



INSPIRATIVNÍ A INOVATIVNÍ PRVKY V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Mgr. Jaroslav Budek



Podpora KPSS

- **Podpora KPSS ze strany vedení měst a obcí, město Otrokovice je iniciátorem rozvoje**
- Od roku 2005 má KPSS na Otrokovicku zelenou díky osvědčeným starostům, radním a zastupitelům Otrokovic, Napajedel, Bělova, Halenkovic, Nové Dědiny, Oldřichovic, Pohořelic, Žlutavy, Tlumačova. Výsledkem jsou dobré vztahy mezi obecními úřady a poskytovateli založené na osobních kontaktech.

Zásada KPSS na Otrokovicku

- „Co jde, vyřešme hned“
- Mj. kvůli nejrůznějším podnětům, jak je běžný život přináší, lidé chodí do pracovních skupin a rychlé vyřešení svého podnětu ocení mnohdy víc než realizaci velkého projektu, který se připravuje několik let. Za 5 let KPSS bylo vyřešeno 80 podnětů týkající se bezbariérovosti a 206 ostatních podnětů.



Prostor pro setkání

- V KPSS se spolu nesetkávají jen poskytovatelé, zadavatelé a uživatelé, ale jednou ročně i řadoví pracovníci místních poskytovatelů mezi sebou navzájem – všichni v jeden čas na jednom místě, každý se sejde s tím, s kým chce. Této „rotující seznamky“ se účastní zhruba 50 lidí. Sbírají informace, srovnávají své služby, inspirují se, domlouvají návaznost svých služeb.



Společné vzdělávání pracovníků místních poskytovatelů

- Součástí projektu Podpora trvalé udržitelnosti, dostupnosti a zkvalitňování sociálních služeb na Otrokovicku, který realizuje město Otrokovice se svými partnery, je aktivita Vzdělávání, jíž má na starosti jeden z partnerů projektu, Naděje Otrokovice. Kurzy a semináře jsou pracovníkům v sociálních službách šité na míru, bezplatné a v místě. Realizace vzdělávání je možná i proto, že řečeno slovy Karla Poláčka „my hoši na Otrokovicku spolu mluvíme“ – místní poskytovatelé se na důležitých věcech dovedou domluvit.





Dobře zmapované problémy, které je potřeba řešit

- Potřeby občanů se s postupem času uspokojují, ale i mění a vyvíjejí. Analýzy KPSS pro další střednědobý plán rozvoje sociálních služeb aktualizujeme a s jejich výstupy dáváme do souladu rozvojové záměry poskytovatelů a obcí.



Zapojení širokého spektra odborníků nejen ze sociálních služeb

- Život není jen o sociálních službách. KPSS je o životě. V KPSS mají místo všichni, kdo pracují s lidmi v nejrůznějších životních situacích.



Mezinárodní spolupráce

- Další, nezaměnitelný rozměr KPSS.
Získání informací, zkušeností, inspirace,
možnost srovnání a získání nadhledu nad
místními problémy, které se mohou začít
jevit jinak.



Angažovanost a vysoká motivovanost účastníků KPSS

- *Co vás přivádí už 5 let každý měsíc do pracovních skupin, do řídící skupiny?*



Inovativní, dobře fungující, nové aneb Co všude nemají...





Fungující služby s odborně zdatnými pracovníky

Kromě všech notoricky známých vzpomeňme např.:

- domácí ošetrovatelská péče
- hospicová péče
- tísňová tlačítka
- auto Pečovatelské služby Napajedla pro převoz vozíčkářů
- domov pro nemocné Alzheimerovou chorobou (SENIOR Otrokovice)
- provoz pečovatelské služby i v nepracovní dny
- Klub rodičů handicapovaných dětí Stůňata v DDM
- rozvoj terénních a ambulantních služeb pro ohrožené děti a mládež, pro seniory a ZP, pro bezdomovce, pro drogově závislé...



Služby na Otrokovicku

Dluhové poradenství

- Službu poskytuje Samaritán – Služby pro lidi bez domova (Charita sv. Anežky Otrokovice) pro jednotlivce i domácnosti na Otrokovicku potýkající se s předlužením



Koordinátor bezbariérovosti

- Odborní pracovníci MěÚ z odboru dopravně-správního, rozvoje a správy majetku a stavebního úřadu ve spolupráci s vozíčkářem a nevidomým pomáhají odstraňovat bariéry a snaží se zabránit vzniku nových.





Služby na Otrokovicku

Poradenský pohotovostní telefon sociálně-právní ochrany

- Přímé spojení odborné pracovnice MěÚ s osobou pověřenou výkonem sociálně-právní ochrany na obci – krizová intervence, poradenství, případně zásah na ochranu dítěte



Prevence sociálně-patologických jevů na MŠ

- Pilotní projekt o.s. Madio Otrokovice



Sociální bydlení

- Startovací byty, byty pro nízkopříjmové skupiny obyvatel v Otrokovicích
- Uvažuje se o malometrážních bytech pro seniory na SENIORu A



Psycholožka na MěÚ a na ZŠ

- Psycholožka, která je k dispozici klientům oddělení sociálně-právní ochrany na MěÚ Otrokovice a psychologové na základních školách - jedinečná, bezplatná pomoc rodinám s dětmi, dětem.
- Další bezplatné výchovně poradenské služby rodičům poskytují Charita sv. Anežky Otrokovice a Komunitní centrum pro rodinu Domino Otrokovice



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Inovace v systému přidělování dotací na sociální služby

Dotační systém založený na odborném hodnocení žádostí

- Od r. 2009 přispívá hodnocení projektů k efektivnějšímu vynakládání peněz na sociální služby z rozpočtu města

Dobrá informovanost o službách

- Katalog služeb sociálních služeb
- Kalendář /nejen/ sociálních služeb
- Přehledy řešení nepříznivých životních situací
- Webové stránky poskytovatelů a obcí
- Rubrika Zaostřeno na sociální služby v Otrokovických novinách (aktuality vychází z plánu článků na každý měsíc o soc. službách na Otrokovicku – uveřejňováno v ON, na webových stránkách města, webových stránkách KPSS)





Ocenění aktivit pro jednotlivé cílové skupiny

Společnost přátelská rodině

- 65% respondentů dotazníkové akce v r. 2010 považuje Otrokovice za město přátelské rodině

Dobrá integrace lidí se zdravotním postižením

- osoby se zdravotním postižením žijí ve městě běžným životem

Ocenění za realizaci projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku

- Ocenění „společnost přátelská rodině“ od Sítě mateřských center v ČR prostřednictvím mateřského centra Baby DOMINO pro město Otrokovice mj. za realizaci procesu KPSS pro cílovou skupinu rodiny s dětmi, 19.11.2007



Ocenění za realizaci projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku

- 1. cena v kategorii instituce veřejné správy soutěže MOSTY 2008 získalo město Otrokovice od Národní rady osob se zdravotním postižením za komplex opatření ve prospěch zdravotně postižených osob, mj. za realizaci procesu komunitního plánování sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, 17.2.2009



Děkuji za pozornost.

