnaným občanům (podle nabídky) nezaměstnaní nejvíce využívají vyhledávání zaměstnání úřadem práce (75,9 %), poradenství a informace o pracovních příležitostech (53,3 %), individuální přístup úřadu práce k nejvíce znevýhodněným osobám na trhu práce (53,3 %), individuální přístup úřadu práce k nejvíce znevýhodněným osobám na trhu práce (53,3 %), individuální přístup úřadu práce k nejvíce znevýhodněným osobám na trhu práce (53,3 %).

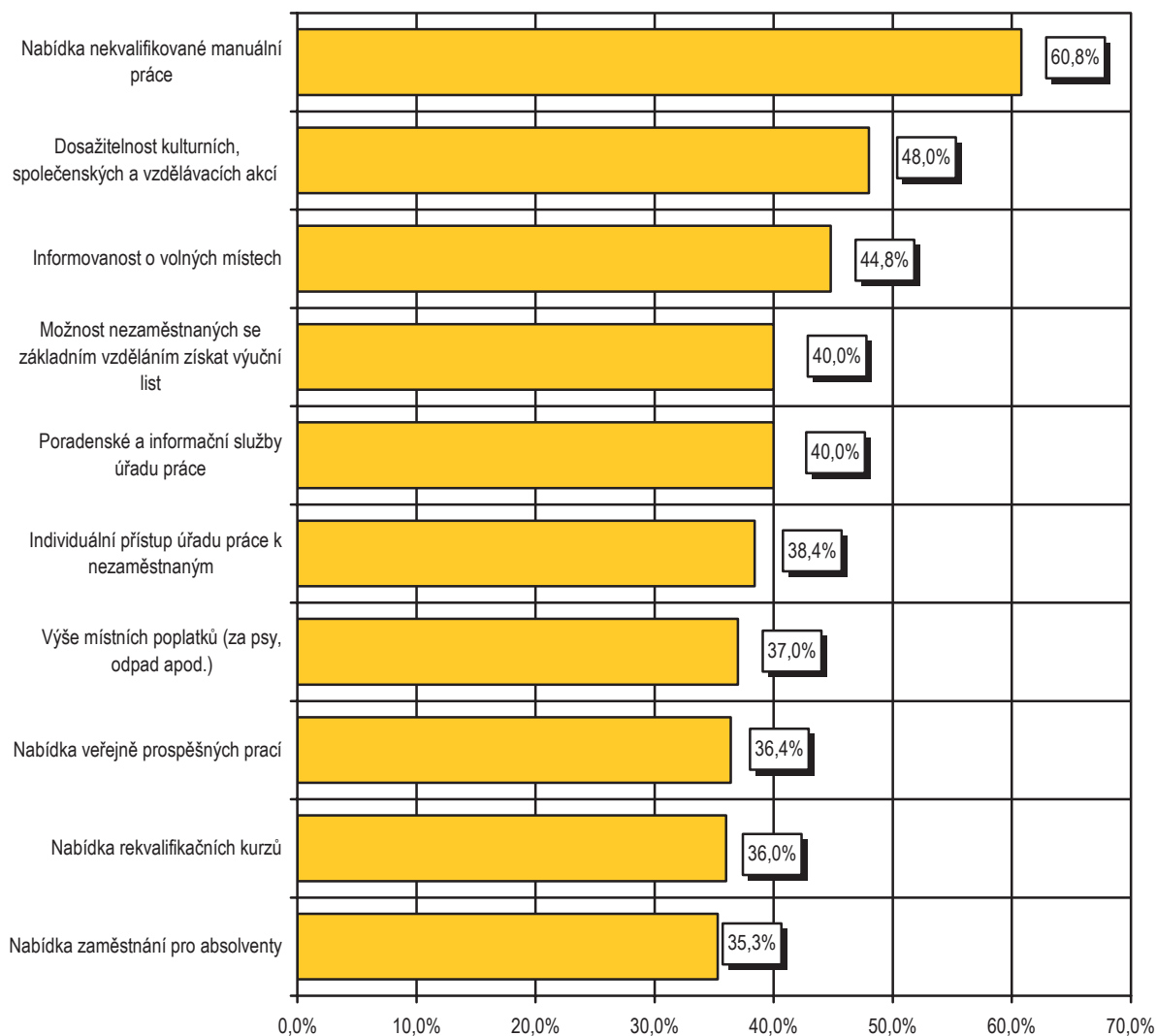
Služby využívané nezaměstnanými občany od nejvíce využívané služby k nejméně využívané

Graf: AUGUR Consulting

Identifikace spokojenosti se stavem služeb pro nezaměstnané a dalších skutečností

Z širokého výčtu služeb a dalších skutečností, určených nezaměstnaným, vyplývá, že největší část dotázaných nezaměstnaných občanů (60,8 %) projevuje spokojenost s nabídkou nekvalifikované manuální práce (60,8 %), dále pak s dosažitelností kulturních, společenských a vzdělávacích akcí (48,0 %) a informovaností o volných místech (44,8 %). Podrobnější výsledky jsou uvedeny v tabulce.

Spokojenost se stavem služeb a dalších skutečností určených nezaměstnaným občanům

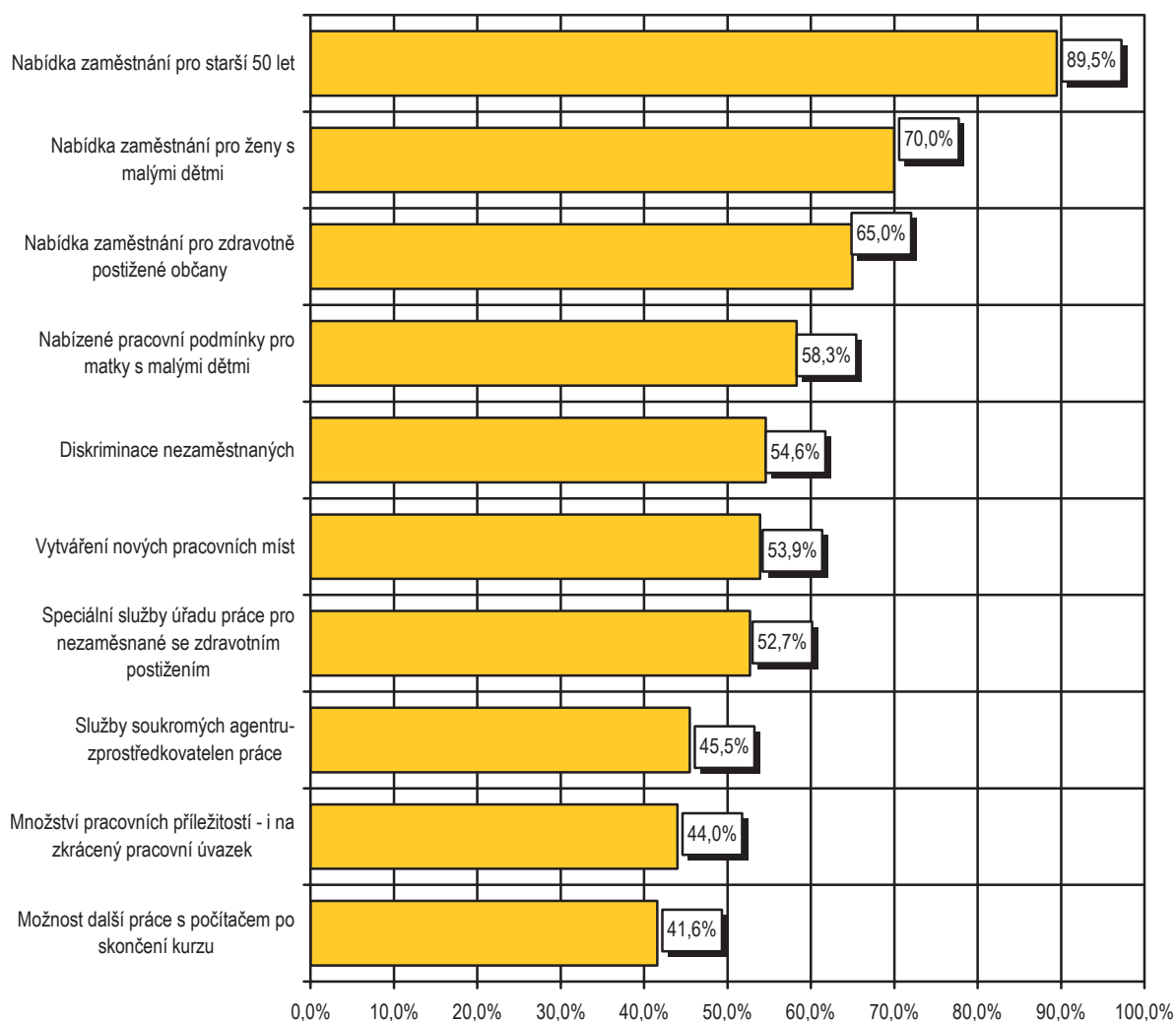


Graf: AUGUR Consulting

Nespokojenost se stavem služeb pro nezaměstnané a dalších skutečností

Z širokého výčtu služeb pro nezaměstnané a dalších skutečností vyplývá, že největší část dotázaných nezaměstnaných občanů (89,5 %) projevuje nespokojenost s nabídkou zaměstnání pro osoby starší 50 let, dále pak s nabídkou zaměstnání pro ženy s malými dětmi (70 %), ale také s nabídkou pro občany se zdravotním postižením (65 %). Podrobnější výsledky jsou uvedeny v tabulce.

Nespokojenost se stavem služeb a dalších skutečností určených nezaměstnaným občanům

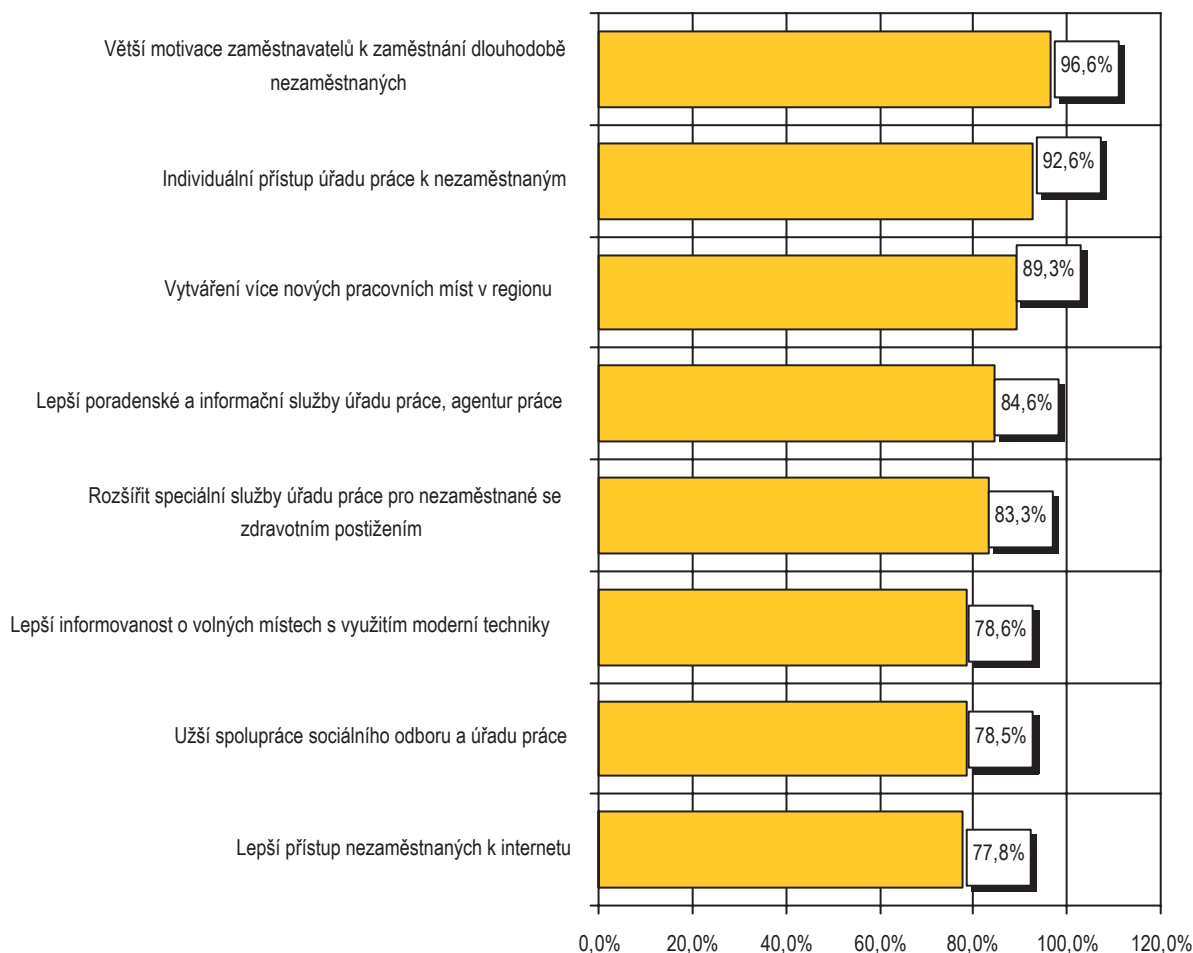


Graf: AUGUR Consulting

Identifikace potřebnosti konkrétních služeb určených nezaměstnaným občanům

Jak vyplývá z analýzy výsledků, nejpotřebnější je podle názorů respondentů větší motivace zaměstnavatelů k zaměstnání dlouhodobě nezaměstnaných (96,6 %) a individuální přístup úřadu práce k nezaměstnaným (92,6 %). Potřebnost ostatních služeb je uvedena podrobně v následujícím grafu.

Které z následujících služeb pro nezaměstnané jsou podle Vás nejvíce potřeba?



Graf: AUGUR Consulting

3.2.4 Shrnutí hlavních zjištění z analýzy uživatelů

Cílem průzkumu bylo zprostředkovat nezávislou zpětnou vazbu názorů, postojů, preferencí a potřeb uživatelů sociálních služeb z Otrokovicka.

Při dotazování bylo využito standardizovaného dotazníku distribuovaného k respondentům prostřednictvím osobního kontaktu s tazateli (face to face interakce). Dotazováno bylo celkem 153 respondentů. Jednalo se o seniory, občany se zdravotním postižením a nezaměstnané. Jednotlivé skupiny uživatelů sociálních služeb byly ve vzorku dotázaných zastoupeny proporcionálně podle jejich celkových počtů v populaci na Otrokovicku.

Cílem průzkumu bylo identifikovat názory uživatelů na jednotlivé tematické okruhy, které se bezprostředně dotýkají sociálních služeb na Otrokovicku. Výsledky jsou prezentovány strukturovaně, vždy podle konkrétní skupiny uživatelů sociálních služeb, tzn. samostatně pro seniory, zdravotně postižené občany i nezaměstnané.

SENIORI

Míra spokojenosti s péčí o seniory

Více než tři pětiny seniorů (61,6 %) je celkově s péčí o seniory velmi nebo spíše spokojeno. Více než pětina (21,9 %) je s péčí o seniory spíše nebo zcela nespokojena. Téměř pětina dotázaných seniorů (16,5 %) neodpověděla.

Nejčastějším důvodem spontánní spokojenosti s péčí o seniory na Otrokovicku jsou pečovatelské služby (28,6 %), zdravotní péče obecně (17,1 %) a bezpečnost občanů (11,4 %).

Nejčastějším důvodem spontánní nespokojenosti v rámci péče o seniory je doprava na Otrokovicku (34,6 %), dále špatný stav chodníků (15,4 %), chování a přístup ostatních občanů k seniorům (15,4 %).

Identifikace míry využívání konkrétních sociálních služeb seniory

Ze sociálních služeb určených seniorům (podle nabídky), senioři nejvíce využívají pečovatelskou službu (20,3 %), dále domov-penzion pro důchodce – zařízení bylo na základě nové legislativy transformováno na domov pro seniory a na chráněné bydlení (19,7 %) a osobní asistenci (13,8 %).

Identifikace spokojenosti seniorů se stavem sociálních služeb

Z širokého výčtu služeb a dalších skutečností určených seniorům vyplývá, že největší část dotázaných seniorů (66,6 %) projevuje spokojenost s možnostmi stravování v jídelnách pro důchodce, dále pak spokojenost s dosažitelností a kvalitou zdravotní (ošetřovatelské) péče (63,1 %), ale také přístup úřadů k seniorům (60,3 %) a dostupností bydlení v domech s pečovatelskou službou (59,1 %).

Identifikace potřebnosti konkrétních sociálních služeb určených seniorům

Nejdůležitější - nejpotřebnější je podle názorů seniorů bezpečnost (80,9 %), dále pak údržba chodníků včetně bezbariérových nájezdů (80 %) a kvalitní péče nejlépe v kruhu rodiny (79,4 %). Vysoká míra potřebnosti z pohledu cílové skupiny dotázaných seniorů je také u bezbariérových přístupů, zajištění finanční dosažitelnosti služeb pro seniory, ve výchově k úctě ke stáří, ale také informovanosti seniorů, o místech, kam je možné se obrátit o radu a pomoc atd.

Identifikace navrhované změny ve městě (obci)

Jak vyplývá z analýzy výsledků odpovědí na volnou otázku (otázka bez nabízených variant odpovědí) nejvíce by senioři uvítali ve městě (na Otrokovicku) další optimalizaci dopravy (16,1 %), bezbariérovou úpravu chodníků (16,1 %) a zlepšení přístupu k seniorům obecně (10,7 %).

OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Spontánní míra spokojenosti s péčí o zdravotně postižené občany

Více než dvě pětiny dotázaných občanů se zdravotním postižením (42,4 %) jsou celkově s péčí o občany se zdravotním postižením na Otrokovicu spíše nebo velmi spokojeny. Z analýzy výsledků také vyplývá, že stejná část (42,4 %) respondentů je s péčí o občany se zdravotním postižením spíše nebo zcela nespokojena. Téměř jedna pětina dotázaných (15,3 %) nedokáže míru spokojenosti o zdravotně postižené občany posoudit.

Nejčastějším důvodem spontánní spokojenosti v rámci péče o občany se zdravotním postižením v regionu je Domov Naděje, pečovatelské služby (25 %) a rozvoz obědů (16,7 %).

Nejčastějším důvodem spontánní nespokojenosti v rámci péče o občany se zdravotním postižením je absence asistenčních služeb (23,5 %) a špatná informovanost o službách (11,8%).

Identifikace míry užívání konkrétních sociálních služeb zdravotně postiženými občany

Ze sociálních služeb určených občanům se zdravotním postižením jsou nejvíce využívány podle dotázaných doprava s osobní asistencí (27,6 %), pečovatelská služba (26,9 %) a dílny terapeutické, chráněné (14,8 %).

Pomoc od rodiny občanům se zdravotním postižením

Téměř devět z deseti (87,2 %) dotázaných občanů se zdravotním postižením využívá mimo jiné pomoc od člena domácnosti.

Občané se zdravotním postižením nejvíce využívají pomoc od rodinných příslušníků při domácích pracích (32 %), dále pomoc s dopravou (24 %) a s hlídáním dítěte (12 %).

Identifikace spokojenosti se stavem sociálních služeb a dalších skutečností

Z širokého výčtu nabídky služeb a dalších skutečností, určených mimo jiné občanům se zdravotním postižením, vyplývá, že největší část dotázaných (56,6 %) projevuje spokojenost s možnostmi stravování v jídelnách pro důchodce (56,6 %), rozvoz obědů o víkendech (50,0 %) a bezbariérovost veřejných budov (50,0 %).

Identifikace potřeby konkrétních sociálních služeb určených zdravotně postiženým občanům

Nejpotřebnější je podle názorů respondentů (občanů se zdravotním postižením či jejich opatrovníků) údržba chodníků (97,4 %), bezbariérový pohyb kamkoliv (97,3 %), péče o občana se zdravotním postižením v denní době, kdy se o něj nemůže postarat rodina (94,6 %), a zajištění finanční dostupnosti služeb (94,6 %).

Identifikace navrhované změny ve městě (obci)

Jak vyplývá z analýzy výsledků odpovědí na volnou otázku (otázka bez nabízených variant odpovědí), nejvíce by občané se zdravotním postižením či jejich opatrovníci uvítali optimalizaci stavu v možnostech snadnějšího pohybu po městě-obci (26,7 %) a přístupu úředníků k občanům se zdravotním postižením (20 %).

NEZAMĚSTNANÍ OBČANÉ

Spontánní míra spokojenosti s přístupem úřadu práce k nezaměstnaným

Více než jedna polovina dotázaných (51,8 %) je celkově s přístupem úřadu práce k nezaměstnaným spíše nebo velmi spokojena. Více než jedna třetina (37 %) je s přístupem úřadu práce k nezaměstnaným spíše nespokojena. Více než jedna desetina nezaměstnaných nedokázala přístup úřadu práce posoudit.

Nejčastějším důvodem spontánní spokojenosti nezaměstnaných s úřadem práce je jednání úřadu práce a jeho snaha nezaměstnaným pomoci (90 %) a nabídka rekvalifikací (10 %).

Nejčastějším důvodem spontánní nespokojenosti nezaměstnaných s úřadem práce je omezená nabídka pracovních míst (33,3 %), zdlouhavá práce úředníků (25 %), případně neochota jejich zaměstnanců (25 %).

Identifikace míry využívání konkrétních služeb určených nezaměstnaným

Ze služeb směřovaných nezaměstnaným občanům (podle nabídky) tito nejvíce využívají vyhledávání možností zaměstnání úřadem práce (75,9 %), poradenství a informace o pracovních příležitostech (53,3 %) a individuální přístup úřadu práce k nejvíce znevýhodněným osobám na trhu práce.

Identifikace spokojenosti se stavem sociálních služeb a dalších skutečností

Z širokého výčtu nabídky služeb a dalších skutečností určených nezaměstnaným vyplývá, že největší část dotázaných nezaměstnaných občanů (60,8 %) projevuje spokojenost s nabídkou nekvalifikované manuální práce, dále pak s dosažitelností kulturních, společenských a vzdělávacích akcí (48,0 %) a informovaností o volných pracovních místech (44,8 %).

Identifikace potřebnosti konkrétních sociálních služeb určených nezaměstnaným občanům

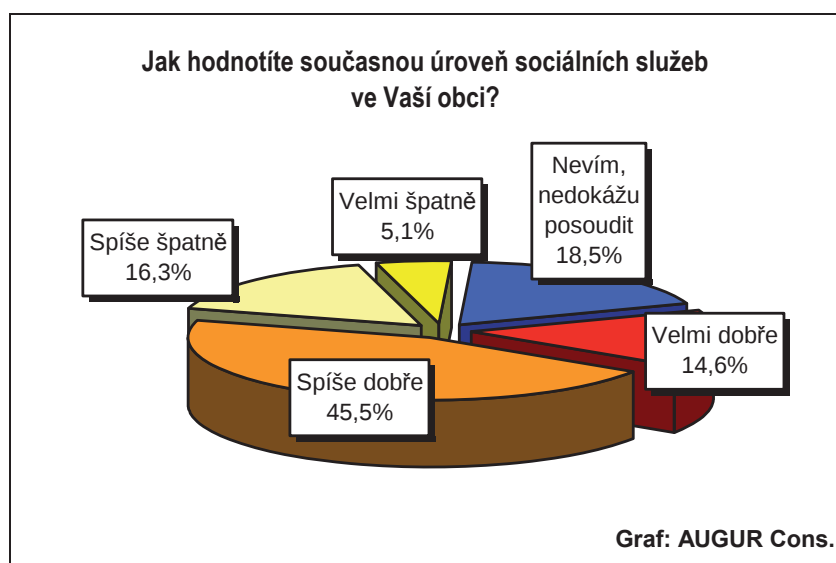
Nejpotřebnější je podle názorů respondentů větší motivace zaměstnavatelů k zaměstnání dlouhodobě nezaměstnaných (96,6 %) a individuální přístup úřadu práce k nezaměstnaným (92,6 %).

Identifikace navrhované změny ve městě (obci)

Jak vyplývá z analýzy výsledků odpovědí na volnou otázku (otázka bez nabízených variant odpovědí), nejvíce by nezaměstnaní občané uvítali větší rozsah nabídky pracovních míst (50 %).

3.3 Anketa mezi občany Otrokovicka

Anketa byla provedena na celém území Otrokovicka. Občané jednotlivých obcí byli zastoupeni proporcionalně. Celkem bylo v rámci ankety dotazováno 407 respondentů.



3.3.1 Spontánní míra spokojenosti občanů Otrokovicka s úrovní sociálních služeb

Jak vyplývá z analýzy výsledků, více než tři pětiny dotázaných (60,1%) hodnotí úroveň sociálních služeb ve své obci spíše nebo rozhodně dobře. Více než pětina respondentů (21,4%) hodnotí úroveň sociálních služeb spíše nebo velmi špatně. Téměř pětina dotázaných (18,5 %) nedokázala úroveň sociálních služeb posoudit. Názorné výsledky dokumentuje následující graf.

3.3.2 Identifikace spontánní potřeby konkrétní sociální služby podle občanů

Jak vyplývá z analýzy výsledků odpovědí na volnou otázku (otázka bez nabízených variant odpovědí), nejčastěji respondenti postrádají domov důchodců nebo dům s pečovatelskou službou. Dále pak občané postrádají osobní asistenty pro potřebné občany, možnost rehabilitace nebo bazén a dostupnost lékařské péče v obcích. Názorně jsou výsledky odpovědí uvedeny v následující přehledové tabulce podle zaznamenaných četností.

Jakou sociální službu nejvíce postrádáte?	Na volnou otázku (otázka bez nabízených variant) odpovídalo 51,1 % respondentů.	
	V absolutních číslech	V %
Domov důchodců, dům s pečovatelskou službou	35	16,8
Osobní asistenty, pomoc a péči o potřebné (zdravotně postižené, osamocené a staré) občany	23	11,1
Možnosti rehabilitace, bazén	15	7,2
Dostupnost lékařské péče v obcích	14	6,7
Podpora nezaměstnaných, podpora tvorby pracovních míst	13	6,3
Zařízení pro děti, dětské koutky, pískoviště, hlídání dětí, dětské centrum apod.	10	4,8
Vzdělávací programy pro občany, rekvalifikace pro nezaměstnané, přístup k internetu	9	4,3
Aktivity pro důchodce	9	4,3
Noční lékařská služba – pohotovost	8	3,9
Ostatní	28	13,5
Žádnou	30	14,4
Neví	14	6,7
Celkem	208	100,0

Tabulka: AUGUR Consulting

Do kategorie „Ostatní“ jsou zařazeny odpovědi, jejichž zaznamenané četnosti jsou statisticky nevýznamné. Do kategorie „Ostatní“ patří:

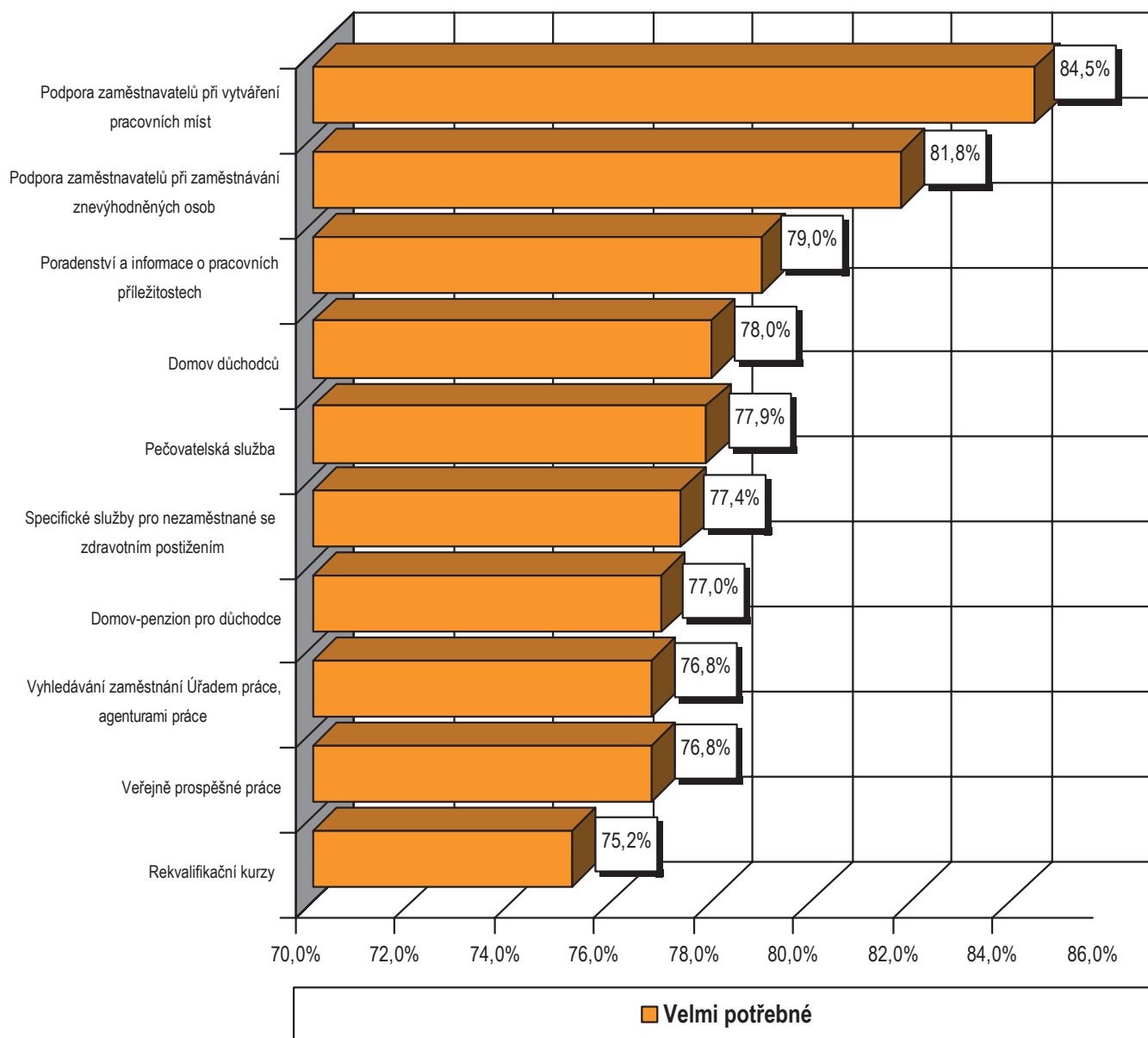
WC pro vozíčkáře v restauracích, protidrogová prevence, kulturní zařízení, chráněné bydlení, pomoc sportovcům, dietní stravování, neplacená sanitka při prohlídce na poliklinice v Otrokovicích, pomoc bezdomovcům, pomoc sociálně slabým skupinám, péči o děti se zdravotním postižením, ošetřující péči u pacientů s CMP po hospitalizaci, chráněnou dílnu, obchodní - nákupní centrum na Štěrковиšti, službu pro toxikomany, účinnou spolupráci mezi stávajícími službami apod.

