

Konzultace s Jamesem Milnem
v rámci projektu Mezinárodní spolupráce v komunitním plánování sociálních služeb na
Otrokovicku
Termín: 20.5. – 24.5.2010

Program:

Termín konzultace	Čas	Organizace	Místo
20.5.2010	10:30	ČČK Zlín, pí Vařáková	ČČK Zlín
20.5.2010	14:00	DDM Sluníčko, Bc. Kovářová	CVČ Bařov
20.5.2010	15:00	Naděje, pobočka Otrokovice, Bc. Frascaová	Café Naděje
21.5.2010	7:00	Charita sv. Anežky, Ing. Kubala a vedoucí služeb	Charitní domov
21.5.2010	9:00	SENIOR Otrokovice, Ing. Vardanová	Senior, K. Čapka
21.5.2010	11:00	CZP ZK, p. Horák, Bc. Škrabánek	MěÚ Otrokovice, odbor sociální
21.5.2010	14:00	EDUCO, Ing. Machová	Vítar Malenovice
24.5.2010	8:00	DS Napajedla, Bc. Libiger	DS Napajedla
24.5.2010	10:30	o.s. Onyx, Mgr. Netočný	Onyx Zlín
24.5.2010	13:00	Charita sv. Anežky, Ing. Kubala	Charitní domov

Ve dnech 20.-24.5.2010 proběhly konzultace experta na sociální služby ve Velké Británii, pana Jamesem Milnea se zástupci organizací poskytujících sociální služby v regionu Otrokovicko.

Konzultací se zúčastnil také metodik projektu, Mgr. Josef Zdražil, projektová manažerka, Mgr. Eva Kuchařová a tlumočníci.

Podkladem i východiskem pro konzultace byly materiály, které na přelomu roku 2009 a 2010 vyplnili ředitelé jednotlivých organizací. Dokumenty obsahovaly popis strategického plánování, plány rozvoje organizací, popis stávajícího statutu organizace a jejích služeb.

Scénář konzultací byl:

zaměřený na vnější a vnitřní stránku fungování organizace:

- popis služeb, které jsou poskytovány,
- cílové skupiny, pro něž jsou služby poskytovány,
- ne/existence strategického plánování,
- způsoby financování,
- formy zjišťování spokojenosti uživatelů,
- plány a cíle organizací,
- problémy, které organizace pociťují.

Jestliže se ukázalo, že organizace nemá problém s jakoukoli výše uvedenou oblastí, byly konzultace více zaměřeny na popis stávajícího stavu. Pokud se ukázaly slabé místa, doporučil James Milne postupy, které by mohly vést ke zlepšení dané situace či stavu. Vycházel ze zkušeností z Anglie i jinde ze světa a hledal společně se zástupci organizací způsoby řešení, které by byly v souladu s legislativou ČR i možnostmi, které se poskytovatelům naskýtají.

Projekt Mezinárodní spolupráce v komunitním plánování sociálních služeb je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.



20.5.2010 – konzultace s ředitelkou Oblastního spolku ČČK Zlín, Annou Vařákovou. Po konzultaci následovala exkurze v zařízení Azylového domu ČČK Zlín. Následovala konzultace s ředitelkou Domu dětí a mládeže Sluníčko Otrokovice, Bc. Jiřinou Kovářovou. Konzultace se uskutečnila v Centru volného času na Baťově v Otrokovicích. V CVČ má základnu i Klub handicapovaných dětí Stůňata, který vznikl z podnětů členů pracovní skupiny Zdravotně postižení procesu komunitního plánování sociálních služeb. V rámci této konzultace proběhlo natáčení ČT pro pořad Sama doma, v němž od září 2010 poběží cyklus reportáží zaměřených na projekty financované z ESF ČR. Jeden díl bude věnovaný i projektu MS KPSS s odkazem na výsledky procesu KPSS – Klub Stůňata a kavárnu Café Naděje.



21.5.2010 – konzultace s ředitelem Charity sv. Anežky, Ing. Peterem Kubalou, a konzultace s ředitelkou SENIORu Otrokovice, Ing. Ivanou Vardanovou.



21.5.2010 – konzultace se zástupci Centra pro zdravotně postižené Zlínského kraje, p. Pavlem Horákem, Mgr. Romanem Herinkem, Mgr. Michalem Škrabánkem. Následovala konzultace s vedoucí o.s. EDUCO Zlín, Ing. Dagmar Machovou.



24.5.2010 – konzultace s ředitelem Domova pro seniory Napajedla, Bc. Davidem Libigerem, a sociální pracovnící DS, pí Simonou Mlýnkovou. Poté byl čas vymezen pro konzultaci s vedoucím o.s. Onyx, Mgr. Petrem Netočným. Na závěr se James Milne podruhé setkal s ředitelem Charity sv. Anežky Otrokovice, Ing. Peterem Kubalou.