

sKarty

Základní informace

Kdo kartu obdrží?

Všichni příjemci nepojistných sociálních dávek a dávek z oblasti státní politiky zaměstnanosti:

- **rodičovského příspěvku,**
- **přídavku na dítě,**
- **příspěvku na bydlení,**
- **podpory v nezaměstnanosti,**
- **dávek v hmotné nouzi,**
- **dávek pro osoby se zdravotním postižením**
- **a řady dalších dávek.**

Karta není určena pro výplaty důchodů a nemocenské.

Kdy a kde ji získám?

- **pokud již pobíráte jakékoli dávky, není třeba nic dělat**
- **vyčkejte, až vás úřad práce vyzve k převzetí karty**
- **kartu si převezmete na příslušném úřadu práce**
- **PIN vám bude zaslán poštou**

Charakteristika

Vydávají se 2 typy karet:

- **základní**
- **speciální** – bude zároveň sloužit jako průkaz osoby zdravotně postižené (na kartě bude navíc černobílá fotografie držitele, druh průkazu, symbol označení osoby se zdravotním postižením a datum narození)

Charakteristika

- Základní
- Speciální



Funkce karty

1. Platební:

- **kartou lze platit v obchodech označených logem Maestro**
- **umožňuje výběr hotovosti z bankomatů**
- **použití platební funkce je při čerpání účelových dávek povinné**

Funkce karty

2. Identifikační:

- **slouží k identifikaci občana v systému úřadu práce**
- **nahrazuje průkaz osoby zdravotně postižené**

Funkce karty

3. Autentizační:

- **v budoucnu umožní ověření držitele karty na dálku**

Použití karty

- Pouze do výše zůstatku na platebním účtu karty. Při každé transakci kartou je třeba zadat PIN.
- Platby ve všech obchodech v ČR označených logem Maestro.
- Výběry hotovosti:
 - z bankomatů,
 - v obchodech, které poskytují službu cash back, pokud kartou zároveň zaplatíte nákup.
- Příkaz k úhradě - na úřadu práce nebo v bankomatu České spořitelny můžete zadat jednorázový nebo trvalý příkaz a nechat si tak posílat peníze na účet v ČR.
- Dobíjení kreditu mobilního telefonu v bankomatech České spořitelny.
- Kartou není možné platit na internetu ani vybírat hotovost v pobočkách České spořitelny. Na účet ke kartě není možné posílat peníze z jiných účtů (slouží pouze pro příjem dávek a jejich čerpání).

Poplatky

1. Transakce a služby bez poplatku:

- Vydání karty jednou za 4 roky
- Zaslání PIN a bezpečnostního hesla
- Otevření a vedení účtu
- Nákupy v obchodech
- 1 výběr z bankomatu ČS nebo 1 bezhotovostní převod ke každé dávce
- Dotaz na zůstatek prostřednictvím bankomatu ČS nebo www.skontakt.cz
- Portál www.skontakt.cz
- Kontaktní centrum pro sKartu

Poplatky

2. Transakce a služby s poplatkem:

- Každý další výběr z bankomatu ČS nebo provedení bezhotovostního převodu za 6 Kč
- Výběr z bankomatu jiné banky za 40 Kč
- Výběr hotovosti kartou na přepážce bank, směnárna (cash advance) za 40 Kč
- Výběr hotovosti u obchodníka (cash back) za 6 Kč
- Dotaz na zůstatek v bankomatu jiné banky za 20 Kč
- Znovuzaslání PIN nebo bezpečnostního hesla za 100 Kč
- Vyrobení náhradní karty za 240 Kč
- Vyhotovení a zaslání měsíčního výpisu poštou – poštovné (obyčejná zásilka)
- Zaslání zůstatkové SMS – 1,50 Kč/sms
- Změna PIN v bankomatu ČS za 6 Kč

Poplatky

3. Vydání náhradní karty za poplatek (240 Kč) z důvodu:

- změny jména na žádost držitele karty
- poškození karty jejím držitelem
- ztráty a odcizení karty

Poplatky

4. Vydání náhradní karty zdarma z důvodu:

- změny plastu karty (základní/speciální/stupeň OZP)
- chybné personalizace karty výrobcem (nefunkční karta)
- nefunkčnosti karty nezpůsobené držitelem
- ztráty karty při distribuci na KoP ÚP
- ztráty PIN nebo doručení poškozeného PINmaileru při distribuci držiteli karty
- na žádost ČS (skimming)

Poštovní poukázky

V případech, kdy klient bude požadovat i nadále zasílání dávek prostřednictvím peněžních poukázek, bude v roce 2012 využívat i stávající řešení používané v současné době (zasílání složenkou).

Zvláštní příjemce a opatrovník

- Úkony související s funkcí sKarty může namísto klienta provádět buď jeho zákonný zástupce (rodič, opatrovník) nebo ustanovený zvláštní příjemce dávky. Především institut zvláštního příjemce je vhodné použít v případech, kdy je klient oslaben ve schopnosti správně dávku čerpat a používat.

Obyvatelé pobytových zařízení

- V případě, že je klient v takovém zdravotním stavu, že se nemůže dostavit na příslušný úřad práce, pak může postupovat následovně:
- buď tak, že je nastartován proces určení opatrovníka
- nebo je pověřená vybraná osoba generální plnou mocí (úředně ověřenou), která sKartu převezme, bude moci stanovit klientem určené transakce a sKartu následně oprávněnému předá. Jde o jednorázové zmocnění.
- ÚP je připraven také k tomu, aby zabezpečil předání sKarty v místě, kde klient žije.

Držitelé průkazů TP, ZTP A ZTP/ P

- U speciálních sKaret, které jsou určeny držitelům průkazů TP, ZTP a ZTP/ P, bude nutné, aby příjemci dodali na úřad práce svoji fotografii, která bude na sKartě uvedena. Tito příjemci tedy nejprve získají od úřadu práce informaci, že na další pravidelnou návštěvu úřadu práce (například při dokládání povinných dokumentů) mají přinést svoji portrétní fotografii. Teprve poté, co bude jejich karta připravena, obdrží dopis s výzvou k vyzvednutí své sKarty. Výhody, které dnes souvisí s držením průkazů TP, ZTP a ZTP/ P, zůstávají i nadále zachovány. Dávky, na které má příjemce tohoto průkazu nárok, bude čerpat prostřednictvím sKarty.

Výplaty dávek mimořádné okamžité pomoci

- Výplata probíhá vždy prostřednictvím účtu vedeného k sKartě, přičemž klient následně volí pro něj nejvhodnější způsob jejího čerpání. **Výjimkou** jsou případy **výplaty dávek mimořádné okamžité pomoci**, kde je nezbytné dávku vyplatit bezodkladně a jako jeden ze způsobů je možné volit i poštovní poukázku. S ohledem na fakt, že se klienti i v jiných případech mohou ocitnout ve vyhrocené sociální situaci, která vede k nutnosti jakoukoliv dávku vyplatit bezodkladně, má ÚP připraveny metody výplaty dávky okamžitě a v hotovosti, případně i formou poštovní poukázky.

www.skontakt.cz

www.mpsv.cz