3.3.3 Identifikace potřeby dalších dílčích sociálních služeb na Otrokovicu z pohledu občanů

Jak vyplývá z následujícího grafu, který dokumentuje míru potřeby jednotlivých služeb a aktivit z širokého výčtu předloženého respondentům, za nejpotřebnější považují občané podporu zaměstnavatelů při vytváření nových pracovních míst a při zaměstnávání znevýhodněných osob, dále pak poradenství a informace o pracovních příležitostech, domov důchodců a pečovatelskou službu. Podrobně jsou výsledky prezentovány také v následujícím grafu.

Jak byste hodnotil(a) potřebnost následujících služeb ve Vašem regionu?

Graf dokumentuje pouze deset nejpreferovanějších služeb.



Graf: AUGUR Consulting

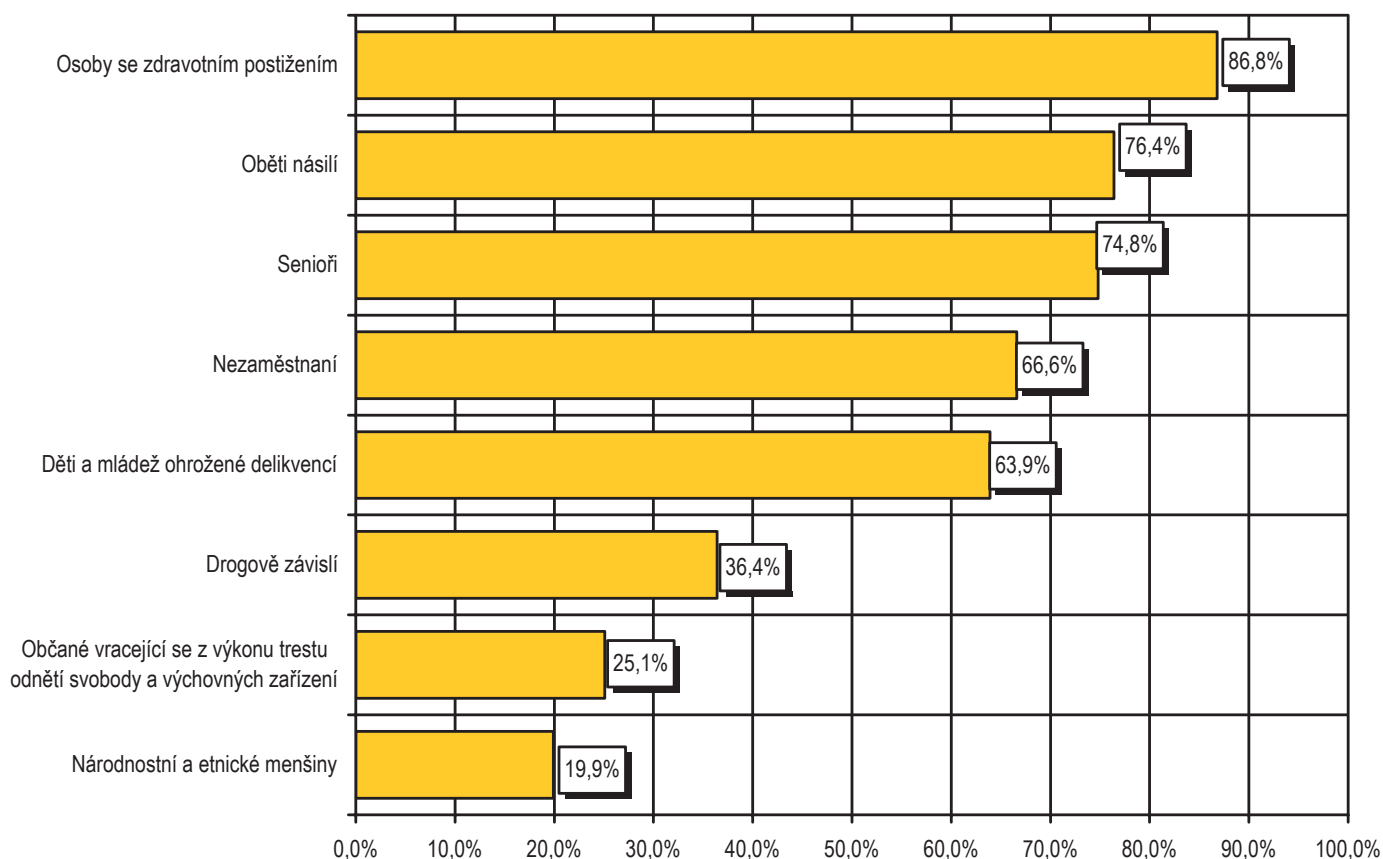
3.3.4 Přístup obce při pomoci jednotlivým sociálním skupinám obyvatel podle preference občanů

Nejvíce pomoc ze strany obce potřebují, podle názorů občanů, osoby se zdravotním postižením (86,8 %), dále oběti násilí (76,4 %), senioři (74,8 %) a nezaměstnaní (66,6%). Podrobně jsou výsledky dokumentovány v následujícím grafu.

3.3.5 Názor občanů na způsoby pomoci sociálně znevýhodněným skupinám občanů

Z analýzy výsledků odpovědí respondentů vyplývá, že skupině seniorů by měla pomáhat především rodina a příbuzní, skupině nezaměstnaných a současně by měl občanům se zdravotním postižením pomoc poskytovat především stát a obec. Podrobně jsou výsledky uvedeny v následující přehledové tabulce.

Které z následujících sociálních skupin potřebují nejvíce pomoc od obce?



Graf: AUGUR Consulting

Kdo by měl podle Vašeho názoru především pomáhat následujícím sociálně znevýhodněným skupinám občanů?	Sami sobě (v%)	Rodina a příbuzní (v%)	Přátelé, sousedé a příbuzní (v%)	Obec a stát (v%)	Celkem (v%)
Senioři	2,8	65,1	11,9	20,2	100,0
Občané se zdravotním postižením	1,5	37,9	15,2	45,4	100,0
Nezaměstnaní	30,1	7,7	5,4	56,8	100,0

Tabulka: AUGUR Consulting

3.3.6 Shrnutí hlavních zjištění z ankety mezi občany

Cílem ankety bylo zprostředkovat nezávislou zpětnou vazbu názorů, postojů, preferencí a potřeb obyvatel Otrokovicka ve vztahu k sociálním službám. Při dotazování bylo využito standardizovaného dotazníku distribuovaného k respondentům prostřednictvím osobního kontaktu školenými tazateli.

Dotazováno bylo celkem 407 respondentů. Dotazování se zúčastnilo 42,7 % mužů a 57,3 % žen. Nejvíce respondentů mělo střední vzdělání s maturitou (44,3 %). Věkové složení respondentů bylo následující: 21,2 % ve věku 15-29, 23,6 % ve věku 30-44, 25,4 % ve věku 45-59 let a 29,8 % ve věku 60 let a více. Ankety se zúčastnilo 50,9 % respondentů z Otrokovic a zbylých 49,1 % z ostatních měst (obcí) Otrokovicka.

Cílem průzkumu bylo identifikovat názory občanů na jednotlivé tématické okruhy, které se bezprostředně dotýkají sociálních služeb na Otrokovicku. Výsledky jednotlivých okruhů jsou uvedeny v následujících odstavcích, kdy jsou uvedeny vždy tématické okruhy a poté dané výsledky.

Spontánní míra spokojenosti občanů s úrovní sociálních služeb

Respondenti hodnotí současnou úroveň sociálních služeb ve svém městě (obci) spíše či rozhodně dobře (60,1 %), více jak pětina hodnotí úroveň spíše nebo velmi špatně (21,4 %) a 18,5 % úroveň nedokázala posoudit.

Identifikace spontánní potřeby konkrétní sociální služby

Respondenti nejvíce postrádají domov důchodců, dům s pečovatelskou službou (16,8 %), osobní asistenty, pomoc a péči o potřebné občany (11,1 %), možnosti rehabilitace, bazén (7,2 %).

Identifikace potřeby hlavních sociálních služeb

Jako nejvíce potřebnou službu ve svém městě (obci) považují respondenti vytváření nových pracovních míst (90,2 %), informovanost o nových pracovních místech (85,5 %), finanční dostupnost služeb (80,0%). Mezi další potřebné služby řadí podporu zaměstnavatelů při vytváření pracovních míst (84,5 %), podporu zaměstnavatelů při zaměstnávání znevýhodněných osob (81,8 %), poradenství a informace o pracovních místech (79,0%).

Přístup obce při pomoci jednotlivým sociálním skupinám

Jako skupinu, která potřebuje nejvíce pomoc od města (obce), označili respondenti osoby se zdravotním postižením (86,8 %), oběti násilí (76,4 %), seniory (74,8 %).

U respondentů byl také identifikován názor na způsob pomoci jednotlivým sociálně znevýhodněným skupinám občanů. Podle názorů respondentů by měl nejvíce nezaměstnaným pomáhat stát a obec (56,8 %), seniorům rodina a příbuzní (65,1 %) a občanům se zdravotním postižením také stát a obec (45,4 %).

Povědomí občanů o projektu „Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku“ a jeho relevantnost

O projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku neví nic 44,1 %, 36,6 % dotázaných o projektu pouze slyšela a 19,3 % je informováno dobře.

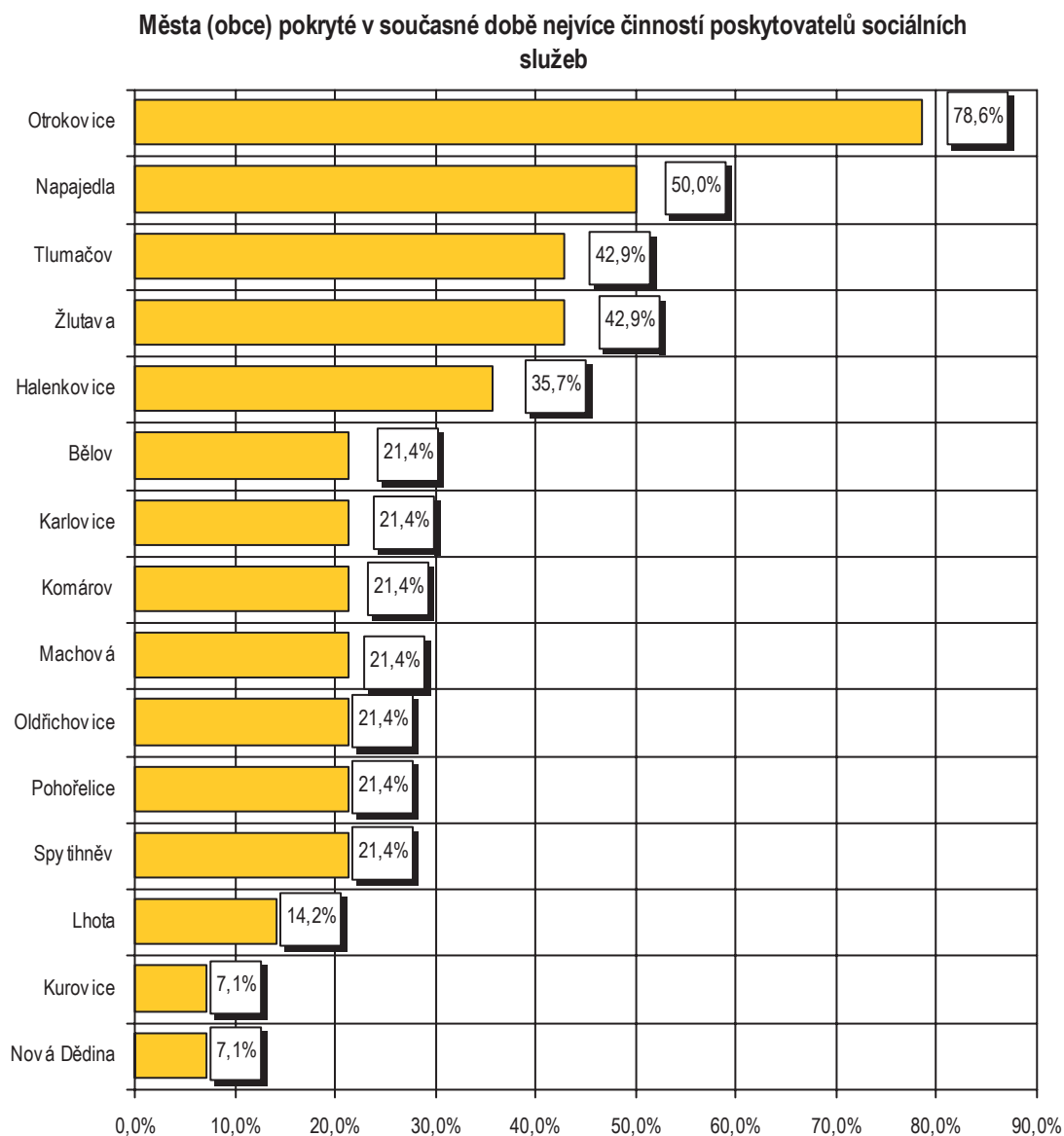
Dále z výsledků vyplynulo, že 37,6 % dotázaných považuje projekt za docela dobrou aktivitu, 26,0 % za výbornou aktivitu, 24,4 % respondentů od tohoto záměru moc neočekává, 2 % považují záměr za zbytečný a 10 % respondentů relevantnost nedokáže posoudit.

3.4 Analýza poskytovatelů

Analýzy poskytovatelů se zúčastnilo celkem 14 poskytovatelů sociálních služeb a služeb pro nezaměstnané občany na území Otrokovicka.

3.4.1 Územní působnost poskytovatelů sociálních služeb

Jak vyplývá z analýzy výsledků, více než tři čtvrtiny (78,6 %) poskytovatelů sociálních služeb pokrývá v současné době město Otrokovice. Polovina respondentů – poskytovatelů v současné době pokrývá město Napajedla. Názorné výsledky dokumentuje následující graf.



Graf: AUGUR Consult

3.4.2 Rozdělení poskytovatelů podle cílových skupin

Jak vyplývá z analýzy výsledků, více než tři čtvrtiny respondentů (78,6 %) se zaměřuje na osoby se zdravotním postižením, více než polovina (57,1 %) se zaměřuje na seniory a více než dvě pětiny (42,9 %) respondentů – poskytovatelů se zaměřuje na rodiny s dětmi. Názorné výsledky dokumentuje následující graf. Rozdělení poskytovatelů, kteří se zaměřují na konkrétní cílové skupiny, je uvedeno v následující tabulce.

Na které z cílových skupin se zaměřujete?						
Osoby se zdravotním postižením	Seniory	Nezaměstnané	Rodiny s dětmi	Občany vracející se z výkonu trestu odnětí svobody a výchov. zařízení	Drogově závislé	Oběti násilí
Naděje Otrokovice	Domov důchodců Napajedla	Úřad práce ve Zlíně	Naděje Otrokovice	Charita sv. Anežky Otrokovice	Oblastní spolek ČČK Zlín	Charita sv. Anežky Otrokovice
Sdružení CMP Otrokovice, Klub - Otrokovice	Dům s pečovatelskou službou Spytihněv	Charita sv. Anežky Otrokovice	SENIOR Otrokovice	-	-	-
Rosa – O, s.r.o., Otrokovice	Sdružení CMP Otrokovice Klub - Otrokovice	Oblastní spolek ČČK Zlín	Charita sv. Anežky Otrokovice	-	-	-
SENIOR Otrokovice	SENIOR Otrokovice	-	Mateřská škola Klubíčko Tlumačov, s.r.o.	-	-	-
Charita sv. Anežky Otrokovice	Charita sv. Anežky Otrokovice	-	„HANDICAP (?)“ Zlín	-	-	-
Tyfloservis, o.p.s.	Oblastní spolek ČČK Zlín	-	Pečovatelská služba Napajedla	-	-	-
Svaz tělesně postižených v ČR, kraj. org. Zlín	„HANDICAP (?)“ Zlín	-	-	-	-	-
Mateřská škola Klubíčko Tlumačov, s.r.o.	Pečovatelská služba Napajedla	-	-	-	-	-
Oblastní spolek ČČK Zlín	-	-	-	-	-	-
„HANDICAP (?)“ Zlín	-	-	-	-	-	-
Pečovatelská služba Napajedla	-	-	-	-	-	-

3.4.3 Identifikace poskytovaných služeb jednotlivých poskytovatelů

U respondentů – poskytovatelů bylo identifikováno, které sociální služby v současné době poskytují, které hodlají nově poskytovat – zřídit a také které sociální služby plánují v budoucnu (do cca 5-10 let) zrušit. Odpovědi jednotlivých respondentů jsou uvedeny v následující tabulce.

Domov pro seniory Napajedla		
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Domov důchodců	-	-
Dům s pečovatelskou službou Spytihněv		
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Pečovatelská služba	-	-
Naděje Otrokovice		
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Chráněné bydlení	Osobní asistence	-
Odlehčovací služby (respitní péče)	-	-
Dílny terapeutické, chráněné atd.	-	-
Ústav sociální péče pro dospělé	-	-
Ústav sociální péče pro mládež	-	-
Veřejně prospěšné práce	-	-
Sdružení CMP Otrokovice, Klub - Otrokovice		
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Poradna	Odlehčovací služby (respitní péče)	-
Terapeutická komunita	Poradna	-
-	Tísňová péče	-
-	Speciální služby pro nezaměstnané občany se zdravotním postižením	-
ROSA – O, s.r.o.		
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Dílny terapeutické, chráněné atd.	Dílny terapeutické, chráněné atd.	-
-	Chráněné bydlení	-
Úřad práce ve Zlíně		
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Vyhledávání zaměstnání úřadem práce, agenturami práce	-	-
Poradenství a informace o pracovních příležitostech	-	-
Kurzy práce s PC a internetem /přístup k počítači a internetu	-	-

Speciální služby pro nezaměstnané občany se zdravotním postižením	-	-
Motivační kurzy	-	-
Rekvalifikační kurzy	-	-
Individuální přístup úřadu práce k nejvíce znevýhodněným osobám na trhu práce	-	-
Podpora zaměstnavatelů při zaměstnávání znevýhodněných osob	-	-
Podpora zaměstnavatelů při vytváření nových pracovních míst	-	-
Veřejně prospěšné práce	-	-
Opatření proti diskriminaci	-	-
Podpora nezaměstnaných při zahájení podnikání	-	-
SENIOR Otrokovice		
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Domovinka, Centrum denních služeb	Domov pro seniory	-
Domov-penzion po důchodce	Odlehčovací služby	-
Pečovatelská služba	Chráněné bydlení	-
Charita sv. Anežky Otrokovice		
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Azylový dům pro muže	Chráněné bydlení	Ne
Azylový dům pro matky s dětmi	Osobní asistence	Ne
Domovinka, Centrum denních služeb	Podporované bydlení	Ne
Domov-penzion pro důchodce	Poradna	Ne
Domov důchodců	Speciální služby pro nezaměstnané občany se zdravotním postižením	Ne
Noclehárna	-	Ne
Odlehčovací služby (respitní péče)	-	Ne
Pečovatelská služba	-	Ne
Služby pro oběti násilí	-	Ne
Terénní programy	-	Ne
Poradenství a informace o pracovních příležitostech	-	Ne
Kurzy práce s PC a internetem / přístup k počítači a internetu	-	Ne
Motivační kurzy	-	Ne
Veřejně prospěšné práce	-	Ne
Tyfloservis, o.p.s.		

1. Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu

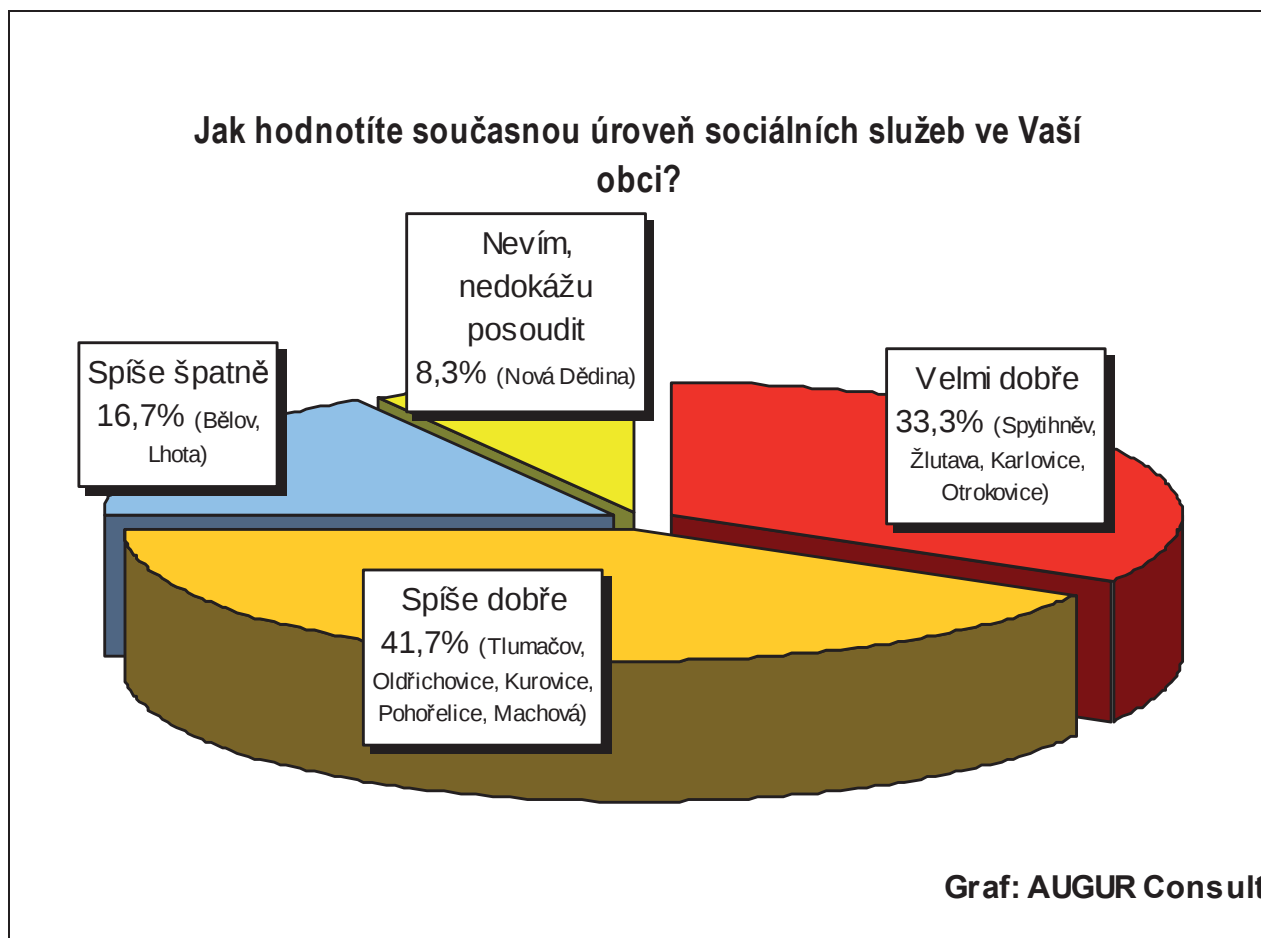
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Poradna	-	-
Služby pro zrakově postižené	-	-
Terénní programy	-	-
Svaz tělesně postižených v ČR, krajská organizace Zlín		
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Poradna	-	-
Mateřská škola Klubičko Tlumačov, s.r.o.		
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Odlehčovací služby (respitní péče)*	Poradna *	-
Poradna*	-	-
Raná péče*	-	-
- Vzdělávání dětí s handicapem (navazuje na ranou péči) za účelem podpory, nápravy, případně odstranění vad v raném věku a začlenění dětí do vzdělání (všech dětí!). Podpora soudržnosti rodin, jejich stabilizace, socializace dětí, normalizace dětí i jejich rodin, poskytování odborného vedení při péči o děti. Dále svým způsobem poskytujeme služby: viz výše*. Odborné poradenství poskytováno všem zájemcům i dětem v naší škole nezařazeným. - V budoucnu chceme navázat program mimoškolního vzdělávání pro děti a mládež ve věku 3 – 18 let. Děti s handicapem, které není možno začlenit do DDM, to znamená s ment. handicapem, příp. dalšími jinými vadami. Spec. programy, specializovaný personál. Účel: socializace, získání zkušeností, možnost vyžití, další rozvoj, vedení k samostatnosti. Odlehčení rodinám.		
Oblastní spolek ČČK Zlín		
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Azylový dům pro muže	-	-
Noclehárna	-	-
Pečovatelská služba	-	-
Terénní programy	-	-
„HANDICAP (?)“ Zlín		
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Odlehčovací služby (respitní péče)	-	-
Osobní asistence	-	-
Doprava s osobní asistencí	-	-
Pečovatelská služba Napajedla		
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Pečovatelská služba	Domovinka, Centrum denních služeb	-
Sociální služby Uherské Hradiště, PS Tlumačov		
Tuto službu poskytujeme	Službu plánujeme do budoucna poskytovat – nově zřídit	Tuto službu plánujeme zrušit
Pečovatelská služba Tlumačov - s předpokladem do konce roku 2007	-	Pečovatelská služba Tlumačov - s předpokladem převodu na obec s účinností od 1. 1. 2008

3.5 Analýza zadavatelů

Analýzy zadavatelů se zúčastnily všechny obce na území Otrokovicka, tj. Bělov, Halenkovice, Karlovice, Komárov, Kurovice, Lhota, Machová, Napajedla, Nová Dědina, Oldřichovice, Otrokovice, Pohořelice, Spytihněv, Žlutava a Tlumačov.

3.5.1 Hodnocení úrovně sociálních služeb ve městech (obcích)

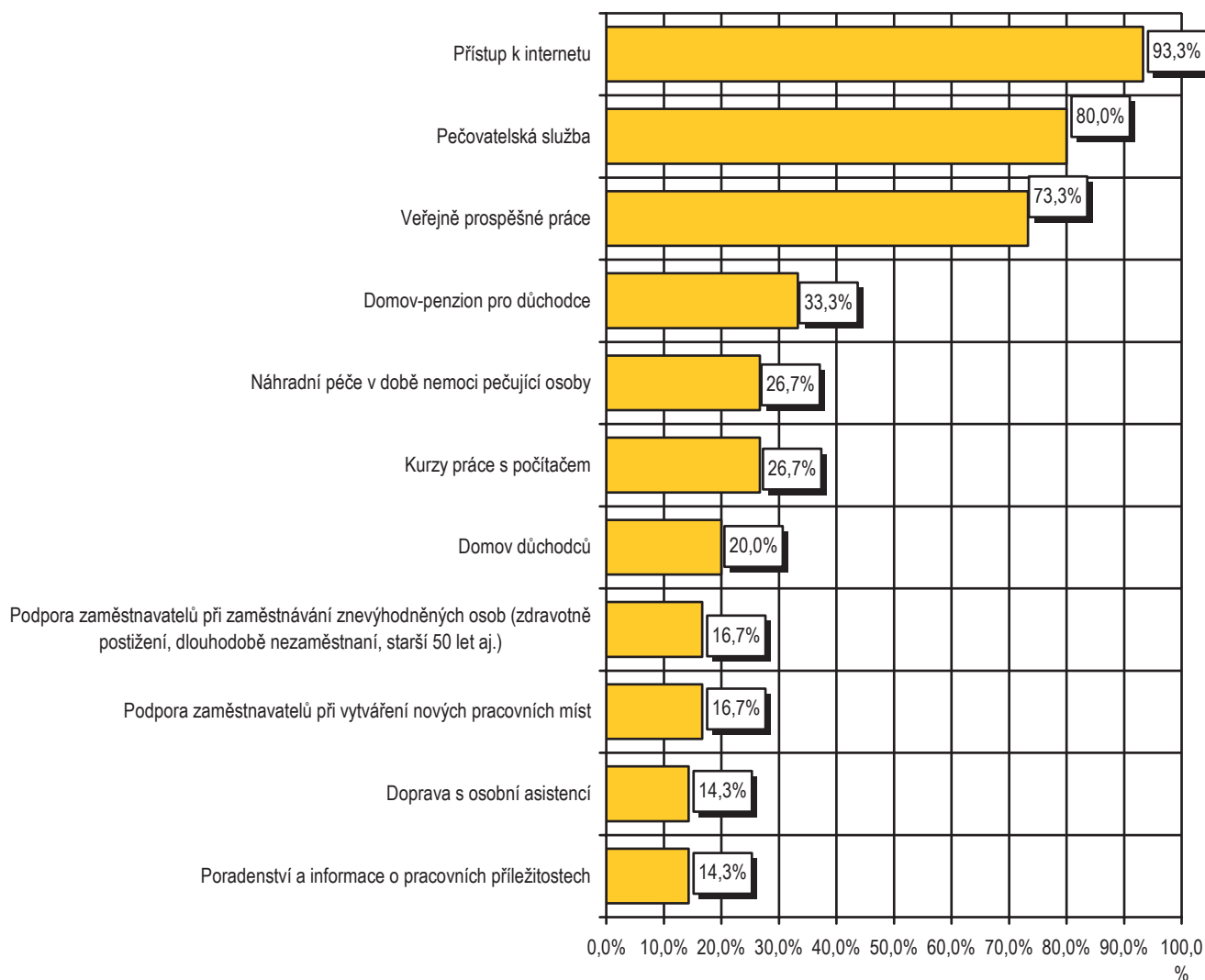
Jak vyplývá z analýzy výsledků, tři čtvrtiny (75 %) respondentů hodnotí současnou úroveň sociálních služeb ve svém městě (obci) jako spíše nebo velmi dobrou. Jedna pětina (16,7 %) zadavatelů hodnotí úroveň sociálních služeb ve svém městě (obci) spíše špatně. Téměř jedna desetina však nedokáže současnou úroveň posoudit. Názorné výsledky dokumentuje následující graf.



