



Spolupráce samosprávy a občanů v Otrokovicích, na Otrokovicku

Radoslava Matuszková





Komunitní plánování SSL

- Komunikace s občany prostřednictvím realizace procesu komunitního plánování sociálních služeb na Otrokovicku
- Od roku 2005
- Zapojeno celkem 8 partnerských obcí
- 10 partnerských organizací a 17 organizací v pracovních skupinách
- Uživatelé SSL z řad seniorů, zdravotně postižených, nezaměstnaných



Komunitní plánování SSL

- Formou jednání pracovních skupin a řídicí skupiny
- Pracovní skupiny: od r. 2005 Senioři, Zdravotně postižení, Nezaměstnaní, od r. 2007 Osoby v krizi, Osoby ohrožené sociálně patologickými jevy, Rodiny s dětmi



Komunitní plánování SSL

- Veřejná setkání – od r. 2005 celkem 9 veřejných setkání v Otrokovicích, 15 setkání s občany v partnerských obcích





Komunitní plánování SSL

- Dotazníková šetření – zúčastnilo se 1172 žáků ZŠ a občanů Otrokovic a partnerských obcí (dotazníková šetření pro zjištění obecných potřeb i ověření nastavení podmínek konkrétních projektových záměrů – např. mikrobus jako sociální taxi, podmínky a rozsah poskytování pečovatelských služeb apod.)
- Analýza silných a slabých stránek, ohrožení a příležitostí (SWOT analýza) v rámci činnosti pracovních skupin.



Další formy komunikace s občany

- Průběžné zprávy o dění v obci v Otrokovických novinách, které jsou distribuovány zdarma do všech domácností.
- Předávání informací z pracovních skupin vedení města.



Komunikace s občany v okolních obcích

Město NAPAJEDLA

- Napajedelské noviny (měsíčník)
- Napajedelská NTV
- Schůzky s občany



Obec HALENKOVICE

- Halenkovický zpravodaj
- Schůzky s občany





Komunikace s občany v okolních obcích

Obec NOVÁ DĚDINA

- Obecní zpravodaj (čtvrtletník)
- Schůzky s občany



Obec OLDŘICHOVICE

- Kabelová televize
- Oldřichovický zpravodaj (čtvrtletník)
- Schůzky s občany





Komunikace s občany v okolních obcích

Obec BĚLOV

- Schůzky s občany
- Společenské akce
- Fórum obecního úřadu
na webových stránkách
obce



Obec POHOŘELICE

- Kabelová televize
- Informační systém
(možnost zasílat hlášení
rozhlasu na e-mail)
- Schůzky s občany
- Společenské akce





Komunikace s občany v okolních obcích

Obec TLUMAČOV

- Tlumačovské novinky (čtvrtletník)
- Webové stránky a nabídka komunikace „Zeptejte se starosty“
- Schůzky s občany



Obec ŽLUTAVA

- Video a foto kronika na webových stránkách obce
- TV zpravodajství o obci
- Schůzky s občany



Poznatky ze studijních cest na téma komunikace s občany





Komunikace s občany ve Velké Británii

- V Civic Centre je občanům poskytnut plný servis – vytvoření individuálního plánu, výběr sociální služby, určení rozpočtu na služby, sledování plnění plánu.
- Veřejná setkání s občany.
- Tematicky zaměřené akce pro veřejnost.
- Podpora komunitních center.





Komunikace s občany v Nizozemsku

- Občané jsou o všem informováni prostřednictvím letáku ve schránce s nabídkou vyjádřit se k záměru města (od kácení stromů až k výstavbě nové čtvrti)
- Veřejná setkání s možností podat připomínky, vyjádřit se k různým návrhům řešení
- Dotazníkové akce
- Obecně platí velká angažovanost občanů



Ocenění za realizaci projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku

- 1. místo v soutěži O lidech s lidmi – Cena za podporu místní demokracie a spolupráci s nestátními neziskovými organizacemi 7.12.2006 (studijní cesta do Japonska 10.-19.3.2007)





Trasa

TOKIO – KATORI – TOKIO

CHIBA

TAJIMI

NAGOJA

HIROŠIMA

IZUKA

FUKUOKA



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTANOST

den druhý
CHIBA



- návštěva prefektury
- přijetí guvernérkou





NPO
Ochrana ŽP
Vyčistění řeky
Výuka dětí ZŠ

Využití volného
času seniorů a
zároveň
užitečnost







Ocenění za realizaci procesu komunitní plánování sociálních služeb

- Cena Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě „Organizace zvyšující kvalitu veřejné služby za rok 2007“ pro město Otrokovice za realizaci projektu KPSS, 23.1.2008



Shrnutí

- Srovnání práce na Otrokovicku se zkušenostmi ze zahraničí
- Přínosy a využití získaných zkušeností
- Jednoznačné potvrzení užitečnosti procesu KPSS na Otrokovicku

Děkuji za pozornost.