**Jak vytvořit ze zařízení sociálních služeb seniorům „skutečný domov“**

Přestěhovat se ve stáří natrvalo do domova pro seniory je pro člověka vysoce zátěžová životní událost, ve které potřebuje společnou pomoc nás profesionálních pečujících a svých blízkých. Je to pro seniora období, kdy se potýká a vyrovnává s mnoha životními ztrátami. Ještě často nestihl přijmout následky krutého stáří a nevyrovnal se s tím, že už se nedokáže o sebe postarat a bez pomoci druhých se neobejde. A přichází další těžké rozhodnutí - opustím svůj domov, kde jsem žil 50 let a přestěhuji se „někam“, kde bude o mne postaráno? Důležité je uvědomit si, co pro seniory znamená slovo DOMOV. Je to pro ně místo, kde se cítí bezpečně a jistě, obklopeni věcmi, ke kterým mají hluboké emoční vazby. Domov je také symbolem lásky. Místo, kde jsme obklopeni svými blízkými a ze kterého je cítit příjemná rodinná atmosféra.

Z výše uvedených důvodů je velmi důležité nezapomínat na široký význam slova DOMOV, při poskytování sociálních služeb v pobytových zařízeních. Je to nelehký úkol, vytvořit seniorům místo, které jim nahradí jejich stávající domov. Čím je člověk starší, tím je pro něj těžší „zapustit kořeny“ na novém, neznámém místě. Senior má strach z toho, co jej čeká a klade si spoustu otázek, např. zvládnu bydlet s někým cizím, když jsem žil posledních 20 let sám, budu si s ním rozumět, budou se ke mně chovat pečující hezky, pomohou mi s tím, co už nezvládnu. Vyskytnou se obavy z toho, že jej bude omývat a svlékat cizí člověk a pečovat o něj osoby, které jej vlastně vůbec neznají. Jak bych mohl být spokojený, když o mě vůbec nic nevědí? Pro pracovníky takového zařízení je podstatné, aby si uvědomovali, čeho se senior obává a co pro něj konkrétně slovo domov znamená.

Základem je velmi citlivé a šetrné přesunutí seniora do nového prostředí, aby nedošlo k úplnému vytržení z prostředí domova, zpřetrhání všech vazeb a ztrátě vlastní identity. Pracovníci domova seniora před samotným přesunem do domova navštěvují u něj doma, všímají si prostředí, ve kterém žil, co pro něj bylo doma důležité, co mu pomáhalo. Zjišťují, jaké rituály ho v životě provázely, na co je zvyklý, co mu dělá radost, čeho se bojí. Jednoduše řečeno – co pomáhá nejen jeho tělu, ale také křehké duši. Pracovníci sledují, kdo je seniorovi oporou, kdo je mu na blízku. Tyto přirozené vazby po jeho přesunu do domova plně respektují a podporují. Podpora a pomoc blízkých je nejen při přípravě k přesunu seniora do domova, ale i v prvních dnech či týden naprosto zásadní.

U seniorů, kteří trpí demencí, velmi pomáhá předání důležitých informací o životní historii seniora. Tito senioři bohužel žijí minulostí a pro pečující je velkým pomocníkem jejich životní příběh. Pokud mají pracovníci možnost seznámit se se životem seniora, poznat jeho příběh založený na vzpomínkách jeho rodiny, využívají poté tyto informace v péči o něj. Je to pro ně dobrý komunikační nástroj, který pomáhá v navázání vztahu důvěry. Respektování znalosti zvyků, obyčejů seniora ze strany pracovníků podporuje jeho pocit bezpečí v dezorientovaném světě.

Co napsat na závěr? Nesnažíme se vytvořit seniorům nový domov, kde by začínali od začátku, ale citlivě jej přeneseme i s jeho prostředím, věcmi a osobami, kterými je obklopen. Naopak se snažíme, aby v našich zařízení senior „zapustil kořeny“ a prožil své stáří důstojně až do úplného konce.

Napsala: Mgr. Věra Berková, DiS. – vedoucí SENIOR C