3.5.2 Služby poskytované ve městech (obcích) na Otrokovicku

Jak vyplývá z analýzy výsledků, mezi nejvíce poskytovanou službu ve městech (obcích) patří přístup k internetu (93,3 %), pečovatelská služba (80,0 %), veřejně prospěšné práce (73,3 %). Názorné výsledky dokumentuje následující graf.

Které ze služeb ze sociální oblasti se poskytují pro občany ve městech (obcích)?

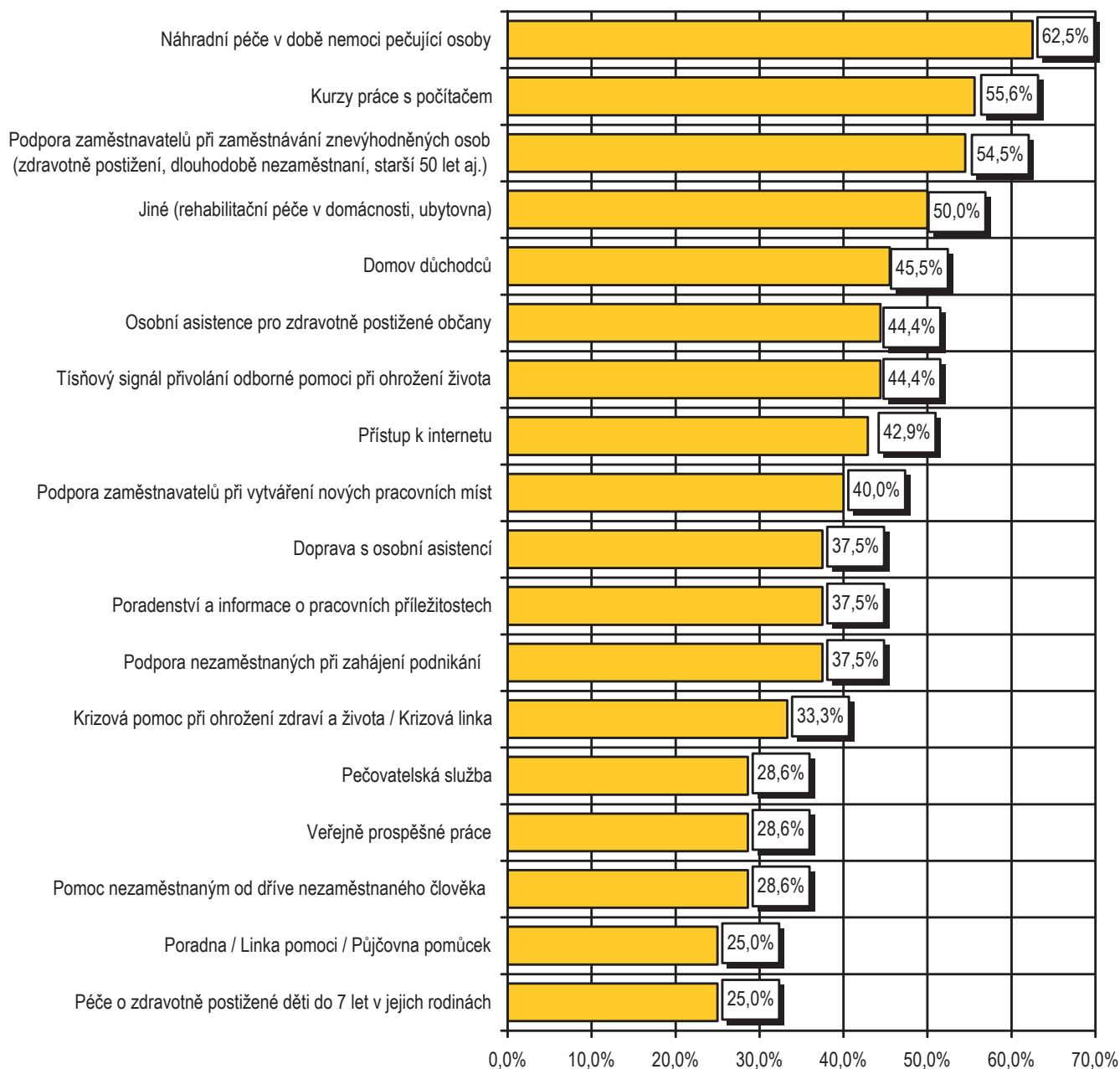


Graf: AUGUR Consulting

3.5.3 Služby, které zadavatelé postrádají ve svém městě (obci) na Otrokovicku

Jak vyplývá z analýzy výsledků, nejvíce je postrádána ve městech (obcích) náhradní péče v době nemoci pečující osoby – podle nové terminologie odlehčovací služby (62,5 %), kurzy práce s počítačem (55,6 %), podpora zaměstnavatelů při zaměstnávání znevýhodněných skupin (50 %). Názorné výsledky dokumentuje následující graf.

Které služby postrádáte ve Vašem městě (obci)?



Graf: AUGUR Consulting

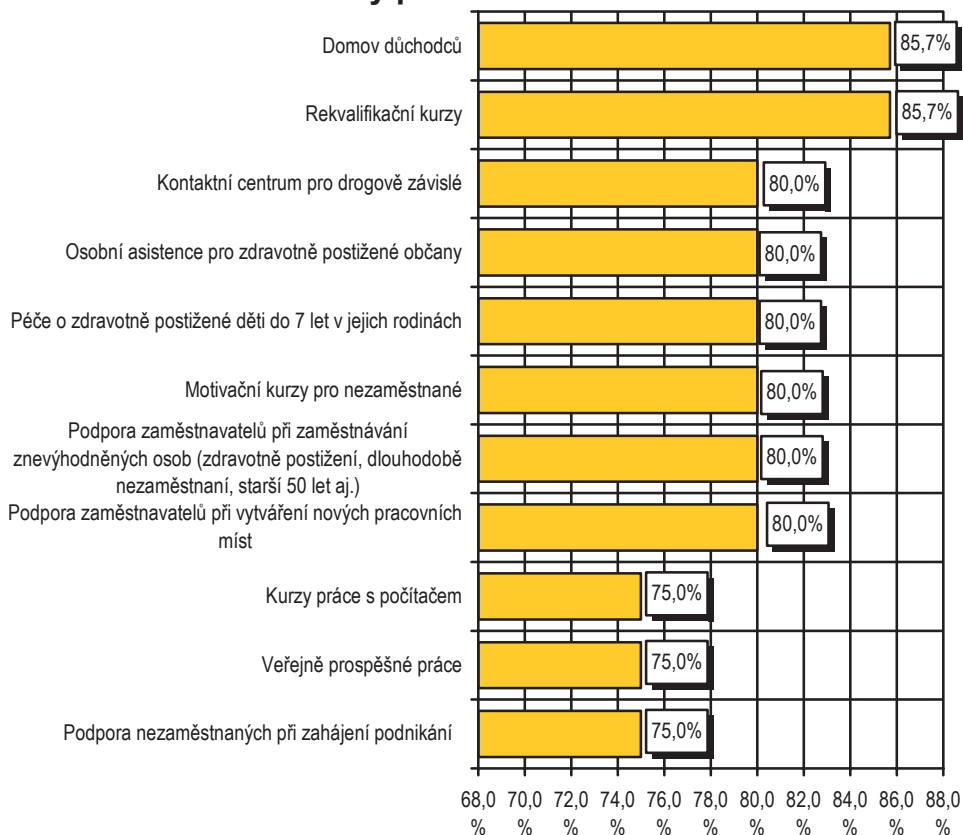
Které z následujících služeb postrádáte ve Vaší obci?	ANO (v absolutních číslech)	NE (v absolutních číslech)	Celkem (v absolutních číslech)
Azylový dům pro bezdomovce	0	9	9
Azylový dům pro matky s dětmi	0	9	9
Domovinka, centrum denních služeb	1 (Napajedla)	8	9
Dílny terapeutické, chráněné pro občany se zdravotním postižením	1 (Tlumačov)	8	9
Domov-penzion pro důchodce	1 (Lhota)	7	8
Domov důchodců	5 (Halenkovice, Lhota, Otrokovice, Pohořelice, Tlumačov)	6	11
Bydlení s pomocí asistenta (chráněné, podporované, dům na půl cesty)	0	8	8
Kontaktní centrum pro drogově závislé	1 (Otrokovice)	9	10
Krizová pomoc při ohrožení zdraví a života / Krizová linka	3 (Lhota, Oldřichovice, Otrokovice)	6	9
Zabezpečení podmínek na přežití pro bezdomovce	1 (Otrokovice)	8	9
Noclehárna	1 (Otrokovice)	8	9
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (denní zařízení pro děti a mládež s rizikovým způsobem života)	0	9	9
Náhradní péče v době nemoci pečující osoby	5 (Halenkovice, Lhota, Machová, Napajedla, Nová Dědina)	3	8
Osobní asistence pro občany se zdravotním postižením	4 (Halenkovice, Napajedla, Nová Dědina, Otrokovice)	5	9
Doprava s osobní asistencí	3 (Bělov, Halenkovice, Nová Dědina)	5	8
Pečovatelská služba	2 (Halenkovice, Nová Dědina)	5	7
Poradna / Linka pomoci / Půjčovna pomůcek	2 (Oldřichovice, Otrokovice)	6	8
Péče o děti se zdravotním postižením do 7 let v jejich rodinách	2 (Halenkovice, Nová Dědina)	6	8

Terapeutická komunita pro drogově závislé	0	9	9
Terapeutická komunita pro duševně nemocné	0	8	8
Pomoc bezdomovcům / drogově závislým v jejich prostředí	1 (Nová Dědina)	8	9
Tísňový signál na přivolání odborné pomoci při ohrožení života	4 (Bělov, Lhota, Nová Dědina, Oldřichovice)	5	9
Služby pro zrakově postižené	0	8	8
Ústav sociální péče pro alkoholiky a toxikomany	0	8	8
Ústav sociální péče pro dospělé se zdravotním postižením	0	8	8
Ústav sociální péče pro děti a mládež se zdravotním postižením	0	8	8
Poradenství a informace o pracovních příležitostech	3 (Halenkovice, Nová Dědina, Oldřichovice)	5	8
Kurzy práce s počítačem	5 (Halenkovice, Napajedla, Nová Dědina, Oldřichovice, Otrokovice)	4	9
Přístup k internetu	3 (Halenkovice, Komárov, Machová)	4	7
Speciální služby pro nezaměstnané se zdravotním postižením	1 (Nová Dědina)	7	8
Motivační kurzy pro nezaměstnané	1 (Nová Dědina)	7	8
Rekvalifikační kurzy	1 (Nová Dědina)	7	8
Podpora zaměstnavatelů při zaměstnávání znevýhodněných osob (zdravotně postižení občané, dlouhodobě nezaměstnaní, starší 50 let aj.)	6 (Bělov, Kurovice, Lhota, Napajedla, Oldřichovice, Otrokovice)	5	11
Podpora zaměstnavatelů při vytváření nových pracovních míst	4 (Bělov, Lhota, Napajedla, Otrokovice)	6	10
Veřejně prospěšné práce	2 (Halenkovice, Komárov)	5	7
Podpora nezaměstnaných při zahájení podnikání	3 (Bělov, Lhota, Napajedla)	5	8
Pomoc nezaměstnaným od dříve nezaměstnaného člověka	2 (Bělov, Halenkovice)	5	7
Jiné (rehabilitační péče v domácnosti, ubytovna)	1 (Napajedla)	1	2

Služby, které města (obce) nejvíce postrádají na území Otrokovicka

Na Otrokovicku je nejvíce postrádán domov důchodců – podle nové terminologie domov pro seniory (85,7 %) a rekvalifikační kurzy (85,7 %).

Které služby postrádáte na Otrokovicku?



3.6 Analytické podklady na krajské úrovni

Graf: AUGUR Coi

Z analytických materiálů zpracovaných Zlínským krajem (ZK) jsou nejdůležitější **Analýza socioekonomického a demografického vývoje ve Zlínském kraji (2004)**, **Katalog sociálních služeb Zlínského kraje (2005)** a zejména **Analýza vybavenosti území Zlínského kraje sociálními službami (2006)**, dále jen Analýza vybavenosti ZK.

3.6.1 Obecné poznatky, které vyplynuly z Analýzy vybavenosti ZK

Osobám v nepříznivé sociální situaci je v Zlínském kraji poskytováno široké spektrum služeb, jsou však regionálně nerovnoměrně rozloženy, prakticky jsou tedy některé služby velmi obtížně dostupné. Jako problematické se jeví i zajištění služeb ve venkovských oblastech, a to i tehdy, pokud je služba dobře pokryta v (nedalekém) městě.

S územním rozložením služeb souvisí také problém umístění některých zařízení – jde zejména o zařízení v malých obcích, kde mohou být volné kapacity (zejména pro denní pobyty), naproti tomu existuje v blízkém větším městě potřeba této služby. Její obtížnější dostupnost (příp. i jiné důvody) jsou však pro uživatele (nebo jejich rodinné příslušníky) natolik limitující, že raději hledají jiné řešení své situace.

Přes to, že sociální služby pro seniory jsou poměrně dobře pokrytou oblastí, bude třeba jim věnovat stálou pozornost i v budoucnosti, a to v souvislosti s trendem stárnutí populace, zejména pak v ORP, které se vyznačují (nebo budou vyznačovat v budoucnosti) oproti průměru kraje nepříznivější věkovou strukturou obyvatelstva. Jedná se zejména o ORP Holešov, Kroměříž, Otrokovice, Uherské Hradiště, Uherský Brod a Zlín.

Do budoucna je třeba věnovat pozornost zejména těm službám, které přispívají k větší sociální integraci osob nacházejících se v nepříznivé sociální situaci.

Pozornost je nutné věnovat také donedávna poměrně opomíjeným službám pro rodiny s dětmi, neboť jejich poskytování může mít významný vliv na sociální integraci dětí i celých rodin a při včasné poskytnutí působí také do značné míry jako prevence před vznikem mnohem závažnějších problémů v rodině.

3.6.2 Nejdůležitější zjištění týkající se sociálních služeb pro seniory a lidi se zdravotním postižením

Jako dostačující se jeví kapacity pobytových zařízení pro seniory a osoby se zdravotním postižením, výjimkou jsou některé lokality, kde z důvodu nedostupnosti služby může vzniknout poptávka i po pobytovém typu služby. Případnou potřebu nových zařízení či zvyšování kapacit pobytových zařízení je však třeba vyhodnotit až poté, co budou známy dopady změny financování sociálních služeb, zejména zavedení příspěvku na péči. V případě, že jeho zavedení vyústí v pokles zájmu o pobytová zařízení, jeví se jako optimální kombinace domovů pro seniory a domovů pro osoby se zdravotním postižením tak, aby sem mohli být přijímáni stárnoucí rodiče se svými zdravotně postiženými dětmi. Další možností je přebudování stávajících zařízení na jiný typ služby.

V rámci pobytových zařízení je pak vhodné rozšiřovat zejména všechny formy chráněného bydlení, neboť ne u všech uživatelů pobytových služeb je tak snížen stupeň soběstačnosti, aby museli být umístěni v pobytových zařízeních s komplexní celodenní péčí, zároveň však nejsou schopni zcela samostatného života bez pomoci jiných. Jedná se také o významně levnější službu, než jakými jsou zařízení typu „domov“. Kromě chráněného bydlení pak může být také určitým řešením situace osob s nízkým stupněm závislosti na pomoci jiné osoby bydlení v domech s pečovatelskou službou, které sice nejsou sociální službou, ale svým charakterem se sociálním službám blíží.

Jako velký problém se ukázala také skutečnost, že v ZK zcela chybí (případně zatím existují v nedostačujícím rozsahu) některé specializované služby pro určité cílové skupiny. To se týká zejména domovů se zvláštním režimem (pro osoby s Alzheimerovou chorobou či jinými typy demencí, pro osoby s duševním onemocněním či osoby závislé na návykových látkách). Ukazuje se proto jako potřebné podporovat vznik (či transformaci stávajících) zařízení na služby tohoto typu.

Jako nedostačující a nerovnoměrně rozložené se jeví některé ambulantní služby. Vzhledem k tomu, že se jedná o služby umožňující jejich uživatelům zůstat ve svém přirozeném prostředí, jeví se podpora rozšíření těchto služeb jako potřebná.

Ukazuje se, že samostatnou pozornost v rámci ambulantních služeb bude třeba věnovat odbornému sociálnímu poradenství. Obecně je tato služba poměrně dobře zastoupena, je však velmi nerovnoměrně rozložena. Jako určité řešení tohoto problému se tedy nabízí možnost, aby již zavedené poradny změnilly svůj program tak, že alespoň jeden den v týdnu budou poskytovat své služby v ORP, kde poradenství zavedeno není. Dalším problémem je neexistence některých specializovaných činností (např. mediace a rodinná terapie), příp. poraden.

Nedostatky v rozšíření a kapacitách se ovšem projeví zejména u terénních služeb. Potřeba rozšíření, posílení a lepší propagace těchto typů služeb se objevila jak u služeb poměrně rozšířených (např. pečovatelská služba), tak u „nových typů služeb“, které přináší zákon o sociálních službách (např. sociálně aktivizační služby).

Jako nedostatečné a potřebné se ukázaly také služby krizové pomoci.

Zároveň se navrhuje rozšířit služby, které slouží osobám pečujícím o osoby závislé na pomoci jiných, neboť se obecně předpokládá, že po zavedení příspěvku na péči vzroste zájem o péči ze strany příbuzných (např. speciální poradenství orientované na potřeby pečujících osob i potřeb pečovaných, včetně zapůjčování pomůcek, raná péče, odlehčovací služby, osobní asistence), kteří však pro takovou službu nemají vždy potřebné znalosti a dovednosti.

3.6.3 Náměty, které vyplynuly z prací na Analýze vybavenosti ZK

Obecně je mezi obyvateli, ale také na úřadech v menších obcích, malá informovanost o dostupných sociálních službách a možnostech řešení konkrétní nepříznivé sociální situace. Tuto skutečnost potvrzují i poznatky některých obcí z procesu komunitního plánování sociálních služeb (např. na Otrokovicku).

Současně s rozvojem priorit v oblasti sociálních služeb je vhodné ve spolupráci s místními samosprávami řešit zejména problematiku bezbariérové dostupnosti veřejných budov, dopravy a veřejných komunikací, neboť odstranění architektonických bariér je jednou z podmínek úspěšné integrace osob se zdravotním postižením.

Velkým problémem je také zaměstnávání osob se zdravotním postižením či jiným znevýhodněním.

3.7 Ekonomická analýza sociálních služeb na Otrokovicu

Součástí analýz zadavatelů a poskytovatelů je ekonomické vyhodnocení stávajících zdrojů a potřeb. V analýzách jsme vycházeli z údajů za rok 2005.

Od 1.1.2007 však došlo novým zákonem o sociálních službách ke změně systému financování sociálních služeb. Proto jsme využili údajů v Plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2008 a zpracovali aktuální odhad nákladů a dotací na stávající i nové služby na Otrokovicu.

Základem byl zvolen rok 2006, a to z následujících důvodů:

- Jedná se o údaje za uzavřené účetní období, údaje na rok 2007 jsou pouze předpokládáné.
- Žádosti o dotace na rok 2007 byly podávány již v srpnu 2006 - před nabytím účinnosti zákona o sociálních službách. Poskytovatelé neměli dostatek informací o nové výši úhrad za služby k přesnějšímu odhadu zdrojů financování pro rok 2007.
- Není možno kvalifikovaně odhadnout míru návratnosti příspěvku na péči do systému sociálních služeb.

Ekonomické údaje o financování jednotlivých druhů služeb jsou uvedeny v tabulce „Stávající sociální služby na Otrokovicu“.

Z dat uvedených v krajském plánu na rok 2008 byla stanovena nákladovost jednotlivých typů sociálních služeb. U pobytových služeb byly jako měrný ukazatel pro rok 2006 stanoveny náklady na 1 lůžko. U ambulantních a terénních služeb byly jako měrný ukazatel zvoleny náklady na 1 přepočteného zaměstnance k 31. 12. 2006.

V roce 2006 bylo pokryto dotacemi z MPSV 38% celkových nákladů na sociální služby na Otrokovicu, úhradami od uživatelů 32%, z rozpočtu obcí 20% a z rozpočtu kraje necelých 5%.

V roce 2007 se zvyšuje podíl uživatelů na úhradě předpokládaných nákladů na služby na 38%, klesá podíl dotací z MPSV na 36% a rovněž podíl obcí na 16%. Tato skutečnost je ovlivněna zejména tím, že uživatelé vrací do systému sociálních služeb příspěvek na péči.

Předpokládáme, že se postupně bude zvyšovat také podíl ostatních zdrojů, zejména strukturálních fondů EU. V přehledu nákladů na nové služby v tabulce „Souhrn předpokládaných celkových nákladů a dotací“ jsou uvedeny pouze předpokládané provozní náklady na projektové záměry Akčního plánu (2008 – 2009). Nejsou zde uvedeny investiční náklady jednorázového charakteru na realizaci Akčního plánu, které představují celkem 167 mil. Kč, z toho 145 mil. Kč na stavbu nového domova pro seniory v Otrokovicích. Náklady na projektové záměry Střednědobého plánu (2010 – 2012) nebyly zatím vyčíslovány.

3.7.1 Strategie zajištění sociálních služeb na Otrokovicu

Strategie rozvoje sociálních služeb vychází z dvacetiměsíční práce pracovních skupin na formulaci priorit, opatření a jednotlivých projektových záměrů a dále z Plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji na rok 2008.

Plán obsahuje stávající služby, které je potřeba nadále podporovat (viz tabulka „Stávající sociální služby na Otrokovicu“), a nové služby, které na Otrokovicu zcela chybí a je potřeba je zřídit (viz projektové záměry Akčního a Střednědobého plánu).

Předpokládáme, že poskytovatelé nově vzniklých služeb na Otrokovicu budou vybráni na základě výběrového řízení.

3.7.2 Stávající sociální služby

Jedná se o služby, které na Otrokovicu již fungují a které je třeba podporovat i v dalším období. Podle Plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji na rok 2008 byla dotace na zajištění těchto služeb ze státního rozpočtu (z MPSV) stanovena zhruba ve stejné výši dotace přidělené na tyto služby v roce 2006.

Důvody:

- Dotace roku 2007 nelze vzít jako relevantní, jelikož nelze přesně stanovit návratnost příspěvku na péči do systému sociálních služeb.

- Některé potřebné služby obdržely na rok 2007 dotaci ve výši, která z pohledu kraje neodpovídá reálné potřebě na zajištění jejich fungování.
- Byl zohledněn nárůst výše předpokládaných nákladů na služby v roce 2008 (inflace, nárůst cen energií, mezd apod. - cca o 20% od roku 2006), který se však nepromítá do zvýšeného požadavku na dotaci z MPSV, jelikož zákon o sociálních službách předpokládá zvýšené úhrady od uživatelů v souvislosti se zavedením příspěvku na péči.

Předpokládané celkové náklady na stávající sociální služby na Otrokovicku v r. 2007 činí 80,98 mil. Kč, v roce 2008 cca 89,1 mil. Kč. Požadavek na dotaci z MPSV činí v r. 2007 celkem 28,9 mil. Kč (36% nákladů), v r. 2008 předpokládáme rovněž 28,9 mil. Kč (32% nákladů). V případě výrazně nižších (nebo žádných) dotací z MPSV na některé služby bude třeba přijmout opatření k jejich zachování. Řešením by mohlo být mj. sloučení jednoho druhu služeb pod jednoho poskytovatele s případným rozšířením o novou službu (např. pečovatelská služba – nepřetržitá služba osobní asistence).

3.7.3 Nové sociální služby

Jedná se o zcela nové služby, které je potřebné na Otrokovicku zajistit.

Předpokládané náklady na tyto služby činí 46 mil. Kč ročně (z toho 35,8 mil. Kč představuje provoz nového domova pro seniory v Otrokovicích včetně centrální městské vývařovny pro důchodce a odlehčovacích služeb) a požadovaná výše dotace z MPSV činí 14,7 mil. Kč (32%). Při rozhodování o způsobu provozování nových služeb je možné u některých zvolit formu umožňující vytváření zisku, který bude opětovně vložen do sociální služby. Další možností realizace nových služeb je rozšíření stávajících služeb (viz výše). Předpokládáme, že dál poroste podíl uživatelů na úhradě nákladů na služby z příspěvku na péči.

Priority 1.4 – 2.3 a projektové záměry vydefinované v rámci těchto priorit, které naleznete ve strategické části dokumentu, nespádají do oblasti sociálních služeb a nelze proto počítat s jejich zahrnutím do krajského Plánu rozvoje sociálních služeb a tím pádem s podporou z MPSV, potažmo ZK.

Náklady na nové služby by měly být výrazným podílem hrazeny z dotací EU.

3.7.4 Závěr

Souhrn celkových předpokládaných ročních nákladů na zajištění poskytování sociálních služeb na Otrokovicku od roku 2008 a požadované dotace z MPSV:

Souhrn předpokládaných celkových nákladů a dotací

Sociální služby	Celkové provozní náklady	Předpokládané roční náklady	Dotace MPSV	Dotace MPSV	% podíl dotace MPSV na nákladech	% podíl dotace MPSV na nákladech
	2006	od r. 2008	2006	od r. 2008	2006	od r. 2008
	v mil.Kč	v mil.Kč	v mil.Kč	v mil.Kč	v mil.Kč	v mil.Kč
stávající	67,4	89,1	25,6	28,9	38	32
nové	-	46,0	-	14,7	-	32
celkem	67,4	135,1	25,6	43,6	38	32

Celkové předpokládané náklady na poskytování stávajících a nových sociálních služeb na Otrokovicku od roku 2008 činí 135,1 mil. Kč. Požadovanou dotaci z MPSV odhadujeme na 43,6 mil. Kč.

Od roku 2008 předpokládáme snížení dotace z MPSV na sociální služby na Otrokovicku oproti roku 2006 s tím, že podíl jednotlivých zdrojů na krytí nákladů na sociální služby by byl následující:

- Dotace z MPSV 32%
- Úhrady od uživatelů 38%
- Dotace od obcí..... 10%
- Ostatní zdroje (EU, ZK, granty, dary...) 20%

1. Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu

Stávající sociální služby na Otrokovicu

část první

Č.	Název organizace	Název služby	Místo realizace	Druh služby dle žádosti o dotace na 2007	Forma služby	Prevažující cílová skupina	Kapacita 2006 lůžka / klienti	Přepočtený počet zaměstnanců k 31. 12. 2006	Náklady na službu celkem 2006	Náklady na 1 lůžko	Náklady na 1 přepočteného pracovníka
1.	Český červený kříž Zlín	Pečovatelská služba při Domácí ošetrovatelské péči	Machová, Napajedla, Otrokovice, Tlumačov	domácí péče	terénní	senioři	86	2,00	400 000 ¹⁾	3 636	200 000
2.	Domov pro seniory Napajedla, příspěvková organizace	Domov pro seniory Napajedla	Napajedla	domovy pro seniory	pobytová	senioři	67	42,80	14 529 000	216 851	339 463
3.	„HANDICAP (?)“ Zlín	Osobně asistenční služby - Zlínsko	Otrokovicko	osobní asistence	terénní	osoby se zdravotním postižením	-	14,60	3 417 564	-	294 618
4.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Azylový dům Samaritán Otrokovice	Otrokovice	azylové domy	pobytová ambulantní terénní	osoby bez příštřeší	40	11,67	4 416 100	110 403	378 415
5.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Nový domov Otrokovice	Otrokovice	azylové domy	pobytová	osoby bez příštřeší	20	5,80	1 530 319	76 516	263 848
6.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Charitní ošetrovatel-ská a pečovatelská služba Otrokovice	Bělov, Otrokovice, Žlutava	pečovatel-ská služba	terénní	senioři	25 osob denně	5,42	1 131 962	-	225 042
7.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Charitní domov	Otrokovice	domovy pro seniory	pobytová ambulantní	senioři	48	19,87	8 139 769	169 579	409 651
8.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Charitní domov	Otrokovice	odlehčovací služby	pobytová	senioři	2	v r. 2006 byla služba součástí rozpočtu Charitního domova			
9.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Centrum aktivního stáří	Otrokovice	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	ambulantní terénní	senioři	10	1,84	352 976	191 835	206 419

10.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Dům s pečovatelskou službou Pohorelice	Pohorelice	pečovatelská služba	pobytová, terénní	senioři	25 + 8	3,12	880 770	-	282 298
11.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Terénní služba rodinám s dětmi	Otrokovice	SAS pro rodiny s dětmi	terénní	rodiny s dětmi	11	1,30	522 112	x ²⁾	401 625
	Charita sv. Anežky Otrokovice	celkem					131	-	16 974 008	-	-
12.	město Napajedla	Pečovatelská služba Napajedla	Halenkovice, Karlovice, Komárov, Napajedla, Oldřichovice	pečovatelská služba	terénní ambulantní	senioři	-	8,30	2 163 909	260 712	296 426
13.	NADĚJE Otrokovice	Domov pro osoby se zdravotním postižením Otrokovice	Otrokovice	domovy pro osoby se zdravotním postižením + denní stacionář	pobytová ambulantní	osoby s mentálním postižením	44	41,35	12 036 665	282 129	300 210
14.	NADĚJE Otrokovice	Domov pro osoby se zdravotním postižením Otrokovice	Otrokovice	denní stacionář	pobytová	osoby s mentálním postižením	7	1,50	377 000	53 857	251 333
15.	NADĚJE Otrokovice	Chráněné byty	Otrokovice	chráněné bydlení	pobytová	osoby s mentálním postižením	7	0,95	571 408	81 630	601 482
16.	NADĚJE Otrokovice	Sociálně terapeutická dílna Otrokovice	Otrokovice	sociálně terapeutičké dílny	ambulantní	osoby s mentálním postižením	18	2,70	1 293 236	71 846	646 618
	NADĚJE	celkem					76		14 278 309		
17.	Obec Spytlihněv	Pečovatelská služba	Spytlihněv	pečovatelská služba	terénní ambulantní	senioři		1,30	144 580		144 580
18.	SENIOR Otrokovice	Chráněné bydlení	Otrokovice	chráněné bydlení	x	x	x	x	x	x	x
19.	SENIOR Otrokovice	Odlehčovací služby	Otrokovice	odlehčovací služby	x	x	x	x	x	x	x

1. Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu

20.	SENIOR Otrokovice	Centrum denních služeb	Otrokovice	centra denních služeb	x	x	x	x	x	x	x
21.	SENIOR Otrokovice	Domov pro seniory Otrokovice	Otrokovice	domovy pro seniory (2006 - DPD)	pobytová	senioři	181 (skutečnost 191)	30,00	11 290 524	59 113	376 351
22.	SENIOR Otrokovice	Pečovatelská služba SENIOR Otrokovice	Otrokovice	Pečovatelská služba	terénní ambulantní	senioři (z toho v DPS)	162 (55)	11,00	3 095 283	x	281 389
	SENIOR Otrokovice, příspěvková organizace	celkem					-	41,00	14 385 807	-	-
23.	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	Pečovatelská služba Tlumačov	Tlumačov	Pečovatelská služba	terénní	senioři	-	3,5	1 053 370	-	300 963
24.	Mateřská škola Klubíčko Tlumačov, s.r.o.	Mateřská škola	Otrokovicko	poradenství							
25.	Svaz tělesně postižených v ČR, krajská organizace Zlín		Otrokovicko	poradenství							
Celkem							360		66 946 547		
26.	EDUCO Zlín	Raná péče	Zlínský kraj	raná péče	terénní	rodiny s dětmi	-	4,00	475 639	-	237 820
27.	Charita Holešov	Pečovatelská služba	mj. Kurovice	pečovatelská služba	terénní ambulantní	senioři	-	12,12	2 890 005	-	265 870
28.	Charita Zlín	Charitní ošetrovatel-ská a pečovatelská služba Zlín	mj. Lhota, Machová	pečovatelská služba	terénní	senioři	-	45,20	13 537 000	-	327 772

29.	Oblastní charita Kroměříž	Charitní ošetrovatel-ská a pečovatelská služba	mj. Nová Dědina	pečovatelská služba	ambulantní terénní	senioři	-	14,00	2 496 172	-	187 682
30.	Společnost pro ranou péči, Středisko rané péče Olomouc	Středisko rané péče Olomouc-raná péče pro uživatele Zlínského kraje	Zlínský kraj	raná péče	ambulantní terénní	osoby se zrakovým postižením	-	2,60	1 022 800	-	482 453

Pozn.:

1) celkové náklady na službu i v obcích mimo region Otrokovicko

2) v r. 2006 služba začínala s 1 pracovníkem a od r. 2007 již se 2 pracovníky = náklady na 1 pracovníka nejsou objektivní

Údaje v řádcích 26-30 jsou souhrnné za daný druh služby, nikoli za konkrétní vyjmenované obce. V přehledu jsou tyto organizace zařazeny pro úplnost, protože poskytují sociální služby mj. i na Otrokovicku. Údaje z těchto organizací nejsou zohledněny v souhrmných nákladech a dotacích na stávající sociální služby v tabulce Souhrm celkových nákladů a dotací na sociální služby na Otrokovicku od roku 2008 v ekonomické části materiálu.

Stávající sociální služby na Otrokovicu

část druhá

Č.	Název organizace	Název služby	Náklady na službu celkem 2006	Dotace MPSV 2006	Dotace ZK 2006	Úhrady uživatelé 2006	Dotace z obcí 2006	Předpokládané náklady 2007	Dotace MPSV 2007	Dotace ZK 2007	Úhrady uživatelé 2007	Dotace z obcí 2007
1.	Český červený kříž Zlín	Pečovatelská služba při Domácí ošetrovatel-ské péči	400 000	0	0	0	20 000	400 000	0	0	20 000	32 000
2.	Domov pro seniory Napajedla, příspěvková organizace	Domov pro seniory Napajedla	14 529 000	8 500 000	0	5 456 180	0	15 712 000	8 424 000	0	7 180 000	0
3.	„HANDICAP (?)“ Zlín	Osobně asistenční služby - Zlínsko	3 417 564	1 556 000	0	357 288	1 010 000	3 628 000	1 114 000	0	504 000	960 000
4.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Azylový dům Samaritán Otrokovice	4 416 100	2 510 388	280 000	1 125 871	445 000	4 549 100	450 000	0	710 000	450 000
5.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Nový domov Otrokovice	1 530 319	708 800	180 000	150 422	385 000	1 835 000	1 000 000	0	140 000	410 000
6.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Charitní ošetrovatel-ská a pečovatelská služba Otrokovice	1 131 962	108 000	0	200 000	830 000	1 402 000	260 000	0	395 000	747 000
7.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Charitní domov Otrokovice	8 139 769	3 443 000	0	3 687 344	725 590	9 800 000	3 800 000	0	5 167 000	830 000

8.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Charitní domov - odlehčovací služby	v r. 2006 byla služba součástí rozpočtu Charitního domova					610 000	200 000	0	360 000	50 000
9.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Centrum aktivního stáří	359 796	0	226 000	34 916	50 000	v r. 2007 služba pozastavena				
10.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Dům s pečovatelskou službou Pohořelice	880 770	0	0	269 835	312 117	710 000	75 000	0	250 000	240 000
11.	Charita sv. Anežky Otrokovice	Terénní služba rodinám s dětmi	522 112	311 900	0	0	146 000	668 000	510 000	0	0	158 000
	Charita sv. Anežky Otrokovice	celkem	16 980 828	7 082 088	686 000	5 468 388	2 893 707	19 574 100	6 295 000	0	7 022 000	2 885 000
12.	město Napajedla	Pečovatelská služba Napajedla	2 163 909	879 000	0	450 000	754 000	2 577 000	691 000	0	500 000	105 000
13.	NADĚJE Otrokovice	Domov pro osoby se zdravotním postižením Otrokovice	12 036 665	6 649 000	0	2 899 309	464 000	12 010 000	6 594 000	0	3 710 000	120 000
14.	NADĚJE Otrokovice	Denní stacionář pro osoby s mentálním postižením	377 000	200 000	0	77 000	100 000	381 000	204 000	0	70 000	100 000
15.	NADĚJE Otrokovice	Chráněné byty	571 408	59 000	0	95 436	0	510 200	0	0	243 600	100 000
16.	NADĚJE Otrokovice	Sociálně terapeutická dílna Otrokovice	1 293 236	556 000	0	111 571	0	1 176 000	690 000	0	0	130 000
	NADĚJE	celkem	14 278 309	7 464 000	0	3 183 316	564 000	14 077 200	7 488 000	0	4 023 600	450 000

1. Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu

17.	Obec Spytihněv	Pečovatelská služba	144 580	145 000	0	120 000	0	265 000	138 000	0	120 000	0
18.	SENIO Otrokovice	Chráněné bydlení	x	x	x	x	x	8 995 550	0	0	4 765 000	7 230 550
19.	SENIO Otrokovice	Odlehčovací služby	x	x	x	x	x	1 181 300	400 000	0	210 000	571 300
20.	SENIO Otrokovice	Centrum denních služeb	x	x	x	x	x	983 600	350 000	0	235 000	389 600
21.	SENIO Otrokovice	Domov pro seniory Otrokovice	11 290 524	0	0	5 017 705	7 435 070	8 931 500	1 880 000	0	4 460 000	2 591 500
22.	SENIO Otrokovice	Pečovatelská služba SENIO Otrokovice	3 095 283	0	1 614 000	924 467	539 669	3 453 400	1 137 000	0	1 285 000	1 031 400
	SENIO Otrokovice, příspěvková organizace	SENIO Otrokovice	14 385 807	0	1 614 000	5 942 172	7 994 739	23 545 350	3 767 000	0	10 955 000	8 823 350
23.	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	Pečovatelská služba Tlumačov	1 053 370		895 690	157 680	0	1 200 000	1 019 000	0	181 000	0
24.	Mateřská škola Klubičko Tlumačov, s.r.o.	Mateřská škola										
25.	Svaz tělesně postižených v ČR, krajská organizace Zlín											
Celkem			67 353 367	25 626 088	3 195 690	21 135 024	13 236 446	80 978 650	28 936 000	0	30 505 600	13 255 350

26.	EDUCO Zlín	Raná péče	475 639	170 000	0	27 696	80 000	1 100 000	500 000	0	0	300 000
27.	Charita Holešov	Pečovatelská služba	2 890 005	1 848 000	0	674 000	300 000	3 148 619	1 100 000	0	675 000	400 000
28.	Charita Zlín	Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba Zlín	13 537 000	8 423 000	0	4 400 000	1 600 000	17 120 000	7 400 000	0	4 500 000	1 100 000
29.	Oblastní charita Kroměříž	Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba	2 496 172	1 979 000	0	360 000	120 000	3 118 437	1 400 000	0	457 000	120 000
30.	Společnost pro ranou péči, Středisko rané péče Olomouc	Středisko rané péče Olomouc - raná péče pro uživatele Zlínského kraje	1 022 800	976 300	0	0	7 000	1 022 800	800 000	0	0	10 500

Údaje v řádcích 26-30 jsou souhrnné za daný druh služby, nikoli za konkrétní vyjmenované obce. V přehledu jsou tyto organizace zařazeny pro úplnost, protože poskytují sociální služby mj. i na Otrokovicu. Údaje z těchto organizací nejsou zohledněny v souhrmných nákladech a dotacích na stávající sociální služby v tabulce Souhrn celkových nákladů a dotací na sociální služby na Otrokovicu od roku 2008 v ekonomické části materiálu.

3.8 SWOT analýza

Členové pracovních skupin Senioři, Zdravotně postižení a Nezaměstnaní sestavili na svých jednáních tzv. SWOT analýzu, čili analýzu silných a slabých stránek, ohrožení a příležitosti.

Původ názvu analýzy:

S – strengths (síly, přednosti), „V čem jsme dobří.“

W – weaknesses (slabosti, slabiny), „Čím sami sebe můžeme ohrozit.“

O – opportunities (příležitosti), „Co se nám naskytá.“

T – threats (hrozby), „Co by nás mohlo zastavit.“

SWOT analýza je souhrnným výstižným popisem situace v současné době. Popisuje skutečný stav, potřebné změny, případná rizika a nastiňuje kroky nezbytné pro přeměnu slabých stránek do silných a eliminaci rizik.

3.8.1 SWOT analýza zpracovaná členy pracovní skupiny Senioři

Silné stránky	Slabé stránky
- Fungující jídelny pro seniory - Služby pro seniory jsou v Otrokovicích využívány - Obědy pro seniory ve všední dny jsou zajištěny v každé obci - Dobrá činnost klubů důchodců v Otrokovicích a v některých obcích - Informovanost o činnostech – programu klubu důchodců v Otrokovicích – spolupráce s novinami - Veřejný internet v knihovnách	- Pro obyvatele v malých obcích jsou služby v Otrokovicích nedostupné - V malých obcích není možnost výběru služeb - Absence některých sociálních služeb v malých obcích - Špatná dopravní dostupnost sociálních služeb z malých obcí především veřejnou dopravou - Absence hospice - Nedostatečná kapacita lůžek odlehčovacích služeb - Absence jednotky rehabilitační péče - Některé sociální služby jsou drahé - Absence asistenční služby + mikrobus jako taxi - Nedostatek poradenských služeb v soc. oblasti mimo úřady a poskytovatele – malá dostupnost - Na Baťově není domovinka a její služby - Absence domovinek a klubů důchodců na menších obcích - Malé prostory pro větší akce KD v Otrokovicích - Není zajištěno dietní stravování seniorů - Málo seniorů zapojených do programu zdravého stárnutí - Špatné trasování MHD + málo nízkopodlažních autobusů + informace o nich v jízdních řádech - Není rozvoz obědů o víkendech v některých obcích - Poptávka po obědech o víkendech není v obcích ověřena - Chybí mikrobus jako taxi - Nedostatek pracovních příležitostí pro seniory - Nedostatek přístupu k internetu pro seniory - Nejsou PC v klubech důchodců - Nedostatečná kapacita domů pro seniory - Dlouhé čekací doby při umisťování uživatelů do rezidenčních zařízení - Nedostatek aktivit zaměřených na prevenci bezpečnosti seniorů a zdravotně postižených občanů

Příležitosti	Ohrožení
• Výstavba domova důchodců + rehabilitační jednotka + další nové služby • Užší spolupráce obvodních lékařů a soc. odboru – informovanost • Zavedení nonstop služeb na DPS a v pečovatelské službě • Vznik Kulturního a informačního střediska v Tlumačově • Budování nových cyklostezek – dostupnost • Zlepšování technického stavu komunikací + bezbariérovost • Bezbariérové budovy + lavičky + veřejné WC • Preventivní programy policie – KD + informace pro nezapojené seniory o Integrovaném záchranném systému (HZS, první pomoc) • Nové bezbariérové pošty • Baťov – dobudování občanské vybavenosti + další obce • Internet v KIS Tlumačov • Zlepšování přístupu k veřejnému internetu	• Zhoršení čistoty města • Lékaři nebudou předepisovat rehabilitaci • Uživatelé nebudou chtít platit za nadstandardní služby • Nedostatek výchovy k úctě ke stáří • Znečišťování komunikací některými lidmi a jejich psy • Drahé kulturní akce • Nedodržování nočního klidu

Rozčlenění slabých stránek do příslušných skupin:

INFORMOVANOST • Nedostatek přístupu k internetu pro seniory • Nejsou PC v klubu důchodců • Nedostatek aktivit zaměřených na prevenci bezpečnosti seniorů a občanů se zdravotním postižením	VOLNÝ ČAS • Malé prostory pro větší akce KD v Otrokovicích • Málo seniorů zapojených do programu zdravého stárnutí • Absence domovinek a klubů důchodců na meších obcích	STRAVOVÁNÍ SENIORŮ • není zajištěno dietní stravování seniorů • není rozvoz obědů o víkendech v některých obcích • Poptávka po obědech o víkendech není v obci ověřena
• Absence jednotky rehabilitační péče • Absence hospice • Nedostatek pracovních příležitostí pro seniory	DOPRAVNÍ DOSTUPNOST / OBECNÁ DOSTUPNOST • Špatná dopravní dostupnost soc. služeb z malých obcí především veřejnou dopravou • Špatné trasování MHD + málo nízkopodlažních autobusů + informace o nich v jízdních řádech • Chybí mikrobuses jako taxi • Pro obyvatele v malých obcích jsou služby v Otrokovicích nedostupné • Některé sociální služby jsou drahé • Absence asistenčních služeb • Absence některých soc. služeb v malých obcích	KAPACITA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB • Nedostatečná kapacita lůžek odlehčovacích služeb • Na Baťově není domovinka a její služby • Nedostatek poradenských služeb v soc. oblasti mimo úřady a poskytovatele – malá dostupnost • V malých obcích není možnost výběru služeb • Nedostatečná kapacita domů pro seniory • Dlouhé čekací doby při umisťování uživatelů do rezidenčních zařízení

3.8.2 SWOT analýza zpracovaná členy pracovní skupiny Zdravotně postižení

Silné stránky	Slabé stránky
• Lidé jsou spokojeni se sociálními službami • Fungující služby • Existence DPS • Konkurence (konkurenční prostředí) • Existence pečovatelské služby (bezbariérovost) • Existence dopravní služby Handicapu • Dostatek prostředků na přebudování bytů na bezbariérové a dobrá dostupnost	• Lidé nejsou spokojeni se sociálními službami • Drobné nedostatky (chybí hydraulické stoly na poliklinice) • Nedotahování některých služeb do konce • Nedostatek dobrovolníků • Absence dietního stravování pro seniory a lidi se zdravotním postižením • Absence asistenční služby • Absence konzultačně-informační telefonní linky • Nedostatek informací o soc. službách a výhodách pro osoby se zdravotním postižením • Nedostatek informací pro lidi, kteří nejsou klienty Charity a Pečovatelské služby • Absence pečovatelské služby v Nové Dědině i v dalších obcích • Malá kapacita odlehčovacích služeb • Absence některých rehabilitačních služeb • Absence informačního systému pro nevidomé o změnách – stavbách • Špatná dostupnost sociálních služeb pro občany menších obcí • Nedostupný internet pro občany se zdravotním postižením • Existence budov s bariérami • Nedostatek pracovních míst pro občany se zdravotním postižením • Nedostatek volnočasových aktivit pro děti se zdravotním postižením od 12 do 18 hodin • Malá kapacita chráněného bydlení
Příležitosti	Ohrožení
• Možnost využití soc. služeb v jiných regionech • Zavedení asistenční služby • Výstavba nového DD včetně služeb pro občany se zdravotním postižením a seniory • Rozvoj dalších služeb pro občany se zdravotním postižením a seniory • Rozšíření specifických dopravních služeb pro občany se zdravotním postižením (mikrobus, rozšíření tras MHD) • Více osvětových akcí pro zdravé občany, žáky ZŠ + kulturní akce • Rozvoj spolupráce organizací seniorů a zdravotně postižených občanů • Rozvinutí služeb městských kurýrů pro občany se zdravotním postižením • Pošta zkvalitní služby na malých obcích	• Neodklizený sníh – technický stav komunikací • Špatné parkování – omezení • Nízké příspěvky na péči • Zneužívání značek pro invalidy – parkování na místech pro občany se zdravotním postižením • Málo vyhrazených parkovišť pro občany se zdravotním postižením u Prioru na Baťově, u MěÚ, u Baťovy nemocnice, u LDN • Nevhodná stávající parkovací místa (úzká) • Amorální chování některých lidí • Znečišťování veřejných prostranství psy, pliváním na zem, žvýkačkami • Bariéry při využívání MHD • DSZO není schopna garantovat jízdu nízkopodlažních autobusů v konkrétní dobu • Změna trasy linky „55“ k DPS a SENIORu nenastane • Informační systémy na úřadech nejsou přehledné • Malá podpora legislativy pro zaměstnávání občanů se zdravotním postižením

3.8.3 SWOT analýza zpracovaná členy pracovní skupiny Nezaměstnaní

Silné stránky	Slabé stránky
• Využívání VPP obcemi • Existuje systematický přístup k provázání poptávky na trhu práce a rekvalifikacemi • Internet pro nezaměstnané v knihovně	• Nedostatek kapacit – málo času na práci s klientem v zájmu individuálního přístupu • Absence jiných organizací podporujících nezaměstnané • Existence překážek při využívání VPP ze strany obcí a nezaměstnaných • Neochota lidí zapojit se do inovativních projektů • Nezájem o motivační kurzy ze strany obcí a nezaměstnaných • Nízká motivovanost zaměstnavatelů brát dlouhodobě nezaměstnané • Malá nabídka volných pracovních míst • Bariéry pro využívání internetu ze strany nezaměstnaných (neznalost, nedostupnost) • Malá kapacita kurzů práce s PC • Nedostatečný přístup k PC po ukončení kurzu • Špatné pracovní podmínky pro ženy s malými dětmi • Malá podpora pro zahájení podnikání • Nedostatek informačních a poradenských služeb a dalších organizací • Malá kapacita kontaktních pracovníků ÚP – není čas na práci s klientem • Nedostatečná šíře rekvalifikací + dokončení základního vzdělání • Malá dostupnost kulturních akcí (vyloučení ze společenského života) • Nízká nabídka nekvalifikované manuální práce (hodně práce „načerno“) • Malá podpora pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením – motivace, finance, poradenství • Nedostatečná schopnost organizací v sociálních službách získávat finanční prostředky ze zdrojů mimo rozpočty obcí regionu a MPSV • Finance z veřejných zdrojů nejsou rozdělovány na základě objektivních kritérií • Obce nemají dostatek finančních prostředků na rozvoj a provoz sociálních služeb

Příležitosti	Ohrožení
• Zřízení „inovativních“ služeb pro nezaměstnané • Motivační a individuální přístup • Možnost využít služeb komerčních agentur práce • Možnost účastnit se „lidových“ slavností, promenádních koncertů apod. s volným vstupem	• Nedostatek volných pracovních míst • Existence práce „načerno“ • Existence diskriminace kvůli věku, pohlaví apod. • Málo práce na zkrácený pracovní úvazek • Vysoké místní poplatky

STRATEGICKÁ ČÁST

4 Rozvoj služeb pro jednotlivé cílové skupiny

4.1 Vize

Ve všech obcích zapojených do KPSS jsou dostupné komplexní sociální služby, které reagují na individuální potřeby osob se zdravotním postižením, seniorů a nezaměstnaných vyžadujících zvláštní podporu. Služby zajišťují cílovým skupinám pocit jistoty a bezpečí, integraci do společenského prostředí a podporu pečujícím osobám.

4.2 Priority jednotlivých cílových skupin

1. Společné priority cílových skupin Senioři a Zdravotně postižení	2. Priority cílové skupiny Nezaměstnaní	3. Systémové priority
1.1 Podpora sociálních služeb poskytovaných v přirozeném prostředí uživatelů sociálních služeb	2.1 Vznik a rozvoj služeb zvyšujících zaměstnatelnost osob se zdravotním a sociálním handicapem	3.1 Informovanost o sociálních službách v regionu
1.2 Zvyšování kapacity pobytových sociálních služeb	2.2 Informovanost nezaměstnaných	3.2 Koordinace systému sociálních služeb na Otrokovicku
1.3 Sociálně aktivizační služby	2.3 Vytváření podmínek pro využívání veřejně prospěšných prací	3.3 Financování systému sociálních služeb v regionu
1.4 Bezbariérovost		3.4 Kvalita sociálních služeb v regionu
1.5 Bezpečnost		

PRIORITNÍ OBLASTI	PRIORITY	PROJEKTOVÉ ZÁMĚRY
1. Společné priority cílových skupin Senioři a Zdravotně postižení	1.1 Podpora sociálních služeb poskytovaných v přirozeném prostředí uživatelů sociálních služeb	1.1.1 Integrovaný objekt sociálních služeb a veřejné správy Tlumačov
		1.1.2 Odlehčovací služby
		1.1.3 Krizová linka
		1.1.4 Asistenční služba pro občany se zdravotním postižením a seniory
		1.1.5 Zajištění pečovatelské služby v malých obcích
		1.1.6 Signál tísňové pomoci
		1.1.7 Mikrobus jako sociální taxi
	1.2 Zvyšování kapacity pobytových sociálních služeb	1.2.1 Domov pro seniory s oddělením pro nemocné s Alzheimerovou chorobou a centrem denních služeb
		1.2.2 Domov pro seniory Halenkovice
	1.3 Sociálně aktivizační služby	1.3.1 Zkvalitnění služeb klubu důchodců Trávníky
		1.3.2 Přístavba domu s pečovatelskou službou Trávníky
		1.3.3 Vzdělávání veřejnosti k pomoci seniorům a lidem se zdravotním postižením
		1.3.4 Přístup seniorů k internetu
	1.4 Bezbariérovost	1.4.1 Koordinátor bezbariérovosti
		1.4.2 Bezbariérový chodník v Oldřichovicích
	1.5 Bezpečnost	1.5.1 Bezpečnost seniorů
2. Priority cílové skupiny Nezaměstnaní	2.1 Vznik a rozvoj služeb zvyšujících zaměstnatelnost osob se zdravotním a sociálním handicapem	2.1.1 Systémová podpora celoživotního vzdělávání obyvatel mikroregionu Jižní Haná
		2.1.2 Nezaměstnaní jako dobrovolníci v sociálních službách
		2.1.3 Poradenské středisko pro nezaměstnané
		2.1.4 Lepší pracovní podmínky pro maminky s dětmi
	2.2 Informovanost nezaměstnaných	2.2.1 Výpočetní technika pro nezaměstnané
	2.3 Vytváření podmínek pro využívání veřejně prospěšných prací	2.3.1 Koordinátor veřejně prospěšných prací na MěÚ Otrokovice

3. Systémové priority	3.1 Informovanost o sociálních službách v regionu	3.1.1 Informační a poradenské místo / linka pomoci
	3.2 Koordinace systému sociálních služeb na Otrokovicku	
	3.3 Financování systému sociálních služeb v regionu	3.3.1 Projektoví manažeři v sociálních službách
	3.4 Kvalita sociálních služeb v regionu	

Legenda:

Tučně vyznačené projektové záměry by měly být realizovány v nejbližších dvou letech, tj. v období 2008-2009 a jsou součástí tzv. Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na Otrokovicku.

Zbývající projektové záměry by měly být realizovány v letech 2010-2012 a jsou součástí tzv. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Otrokovicku.

Priority 1.4 – 2.3 a v rámci nich definované projektové záměry nespádají do oblasti sociálních služeb.

4.3 Společné priority cílových skupin Senioři a Zdravotně postižení

Cílové skupiny osob se zdravotním postižením a seniorů se v mnoha ohledech odlišují, jejich znevýhodnění však bývá podobné, vykazují mnoho společných znaků a služby jim často poskytují stejní poskytovatelé sociálních služeb. Je to také proto, že osoby z cílové skupiny senioři se mezi uživatele sociálních služeb nejčastěji zařazují až v době, kdy jim zdravotní stav omezí schopnost postarat se sami o sebe. Jelikož u obou cílových skupin sledujeme stejné cíle a abychom se vyhnuli duplicitě projektů, sloučili jsme návrhovou část plánu pro uvedené dvě cílové skupiny.

Priorita: 1.1 Podpora sociálních služeb poskytovaných v přirozeném prostředí uživatelů sociálních služeb
Cíl: Zajistit dostupnost sociálních služeb v přirozeném prostředí ve všech obcích na Otrokovicu.
Opatření: ➤ Zajištění základních sociálních služeb v malých obcích regionu ➤ Zvýšení kapacit pečovatelských služeb ➤ Zajištění stravování včetně dietního stravování seniorů ➤ Nepřetržitá dostupnost sociální služby v případě krize ➤ Osobní asistence ➤ Denní centra ➤ Raná péče
Popis situace: Zůstat žít v přirozeném nebo také domácím prostředí je pro osoby se zdravotním postižením a seniory velmi důležité a má to výrazně pozitivní vliv na jejich psychický stav. Současné nastavení zákona o sociálních službách vychází z předpokladu, že osoby s nižším omezením soběstačnosti budou využívat právě služeb, které jim budou poskytovány v místě jejich bydliště. Rozvoj sociálních služeb poskytovaných v přirozeném prostředí uživatele předpokládá, že všechny osoby, které pomoc potřebují, budou pobírat a využívat příspěvek na péči. Abychom dosáhli stanoveného cíle, je třeba podporovat poskytovatele sociálních služeb a zároveň vytvářet podmínky proto, aby o uživatele sociálních služeb mohly v případě potřeby pečovat osoby blízké, tedy rodina, či jiné fyzické osoby dle přání a potřeb uživatele.
Priorita reaguje na slabé stránky: • Pro obyvatele v malých obcích jsou služby nedostupné • V malých obcích není možnost výběru služeb • Absence některých sociálních služeb v obcích • Nedostatečná kapacita lůžek odlehčovacích služeb • Na Baťově není domovinka a její služby • Absence asistenční služby
Monitorovací ukazatele: ⇒ Počet osob pobírajících příspěvek na péči, které nežijí v pobytovém zařízení sociálních služeb na Otrokovicu
Projektové záměry: Akční plán 1.1.1 Integrovaný objekt sociálních služeb a veřejné správy Tlumačov 1.1.2 Odlehčovací služby 1.1.3 Krizová linka 1.1.4 Asistenční služba pro občany se zdravotním postižením a seniory Střednědobý plán 1.1.5 Zajištění pečovatelské služby v malých obcích 1.1.6 Signál tísňové pomoci 1.1.7 Mikrobus jako sociální taxi

1.1.1

Název	INTEGROVANÝ OBJEKT SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A VEŘEJNÉ SPRÁVY TLUMAČOV
Cíl projektu	Cílem projektu je zkvalitnit, rozšířit a zajistit dostupnost sociálních služeb a veřejné správy pro občany obce Tlumačov.
Stručný popis projektu	Integrovaný rozvoj a obnova venkova. Projekt je zaměřen na funkční využití objektu č.p. 65 na náměstí Komenského (v 19. století radnice) jako centra sociálních služeb a veřejné správy (obecní úřad). Jedná se o integraci veřejné správy a sociálních služeb a tím zvýšení kvality, rozsahu a dostupnosti veřejné správy a zajištění sociálních služeb pro občany s případným vytvořením pracovních míst pro občany se specifickými potřebami. Projekt kromě sídla obecního úřadu řeší prostory pro klub seniorů, mateřské centrum, centrum mládeže a umístění poradenského centra v oblasti sociálních služeb (partner Charita Otrokovice). Současně se v dané lokalitě dotvoří přirozené centrum obce – nám. Komenského (v současnosti je na nám. Komenského objekt DPS, lékárna, pošta, Kulturní a informační středisko, v těsné blízkosti se nachází ZŠ, MŠ).
Proč je projekt potřebný	Sociální služby v obci Tlumačov nemají doposud vytvořené zázemí, které odpovídá jejich potřebám a významu pro občany. Objekt č.p. 65 na nám. Komenského v 19. století sloužil jako radnice a následně ve 20. století jako školské zařízení. V současnosti má sídlo obecní úřad v objektu č.p. 440 na ulici Nádražní, který byl dispozičně vystavěn v první polovině 20. století jako bytový dům a více jak polovina prostor slouží k bytovým účelům. S nástupem zákona o sociálních službách a i vzhledem k účasti a partnerství obce Tlumačov v projektu „Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku“ se jeví víc jak žádoucí vytvořit systém sociálních služeb, který by díky propojení s obecním úřadem a Kulturním a informačním střediskem (nám. Komenského 170) umožnil vytvořit nová pracovní místa s možností uplatnění osob se specifickými potřebami. Jedná se o integraci dvou zásadních služeb pro občany (veřejná správa a sociální služby) do jednoho objektu, kterému se navrátí původní funkční využití a významově dotvoří společně s objektem č.p. 170 – Kulturní a informační středisko, ve kterém mimo jiné probíhají i vzdělávací aktivity – přirozené centrum služeb pro občany Tlumačova a okolního regionu. Projekt zahrnuje i případný marketing a propagaci.
Cílová skupina	Občané Tlumačova, osoby požadující sociální služby (senioři, nezaměstnaní, osoby se zdravotním postižením), matky na/po mateřské dovolené, mládež ve věku 12 – 18 let
Počet uživatelů – celková kapacita	
Místo realizace	Obec Tlumačov, objekt č.p. 65
Území dopadu	Obec Tlumačov
Začátek projektu	2007
Konec projektu	2009
Realizátor	obec Tlumačov
Rozpočet investiční	16 726 000 Kč
provozní (na rok) z toho osobní materiálové ostatní	
Zdroje financování	EU, obec Tlumačov

Podmínky pro realizaci	Získání dotace ze SF
Rizika	Nezískání dotace ze SF
Jak rizika eliminovat	
Odpovědná osoba	Starosta obce Tlumačov

1.1.2

Název	ODLEHČOVACÍ SLUŽBY
Cíl projektu	Pomoc pečujícím rodinám.
Stručný popis projektu	Rozšíření odlehčovacích služeb o 4 lůžka v novém Domově pro seniory (DS) v Otrokovicích a podpora stávajících 8 lůžek odlehčovacích služeb v pobytových zařízeních SENIORu Otrokovice a Charity sv. Anežky Otrokovice. Rozšíření odlehčovacích služeb o 4 lůžka bude realizováno formou nákupu vybavení, vyškolení a zapracování personálu. Služba je plánována v novém Domově pro seniory v Otrokovicích od r. 2008. Rozšířením vznikne kapacita 12 odlehčovacích lůžek na Otrokovicu. Součástí projektu je také propagace služby.
Proč je projekt potřebný	V současné době jsou na Otrokovicu pouze 2 lůžka pro odlehčovací služby v Charitním domově Otrokovice a 4 lůžka v zařízení SENIOR Otrokovice. Na základě současného zájmu kapacita odlehčovacích služeb nestačí a v souvislosti s rozšiřováním domácí péče o seniory předpokládáme zvýšení poptávky po těchto službách. Poptávce odpovídají 4 lůžka v SENIORu Otrokovice, další 4 lůžka, která jsou plánována v novém Domově pro seniory v Otrokovicích od r. 2008 a 4 lůžka v Charitním domově Otrokovice.
Cílová skupina	Senioři, osoby se zdravotním postižením
Počet uživatelů – celková kapacita	12 lůžek (4 lůžka SENIOR Otrokovice, 4 lůžka Charita sv. Anežky Otrokovice, 4 lůžka DS Otrokovice v rámci stavby), cca 100 uživatelů za rok
Místo realizace	Otrokovice
Území dopadu	Otrokovicko
Začátek projektu	2008
Konec projektu	Trvale
Realizátor	SENIOR Otrokovice, Domov pro seniory Otrokovice, Charita sv. Anežky Otrokovice
Rozpočet investiční	320 000,- Kč (80 000,- Kč/1 místo odlehčovacích služeb ve stavbě nového Domova pro seniory v Otrokovicích)
provozní (na rok)	3 600 000,- Kč (25 000,- Kč/lůžko/měsíc)
z toho osobní	
materiálové	
ostatní	
Zdroje financování	Uživatelé, MPSV, Zlínský kraj, EU, Město Otrokovice, obce Otrokovicka, sbírky, nadace
Podmínky pro realizaci	Přiznané dotace, příprava projektu pro EU, politická a finanční podpora projektu ze strany zastupitelstev obcí, zájem realizátorů, možnosti a kapacity personální i provozní
Rizika	Snížení příspěvku na péči, nepřiznání dotací, neschválení zastupitelstvy, nezájem uživatelů – sezónnost poptávky

Jak rizika eliminovat	Aktualizace potřebnosti služby, analýza využití služby. Propagace služby přes poskytovatele terénních sociálních služeb na Otrokovicku, přes kluby důchodců a obecní a městské úřady, existující struktury, poradenské místo, obvodní a odborné lékaře; prokázání potřebnosti, lobbying, předjednání v zastupitelstvech, využití členů řídicí skupiny, pracovních skupin, využití valné hromady starostů Mikroregionu Otrokovicko, média. Ve spolupráci s euromanažerkou připravit projektový záměr a vyhledat vhodné zdroje financování mimo rozpočet obcí řešeného území.
Odpovědná osoba	Ředitelka SENIORu Otrokovice, ředitel Charity sv. Anežky Otrokovice

1.1.3

Název	KRIZOVÁ LINKA
Cíl projektu	Telefonická pomoc v akutní situaci ohrožení na zdraví a životě.
Stručný popis projektu	Využití nepřetržitého provozu Městské policie (MP) Otrokovice a tísňové linky 157? (do zřízení tísňové linky 157? telefon MP 577 922 159) k poskytnutí neodkladné pomoci v krizové situaci přímou radou po telefonu, zprostředkováním okamžité jednorázové pomoci zdravotnické záchranné služby, PČR nebo hasičů, nebo přepojením na linku SOS. Strážník u centrálního pultu MP vyhodnotí situaci volajícího a rozhodne o jejím řešení. Služba musí být vždy dostupná, uživatel se musí dovolat z každého místa. Uživatelé mohou mít pořád u sebe mobil s navoleným číslem tísňové linky 157? (577 922 159). Služba bude bezplatná. Strážník u centrálního pultu MP může volajícího v případě potřeby přepojit i na pohotovostní linky vodo - elektro - plyn nebo využít spojení na uživatele např. pro aktuální varování před podvodníky, kteří se objevili ve městě (SMS na mobily).
Proč je projekt potřebný	Služba v regionu chybí, je vyžadována vozíčkáři, ostatními osobami se zdravotním postižením a seniory, kteří už mají zkušenost se situacemi, které sami nebyli schopni zvládnout, zejména ve večerních a nočních hodinách. Zajištění služby přispěje ke zvýšení pocitu jistoty a bezpečí pro seniory a lidi se zdravotním postižením.
Cílová skupina	Lidé se zdravotním postižením, senioři, pečující osoby
Počet uživatelů – celková kapacita	Z analýz projektu – počet seniorů cca 5 000 – počet občanů se zdrav. postižením cca 1 400
Místo realizace	Otrokovice
Území dopadu	Otrokovice
Začátek projektu	2008
Konec projektu	Trvale
Realizátor	Město Otrokovice
Rozpočet investiční	
provozní (na rok) z toho osobní materiálové ostatní	V rámci rozpočtu MP
Zdroje financování	EU, MPSV, Zlínský kraj, Město Otrokovice a obce na Otrokovicku
Podmínky pro realizaci	Akceptování projektového záměru ze strany MP. Dostat se do bytu volajícího v krizi – strážník je oprávněn dle zákona č. 553/1991 Sb. § 16 otevřít byt, pokud je ohrožen život, zdraví, nebo hrozí větší škoda na majetku.
Rizika	Nezájem MP, nedostatek financí, neuspokojivé využívání služby.

Jak rizika eliminovat	Propagace služby, vícezdrojové financování, napojení na rozpočet města. Ve spolupráci s euromanažerkou připravit projektový záměr a vyhledat vhodné zdroje financování mimo rozpočet města.
Odpovědná osoba	Místostarosta města Otrokovice

1.1.4

Název	ASISTENČNÍ SLUŽBA PRO OBČANY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A SENIORY
Cíl projektu	Zabezpečit asistenční službu bez časového omezení v terénu a na DPS při činnostech, které osoby se zdravotním postižením a senioři potřebují. Zajištěním jejich životních potřeb, doprovodu a dopomoci jim umožnit život v jejich přirozeném prostředí.
Stručný popis projektu	Pečovatelská služba poskytuje služby ve vymezeném čase. Asistenční služba ji doplňuje i mimo tento vymezený čas a o úkony, které PS neposkytuje – např. doprovod na zájmové a volnočasové aktivity. Služba bude zajišťována dvěma asistenty, kteří budou mít zázemí na DPS. Asistenti budou mít k dispozici mobilní telefon a služební automobil. Při dopravně asistenčních službách bude využíváno vozidlo vybrané NNO nebo dopravní služby. Budou vytvořena 2 nová pracovní místa (k některým úkonům je potřeba dvou asistentů včetně speciálních pomůcek). Do budoucna je možné uvažovat o zvýšení počtu asistentů podle požadavků uživatelů. Uživatelé se musí dostat uctivé a šetrné péče. Služba bude uživatelem hrazena podle sazebníku poskytovatele, telefonní hovory budou volající platit podle tarifů operátorů. Varianta I: Služba bude doplňovat stávající terénní služby v regionu – PS SENIOR, CHOPS, služby v DPS a dobrovolnickou službu Maltéžské pomoci. Varianta II: Sloučit stávající pečovatelské služby pod jednu a tu doplnit materiálně (auto pro vozíčkáře) a zajišťovat péči 24 hod. 7 dní v týdnu.
Proč je projekt potřebný	Služba osobní asistencí na Otrokovicích není a velmi chybí, zejména doprovody. Lidé se zdravotním postižením a senioři potřebují stále více úkonů, které si nemohou zajistit sami v čase mimo provozní dobu pečovatelských služeb, zvláště pokud jsou osamělí a péči jim nemohou zajistit rodinní příslušníci. Nepotřebují však ještě celodenní komplexní péči, která by indikovala služby pobytového zařízení.
Cílová skupina	Lidé se zdravotním postižením všech věkových kategorií, senioři
Počet uživatelů – celková kapacita	cca 200 osob v Otrokovicích, 200 osob v okolních obcích
Místo realizace	Otrokovice
Území dopadu	Otrokovicko
Začátek projektu	2008
Konec projektu	Trvale
Realizátor	NNO (výběrové řízení) v partnerství s obcemi na území Otrokovicka
Rozpočet investiční	Nákup auta 300 000,- Kč
provozní (na rok) z toho materiálové osobní ostatní	varianta I: 900 000,- Kč, varianta II: 4 000 000,- Kč 100 000,- Kč vybavení kanceláře 600 000,- Kč na 2 osobní asistenty (I), 3 250 000,- Kč na 13 pracovníků (II) 200 000,- Kč (I), 650 000 Kč (II) – elektřina, telefon, PHM, účetnictví, administrativa, propagace, nájem, půjčované aut

Zdroje financování	Otrokovice a obce Otrokovicka, uživatelé, MPSV, Zlínský kraj (ne na nákup auta), EU (OP LZZ 3.1 Podpora sociální integrace; investice by musely tvořit max. 10 – 15 % projektu), EU (OP LZZ - Aktivní politika zaměstnanosti na mzdy asistentů).
Podmínky pro realizaci	Důkladné zmapování potřeb (seznámit přitom zájemce s podmínkami poskytování služby, zejména finančními), sestavení časového harmonogramu k uspokojení zjištěných potřeb a jeho pokrytí personálem. Kvalifikovaný a kvalitní personál. Dostatek zacvičeného personálu (nebude-li zacvičený, hrozí úrazy a nespokojenost). Technické podmínky k manipulaci s uživateli a k jejich přepravě. Dostatek finančních prostředků. Připravené projekty – žádosti o finance ze zdrojů mimo rozpočet obcí. Uspěť s žádostí o podporu nových pracovních míst. Poskytovatel, který bude tuto službu realizovat. Ochota uživatelů zaplatit za tyto služby (uživatelé musejí asistenty v co nejvyšší míře zaplatit).
Rizika	Omezování služby z nedostatku personálu. Nedostatek asistentů zacvičených k poskytování specifických úkonů (používání zvedáků apod.). Nebude v požadované době k dispozici auto pro převoz vozíčkáře. Nedostatek financí pro realizaci, nezájem a nedostatek dobré vůle k zajištění požadované služby. Problém se skloubením potřeb uživatelů a možnostmi poskytovatele. Zneužívání služby, nezájem uživatelů o službu.
Jak rizika eliminovat	Získávat finance z různých zdrojů. Využít služeb poskytovatele, který osobní asistenci poskytuje a rozšířit jeho působnost na Otrokovicko nebo rozšířit stávající terénní služby na Otrokovicku o osobní asistenci (pružně reagovat na měnící se potřeby uživatelů). Pokud nebude stačit půjčování aut z dopravní služby MPO nebo využívání Handicapu, zakoupit auto pro převoz vozíčkářů. Podrobná smlouva o poskytování služby, dojednání maximálně konkrétních podmínek (čas, způsob, úhrada apod.). Propagace služby, osvěta (přes lékaře). Úprava kapacity služby dle potřeb uživatelů (průběžně provádět průzkum závazných požadavků a potřeb). Průběžný výcvik asistentů v obsluze pomůcek, seznamování s novými pomůckami v rámci celoživotního vzdělávání. Ve spolupráci s euromanažerkou připravit projektový záměr a vyhledat vhodné zdroje financování mimo rozpočet obcí řešeného území.
Odpovědná osoba	Starostka města Otrokovice

1.1.5

Název
ZAJIŠTĚNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY V MALÝCH OBCÍCH
Popis projektu
Zřízení nové či rozšíření stávající pečovatelské i ošetrovatelské služby formou navýšení personálu a vybavení tak, aby bylo možno tuto službu provádět i v obcích na Otrokovicu, ve kterých se tato služba zatím neposkytuje. Vytváření podmínek pro poskytování terénních sociálních služeb na Otrokovicu i v obcích, kde není ekonomicky únosná činnost registrovaných organizací (včetně sousedské výpomoci). Jedná se o rozvoz obědů, úklid domácnosti, nákup, pomoc při hygieně i provádění základních zdravotních úkonů (převaz, aplikace injekcí apod.) v závislosti na smlouvě mezi poskytovatelem a obcí.
Proč je projekt potřebný
Přibývá počet starých a lidí se zdravotním postižením, kteří využívají služeb pečovatelské služby. Pečovatelská služba pomáhá lidem zůstat co nejdéle ve svém domově, proto je důležitý její rozvoj i v malých obcích na Otrokovicu.
Rizika
Nezájem obcí, neschválení zastupitelstvem, nedostatek personálu, nedostatek financí, nezájem uživatelů.
Podmínky pro realizaci
Zájem občanů obcí. Schválení a podpora zastupitelstva. Dostatek kvalitního personálu. Finanční možnosti obcí, poskytovatelů i uživatelů. Technické podmínky poskytovatele (auto, telefon).

1.1.6

Název
SIGNÁL TÍŠŇOVÉ POMOCI
Popis projektu
Varianta I: Vybraní osamělí senioři a osoby se zdravotním postižením vytipování lékařem jako lidé vystavení riziku ohrožení života (zhruba 20 osob) jsou prostřednictvím pageru přes pevnou linku napojeni na centrální pult městské policie nebo zařízení sociálních služeb s nepřetržitým provozem, případně podle místních podmínek na jinou kontaktní osobu. Centrální pult, případně jiná kontaktní osoba zprostředkuje zásah hasičů, záchranné služby, policie. Ostatní senioři, lidé se zdravotním postižením, pečující osoby mohou použít mobil s předvoleným číslem, osoby se zdravotním postižením také speciální telefonní přístroje se systémem hands free. Na nich bude předvolen kontakt na centrální pult, příp. jiný kontakt. Přes pevnou nebo mobilní linku jde signál na centrální pult či jinou kontaktní osobu. MP, zařízení sociálních služeb s nepřetržitým provozem či jiná kontaktní osoba při zachycení signálu zavolá zpět uživateli, pokud ten telefon nebere, vyjíždí za uživatelem. Na místě v případě potřeby zavolá rychlou záchrannou službu, hasiče, PČR. Centrální pult MP nebo zařízení SSL má k dispozici zprávu ošetřujícího lékaře o zdravotním stavu vybraných uživatelů, jaké berou léky apod., dále má od bytu uživatele klíče nebo může na základě písemné smlouvy s uživatelem násilně vniknout do bytu. S vybranými uživateli je uzavřena smlouva o bezplatné výpůjčce pageru. Výpůjčka končí vypovězením smlouvy ze strany uživatele nebo jeho smrtí. Náklady pro uživatele: napájení pageru elektřinou (minimální odběr), impuls pro přivolání (ve výši běžného impulsu na volání). Náklady realizátora: cca 140.000,- Kč, značná část hrazena z Ministerstva vnitra, přístroje jsou v evidenci odboru sociálního MěÚ, technickou stránku (fungování) zajišťuje odborná firma, která má napojení na pult centrální ochrany MP, příp. na jiný kontakt. Náklady na techniku odborné firmy hradí realizátor. Varianta II: Místo popsaného centrálního pultu MP nebo zařízení SSL s nepřetržitým provozem zapojit nepřetržitou asistenční službu a krizovou linku – území dopadu se rozšíří i na okolní obce. Návaznost na projektové záměry Asistenční služba, Krizová linka (případně lze projekty spojit).

Proč je projekt potřebný
Senioři a lidé se zdravotním postižením se mohou dostat do situace, kdy budou ohroženi na zdraví či životě. V takovém případě je nutné jim neprodleně poskytnout zdravotnickou pomoc, na niž je nutné se dovolat. K přivolání této pomoci slouží signalizační zařízení, které má senior nebo člověk se zdravotním postižením neustále u sebe a není tudíž odkázán na pevnou linku či mobil, ke kterému se v případě ohrožení nemusí dostat.
Rizika
Nespolupráce ošetřujícího lékaře, nebude vypsán dotační titul, v případě varianty I služba nebude využitelná pro okolní obce, jen pro město, nebude vůle MP, zařízení SSL s nepřetržitým provozem nebo jiné kontaktní osoby se do projektu zapojit, nebudou realizovány projektové záměry Asistenční služba, Krizová linka.
Podmínky pro realizaci
Dostupnost techniky, finanční dostupnost pro uživatele, uživatelé musí podepsat souhlas s násilným vniknutím MP a zdravotníků do bytu.

1.1.7

Název
MIKROBUS JAKO SOCIÁLNÍ TAXI
Popis projektu
Varianta I: Bude pořízen bezbariérový mikrobuse a zaměstnán řidič mikrobuse. Mikrobuse bude využíván pro plánované cesty seniorů a občanů se zdravotním postižením. Půjde o auto s plošinou. Kapacita: 2 vozičky + 4 osoby přepravované na sedadlech. Řidič bude vyškolen jak pomoci osobě se zdravotním postižením s nástupem a výstupem. Služba bude zajištěna od pondělí do pátku, dostupná bude od 6 do 15 hodin, po domluvě a za příplatek bude možno službu využívat i o víkendu a mezi 15. a 22. hodinou. Varianta II: Služba mikrobuse by mohla zajišťovat pravidelnou dopravu na stanovené trase 2-3x za den (nepodaří-li se na tuto trasu rozšířit trasu linky 55).
Proč je projekt potřebný
Je potřeba zajistit převoz k lékaři (sanitky nemají plošinu a je tudíž vždy potřeba doprovod). Auto s plošinou bude lidem se zdravotním postižením zajišťovat větší samostatnost a nezávislost na rodinných příslušnících, pečovatelkách, asistentech apod. V Otrokovicích bydlí větší počet seniorů v domech s pečovatelskou službou a domovech pro seniory mimo dosah MHD. Odtud je nutná doprava do centra – k lékaři, na MěÚ, do banky atd. Totéž se týká i seniorů špatně se pohybujících a bydlících v odlehlých částech Otrokovic – Letiště, Újezdy, Trávníky, horní konec Kvítkovic – a občanů ostatních obcí na Otrokovicu.
Rizika
Nedostatek financí, nenalezení provozovatele, málo pracovníků, neochota pracovníků, nedostatek zájemců o službu, finanční nedostupnost služby pro uživatele.
Podmínky pro realizaci
Zakoupit automobil s plošinou, ne příliš drahá čekací doba, propagace, zveřejnění ceníku služby, ochota uživatelů zaplatit službu z příspěvku na individuální dopravu nebo z jiných příjmů, 2-3 zaměstnanci. Službu by mohlo provozovat NNO nebo dopravní služba.

Priorita: 1.2 Zvyšování kapacity pobytových sociálních služeb
Cíl: Dosáhnout souladu nabídky a poptávky sociálních služeb.
Opatření: ➤ Výstavba pobytových zařízení ➤ Zajištění vybavenosti zkvalitňující péči o uživatele sociálních služeb
Popis situace: Pro osoby z řad seniorů a občanů se zdravotním postižením je důležité mít zajištěnu možnost důstojného života v době, kdy zdravotní stav nedovolí, aby o ně bylo pečováno v domácím prostředí. Zároveň není vhodné, aby tyto osoby byly zcela odtrženy od prostředí, které je jim blízké. Proto chceme, aby byly zajišťovány pobytové sociální služby v blízkosti původního místa bydliště. Zároveň je zřejmé nedostatečné vybavení některých sociálních zařízení určených pro pobytové služby, ať již z důvodů čistě finančních, z důvodu nevyhovujících budov či z důvodů organizačních. Zvyšování kapacity pobytových služeb je závislé především na lokální poptávce, ale zejména z důvodů finančních by tato priorita měla být naplňována za partnerské spolupráce obcí regionu.
Priorita reaguje na slabé stránky: • Nedostatečná kapacita domů pro seniory • Dlouhé čekací doby při umisťování uživatelů do pobytových zařízení
Monitorovací ukazatele: ⇒ Celková kapacita pobytových sociálních služeb v regionu / obsazenost příjemci příspěvku na péči
Projekty: 1.2.1 Domov pro seniory s oddělením pro nemocné s Alzheimerovou chorobou a centrem denních služeb 1.2.2 Domov pro seniory Halenkovice

1.2.1

Název	DOMOV PRO SENIORY S ODDĚLENÍM PRO NEMOCNÉ ALZHEIMEROVOU CHOROBU A CENTREM DENNÍCH SLUŽEB
Cíl projektu	Zřídit oddělení pro nemocné Alzheimerovou chorobou v Domově pro seniory, posílit kapacitu dalších služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením.
Stručný popis projektu	Výstavba nového domova pro seniory v Otrokovicích. V tomto zařízení bude zřízeno odd. pro nemocné s Alzheimerovou chorobou, jelikož narůstá počet uživatelů sociálních služeb s tímto onemocněním a takové zařízení na Otrokovicu není. Dalším potřebným střediskem je centrum denních služeb pro seniory, které bude v domově důchodců zřízeno, a další služby (odlehčovací služby, centrální městská vývařovna pro důchodce).
Proč je projekt potřebný	V regionu Otrokovicka jsou 3 rezidenční zařízení pro seniory, jejich kapacita však stále nestačí pro pokrytí skutečné poptávky. Zařízení pro nemocné Alzheimerovou chorobou zcela chybí. Nově budované zařízení bude využíváno i pro pokrytí dalších služeb (centrum denních služeb v této části města, odlehčovací služby, vývařovna).
Cílová skupina	Senioři, lidé se zdravotním postižením
Počet uživatelů – celková kapacita	82 lůžek, z toho až 10 lůžek pro nemocné Alzheimerovou chorobou (s event. rozšířením podle potřeb uživatelů a možností financování) a 4 místa pro odlehčovací služby. Dalších 15 míst v Centru denních služeb pro denní pobyt seniorů.
Místo realizace	Otrokovice
Území dopadu	Otrokovicko
Začátek projektu	2008
Konec projektu	Trvale
Realizátor	Město Otrokovice
Rozpočet investiční	145.000 000,- Kč včetně základního vybavení
provozní (na rok)	35 800 000,- Kč
z toho	16 400 000,-
osobní	12 400 000,- z toho 8,5 mil.Kč potraviny pro vývařovnu
materiálové	7 000 000,-
ostatní	
Zdroje financování	Uživatelé, MPSV, Zlínský kraj, Město Otrokovice, obce Otrokovicka, finance z EU na Centrum denních služeb z OP LZaZ 3.1 Sociální integrace a rovné příležitosti, OP LZaZ Aktivní politika trhu práce – nově vytvořená pracovní místa, zaškolení a zapracování zaměstnanců.
Podmínky pro realizaci	Dostatečné zajištění personálu vyčleněného pro uživatele s onemocněním Alzheimerovou chorobou. Zařídit prostory a personál pro centrum denních služeb. Podpora Zlínského kraje.
Rizika	Nezájem ze strany uživatelů, finance. Nastavení podmínek, event. vyhlášené termíny neumožní podat žádost o dotaci na r. 2009.
Jak rizika eliminovat	Úzká spolupráce s KÚ ZK při registraci a při žádosti o dotaci. Dohoda o spolufinancování ze strany obcí. Ve spolupráci s euromanažerkou připravit projektový záměr a vyhledat vhodné zdroje financování mimo rozpočet obcí řešeného území.
Odpovědná osoba	Vedoucí odboru ÚPI MěÚ Otrokovice, ředitelka SENIORu Otrokovice

1.2.2

Název
DOMOV PRO SENIORY HALENKOVICE
Popis projektu
Na území školní zahrady, která je územním plánem obce Halenkovice vyčleněna pro výstavbu domova pro seniory, bude vybudován domov pro seniory poskytující pobytové služby seniorům a občanům se zdravotním postižením z Halenkovice i dalších obcí Otrokovicka. Kapacita domova bude 30 – 50 míst. Pozemek je umístěný v centru obce, kde je vodovod, plyn, elektřina. Bude využita kuchyně základní školy.
Proč je projekt potřebný
Vzrůstá počet seniorů, kteří potřebují využívat služeb poskytovaných domovem pro seniory. Domov pro seniory také vychází vstříc požadavku seniorů zůstat i nadále v místě bydliště.
Rizika
Nedostatek finančních prostředků.
Podmínky pro realizaci
Získání dotace na výstavbu. Propagace.

Priorita:
1.3 Sociálně aktivizační služby
Cíl:
Zajistit dostupnost aktivit pro seniory, osoby se zdravotním postižením a rodiny s dětmi.
Opatření:
➤ Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením ➤ Volnočasové aktivity dětí se zdravotním postižením
Popis situace:
V souladu s principy zdravého stárnutí chceme umožnit kvalitní život seniorů a jejich sociální integraci. Pro zajištění kvalitního života seniorů jsou mimo jiné nutné aktivizační programy, do kterých bude zapojen maximální počet osob z řad seniorů, ale také dalších členů rodin a komunity (seniorů-nečlenů klubů důchodců). Zajištěním kvalitního a aktivního stárnutí chceme dosáhnout nižší závislosti seniorů na sociálních službách, zlepšení fyzického i duševního zdraví a také finanční situace. Pro zajištění cíle priority je vhodné, aby se kluby důchodců a další organizace spojovaly při realizaci aktivit.
Priorita reaguje na slabé stránky:
• Málo seniorů zapojených do programů zdravého stárnutí • Absence domovinek a klubů důchodců na menších obcích • Nedostatek přístupu seniorů k internetu • Malé prostory pro větší akce klubů důchodců v Otrokovicích • Nedostatek volnočasových aktivit pro děti se zdravotním postižením
Monitorovací ukazatele:
⇒ Počet veřejně přístupných akcí zaměřených na aktivizaci seniorů a lidí se zdravotním postižením
Projekty:
1.3.1 Zkvalitnění služeb klubu důchodců Trávníky
1.3.2 Přístavba domu s pečovatelskou službou Trávníky
1.3.3 Vzdělávání veřejnosti k pomoci seniorům a zdravotně postiženým občanům
1.3.4 Přístup seniorů k internetu

1.3.1

Název	ZKVALITNĚNÍ SLUŽEB KLUBU DŮCHODCŮ TRÁVNÍKY
Cíl projektu	Umožnit kvalitnější sociálně aktivizační služby pro seniory.
Stručný popis projektu	Klub důchodců Trávníky bude vybaven novými stoly a židlemi, které lépe odpovídají potřebám cílové skupiny. Počet židlí 40 ks, počet stolů 10 ks.
Proč je projekt potřebný	Projekt je v souladu s očekáváním nárůstu počtu aktivních lidí seniorského věku v blízké budoucnosti, kterým je potřeba poskytnout možnost zapojit se do činností, které napomáhají dodržovat principy zdravého stárnutí. Dalším důvodem je nevyhovující stav současného vybavení, které je z velké části nevhodné pro osoby s pohybovými obtížemi, tzn. pro velkou část účastníků akcí klubu důchodců.
Cílová skupina	Senioři, lidé se zdravotním postižením
Počet uživatelů – celková kapacita	V současné době se na akcích v KD schází až 70 členů, pro které chybí vyhovující vybavení, toto vybavení bude projektem zajištěno.
Místo realizace	KD Trávníky – Klubovna
Území dopadu	Otrokovice
Začátek projektu	2008
Konec projektu	2008
Realizátor	Město Otrokovice
Rozpočet investiční	0,-
provozní (na rok)	167 000,- Kč provozní náklady KD
z toho osobní	150 000,- Kč nové vybavení
materiálové	150 000,-
ostatní	
Zdroje financování	Z rozpočtu města
Podmínky pro realizaci	Finanční rozpočet města, schválení zastupitelstva.
Rizika	Neschválení zastupitelstva. Nedostatek financí.
Jak rizika eliminovat	Ve spolupráci s euromanažerkou připravit projektový záměr a vyhledat vhodné zdroje financování mimo rozpočet obcí řešeného území.
Odpovědná osoba	Předsedkyně KD Trávníky

1.3.2

Název	PŘÍSTAVBA DOMU S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU TRÁVNÍKY
Cíl projektu	Zvýšení celkové kapacity klubu důchodců, vybudování prostor pro klub handicapovaných dětí Stůňata a další služby, které vedou k sociální integraci seniorů a osob se zdravotním postižením – asistenční služba, informační a poradenské místo.
Stručný popis projektu	Varianta I: Realizace přístavby ke stávajícímu DPS Trávníky, která umožní rozšířit prostory klubu důchodců. Cílem je zdvojnásobení podlahové plochy klubu a vytvoření dalšího zázemí pro klub handicapovaných dětí Stůňata a pro služby obyvatelům domu a veřejnosti, které budou přispívat k sociální integraci. Kapacita rozšířených prostor bude 140 osob. Rozšíření prostor bude doplněno nákupem nového vybavení, které bude odpovídat jejich předpokládanému využívání. Bude nakoupeno dalších 100 židlí, 25 stolů a skříně (počet, velikost a typ bude specifikován před realizací projektu). Varianta II: Místo přístavby DPS by byly nalezeny vhodné bezbariérové prostory v blízkém okolí DPS Trávníky.

Proč je projekt potřebný	V blízké budoucnosti je očekáván nárůst počtu seniorů, kteří budou žít dle zásad zdravého stárnutí a kterým je proto potřeba poskytnout možnost využití jejich volného času. Stejně tak je nutné zajistit další prostory pro sociální zařízení (WC) a prostory pro další aktivity, které budou zaměřeny na seniory, osoby se zdravotním postižením i na veřejnost. Díky velkému nárůstu kapacity bude moci být více osamělých seniorů a lidí se zdravotním postižením zapojeno do veřejného života.
Cílová skupina	Senioři a lidé se zdravotním postižením
Počet uživatelů – celková kapacita	Celková kapacita klubu se ze současných 70 osob zvýší na 140 osob.
Místo realizace	Trávníky
Území dopadu	Otrokovice
Začátek projektu	2008
Konec projektu	2009
Realizátor	Město Otrokovice
Rozpočet investiční	Varianta I: 2.880 000,- Kč Varianta II: 250 000,- Kč
provozní (na rok) z toho osobní materiálové ostatní	267 000,- Kč provozní náklady KD + 375 000,- Kč nové vybavení 375 000,-
Zdroje financování	Z rozpočtu města, dotace z EU (ROP 2.2 Rozvoj měst).
Podmínky pro realizaci	Finanční rozpočet města, schválení zastupitelstvem.
Rizika	Neschválení zastupitelstvem. Nedostatek financí.
Jak rizika eliminovat	Ve spolupráci s euromanažerkou připravit projektový záměr a vyhledat vhodné zdroje financování mimo rozpočet obcí řešeného území.
Odpovědná osoba	Vedoucí odboru územního plánování a investic MěÚ Otrokovice

1.3.3

Název	VZDĚLÁVÁNÍ VEŘEJNOSTI K POMOCI SENIORŮM A LIDEM SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
Popis projektu	Seznámení veřejnosti se zákonem o sociálních službách – přednáška s besedou pro rodinné příslušníky, zástupce organizací, školy, osoby ochotné pracovat v tomto oboru; aktualizace v tisku (zřízení pravidelné rubriky), zařazování vysílání na toto téma v regionálním vysílání, pravidelná aktualizace této problematiky na webových stránkách obcí. Spolupráce se školami – ZŠ, SŠ. Získat žáky a studenty k pomoci seniorům a občanům se zdravotním postižením, připravit pedagogy na tato témata. Začít už v raném věku dětí. Naučit je nepoužívat sprostá a hrubá slova. Ptát se dětí, jak a čím doma pomáhají svým prarodičům a rodině. Všechny mimoškolní aktivity by mohly mít v náplni i praktickou výchovu k sociální pomoci. Mimoškolní aktivity dostupné všem dětem. Prostřednictvím tiskového mluvčího města Otrokovice spolupracovat s regionálními médii v zájmu popularizace vhodného chování dětí a mládeže vůči seniorům a lidem se zdravotním postižením. Projekt může být součástí dalších aktivit, např. dobrovolnického centra.
Proč je projekt potřebný	Jestli má společnost zájem na tom, aby chování občanů nebylo asociální, musí to všechny výchovné, společenské, právní, pracovní, sportovní, kulturní aj. činnosti vyžadovat. Jestliže dovolíme asociální a hrubé chování, dáme tím k němu nepřímý souhlas. Není možné, by sociální chování fungovalo pouze pod dohledem a sotva dozor skončí, je z dítěte vandal apod. Z médií je dítě dokonale seznámeno se špatnou stránkou života, ale jak se má vyrovnat s bídou, nezaměstnaností, nemocemi, jak má pomáhat seniorům a lidem se zdravotním postižením málokde zjistí. Podobné aktivity již v Otrokovicích fungují např. v Naději. Je vhodné rozšiřovat podobné aktivity. Zdravotníci, policisté, hasiči a záchranáři by měli absolvovat praxi v asistenčních službách.

Rizika
Nezájem ze strany učitelů, dětí, médií.
Podmínky pro realizaci
Zájem ze strany učitelů, vedoucích mimoškolních aktivit, škol. Finanční prostředky.

1.3.4

Název
PŘÍSTUP SENIORŮ K INTERNETU
Popis projektu
Vytváření kroužků výpočetní techniky při klubech důchodců v Otrokovicích i v dalších obcích regionu. Hardwarové vybavení – každému klubu důchodců bude poskytnuto potřebné množství výpočetní techniky (1 – 2 ks PC sestav) s připojením k internetu. Budou proškolení správci výpočetní techniky z řad seniorů. Budou sestaveny svépomocné skupiny zájemců o používání informačních a komunikačních technologií. Bude zajištěno průběžné vzdělávání seniorů organizovaných do počítačových kroužků pomocí dobrovolníků.
Proč je projekt potřebný
Senioři jsou skupinou osob, která neumí využívat moderní informační a komunikační technologie, což ji činí znevýhodněnou ve společnosti, která se stále více orientuje na informování prostřednictvím internetu, včetně informací o sociálních službách. Mnoha osobám z cílové skupiny není internet dostupný z finančních důvodů a z nedostatku vzdělání a zkušeností v této oblasti.
Rizika
Nedostatečný zájem seniorů, nemožnost začlenit počítačovou místnost (koutek) do stávajících prostor klubů.
Podmínky
Dostatek výpočetní techniky – i zánovní. Dobrovolníci pro poskytnutí zaškolení. Dostupnost internetu.

Priorita: 1.4 Bezbariérovost
Cíl: Všechna veřejná místa na Otrokovicu jsou dostupná bez bariér pro osoby jakéhokoli typu omezení
Opatření: ➤ Úpravy stávajících komunikací a veřejných budov ➤ Bezbariérové bydlení ➤ Bezbariérová veřejná doprava ➤ Včasné informace o bariérách
Popis situace: Bezbariérovost nepatří mezi sociální služby, výrazně však souvisí s dostupností sociálních služeb a především se sociální integrací handicapovaných osob. V průběhu komunitního plánování sociálních služeb na Otrokovicu bylo vyřešeno mnoho podnětů, které se týkaly nevhodných stavebních prvků v Otrokovicích i v dalších obcích regionu. Přesto je i nadále nutné problematiku bariér pro všechny skupiny handicapovaných osob komplexně sledovat a bariéry co možná nejrychleji odstraňovat. Jednou z významných bariér, která brání dostupnosti a plnohodnotnému využívání sociálních služeb, je nedostatečná dopravní obslužnost v regionu. Zejména obyvatelé malých obcí, ale také obyvatelé Otrokovic mohou mít problémy s bariérami ve veřejné dopravě (zastávky, malý počet nízkopodlažních dopravních prostředků).

Priorita reaguje na slabé stránky: • Špatná dostupnost sociálních služeb z malých obcí především veřejnou dopravou • Špatné trasování MHD, málo nízkopodlažních autobusů a málo informací o nich v jízdních řádech • Chybí mikrobuse jako taxi • Chybí hydraulické stoly na poliklinice • Absence informačního systému pro nevidomé o změnách – stavbách • Existence budov s bariérami
Monitorovací ukazatele: ⇒ Počet podnětů a stížností zaměřených na architektonické bariéry za rok
Projektové záměry: 1.4.1 Koordinátor bezbariérovosti 1.4.2 Bezbariérový chodník v Oldřichovicích

1.4.1

Název	KOORDINÁTOR BEZBARIÉROVOSTI
Cíl projektu	Systémové řešení problematiky bezbariérovosti na území v působnosti Stavebního úřadu MěÚ Otrokovice.
Stručný popis projektu	Do pracovní náplně kvalifikovaného pracovníka SÚ bude zahrnuto: • získávání podnětů od občanů, • informování občanů o bariérách a jejich řešení – zpětná vazba, • monitoring, plány, projekty, • zajištění informování a osvěty v problematice bezbariérovosti, šíření dobré praxe, • poradenství v problematice bezbariérovosti, kontrola a schvalování realizace investičních akcí, • vyhledávání finančních zdrojů a pomoc při získávání financí na řešení bezbariérovosti. Pracovní vytížení bude 0,5 úvazku. Pracovní místo vytvoří Město Otrokovice a na jeho činnosti se budou finančně podílet obce v územním obvodu SÚ přepočtem dle počtu obyvatel. Tento pracovník SÚ bude spolupracovat se 2 jmenovanými externími poradci z řad vozíčkářů a nevidomých občanů.
Proč je projekt potřebný	Problematika bezbariérovosti je doposud řešena separátně jednotlivými samosprávami, často nekoncepčně. Bezbariérovost je prezentována jako záležitost důležitá především pro osoby na vozíčku, bez ohledu na další skupiny veřejnosti, které mají z odstraňování bariér zjevný užitek (všichni, kteří momentálně potřebují bezbariérový pohyb). Zlepší komunikaci mezi osobami, pro které je bezbariérovost důležitá, a rozhodovateli. Doposud náhodné – živelné získávání informací o nedostacích v oblasti bezbariérovosti bude mít jasný rámec a pravidla. To umožní samosprávám kontrolu efektivitu aktivit v řešené oblasti a pomůže zajistit zpětnou vazbu občanům i veřejné správě. Spolupráce s externími poradci zamezí situacím, kdy dílo splňuje normy, ale neodpovídá přesně potřebám osob s omezenou schopností pohybu a orientace. Je vhodné podpořit koordinaci aktivit v problematice bezbariérovosti mezi jednotlivými samosprávami v územním obvodu SÚ s ohledem na možnost získávání finančních prostředků.
Cílová skupina	Primární cílová skupina: lidé se zdravotním postižením, senioři Sekundární cílová skupina: veřejnost
Počet uživatelů – celková kapacita	Nelze stanovit ani sledovat (občané v územním obvodu SÚ)
Místo realizace	Otrokovice

Území dopadu	Územní obvod SÚ Otrokovice
Začátek projektu	2008
Konec projektu	Trvale
Realizátor	Město Otrokovice, obce v územním obvodu SÚ
Rozpočet investiční	0,- Kč
provozní (na rok) z toho	280 000,- Kč
osobní	220 000,- Kč
materiálové	30 000,- Kč
ostatní	30 000,- Kč
Zdroje financování	Město Otrokovice, obce v územním obvodu SÚ, EU (získání mzdových prostředků v rámci OP LZZ Aktivní politika zaměstnanosti)
Podmínky pro realizaci	Ochota obcí regionu trvale spolupracovat na řešení bezbariérovosti, včetně ochoty finančně se podílet na jeho činnosti. Získání financí na činnost koordinátora bezbariérovosti z projektů (EU). Vyjasnění kompetencí v řešení problematiky bezbariérovosti na obecních úřadech.
Rizika	Nedostatek financí, nedostatek finančních zdrojů, u kterých lze požádat o dotace.
Jak rizika eliminovat	Ve spolupráci s euromanažerkou připravit projektový záměr a vyhledat vhodné zdroje financování mimo rozpočet obcí řešeného území.
Odpovědná osoba	Vedoucí stavebního úřadu MěÚ Otrokovice

1.4.2

Název	BEZBARIÉROVÝ CHODNÍK V OLDŘICHOVICÍCH
Cíl projektu	Cílem projektu je zajištění bezbariérového pohybu v obci Oldřichovice, zajištění dostupnosti sociálních služeb a služeb občanské vybavenosti.
Stručný popis projektu	Celková oprava chodníků v celé obci, výměna staré dlažby za zámkovou, nové osazení obrubníků.
Proč je projekt potřebný	V obci Oldřichovice neexistuje jiná bezpečná alternativa pro pohyb osob než chodník v blízkosti frekventované komunikace. Důvodem investice je obnovení bezbariérovosti a bezpečnosti pohybu občanů.
Cílová skupina	Senioři, lidé se zdravotním postižením, školní mládež a maminky s kočárky
Počet uživatelů – celková kapacita	cca 350 obyvatel z toho 75 seniorů + návštěvníci obce
Místo realizace	Obec Oldřichovice
Území dopadu	Katastrální území Oldřichovice
Začátek projektu	2007
Konec projektu	2008
Realizátor	Obec Oldřichovice
Rozpočet – investiční	1 900 000,- Kč
provozní (na rok) z toho osobní	Po ukončení akce ponese obec ze svého rozpočtu veškeré náklady spojené s údržbou včetně zimní údržby.
materiálové	
ostatní	
Zdroje financování	Rozpočet obce Oldřichovice + dotace (program Mobility pro všechny, Program rozvoje venkova, Krajský program rozvoje venkova).
Podmínky pro realizaci	Schválení obecním zastupitelstvem, zajištění financí – sepsání žádosti o dotaci.
Rizika	Nepřiznání dotace.
Jak rizika eliminovat	Kvalitní zpracování projektu a správný výběr zhotovitele.
Odpovědná osoba	Starostka obce Oldřichovice

Priorita: 1.5 Bezpečnost
Cíl: Zajistit seniorům pocit jistoty a bezpečí.
Opatření: ➤ Osvětové a další preventivní aktivity zaměřené na bezpečnost
Popis situace: Nejvíce akcentovanou potřebou seniorů je zajištění pocitu bezpečí a jistoty, že se jim v krizové situaci dostane pomoci. Na tuto skutečnost navazuje velké množství sociálních služeb, které byly zařazeny do Akčního plánu. Vzhledem k tomu, že problematika bezpečnosti není záležitostí, která by spadala do oblasti sociálních služeb, je nutné nastavit další mechanismy, jež pomohou zejména seniorům. Většina aktivit, které lze v této oblasti realizovat, se zaměřuje na prevenci.
Priorita reaguje na slabé stránky: • Nedostatek aktivit zaměřených na prevenci bezpečnosti seniorů a zdravotně postižených občanů
Monitorovací ukazatele: ⇒ Počet veřejně přístupných besed zaměřených na problematiku bezpečnosti seniorů
Projekty: 5.5. 1 Bezpečnost seniorů

1.5.1

Název
BEZPEČNOST SENIORŮ
Popis projektu
Projekt obsahuje řadu na sebe navazujících aktivit primární prevence, které mají za cíl informovat zejména seniory a osoby se zdravotním postižením, ale i další zájemce z řad veřejnosti o předcházení situacím, jež přináší pocit nebezpečí nebo skutečnou hrozbu újmy na zdraví či majetku.
1. Pořádání besed v klubech důchodců určených i pro zájemce z řad veřejnosti s policisty z městské policie i Policie České republiky a instruktory z policejní školy v Holešově – pravidelně opakované, moderované.
2. Využívání informačních tiskovin (letáků), informací v kabelové televizi, místního rozhlasu, internetu a dalších médií pro přenos informací o bezpečném chování. Využívání dalších projektů v sociální oblasti.
3. Individuální poradenství poskytované poskytovateli sociálních služeb zaměřené na zajišťování osobní bezpečnosti, vytváření osobních plánů pro krizové situace ve spolupráci s rodinou, poskytovatelem sociálních služeb a IZS.
4. Větší všímavost okolí k seniorům a lidem se zdravotním postižením (návaznost na projekt Vzdělávání k pomoci seniorům a lidem se zdravotním postižením).
Proč je projekt potřebný
Senioři a lidé se zdravotním postižením jsou znevýhodněni sníženou orientací, nízkou fyzickou kondicí a přílišnou důvěřivostí. Proto se často stávají obětmi kriminální činnosti, která je často spojena i s násilím.
Rizika
Nezájem seniorů o připravené aktivity, nízká účast z řad neorganizovaných seniorů na akcích, neochota odborníků z řad PČR a MP.
Podmínky pro realizaci
Spolupráce odborníků z řad policie, médií, poskytovatelů sociálních služeb a rodin seniorů a osob se zdravotním postižením.
Moderování besed.

4.4 Priority cílové skupiny Nezaměstnaní

Problematika zaměstnanosti není řešena zákonem o sociálních službách, proto nelze služby, které se snaží zlepšit situaci nezaměstnaných na trhu práce či ve společnosti, zařadit mezi sociální služby. Přesto je nezaměstnanost na počátku mnoha obtížných životních situací, které následně musí řešit systém sociálních služeb. Jedná se např. o bezdomovectví, domácí násilí, rozpad rodin apod. Jedná se tedy o celospolečenský problém, kterému je nutno čelit.

Při projednávání komunitního plánu sociálních služeb jsme spolupracovali s pracovníky Úřadu práce (ÚP) ve Zlíně, který je stěžejní institucí řešící problém nezaměstnanosti. Naše cíle v této oblasti a prostředky, kterými jich chceme dosáhnout jsme proto koordinovali a výsledné aktivity budou doplňovat a podporovat to, co je úkolem úřadů práce.

Priorita:
2.1 Vznik a rozvoj služeb zvyšujících zaměstnatelnost osob se zdravotním a sociálním handicapem
Cíl:
Posilování kompetencí osob se zdravotním a sociálním handicapem.
Opatření:
➤ Vzdělávací a motivační kurzy ➤ Inovativní projekty doplňující služby ÚP ➤ Individuální přístup
Popis situace:
Při projednávání komunitního plánu sociálních služeb jsme konkretizovali cílovou skupinu Nezaměstnaní jako osoby, které potřebují podporu a pomoc při uplatňování se na trhu práce. Tato podpora může mít nejrůznější charakter, převážně však spočívá v individuálním přístupu, je časově náročnější a vyžaduje další materiální či lidské zdroje.
Priorita reaguje na slabé stránky:
• Nedostatek kapacit ÚP pro individuální práci s klientem • Absence jiných organizací podporujících nezaměstnané • Malá podpora pro zaměstnávání osob zdravotně znevýhodněných • Špatné pracovní podmínky pro ženy s malými dětmi
Monitorovací ukazatele:
⇒ Celkový počet nezaměstnaných / osob zdravotně znevýhodněných
Projekty:
2.1.1 Systémová podpora celoživotního vzdělávání obyvatel mikroregionu Jižní Haná
2.1.2 Nezaměstnaní jako dobrovolníci v sociálních službách
2.1.3 Poradenské středisko pro nezaměstnané
2.1.4 Lepší pracovní podmínky pro maminky s dětmi

2.1.1

Název	SYSTÉMOVÁ PODPORA CELOŽIVOTNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ OBYVATEL MIKROREGIONU JIŽNÍ HANÁ
Cíl projektu	Cílem projektu je nabídnout a následně realizovat další vzdělávání obyvatel a tím zlepšit jejich uplatnitelnost ve společnosti a na trhu práce.
Stručný popis projektu	Matky na/po mateřské dovolené – setkávají se v rámci aktivit mateřského centra (kurzy a přednášky pro bezhandicapový návrat do zaměstnání či příprava na konkurenční hledání práce), částečná vazba na projekt Integrovaný objekt sociálních služeb a veřejné správy. Mládež do 18 let věku – spolupráce se školským zařízením a veřejnou správou (samosprávou). V rámci prostor vhodných pro volnočasové aktivity provádět přednášky zaměřené k eliminaci sociálně-patologických jevů, konzultace s odbornými psychology, sportovci – vazba na projekt „Integrovaný objekt sociálních služeb a veřejné správy“. Nezaměstnaní – spolupráce s úřady práce ve Zlíně a v Kroměříži. Přednášky zaměřené na návrat do zaměstnání (životopis, image, komunikace, práce na PC, jazykové kurzy apod.) Senioři a zástupci dospělé populace – aktivizovat seniory v rámci činností klubu seniorů a nabídnout dospělé populaci aktivity, které povedou k rozšiřování poznání a zdokonalování se (počítačové a jazykové kurzy, přednášky se zdravotním či sociálním zaměřením atd.) – částečná vazba na projekt Integrovaný objekt sociálních služeb a veřejné správy. Projekt zahrnuje i případný marketing a propagaci.
Proč je projekt potřebný	V obci se v současné době nachází řada osob z výše jmenovaných cílových skupin, která potřebuje podporu při začleňování do společnosti a při návratu na trh práce. Vzhledem k tomu, že jednou z bariér pro vyhledávání příležitostí k dalšímu vzdělávání, je nutnost dopravit se za vzdělavateli do Zlína, je cílem projektu tuto bariéru odstranit a nabídnout adekvátní vzdělávací aktivity přímo v Tlumačově. V roce 2006 bylo v Tlumačově otevřeno Regionální vzdělávací, kulturní a informační centrum mikroregionu Jižní Haná. Budova splňuje všechny technické podmínky pro poskytnutí služby „další vzdělávání obyvatel“. V budově se nachází infocentrum, velký multifunkční sál s možností rozdělení na dvě menší místnosti, počítačová učebna se 7 počítači a knihovna. Tato budova a její zázemí začínají nacházet své uplatnění a stávají se součástí života komunity. Tímto projektem chceme také zatraktivnit nabídku vzdělávacích, osvětových a kulturních aktivit v obci, abychom čelili ohrožením, kterým je venkov vystaven – vylidňování, úbytek osob s vysokoškolským vzděláním apod.
Cílová skupina	Matky na mateřské dovolené a po jejím ukončení, mládež do 18 let, nezaměstnaní, senioři a zástupci dospělé populace
Počet uživatelů – celková kapacita	
Místo realizace	Regionální vzdělávací, kulturní a informační centrum mikroregionu Jižní Haná
Území dopadu	Otrokovicko, mikroregion Jižní Haná
Začátek projektu	2007
Konec projektu	2009
Realizátor	obec Tlumačov, partneři: město Hulín, obec Kvasice, Úřad práce Zlín/Kroměříž

Rozpočet investiční	
provozní (na rok)	2 000 000,- Kč
z toho osobní	
materiálové ostatní	
Zdroje financování	EU, obec Tlumačov, partneři
Podmínky pro realizaci	Získání dotace ze SF
Rizika	Nezískání dotace ze SF
Jak rizika eliminovat	
Odpovědná osoba	Starosta obce Tlumačov

2.1.2

Název	NEZAMĚSTNANÍ JAKO DOBROVOLNÍCI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
Cíl projektu	Seznámení nezaměstnaných s dobrovolnickou činností a jejich zapojení do dobrovolnické činnosti.
Stručný popis projektu	Nezaměstnaní mohou souběžně s vyhledáváním zaměstnání vykonávat dobrovolnickou činnost a to tak, že dle předem dohodnutého harmonogramu navštěvují osoby se zdravotním postižením a seniory a poskytují jim pomoc, která nevyžaduje odbornou kvalifikaci sociálního pracovníka nebo pracovníka v sociálních službách. Registrovaná vysílající organizace zajišťuje pojištění odpovědnosti, zdravotní pojištění a základní zaškolení dobrovolníků. Díky zapojení dobrovolníků z řad nezaměstnaných chceme pomoci našim uživatelům, kteří pomoc potřebují. Z praxe jsou známy i případy, že takto aktivizovaný nezaměstnaný získal kromě praxe a certifikátu také práci v neziskové organizaci, které pomáhal.
Proč je projekt potřebný	Poptávka potřebných uživatelů po pomoci od dobrovolníků je velká a dobrovolníků je málo. Obecně trend dobrovolnické činnosti v Otrokovicích není moc známý a zaběhnutý. Je žádoucí nabídnout dobrovolnickou činnost i nezaměstnaným, neboť jde o ušlechtilou náplň volného času (resp. času stráveného v evidenci ÚP), která navíc může potřebným lidem být k užítku (kontakty na případné zaměstnavatele, kontakt se společností, získání praktických dovedností v sociální oblasti, pocit prospěšnosti atd.).
Cílová skupina	Nezaměstnaní
Počet uživatelů – celková kapacita	Současný stav počtu uživatelů-žadatelů o dobrovolníka je 5 jednotlivců a 2 organizace. Do budoucna je očekáváno navýšení žadatelů o dobrovolníka na cca 30 – 50 osob.
Místo realizace	Otrokovice
Území dopadu	Otrokovicko
Začátek projektu	2008
Konec projektu	Trvale
Realizátor	NNO
Rozpočet investiční	0,-

provozní (na rok)	150 000,-
z toho	120 000,-
osobní	30 000,-
materiálové	0,-
ostatní	
Zdroje financování	Město Otrokovice, OP LZaZ Aktivní politika zaměstnanosti
Podmínky pro realizaci	Finanční rozpočet města, schválení zastupitelstvem.
Rizika	Neschválení zastupitelstva. Nedostatek financí. Nedostatečná motivace a zapojení nezaměstnaných do dobrovolnických aktivit.
Jak rizika eliminovat	Vhodná motivace a aktivní, dlouhodobou a trvalou práci s nimi v kolektivu ostatních dobrovolníků.
Odpovědná osoba	Vedoucí Centra Maltézské pomoci Otrokovice

2.1.3

Název	PORADENSKÉ STŘEDISKO PRO NEZAMĚSTNANÉ
Cíl projektu	Zajistit individuální přístup uchazečům o zaměstnání, kteří potřebují podporu a pomoc specifitější a individuálnější, než poskytuje ÚP, obecná podpora pro nezaměstnané + informace pro lidi se zdravotním či sociálním handicapem.
Stručný popis projektu	Bude vytvořena nebo vybrána poradenská organizace, která bude pracovat ve vhodných prostorách s bezbariérovým přístupem. Náplní práce bude: vzdělávání na PC, zajištění volného přístupu k internetu zdarma, pomoc zájemcům při práci s databází volných pracovních míst ÚP. Obsazení: • 2 poradci-ergoterapeuti na plný úvazek, • 1 asistent poradce na plný úvazek, • právník, psycholog apod. dodavatelsky. Ergoterapeut provází nezaměstnaného po jednotlivých krocích, které si nezaměstnaný stanovil. Plánování dosaženého cíle. Nabídka pomoci v rámci aktivizačních a motivačních plánů nezaměstnaných v hmotné nouzi. Součástí projektu bude poskytování poradenství a výuky na PC v Tlumačově a Napajedlech.
Proč je projekt potřebný	Podpora pro nezaměstnané, kteří potřebují individuální přístup, aby se mohli uplatnit na trhu práce, protože mají zdravotní nebo sociální handicap, je ze strany úřadů práce nedostatečná. Vzhledem k velkému počtu nezaměstnaných není důsledné uplatňování individuálního přístupu na úřadech práce možné.
Cílová skupina	Nezaměstnaní potřebující podporu a pomoc.
Počet uživatelů – celková kapacita	250/rok stabilnější spolupráce, 2000 návštěvníků
Místo realizace	Otrokovice, Tlumačov (ná vaznost na projekt Systémová podpora celoživotního vzdělávání obyvatel mikroregionu Jižní Haná), Napajedla
Území dopadu	Otrokovicko
Začátek projektu	2008
Konec projektu	Trvale

Realizátor	NNO – výběrové řízení
Rozpočet investiční	200 000,- Kč – vybavení kanceláří
provozní (na rok)	1 500 000,-
Z toho osobní	1 200 000,-
materiálové	0,-
ostatní	300 000,-
Zdroje financování	Obce, Evropský sociální fond (OP LZaZ 1. Aktivní politika zaměstnanosti)
Podmínky pro realizaci	Výběr vhodné organizace, získání vhodných prostor, příprava projektové dokumentace pro získání finančních prostředků.
Rizika	Malý zájem ze strany uchazečů o zaměstnání, nedostatek pracovních míst.
Jak rizika eliminovat	Propagace projektu, spolupráce s úřadem práce, spolupráce se zaměstnavateli. Ve spolupráci s euromanažerkou připravit projektový záměr a vyhledat vhodné zdroje financování mimo rozpočet obcí řešeného území.
Odpovědná osoba	Starostka města Otrokovice, starosta obce Tlumačov

2.1.4

Název
LEPŠÍ PRACOVNÍ PODMÍNKY PRO MAMINKY S DĚTMI
Popis projektu
Jesle, MŠ, případně jiná zařízení budou otevřeny denně od 6 do 18 hodin. Zároveň bude iniciován vznik a rozvoj svépomocných skupin rodičů, mateřských a rodičovských center, aby bylo možno po přechodnou dobu pečovat o dítě ve známém a bezpečném prostředí mimo MŠ a jesle. V době, kdy děti jsou v jeslích nebo v MŠ, může matka – rodič nejen pracovat, ale navštěvovat rekvalifikační kurs, job klub. Návaznost na projektový záměr Poradenské středisko pro nezaměstnané, Informační a vzdělávací středisko pro nezaměstnané, Mateřské a rodičovské centrum Domino, Klobouček, aktivizační plány systému pomoci v hmotné nouzi.
Proč je projekt potřebný
Rodiče malých dětí ve věku do 10 let jsou omezeni v možnosti pracovat na celý úvazek, pracovat v době nemoci dítěte/děti, ztrátou kvalifikace a odborné praxe v době péče o dítě / děti.
Rizika
Nedostatek finančních prostředků, malá kapacita jeslí, MŠ, nedostatek kvalifikovaných pracovníků, nezájem matek/rodičů, nezájem zaměstnavatelů, epidemie.
Podmínky pro realizaci
Registrace vybraných matek – rodičů, specifikace smlouvy s matkou – rodičem, kvalifikovaný personál (pedagogické a zdravotnické vzdělání), pojištění, auta k převozu dětí.

Priorita: 2.2 Informovanost nezaměstnaných
Cíl: Zajistit dostupnost informací o volných pracovních místech.
Opatření: ➤ Dostupné informace o volných pracovních místech ➤ Přístup nezaměstnaných k veřejnému internetu
Popis situace: Osoby nezaměstnané, zejména dlouhodobě nezaměstnané osoby se zdravotním či sociálním handicapem a za předpokladu, že si chtějí aktivně hledat zaměstnání, potřebují informace, které jsou snadno dostupné a aktuální. Již v rámci procesu komunitního plánování byl zaveden systém zveřejňování informací o pracovních místech na dalších místech, zejména v partnerských obcích regionu.
Priorita reaguje na slabé stránky: • Bariéry pro využívání internetu ze strany nezaměstnaných • Malá kapacita kurzů práce s PC • Nedostatečný přístup k PC po skončení kurzu • Nedostatek informačních a poradenských služeb dalších organizací
Monitorovací ukazatele: ⇒ Počet míst mimo úřad práce se zveřejněnou aktualizovanou nabídkou volných pracovních míst
Projekty: 2.2.1 Výpočetní technika pro nezaměstnané

2.2.1

<i>Název</i>
VÝPOČETNÍ TECHNIKA PRO NEZAMĚSTNANÉ
<i>Popis projektu</i>
Projekt je zaměřen na podporu získání praktických dovedností ve využívání výpočetní techniky účastníky kurzů. Realizace spočívá především v zapůjčení výpočetní techniky pro domácí využití, aby účastníci kurzů mohli zdokonalovat své dovednosti získané při vzdělávání, a to v době a v místě, které považují za nejvhodnější. Po dobu zapůjčení v délce 3 – 6 měsíců budou v kontaktu s lektory kurzu a techniku budou využívat i k plnění zadaných úkolů. Účastníkům kurzu bude nabídnuto také poradenství, které se bude týkat připojení k internetu. Projekt sestává z těchto klíčových aktivit: 1. Realizace kurzu výpočetní techniky – nastavený dle pokročilosti účastníků. 2. Zapůjčení výpočetní techniky – po absolvování 10 hodin bude účastníkům kurzu poskytnuta výpočetní technika pro domácí využití. 3. Využívání výpočetní techniky přímo v domácnostech účastníků kurzu. 4. Kontrola využívání výpočetní techniky. 5. Ukončení kurzu, vrácení výpočetní techniky.
<i>Proč je projekt potřebný</i>
Účastníci kurzů výpočetní techniky často nejsou schopni bez výrazných problémů aplikovat získané dovednosti v praxi z důvodu nedostatku zkušeností s prací s výpočetní technikou. Ne každý účastník kurzu může pro získávání praxe využívat veřejný přístup k internetu.

Rizika
Nezájem nezaměstnaných, zneužívání, krádeže a zničení techniky
Podmínky pro realizaci
Zájem realizátora kurzů zaměřených na výuku práce s výpočetní technikou, přesné stanovení podmínek kurzu a zápujčních podmínek.

Priorita:
2.3 Vytváření podmínek pro využívání veřejně prospěšných prací (VPP)
Cíl: Zvýšení počtu osob zařazených do programů VPP.
Opatření:
➤ Vytváření pracovních míst v rámci programů VPP ➤ Výměna zkušeností s využíváním VPP
Popis situace:
Veřejně prospěšné práce jsou přínosné osobám z řad dlouhodobě nezaměstnaných tím, že pomáhají obnovit pracovní návyky a zároveň pro ně znamenají zaměstnanecký poměr na dobu šesti měsíců. Zároveň veřejně prospěšné práce pomáhají obcím s řešením financování sezónních zaměstnanců. Veřejně prospěšné práce jsou tedy v mnoha ohledech výhodným řešením a je vhodné jejich využívání podporovat.
Priorita reaguje na slabé stránky:
• Existence překážek pro využívání VPP ze strany obcí • Nezájem o motivační kurzy ze strany obcí a nezaměstnaných
Monitorovací ukazatele:
⇒ Počet osob, které vykonaly VPP
Projekty:
3.3. 1 Koordinátor veřejně prospěšných prací na MěÚ Otrokovice

2.3.1

Název
KOORDINÁTOR VEŘEJNĚ PROSPĚŠNÝCH PRACÍ NA MĚÚ OTROKOVICE
Popis projektu
Do pracovní náplně kurátora zařadit zprostředkování VPP. Kurátor zpracovává návrh rozpočtu na VPP pro MěÚ nebo organizace, eviduje seznam lidí z ÚP, kteří mají zájem o VPP. VPP využijí i klienti kurátora, kteří budou mít v motivačním plánu povinnost VPP.
Zaměstnanec spolupracuje s řediteli organizací a tajemníkem MěÚ na zřízení pracovních míst VPP. Tak by mělo být vytvořeno 20 pracovních míst VPP. Je třeba motivovat nezaměstnané, rozvíjet pracovní schopnosti a pracovní návyky, posílit jejich šance získat trvalý pracovní poměr.
Vytvoření pracovních míst, které by za jiných okolností nevznikla. Personální posílení organizací, úspora mzdových nákladů.
Proč je projekt potřebný
Tohoto zaměstnance, který bude mít VPP jako náplň práce potřebují hlavně nezaměstnaní, kteří k pracovnímu uplatnění potřebují individuální pomoc s ohledem na své schopnosti.
Rizika
Nedostatek finančních prostředků (MěÚ, ÚP), nezaměstnaní a organizace nebudou mít zájem.
Podmínky pro realizaci
Dostatek finančních prostředků a spolupráce města se všemi složkami.

4.5 Systémové priority

Zajištění funkčnosti systému sociálních služeb závisí na mnoha faktorech. Není možné pouze poskytovat kvalitní sociální služby. Je třeba zajistit, aby poskytovatelé měli dostatečné kapacity, dostatek finančních prostředků, dostatek kvalifikovaného personálu, aby služby byly dostupné maximálnímu možnému počtu uživatelů. Systémové priority se nezaměřují na konkrétní cílové skupiny, jsou důležité pro celé spektrum uživatelů sociálních služeb. Zanedbání uvedených priorit by mohlo vést k nesystémovosti v rozvoji sociálních služeb a ke zmaření úsilí vloženého do procesu komunitního plánování.

Priorita: 3.1 Informovanost o sociálních službách v regionu
Cíl: Všichni obyvatelé na Otrokovicku mají snadný přístup k informacím o sociálních službách.
Opatření: ➤ Dostupné informace o sociálních službách v domácnostech ➤ Poradenství o sociálních službách
Popis situace: V průběhu komunitního plánování sociálních služeb jsme zjistili, že nespokojenost se zajištěním sociálních služeb často pramení z prostého nedostatku informací. Tento jev je způsoben nedostatečnou schopností organizací pracujících v sociálních službách informovat o své činnosti a nedostatečnou schopností uživatelů sociálních služeb tyto informace aktivně vyhledávat. Aby byla informovanost o sociálních službách dostatečná, je třeba vytvářet podpůrné nástroje informování a zapojit orgány veřejné správy, které se zabývají sociálními službami.
Priorita reaguje na slabé stránky: • Nedostatek poradenských služeb v sociální oblasti mimo úřady a poskytovatele – malá dostupnost • Nedostatek přístupu k internetu pro seniory • Absence konzultačně-informační linky • Nedostatek informací o sociálních službách a výhodách pro osoby se zdravotním postižením • Nedostatek informací pro lidi, kteří nejsou klienty Charity a Pečovatelské služby • Nedostatek informačních a poradenských služeb dalších organizací
Monitorovací ukazatele: ⇒ Počet podnětů a stížností na nedostatečnou informovanost o sociálních službách
Projekty: 3.1.1 Informační a poradenské místo / linka pomoci

3.1.1

Název	INFORMAČNÍ A PORADENSKÉ MÍSTO / LINKA POMOCI
Cíl projektu	Zřídít telefonní linku + místo, na které se může občan či organizace obrátit v jakékoliv situaci související se sociálními službami. Informovat, poradit, zprostředkovat sociální službu. Zabezpečit zákonnou povinnost obce zajistit dostupnost informací a povinnost poskytovatelů zajistit základní sociální poradenství.
Stručný popis projektu	Varianta I: Na veřejně dobře přístupném místě (sociální odbor MěÚ Otrokovice) bude bezbariérové místo vybavené PC technikou s internetovým přístupem k centrálnímu registru poskytovatelů sociálních služeb a s databázemi podrobných údajů a informací o sociálních službách na Otrokovicku včetně informací o kvalitě služeb a jejich potřebnosti. Kvalifikovaný pracovník poskytne informace, sociální poradenství a pomoc osobně na místě, telefonicky nebo písemně. Služba bude sloužit občanům obcí na Otrokovicku, zejména těm, kterým nejsou dostupné informace na internetu. Poskytování základního a odborného sociálního poradenství, informací o poskytovatelích sociálních služeb včetně kontaktů, podmínek poskytování služby. Zprostředkování sociálních služeb. Monitoring nabídky a poptávky sortimentu sociálních služeb. Mimo běžnou pracovní dobu MěÚ poskytne základní sociální poradenství na téže telefonní číslu místní poskytovatel sociálních služeb. Služba bude bezplatná, telefonní hovory budou volající platit podle tarifů operátorů. Výhledově se počítá s mobilním poradenstvím přímo v jednotlivých obcích regionu. Varianta II: Místo MěÚ Otrokovice službu poskytne NNO.
Proč je projekt potřebný	V současné době neexistuje profesionální centrum rady a pomoci pro seniory a osoby se zdravotním postižením, které by pro občany Otrokovicka zprostředkovalo podrobné informace o poskytovatelích sociálních služeb v době mimo úřední hodiny. Uživatelé nemají možnost kvalifikovaného a nezávislého posouzení sociálních služeb z hlediska vlastních potřeb. V současné době nejsou informace o sociálních službách pro zájemce dostupné na jednom místě. Realizací služby včetně naplnění databází maximem informací a jejich sdílení místními poskytovateli chceme také podpořit plynulý přechod uživatelů podle jejich potřeb od jednodušších forem pomoci po komplexní sociální služby.
Cílová skupina	Lidé se zdravotním postižením, senioři, občané v tíživé sociální situaci, pečující osoby, obyvatelé regionu, tj. uživatelé sociálních služeb a osoby blízké.
Počet uživatelů – celková kapacita	Nelze stanovit, lze sledovat. Z analýz KPSS – počet seniorů cca 5 000 – počet osob se zdravotním postižením cca 1 400
Místo realizace	Otrokovice, Tlumačov
Území dopadu	Otrokovicko
Začátek projektu	2008
Konec projektu	Trvale
Realizátor	NNO – výběrové řízení, Město Otrokovice a partneři projektu – obce Otrokovicka
Rozpočet investiční	Vyčlenit telefonní linku se zapamatovatelným číslem pro celodenní provoz.
provozní (na rok)	V rámci provozních nákladů MěÚ Otrokovice a příslušného poskytovatele (varianta I) nebo vybrané NNO (varianta II)
z toho osobní	500 000,- Kč
materiálové	300 000,- Kč (2 x ½ úvazek odb. prac. na MěÚ + poskytovatel)
ostatní	200 000,- Kč

Zdroje financování	EU (OP LZaZ 3.1 Podpora sociální integrace – investice by musely tvořit max. 10 – 15 % projektu), Otrokovice a obce Otrokovicka, MPSV, Zlínský kraj (v rámci podpory ostatních služeb místního poskytovatele) .
Podmínky pro realizaci	Odborně vyškolení kvalifikovaní pracovníci, spolupráce organizací poskytujících sociální služby.
Rizika	Nedostatečné využití kapacity odborných pracovníků.
Jak rizika eliminovat	Propagace služby. Ve spolupráci s euromanažerkou připravit projektový záměr a vyhledat vhodné zdroje financování mimo rozpočet obcí řešeného území.
Odpovědná osoba	Starostka města Otrokovice

Priorita:
3.2 Koordinace systému sociálních služeb na Otrokovicku
Cíl:
Sociální služby v regionu jsou rozvíjeny v souladu s KPSS na Otrokovicku.
Opatření:
➤ Koordinace komunitního plánování sociálních služeb na Otrokovicku ➤ Zajištění návaznosti a dostupnosti sociálních služeb
Popis situace:
Aby uživatelé sociálních služeb obdrželi vždy takovou sociální službu, která je pro ně v dané situaci nejvhodnější a nejvýhodnější, je nutno nastavit systém, který umožní hladký přechod klientů mezi jednotlivými sociálními službami a mezi poskytovateli sociálních služeb. V současné době je zřejmé, poskytovatelé sociálních služeb, kteří chtějí mít dostatečnou poptávku po svých službách a také příjem financí z veřejných rozpočtů, budou muset poskytovat kvalitní a efektivní sociální služby. To může znamenat také specializaci jednotlivých poskytovatelů a případnou nutnost koordinovat systém poskytování sociálních služeb tak, aby byly veškeré sociální služby dostupné všem uživatelům. Abychom takový systém vytvořili a udrželi, je nutné nastavit prostředí pro komunikaci mezi veřejnou správou, poskytovateli sociálních služeb a uživateli. Komunitní plánování sociálních služeb na Otrokovicku je svými účastníky vnímáno jako pozitivní proces, jehož efektem není pouze vypracovaný plán rozvoje sociálních služeb, ale také navázaná komunikace mezi partnery z řad obcí, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Tento proces bude i v následujících letech pokračovat zejména proto, aby mohly partnerské subjekty reagovat na aktuální situaci v systému sociálních služeb, aby bylo možno zapracovávat do komunitního plánu nové podněty jak ze strany obyvatel a organizací v regionu Otrokovicka, tak ze strany Zlínského kraje a MPSV.
Priorita reaguje na slabé stránky:
• Nedotahování některých služeb do konce • Lidé nejsou spokojeni se sociálními službami • Špatná dostupnost sociálních služeb pro občany menších obcí • Absence sociálních služeb v malých obcích
Monitorovací ukazatele:
⇒ Počet oficiálních setkání pracovních skupin KPSS za rok
Projekty:

Priorita: 3.3 Financování systému sociálních služeb v regionu
Cíl: Zajištění finanční dostupnosti služeb.
Opatření: ➤ Vytváření grantových systémů ➤ Sdružování financí z obecních rozpočtů
Popis situace: Sociální služby v České republice se nachází v přechodném období, kdy se utváří smluvní vztahy mezi poskytovateli a uživateli sociálních služeb, kdy se prostředí mění na více tržní než doposud. Proto je nutné uvažovat také o změnách v systému rozdělování veřejných finančních prostředků, které budou doplňovat finance plynoucí poskytovatelům sociálních služeb od uživatelů. V tomto systému je nutné zohlednit jak potřebu zachování sociálních služeb, tak společenskou poptávku. Abychom dosáhli stanoveného cíle, bude probíhat široká diskuse, které se budou účastnit zadavatelé, poskyvatelé a uživatelé sociálních služeb. Cílem jednání bude nalezení a nastavení nejlepšího možného systému financování sociálních služeb na úrovni regionu. Je třeba rozhodnout o tak důležitých tématech, jako jsou grantový systém, sdružování finančních prostředků obcí na zajištění sociálních služeb a jejich rozvoje, podpora organizací při získávání finančních prostředků ze zdrojů mimo rozpočty obcí regionu.
Priorita reaguje na slabé stránky: • Některé sociální služby jsou drahé • Nedostatečná schopnost organizací v sociálních službách získávat finanční prostředky ze zdrojů mimo rozpočty obcí regionu a MPSV • Finance z veřejných zdrojů nejsou rozdělovány na základě objektivních kritérií • Obce nemají dostatek finančních prostředků na rozvoj a provoz sociálních služeb
Monitorovací ukazatele: ⇒ Celkové náklady na sociální služby z obecních rozpočtů
Projekty: 3.3. 1 Projektoví manažeři v sociálních službách

3.3.1

Název	PROJEKTOVÍ MANAŽEŘI V SOCIÁLNÍ OBLASTI
Cíl projektu	Cílem projektu je posílit kapacity poskytovatelů sociálních služeb a posílit udržitelnost rozvojových aktivit v oblasti sociálních služeb. Dalším cílem je posílit schopnost organizací získávat finanční prostředky na sociální služby a jejich rozvoj ze zdrojů mimo rozpočet obcí regionu.
Stručný popis projektu	Pro organizace poskytující sociální služby bude vyškolen a zapracováno 10 projektových manažerů v dovednostech, které uplatní při přípravě a realizaci projektů. Vzdělávání se bude zaměřovat také na další oblasti fundraisingu. Postup: ▪ Organizace a obce ustanoví partnerství pro realizaci projektu. ▪ Organizace vytvoří nová pracovní místa projektových manažerů – popis práce, začlenění do struktury organizace. ▪ Organizace si vyberou projektové manažery ve výběrových řízeních. ▪ Manažeři budou vyškoleni a bude jim poskytována další konzultační podpora. ▪ Současně bude probíhat zapracovávání manažerů v pracovním prostředí. ▪ Manažeři budou pracovat a scházet se na společných konzultačních dnech.

Proč je projekt potřebný	Nestátní neziskové organizace i příspěvkové organizace doposud ve většině případů nemají pracovníky, kteří by se věnovali jen získávání financí na chod organizace. V současné době, kdy nastávají velké změny v poskytování sociálních služeb a kdy je možnost získat prostředky na rozvoj či na zkvalitňování služeb, se do popředí dostává otázka udržitelnosti těchto služeb i po skončení financování ze strukturálních fondů EU. Proto je nutné posilovat schopnost organizací získávat finanční prostředky, aby byl rozsah sociálních služeb i v budoucnu zachován.
Cílová skupina	Poskytovatelé sociálních služeb
Počet uživatelů – celková kapacita	10 organizací
Místo realizace	Otrokovicko
Území dopadu	Otrokovicko
Začátek projektu	2008
Konec projektu	2011
Realizátor	Výběrové řízení
Rozpočet investiční	0,- Kč
provozní (na rok)	3 940 000,- Kč
z toho osobní	3 240 000,- Kč
materiálové	400 000,- Kč
ostatní	300 000,- Kč
Zdroje financování	Evropský sociální fond, poskytovatelé sociálních služeb, obce.
Podmínky pro realizaci	Ustanovení partnerství, podání žádosti o financování OP LZaZ.
Rizika	Nepřiznání dotace, nezáměr poskytovatelů sociálních služeb, nedostatek vhodných kandidátů na pozice projektových manažerů.
Jak rizika eliminovat	Kvalitní zpracování projektu a správný výběr zhotovitele, propagace projektu.
Odpovědná osoba	Ředitel Centra pro komunitní práci východní Morava

Priorita:
3.4 Kvalita sociálních služeb v regionu
Cíl:
O všechny uživatele sociálních služeb je pečováno v souladu se standardy kvality sociálních služeb.
Opatření:
➤ Zavádění standardů kvality sociálních služeb u nových sociálních služeb
Popis situace:
Kvalita sociálních služeb na Otrokovicku byla účastníky procesu komunitního plánování hodnocena jako výborná. V souvislosti se zákonem o sociálních službách je pro poskytovatele sociálních služeb nastavena povinnost mít zavedeny a dodržovat standardy kvality sociálních služeb. Kontrolu dodržování standardů provádí akreditovaní inspektoři. Zároveň za zákona vyplývá povinnost sociálního odboru kontrolovat využívání financí rozdělených v rámci příspěvků na péči.
Kvalita sociálních služeb a zavádění standardů kvality může být problémem u nově vznikajících služeb či organizací. Je proto vhodné tyto nové služby při zavádění standardů kvality podporovat, a to především zajištěním dostatečných poradenských kapacit pro tuto oblast.
Priorita reaguje na slabé stránky:
• Lidé nejsou spokojeni se sociálními službami • Nedotahování některých služeb do konce
Monitorovací ukazatele:
⇒ Počet registrovaných organizací poskytujících sociální služby/počet organizací s auditem dodržování standardů kvality sociálních služeb.
Projekty:

4.6 Zásobník podnětů

V rámci realizace procesu KPSS zazněla řada podnětů, které, pokud to šlo, byly řešeny ihned. Následující přehled obsahuje tzv. tabulku podnětů, která je rozdělena na části „vyřešeno“, „řeší se“ a „bude se řešit“, čili zásobník podnětů.

4.6.1 Vyřešené podněty

Město Otrokovice

VYŘEŠENO	ZPŮSOB ŘEŠENÍ	ODPOVĚDNÝ ZA REALIZACI	TERMÍN SPLNĚNÍ
rozvoz obědů o víkendu	zajišťuje PS SENIOR Otrokovice	řed. SENIORu	průběžně
úklid sněhu v okolí DPS	zajišťují Technické služby Otrokovice	řed. TSO	zima
bezplatný internet pro nezaměstnané a seniory	v Městské knihovně (MK) v Otr. 2x týdně, internet pro seniory na Střední průmyslové škole (SPŠ) Otrokovice X.-XI.06, internet pro maminky na SPŠ od I.2007 (SPŠ ve spolupráci se SOC, KPSS), internet pro nezaměstnané na ADS Otrokovice (informace předávány na všech PS, nástěnkách MěÚ)	řed. MK, SPŠ, vedoucí ADS	průběžně
parkoviště pro PS u DPS Hlavní vyhradit od 7 do 15 h. v pracovní dny	byla instalována příslušná značka	řed. SENIORu	III.06
přístupnější nabídka volných míst ÚP	aktuální nabídka volných míst je k dispozici u informátorů MěÚ, na nástěnkách SOC, na OÚ partnerských obcí (Bělov, Halenkovice, Nová Dědina, Oldřichovice, Tlumačov), na Azylovém domě Samaritán Otrokovice	koordinátorka KPSS	průběžně
netěsnící dveře balkonu v garsonkách	TEHOS nemá nahlášeny žádné závady tohoto typu; každého půl roku vyzývá k nahlášení závad - upozorní na tento možný problém	řed. TEHOS	VI.06
veřejně prospěšné práce	TSO, řešeno také projektovým záměrem KPSS „Koordinátor veřejně prospěšných prací (VPP) na MěÚ Otrokovice“	řed. TSO, KPSS	TSO - průběžně; KPSS 2010-2012
přístup seniorů k internetu	Denní centrum Charita sv. Anežky; řešeno v rámci projektového záměru „Přístup seniorů k internetu“	řed. Charity, KPSS	řed. Charity průběžně; KPSS 2010-2012
zamezit volnému pobíhání psů po pískovištích	od května 2006 jsou v Otrokovicích nově vyznačeny plochy tabulemi Zákaz vedení psů (parky, hřiště, hřbitov, Šterkoviště, koupaliště, areály MŠ,ZŠ)		V.06

pečovatelská služba i mimo dobu 7-15h.	prostřednictvím dotazníků byl zmapován zájem klientů SENIORu Otrokovice (zájem 3 klienti); poskytování služeb řeší PS SENIOR, PS poskytována do 20 h.	řed. SENIORu	V.06
Katalog soc. služeb na Otrokovicu	vydán v květnu 2006, během června - srpna distribuován do cca 16 000 domácností Mikroregionu Otrokovicko	koordinátorka KPSS	31.8.2006
informační semináře pro místní poskytovatele	realizován seminář k zákonu o SSL 20.4.2006, seminář pro poskytovatele 22.5.2006 na téma realizace projektů, standarty kvality SSL, zákon o SSL	koordinátorka KPSS	20.4.2006, 22.5.2006
Klub handicapovaných dětí Stůňata v prostorách KD na DPS Trávníky	v prostorách KD na DPS Trávníky otevřen Klub handicapovaných dětí Stůňata; činnost každý Pá 14-18 h.	zástupci rodičů, vedoucí KD, SOC	od 2.6.2006
NZDM Šlikr ve výměniče na Trávníkách	realizováno Unii Kompas Zlín ve spolupráci se SOC	Unie Kompas	od března 2006
Terénní služba rodinám s dětmi	realizováno Charitou sv. Anežky Otrokovice ve spolupráci se SOC	Charita sv.Anežky, SOC	od května 2006
informování nevidomých o nových stavbách a stavebních úpravách na trasách	ÚPI, SH, TSO informují o bariérách v Otrokovicích TyfloCentrum, které získalo od SOC databázi 12 občanů, jež souhlasili s informování o stavbách a stavebních úpravách a tuto informaci jim s měsíčním předstihem předají; řešeno i projektovým záměrem KPSS „Koordinátor bezbariérovosti“	ÚPI, SÚ, TSO, TyfloCentrum Zlín, KPSS	od října 2006 průběžně; KPSS 2008-2009
více laviček podél chodníků (od Společenského domu, u lávky přes Moravu, směr k budovám SENIORu)	v rámci pracovních povinností	řed.TSO	od července 2006
zaasfaltování prohlubně na chodníku před DPS	TSO	TSO	IX.06
na DPS nová nástěnka	TEHOS	TEHOS	IX.06
monitoring bezbariérovosti v Otrokovicích (trasy: DPS - Albert - vlakové nádraží, DPS - Lidl - hřbitov, DPS - nám. 3. května, Baťov)	naplánovány nejfrekventovanější trasy v Otrokovicích, které byly během pěti setkání projity zástupci ÚPI, TSO, SOC, dvěma vozíčkáři; zjištěné nedostatky byly odstraněny nebo jsou zahrnuty do plánu oprav TSO nebo ÚPI	TSO, ÚPI	V.-VII.2006 monitoring, od V.2006 opravy
údržba travnatých ploch (vyhrabávání listí)	TSO v rámci pracovních povinností - před zimou, pokud se nestihnou všechny plochy v Otrokovicích, dokončuje se činnost na jaře	TSO	na jaře, na podzim

úprava prostoru mezi zastávkou trolejbusu na Trávníkách (směr Zlín-Otrokovice) a novým povrchem vozovky	TSO	TSO	X.2006
upraven nájezd nově budovaného chodníku od ZŠ k Albertu na Trávníkách; vybudován bezbariérový chodník na ul. Hlavní, upraveny nájezdy na chodník od DPS k ZŠ na Trávníkách (včetně značení pro nevidomé)	upraveno v součinnosti ÚPI a vozíčkáře z DPS	ÚPI	X.2006
přechod z Trávníků ke Spořitelně - obnoveno značení, upraven nájezd	TSO v rámci pracovních povinností	TSO	jaro 2007
upravit chodník směrem ke hřbitovu v Kvítkovicích (propadlá dlažba)	TSO	TSO	X.2006
veřejné WC	označit WC vybraných provozoven za veřejná	ved. OÚPI	podzim 2006
asistenční služba dobrovolníků pro děti se zdravotním postižením	Centrum maltézské pomoci Otrokovice, sídlo od podzimu 2006 na DPS Nivy	ST v součinnosti se SOC	od jara 2006
přemístění zvonku na zaměstnance pošty od budovy k poštovní schránce, kde je zvonek pro lidi se zdravotním postižením přístupnější - po dobu rekonstrukce pošty (10 měsíců)	vyjednáno v součinnosti SOC, SÚ a Českou poštou	Česká pošta	od konce listopadu 2006
očistění chodníku kolem DPS Trávníky, po němž jezdí vozidla ze stavby u Dřevnice	investor - Povodí Moravy Brno; z podnětu členky pracovní skupiny Zdravotně postižení, kterou investor kontaktoval pro upřesnění požadavku	Povodí Moravy	začátek prosince 2006
upravit chodník vedoucí mezi domy (ul. Hložkova a Čechova) - uvolněné kachličky	spraveno TSO	TSO	začátek prosince 2006

internet v KD Trávníky (Hlavní 1161)	SOC ve spolupráci s TC servis	TC servis	od prosince 2006
zasypání vyjetých kolejí u chodníku kolem DPS	TSO	TSO	I.07
značka zákaz vjezdu u DPS Trávníky ve směru ke Dřevnici	OSH ve spolupráci s TSO	OSH	I.07
prodloužit interval na zavírání dveří na budově K1 MěÚ Otrokovice	předáno odboru provoznímu - interval prodloužen na maximum	PROV	2006
zvýšení chodníku zastávky trolejbusu na Trávníkách (ve směru Zlín-Otrokovice)	TSO, OSH	OSH	XI.2006

Co bylo dále zlepšeno v oblasti sociálních služeb:

Město Otrokovice odprodalo Naději Otrokovice 3 garsoniéry, které jsou využívány jako chráněné bydlení pro občany se zdravotním postižením.

Charita svatě Anežky Otrokovice vybudovala za přispění města přístavbu Charitního domova, čímž se zvýšila jeho kapacita z 29 na 46 míst.

Obec Halenkovice

zbudování bezbariérového vstupu do OÚ Halenkovice	v rámci projektu veřejného internetu	fa Saturn	IV.2006
zbudování bezbariérového vstupu do budovy ZŠ Halenkovice	v rámci projektu rekonstrukce ZŠ	fa Brázda	IX.2006
zbudování tří veřejně přístupných míst k internetu	projekt EU	OÚ Halenkovice	V.2006

Obec Nová Dědina

informovanost občanů o změnách, které přinese nový zákon o sociálních službách	Zpravodaj Nové Dědiny	redakce Zpravodaje	XII.2006
---	-----------------------	--------------------	----------

Obec Oldřichovice

zvedení internetu a zřízení internetových stránek obce	obecní webové stránky	OÚ Oldřichovice	VI. 2006
---	-----------------------	-----------------	----------

vybudování a zprovoznění Klubu seniorů	Klub seniorů v prostorách bývalé školy s bezbariérovými vstupy	OÚ Oldřichovice	X. 2006
---	--	-----------------	---------

4.6.2 Řešené podněty

Město Otrokovice

ŘEŠÍ SE	ZPŮSOB ŘEŠENÍ	ODPOVĚDNÝ ZA REALIZACI	TERMÍN SPLNĚNÍ
domov důchodců	práce na realizaci investiční akce	ved. ÚPI	podzim 2008
čistota chodníků, kontrola a pokutování vlastníků psů	v rámci pracovních povinností	řed. TSO, ved. OŽP, řed. MP	průběžně
kluzká dlažba domu č.p. 1162	předáno k vyřízení vlastníků domu	ST	
kluzká dlažba u Společenského domu na Bat'ově	předáno k vyřízení vlastníků budovy	ST	
chybí hydraulické stoly na MPO	informován ředitel MPO	MPO	
u DPS Hlavní 1161 chybí dětské hřiště	v rámci pracovních povinností	ved. ÚPI, řed. TSO	
vzdělávat veřejnost k pomoci lidem se zdravotním postižením	řešeno projektem KPSS „Vzdělávání veřejnosti k pomoci seniorům a lidem se zdravotním postižením“	KPSS	2010-2012
více spojů MHD s nízkopodlažními vozidly	projednat s jednatelem DSZO	ST	
krizová linka	řešeno projektovým záměrem KPSS „Krizová linka“	KPSS	2008-2009
cyklistická stezka, po níž budou moct jezdit i lidé se zdravotním postižením	v rámci pracovních povinností	ved. ÚPI	
podpora zaměstnavatelů při zaměstnávání absolventů	členem ŘS KPSS je ředitel ÚP; problematika řešena projekty ÚP	řed. ÚP	průběžně
využití nezaměstnaných se zastaralým vzděláním v manuálních profesích	v TSO	řed. TSO	
malá kapacita KD Kvítkovice	jednání ÚPI, SOC, KD, ST	ÚPI	
provozní a technické záležitosti na DPS	TEHOS	TEHOS	

kulturní vyžití obyvatel DPS Kvítkovice			
asistence vozíčkářů u oprav, staveb apod.	řešeno ve spolupráci TSO, ÚPI a také projektem KPSS „Koordinátor bezbariérovosti“	KPSS	2008-2009
přednostní údržba parkovišť před Albertem, u Prioru, u pošty, u bank, odstranění sněhových bariér na kraji chodníků při přechodu silnice	dle pracovních povinností	TSO	průběžně
mezičlánek mezi ÚP a SOC	řešeno realizací projektu KPSS a pravidelnými jednáními pracovní skupiny Nezaměstnaní, na nichž se setkávají zástupci ÚP a SOC	KPSS	
rehabilitace	rehabilitace na DPS Hlavní	MUDr. Stuchlík	od jara 2007
bezpečnost	kamerový systém, MP v ulicích; řešeno projektovým záměrem KPSS „Bezpečnost seniorů“	MP, KPSS	průběžně, 2010-2012
parkoviště pro invalidy před OD na Bahňáku - počet, rozměr	předáno ST k řešení TSO	TSO	
parkoviště pro invalidy za MěÚ - počet	předáno ST k řešení TSO		
parkoviště pro invalidy U Alberta - značení	předáno ST k řešení TSO		
kontrola průkazek ZTP na parkovištích	předáno ST k řešení PČR, MP		
správce hřiště Viktorka na Trávníkách nechce otevírat bezbariérový vstup			
špatně zrekonstruovaný chodník na Hložkově ul.	realizována rekonstrukce chodníku	ÚPI	V.- VIII.2007
kácení stromů kolem DPS	nájemníci DPS (č.p.1161) byli informováni, že mají sepsat petici na vykácení konkrétních stromů; pokud bude podepsána většinou obyvatel domu, budou stromy vykáceny v součinnosti s OŽP	OŽP	XI., XII. 2006
propadlý chodník u domu č.p. 1180, málo písku na pískovišti, oplotit dětské hřiště, zrekonstruovat lavečky	pracovníkovi TSO předán kontakt na obyvatele domu č.p.1180, který sdělí veškeré nedostatky kolem domu, dále bude řešit TSO	TSO	XI.2006

keře v Napajedelské ulici zastříhávány na 1m- požadavek na ponechání na 1,2 - 1,5m	keře na 1m zastříhávány na přání tamních občanů, členka pracovní skupiny, která vznesla daný podnět, byla seznámena s tím, že je nutné sepsat požadavek na vyšší zastřížení podepsaný většinou obyvatel ulice	TSO	XI.2006
na železničním přejezdu u zastávky ČD na Trávníkách chybí zvuková či jiná signalizace	OSH jedná o nápravě s drážním úřadem	OSH	XI.2006
vysoké nájezdy na ulici Bezručova	provádí se oprava ul. Bezručova ze strany od ul. Havlíčkova	ÚPI	do srpna 2007
provozovatelé restaurace Dragon na nám.3.května a lékárny u Tesca nechťjí pouštět do provozu asistenční psy a vozíčkáře	maminkám dětí se zdravotním postižením bylo doporučeno obrátit se na zástupce ČOI, který je k dispozici v Po na MěÚ, dále jednají s ČOI	ČOI	XII.06
trávník před DPS	informován ředitel TSO	TSO	IV.07
úklid před DPS Hlavní	informována pí Řeháková z TEHOSu	TEHOS	IV.07
sklad pro Stůňata	informována pí Řeháková z TEHOSu	TEHOS	IV.07
nájezd na ul. Jiráskova	informovány TSO	TSO	IV.07
parkovací místa u SENIORu č.p. 1299	informován odbor dopravy, je zpracována studie o parkovacích místech ve městě, město bude rozhodovat o realizaci	odbor dopravy	IV.07
mikrobus jako „taxi“	řešeno projektovým záměrem KPSS „Mikrobus jako taxi“	KPSS	2010-2012
linka pomoci	řešeno projektovým záměrem KPSS „Linka pomoci“	KPSS	2008-2009
bezbariérové vstupy do veřejných budov	řešeno projektovým záměrem KPSS „Koordinátor bezbariérovosti“	KPSS	2008-2009
komunikace s nezaměstnanými na ÚP	předáno ÚP		
individuální přístup na ÚP	předáno ÚP		
větší rozsah respitní péče	řešeno projektovým záměrem KPSS „Odlehčovací služby“	KPSS	2008-2009
asistenční služby	řešeno projektovým záměrem KPSS „Asistenční služba“	KPSS	2008-2009

pečovatelská služba v Nové Dědině	řešeno projektovým záměrem „Pečovatelská služba v malých obcích“	KPSS	2010-2012
výchova k úctě ke stáří	řešeno projektovým záměrem „Vzdělávání veřejnosti k pomoci seniorům a lidem se zdravotním postižením“	KPSS	2010-2012
výchova k dobrovolnictví	řešeno projektovým záměrem „Vzdělávání veřejnosti k pomoci seniorům a lidem se zdravotním postižením“ a projektovým záměrem „Nezaměstnaní jako dobrovolníci v sociálních službách“	KPSS	2008-2012
signál tísňové pomoci	řešeno projektovým záměrem „Signál tísňové pomoci“	KPSS	2010-2012
rozšířit cestu od ZŠ T.G.M. ke Speciální ZŠ	předáno ÚPI - proběhne oprava obslužné komunikace	ÚPI	VI.07
snížit nájezdy u parkoviště u polikliniky	ÚPI provede opravu	ÚPI	VI.07
opravit sjezd na vycházkové území okolo Dřevnice	ÚPI provede opravu	ÚPI	VII. 07
snížit nájezd na chodník u Radniční restaurace (ve směru KB - MěÚ)	předáno k řešení ÚPI	ÚPI	I. polovina r. 2007
spolupráce ÚP a OÚ na vytváření míst v rámci VPP (delegovat zaměstnance úřadu)	řešeno projektem KPSS „Koordinátor veřejně prospěšných prací na MěÚ Otrokovice“	KPSS	2010-2012
zvýšit kapacitu KD Trávníky	řešeno projektovým záměrem KPSS „Přístavba domu s pečovatelskou službou Trávníky“	KPSS	2008-2009
vymýtit drogovou závislost	nový proces KPSS se bude zaměřovat na osoby v krizi a na drogově závislé	KPSS	
dietní strava pro seniory	je na ni pamatováno v rámci stravování v novém DD v Otrokovicích		
rubrika v ON o KPSS	příspěvky o významných akcích KPSS v ON		
zvuková signalizace na přechodu mezi poštou a DDM Sluníčko je málo slyšet	nastavení intenzity zvukové signalizace je dáno výrobcem a nelze ho změnit		
čistá pískoviště	každé dva roky je vyměňován písek na pískovištích	TSO	
přizpůsobit ovládání výtahu na MěÚ vozičkářům(výšku)	předáno odboru provoznímu		

dveře hlavních vchodů na MěÚ s možností automatického otevírání pro osoby se zdravotním postižením	předáno odboru provoznímu		
---	---------------------------	--	--

Obec Halenkovice

zbudování chodníků ve středu Obce Halenkovice s bezbariérovými přechody pro chodce. Tyto chodníky slouží hlavně dětem k chůzi do školy.	vypracovaný projekt s následnou realizací	Obec Halenkovice	do konce VI.07
rozšíření parkovacích míst v okolí kostela (nedostačují v době svátku zesnulých)	vypracovaný projekt s následnou realizací	Obec Halenkovice	do konce VI.07
pravidelná setkání seniorů starších 70.let v Halenkovících	každé dva roky jsou občané Halenkovice dopraveni na OÚ k posezení a při hudbě	kulturní komise při OÚ	do konce V.07

Obec Nová Dědina

každoroční setkání seniorů		kulturní komise při OÚ	do června 2007
lavičky na hřbitově a v odpočinkové zóně v obci	z obecního rozpočtu	Obec Nová Dědina	VII.07
internet pro seniory v místní knihovně - v případě zájmu	knihovna	knihovna	

4.6.3 Zásobník podnětů

Město Otrokovice

- chodník na ul. Erbenově
- hlášení místního rozhlasu v Kvítkovicích
- zimní údržba chodníku na ul. Bartošově naproti Hasičské zbrojnici
- nepořádek kolem vchodů 1162 a 1163 na ul. J. Valčíka
- v horní části Kvítkovic chybí dětské hřiště
- kadeřnice na DPS Kvítkovice
- diskriminace nezaměstnaných
- neaktuálnost nabízených pracovních míst
- získání práce, pro niž nezaměstnaný absolvoval rekvalifikaci
- dostatek pracovních míst
- pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním postižením a seniory
- doprava k penzionu, spoj od penzionu k nádraží, k obchodům
- více zastávek 55, hlavně na Baťově
- více autobusových spojů do okolních obcí (Bělov, Pohořelice atd.)
- obchody na SENIORu Otrokovice
- obchodní dům na Baťově
- krytý bazén, vodoléčba
- noční klid tam, kde bydlí senioři
- propagace zdravého stylu stárnutí
- zapojit do pomoci lidem se zdravotním postižením studenty, městskou policii a klienty azylového domu
- zřídit v ZŠ Tlumačov třídu pro vzdělávání mentálně postižených dětí
- z ul. K. Čapka (kolem SENIORU) udělat pěší zónu
- vybudovat trolejbusovou zastávku u Makra v Malenovicích
- přes poledne na MěÚ v kancelářích služba pro občany – hlavně pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- vybudovat podchod u Lidlu
- přechod z Trávníků na Chludovku bez zvukové signalizace - obtížné přejít pro nevidomé
- přechod mezi farou a KB dostupný pro nevidomé zacházkou k přechodu mezi farou a Delvitou
- umožnit odjezd aut od Speciální ZŠ kolem masny na hlavní silnici
- nevyhovující dlažba před Delvitou
- uvolněné dlaždice na schodech u kostela
- ovládání dveří výtahu a dveří lékárny na poliklinice na fotobuňku, obslužná tlačítka uprostřed nebo u zadní stěny kabiny výtahu
- rozšířit zastávku trolejbusu na Trávníkách (směr Zlín – Otrokovice)
- bezbariérové spoje MHD označit v jízdním řádu
- BB úpravy pošty v rámci právě probíhajících stavebních úprav
- upravit chodník na tř. Osvobození na straně blíže k nádraží, zvl. pak přechod ke Chludovce
- snížit riziko smetení nevidomého nákladním autem, které zabočuje z tř. Osvobození směrem k Barumu (nákladní auta zasahují při zabočování na chodník)
- turniket v Delvitě není vhodný pro vjezd vozíčkářů do obchodu
- spravit chodník před Pizzerií U Formanů
- finanční podpora humanitární, sociální a zdravotnické činnosti ČČK Zlín, jako organizační jednotky činnosti místních skupin ČČK na Otrokovicu
- nájezd na ul. Jiráskova
- špatné kachličky směrem od Azylového domu Samaritán ke Společenskému domu

- chodník před DPS Hlavní 1161 udělat ze zámkové dlažby
- nákupní košíky pro vozíčkáře v supermarketech
- dveře na fotobuňku na poště na Trávníkách
- dát na nástěnku pro domovnici DPS a obyvatele DPS směrnice, jak nakládat s odpadem (zdraví lidé by měli sešlapávat krabice)
- bezbariérové bankomaty

Obec Halenkovice

- rozšíření urnového háje Obec Halenkovice
- spravit a rozšířit chodníky na hřbitově v Halenkovicích
- vybudování dětského hřiště u ZŠ Halenkovice
- odpočinková zóna s lavičkami pro seniory v parku na Pláňavách
- základy práce na PC pro seniory

Obec Oldřichovice

- jízda mladistvých na pionýrech po obci, bez přilby

5 Monitorování, hodnocení a aktualizace komunitního plánu

5.1 Monitorování realizace komunitního plánu

Monitorování je nedílnou součástí komunitního plánování sociálních služeb. Monitoring především získává podklady pro vyhodnocování řízení systému sociálních služeb, potažmo kvality práce veřejné správy v sociální oblasti. Cílem monitorování je sledovat vývoj a trendy v oblasti sociálních služeb a sledovat účinnost opatření, která byla komunitním plánováním určena, aby bylo dosaženo zlepšení stávajícího stavu. Jedná se o dlouhodobou aktivitu. Vzhledem k tomu, že v regionu doposud nebyl monitoring rozvoje v sociální oblasti realizován, bude nutné nejprve nastavit nástroje monitoringu. K tomu, aby byl monitoring funkční, je nutná spolupráce poskytovatelů sociálních služeb se zadavateli, především podávání přesných informací.

Základním nástrojem monitoringu jsou monitorovací ukazatele. Tyto jsou nastaveny pro každou prioritu a jejich úkolem, je kvantifikovat aktuální stav situace, aby mohl být sledován vývoj oproti dalším měřením. Monitorovací ukazatele by měly splňovat několik základních podmínek:

Specifické – mělo by být naprosto zřejmé, co se má změřit a jakou to má souvislost s cílem priority.

Snadno měřitelné – jejich sledování by mělo být jednoduché.

Srovnatelné – ukazatele by měly umožňovat srovnání s ukazateli v jiných regionech.

Aby byl systém monitorování funkční, je třeba omezit celkový počet sledovaných údajů na co nejmenší počet, při zachování komplexní vypovídací hodnoty. Proto bylo vybráno 15 hlavních indikátorů, které jsou vhodné pro sledování vývoje dle nastavených priorit.

Za realizaci monitoringu bude odpovědná konkrétní osoba, koordinátor/ka komunitního plánování sociálních služeb.

Dle registrací poskytovatelů sociálních služeb budou každé organizaci rozeslány monitorovací tabulky, ve kterých budou uvedeny monitorovací ukazatele, které je nutné sledovat. Každoročně budou tyto monitorovací ukazatele zasílány odpovědné osobě, aby byly vypracovány souhrnné tabulky. Zároveň bude vypracována zpráva o monitoringu komunitního plánu sociálních služeb, která bude předložena pracovním skupinám, řídicí skupině a zastupitelstvům obcí Otrokovicka.

5.1.1 Přehled monitorovacích ukazatelů KPSS na Otrokovicku

Popisné ukazatele:

- Počet osob pobírajících příspěvek na péči.
- Celková kapacita pobytových sociálních služeb v regionu / obsazenost příjemci příspěvku na péči.
- Celkový počet nezaměstnaných / počet zdravotně znevýhodněných nezaměstnaných.
- Počet registrovaných organizací poskytujících sociální služby / počet organizací s auditem dodržování standardů kvality sociálních služeb.
- Počet míst mimo úřad práce se zveřejněnou aktualizovanou nabídkou volných pracovních míst.

Ukazatele managementu v oblasti sociálních služeb:

- Počet veřejně přístupných akcí zaměřených na aktivizaci seniorů a osob se zdravotním postižením.
- Počet obcí zapojených do distribuce přehledů volných pracovních míst.
- Počet osob, které vykonaly VPP.
- Počet oficiálních setkání pracovních skupin KPSS za rok.
- Počet veřejně přístupných besed zaměřených na problematiku bezpečnosti seniorů.
- Počet podnětů a stížností na nedostatečnou informovanost o sociálních službách.
- Počet podnětů a stížností zaměřených na architektonické bariéry.

Ekonomické ukazatele regionu:

- Množství financí vyplacených v rámci příspěvků na péči.
- Celková výše finančních prostředků, které získaly organizace z jiných zdrojů, než jsou rozpočty obcí regionu, rozpočet Zlínského kraje a MPSV.
- Celkové náklady na sociální služby z obecních rozpočtů.

Nastavení monitorovacích ukazatelů KPSS na Otrokovicku bude vyhodnoceno ve fázi aktualizace komunitního plánu sociálních služeb. Monitorovací ukazatele budou měněny, rušeny či doplňovány na základě vyhodnocování procesu monitorování. V případě, že budou v rámci Zlínského kraje nastaveny monitorovací ukazatele (indikátory) pro oblast sociálních služeb, bude se Otrokovicko snažit do systému sledování zařadit.

5.2 Hodnocení realizace komunitního plánu

Hodnocení realizace Komunitního plánu sociálních služeb na Otrokovicku se bude zaměřovat na plnění aktivit, které byly schváleny v rámci Akčního plánu. Hodnocení slouží jako podklad pro další vyjednávání o rozvoji sociálních služeb a jako podklad pro případnou aktualizaci plánu. Hodnocením realizace komunitního plánu bude pověřena odpovědná osoba – koordinátor/ka komunitního plánování sociálních služeb. Hodnocení bude prováděno ve spolupráci s obcemi regionu a s realizátory jednotlivých projektů.

Hodnocení naplňování Komunitního plánu bude realizováno dvakrát ročně formou hodnotící zprávy, která bude obsahovat souhrn aktuálních informací o jednotlivých projektech, jejich přípravě a realizaci. Hodnotící zpráva bude předkládána pracovním skupinám KPSS, řídicí skupině a zastupitelstvům obcí na Otrokovicku.

5.3 Aktualizace komunitního plánu

Aktualizace Komunitního plánu sociálních služeb bývá realizována z důvodů vnějších či vnitřních vlivů, které vyžadují úpravy priorit a cílů oproti původnímu plánu. Aktualizaci je nutné provést v okamžiku, kdy bylo dosaženo cíle priority. Pravidelně je nutno provádět také aktualizaci Akčního plánu, aby bylo možno připravovat rozpočty zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb na případnou nutnost připravit finanční prostředky a další kapacity. Aktualizaci plánu je nutné provést také v případě, že budou monitoringem zjištěny změny v oblasti poskytování sociálních služeb, na které je nutné reagovat.

Aktualizaci Komunitního plánu je proto možné rozdělit do dvou částí. První část se zabývá aktualizací Akčního plánu a probíhá vždy jednou do roka. Jako podklad pro aktualizaci Akčního plánu slouží hodnotící zprávy. Aktualizaci Akčního plánu připravují pracovní skupiny a řídicí skupina. Schvalování aktualizace Akčního plánu provádí zastupitelstva obcí na Otrokovicku.

Druhá část aktualizace je zaměřena na nastavení cílů komunitního plánu, definici priorit a opatření. Taková aktualizace bude prováděna nejméně jednou za pět let, pokud nebudou pracovní skupiny a řídicí skupina cítit potřebu provést aktualizaci plánu dříve. Aktualizace Komunitního plánu v sobě může zahrnovat také část analytickou, jelikož informace stárnou. Osobou odpovědnou za aktualizaci Komunitního plánu je koordinátor/ka. Spolupracuje přitom se všemi orgány v rámci pokračujícího procesu komunitního plánování sociálních služeb. Aktualizovaný Komunitní plán sociálních služeb schvalují pracovní skupiny, řídicí skupina a zastupitelstva obcí na Otrokovicku.

6 Rozšíření procesu KPSS o nové cílové skupiny

Již v projektové dokumentaci k projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu se budoucí realizátoři projektu zavázali rozšířit proces KPSS o nové cílové skupiny.

Byla tedy ustanovena nová triáda složená ze zástupce zadavatele (obce Tlumačov), poskytovatele (Charity sv. Anežky Otrokovice) a uživatele sociálních služeb (klientky SENIORu Otrokovice), která má za úkol iniciovat rozšíření procesu KPSS. Tato nová triáda absolvovala společně s koordinátorkou projektu výcvik v komunitním plánování, který probíhal od září do listopadu 2006, a v listopadu r. 2006 se členové triády stali oficiálně součástí řídicí skupiny projektu. V prosinci r. 2007 schválili členové řídicí skupiny cílové skupiny, na něž se nově zaměřuje proces KPSS.

Jde o cílové skupiny:

- **Rodiny s dětmi**
- **Oběti násilí**
- **Osoby bez přístřeší a občané vracející se z výkonu trestu odnětí svobody**
- **Drogově závislí**
- **Děti a mládež ohrožené delikvencí**

V dubnu 2007 započala činnost nových pracovních skupin. Jedná se o pracovní skupiny:

- **Rodiny s dětmi**
- **Osoby v krizi** (sdružuje odborníky zabývající problematikou cílových skupin Oběti násilí a Osoby bez přístřeší a občané vracející se z výkonu trestu odnětí svobody)
- **Osoby ohrožené sociálně patologickými jevy** (sdružuje odborníky zabývající se prací s cílovými skupinami Drogově závislí a Děti a mládež ohrožené delikvencí)

Náš záměr plánovat sociální služby pro další cílové skupiny koresponduje se záměrem zabývat se dalšími cílovými skupinami vyjádřeným v krajském Plánu rozvoje sociálních služeb.

7 Závěr

Tvůrci Komunitního plánu sociálních služeb na Otrokovicku se zavazují i nadále realizovat proces KPSS pro nové cílové skupiny, ale i pro cílové skupiny Senioři, Zdravotně postižení a Nezaměstnaní, a to v rámci monitorování, hodnocení a aktualizace Komunitního plánu.

I nadále budeme přijímat podněty nejen ze sociální oblasti a budeme se snažit nalézt jejich řešení.

Své připomínky, návrhy a podněty můžete zasílat buď písemně na adresu Městského úřadu Otrokovice, odbor sociální, nám. 3. května 1340, 765 02 Otrokovice, na e-mail kucharova@muotrokovice.cz, telefonicky na 577 680 448, nebo se můžete obrátit na představitele partnerských obcí na obecních úřadech obce Bělov, Halenkovice, Nová Dědina, Oldřichovice či Tlumačov.

Dokument Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku schválila Rada města Otrokovice usnesením č. RMO/295/06/07 ze dne 11.6.2007 a Zastupitelstvo města Otrokovice usnesením č. 81/06/07 ze dne 26.6.2007, Zastupitelstvo obce Bělov usnesením č. 1/06/07 ze dne 3.7.2007, Zastupitelstvo obce Halenkovice usnesením č. 04/V/2007 ze dne 28.6.2007, Zastupitelstvo obce Oldřichovice usnesením č. 5/2007 ze dne 21.6.2007, Zastupitelstvo obce Nová Dědina usnesením č. 9/06/2007 ze dne 11.6.2007 a Zastupitelstvo obce Tlumačov usnesením č. Z7/7/06/07 ze dne 13.6.2007.

7.1 Dotazník pro čtenáře

Vyplněný dotazník můžete zaslat na kontakty uvedené v závěrečné části dokumentu.

1. Je Vám plán srozumitelný?

2. Obsahuje informace, které jsou pro Vás důležité a potřebné?

3. Co Vám v plánu chybí, na co by se měli realizátoři příště více zaměřit?

Seznam použitých zkratk:

ADS	Azylový dům Samaritán
CDS	centrum denních služeb
CMP	cévní mozková příhoda
ČČK	Český červený kříž
č.p.	číslo popisné
DD	domov důchodců
DPD	domov-penzion pro důchodce
DPS	dům s pečovatelskou službou
DS	domov pro seniory
DSZO	Dopravní společnost Zlín-Otrokovice
EU	Evropská unie
HZS	hasičský záchranný sbor
CHD	chráněné dílny
CHOPS	charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba
CHPM	chráněné pracovní místo
CHPM - SVČ	zřízení společensky účelného pracovního místa osobou, která začne vykonávat samostatně výdělečnou činnost
IZS	integrovaný záchranný systém
KD	klub důchodců
KIS	Kulturní a informační středisko
KM	Kroměříž
KP	Komunitní plán
KPSS	Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb na Otrokovicu
KÚ	krajský úřad
LDN	léčebna dlouhodobě nemocných
MěÚ	Městský úřad
MHD	městská hromadná doprava
MK	městská knihovna
MP	městská policie
MPO	Městská poliklinika Otrokovice
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠ	mateřská škola
NNO	nestátní nezisková organizace
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OA	osobní asistence
OP LZaZ	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
ORP	obec s rozšířenou působností
OS	odlehčovací služby
OSH	odbor silničního hospodářství
OŽP	odbor životního prostředí
PC	personal computer (osobní počítač)
PČR	Policie České republiky
PHM	pohonné hmoty
PROV	odbor provozní
PS	pečovatelská služba
ROP	Regionální operační program
ŘS	řídící skupina
SAS	sociálně aktivizační služby

SF	strukturální fondy EU
SOC	odbor sociální Městského úřadu Otrokovice
SPŠ	střední průmyslová škola
SSL	sociální služba / sociální služby
SŠ	střední škola
ST	starosta/ka
SÚ	stavební úřad
SWOT	analýza silných a slabých stránek, ohrožení a příležitostí
TSO	Technické služby Otrokovice
ÚP	úřad práce
ÚPI	odbor územního plánování a investic Městského úřadu Otrokovice
VPM	volné pracovní místo
VPP	veřejně prospěšné práce
ZK	Zlínský kraj
ZL	Zlín
ZP	zdravotně postižený / zdravotně postižení
ZŠ	základní škola

Nová terminologie sociálních služeb podle zákona č.108/2006 Sb.:

dříve	nyní
Azylový dům, Azylový dům pro matky s dětmi	Azylový dům
Denní centrum	Nízkoprahové denní centrum
Denní / týdenní stacionář	Denní / týdenní stacionář
Domov důchodců	Domov pro seniory
Domov – penzion pro důchodce	Domov pro seniory, Chráněné bydlení
Domovinka, Centrum denních služeb	Centrum denních služeb
Dům na půl cesty	Dům na půl cesty
Chráněné bydlení	Chráněné bydlení
Informace k řešení nepříznivé situace	Základní sociální poradenství
Kluby důchodců	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Kontaktní centrum	Kontaktní centrum
Krizová pomoc při ohrožení zdraví a života	Krizová pomoc, Telefonická krizová pomoc, Intervenční centrum
Náhradní péče v době nemoci pečující rodiny (respitní péče)	Odlehčovací služby
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Noclehárna	Noclehárna
Osobní asistence	Osobní asistence
Pečovatelská služba	Pečovatelská služba
Podporované bydlení	Podpora samostatného bydlení
Poradna, Linka pomoci, Půjčovna pomůcek	Odborné sociální poradenství
Raná péče (péče o dítě se ZP do 7 let v rodině)	Raná péče
Sociální hospitalizace	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče
Terapeutické dílny	Sociálně terapeutické dílny
Terapeutická komunita	Terapeutická komunita, Služby následné péče
Terénní program (streetwork)	Terénní program
Tísňový signál přivolání odborné pomoci při ohrožení života	Tísňová péče
Ústav sociální péče pro děti a mládež / pro dospělé	Domov pro osoby se zdravotním postižením, Domov se zvláštním režimem
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Sociální rehabilitace

Seznam použité literatury:

- Analýza vybavenosti území Zlínského kraje sociálními službami, 2006
- Metodiky pro plánování sociálních služeb, 2007
- Plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji na rok 2008
- Statistika ÚP Zlín za březen 2007
- Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb.
- Závěrečná zpráva - Analýza uživatelů sociálních služeb Mikroregionu Otrokovicko, projekt Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku, 2/2006
- Závěrečná zpráva – Analýza zadavatelů sociálních služeb Mikroregionu Otrokovicko, projekt Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku, 2/2006
- Závěrečná zpráva – Anketa mezi občany Mikroregionu Otrokovicko, projekt Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku, 2/2006
- Závěrečná zpráva – Průzkum poskytovatelů sociálních služeb Mikroregionu Otrokovicko, projekt Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku, 2/2006
- Závěrečná zpráva - Sociodemografická analýza, Mikroregion Otrokovicko, 2/2006

